

اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
National Committee for Information Society



التقرير السنوي | ٢٠١٦ م
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن نايف بن عبدالعزيز
آل سعود

حفظه الله

ولي العهد
نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الداخلية





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ولي ولي العهد
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع

قائمة المحتويات

١٠ كلمة معالي رئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

١٢ المُلخص التنفيذي

١ لمحة عن مجتمع وأبرز التوجهات المؤثرة فيه

- ١-١-١ قمة المعلومات وانطلاقة مُجتمع المعلومات
- ١-٢-١ برنامج المعلومات للجميع
- ١-٣-١ اللجنة الوطنية لمُجتمع المعلومات
- ١-٤-١ التوجهات الدولية بشأن مُجتمع المعلومات
- ١-٥-١ مُجتمع المعلومات ورؤية المملكة ٢٠٣٠
- ١-٦-١ مُعطيات حديثة تحمل بعداً مُستقبلياً

٢ تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

- ٢-١-٢ الخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار
- ٢-٢-٢ برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠
- ٢-٣-٢ توجهات مركز المعلومات الوطني
- ٢-٤-٢ خطة صندوق الخدمة الشاملة
- ٢-٥-٢ تراخيص الاتصالات وتقنية المعلومات
- ٢-٦-٢ نمو نطاقات الإنترنت
- ٢-٧-٢ مؤشرات إحصائية

٧		حماية أمن المعلومات
٨٧	١-٦	المركز الوطني للتصديق الرقمي
٨٧	٢-٦	المركز الوطني للأمن الإلكتروني
٩٠	٣-٦	المركز الوطني لتقنية أمن المعلومات
٩١	٤-٦	المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

٨		التوعية والتعاون المحلي والدولي
٩٤	١-٧	حملة التوعية للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
٩٤	٢-٧	كراسي البحث في الجامعات السعودية والقطاع الخاص
٩٥	٣-٧	الشراكة بين الجامعات ومؤسسات محلية ودولية
٩٥	٤-٧	اتفاقية اليونسكو لتطوير التعليم
٩٥	٥-٧	مُنْتدى القمة العالمي لمجتمع المعلومات

٩		الْخُلَاصَة
---	--	-------------



٣		النفاذ إلى المعلومات وتفعيل الشراكة والعطاء المعرفي
٤٤	١-٣	بوابة "سعودي"
٤٥	٢-٣	مركز الاتصال الوطني: "آمر"
٤٦	٣-٣	المكتبة الرقمية السعودية
٤٧	٤-٣	بوابة المناهج التعليمية
٤٧	٥-٣	مركز التميز لتطبيقات الاتصالات
٤٨	٦-٣	المركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات
٤٨	٧-٣	تفعيل الابتكار ونقل التقنية
٥٠	٨-٣	إثراء المحتوى العربي على الإنترنت

٤		الخدمات الإلكترونية
٥٣	١-٤	خدمات "أبشر"
٦٠	٢-٤	خدمات "يسر"
٦٦	٣-٤	خدمات التعليم
٧٢	٤-٤	الخدمات الصحية
٧٣	٥-٤	الخدمات التجارية

٤		بناء الثروة البشرية
٨٠	١-٥	برنامج الابتعاث الخارجي
٨٠	٢-٥	قوافل التدريب الإلكتروني
٨٢	٣-٥	معهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية
٨٤	٤-٥	تنمية المهارات في الجهات الحكومية

مما يقاس به تقدم البشرية
هو مدى التقدم في العلوم
والاتصالات وتقنية المعلومات

كلمة معالي رئيس اللجنة



المستقبلية؛ ثم يشمل موضوعات عدة تتعلق بتطور كل من: بنية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ والنفاذ إلى المعلومات وتفعيل الشراكة المعرفية؛ وإتاحة الخدمات الإلكترونية؛ وبناء الثروة البشرية؛ وتوفير الثقة والأمن المعلوماتي؛ إضافة إلى التوعية والتعاون داخليا وخارجيا.

ويسعدني، في الختام، أن أتقدم إلى جميع أصحاب السعادة أعضاء لجنة مجتمع المعلومات، بجزيل الشكر وخالص التقدير، على مشاركتهم وتوفير المعلومات والبيانات اللازمة لبيان النشاطات والمنجزات المطروحة في هذا التقرير.

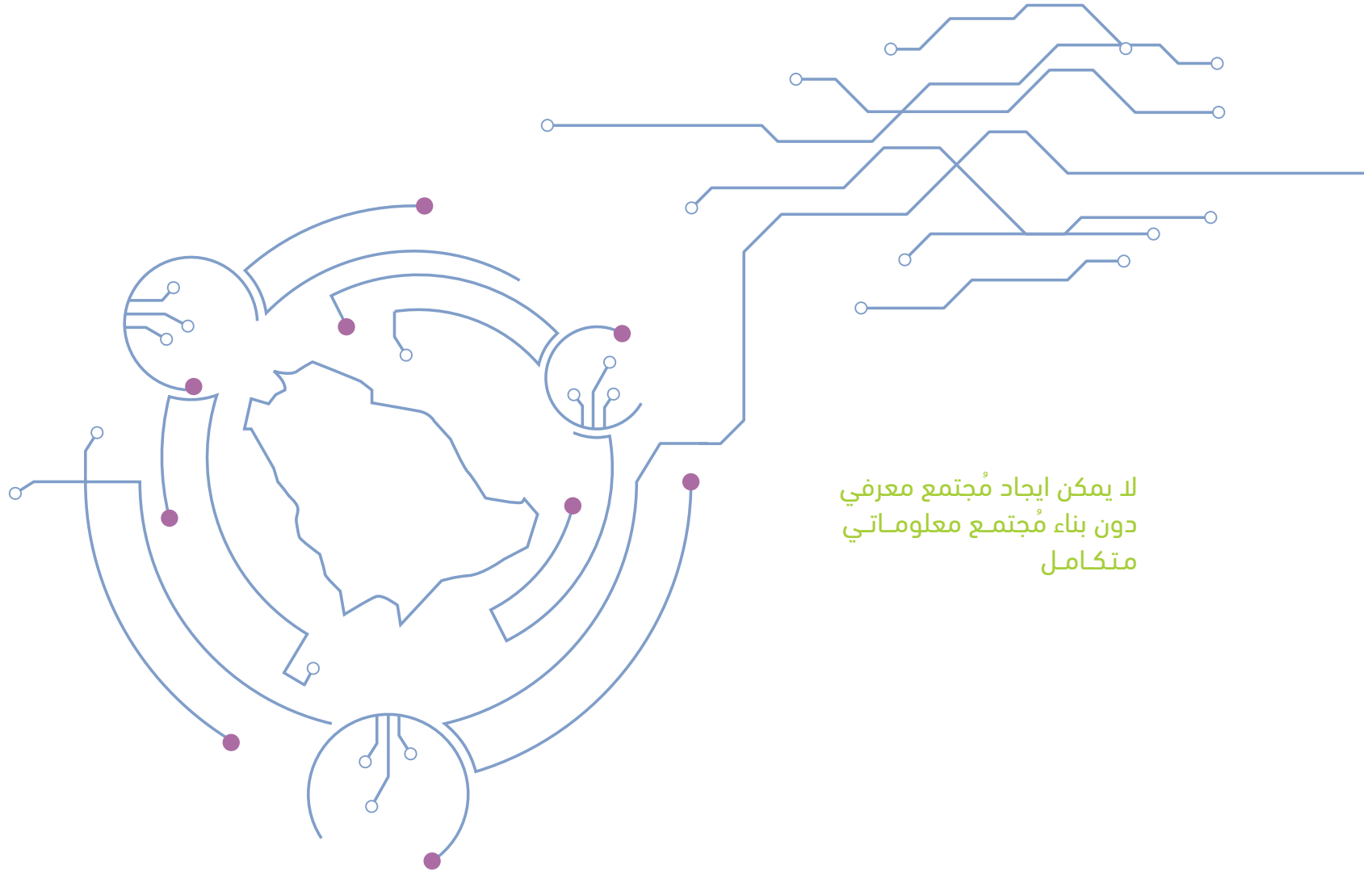
والله من وراء القصد، والهادي إلى سواء السبيل.

د. عبدالعزيز بن سالم الرويس
محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

يتطلع مجتمع المعلومات إلى تعزيز إمكانات الإنسان وتوفير الرفاهية له، وتحقيق التنمية وتمكين استدامتها. ووسيلته إلى ذلك هي تفعيل دور المعلومات في المجتمع، واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في إتاحتها، وتسهيل النفاذ إليها، والشراكة فيها، وتوفير خدمات مختلفة ترتبط بها؛ والعمل على الاستفادة من كل ذلك في الارتقاء بفاعلية نشاطات المجتمع، وتطوير كفاءتها، وتحسين رشاقتها أدائها. فالمعلومات تحمل للإنسان المعرفة، والمعرفة هي المحرك لخصوبة تفكيره، وتقدمه، وقدرته على العطاء والتميز، والتعاون والتنافس مع الآخرين.

ويُسهم التوجه نحو تفعيل دور المعلومات في المجتمع، واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في سبيل ذلك، في العمل على تحقيق «رؤية الملكة ٢٠٣٠». ويشمل ذلك: المشاركة في تمكين الحكومة الفاعلة والمواطنة المسؤولة «للوطن الطموح»؛ وتعزيز القيم الراسخة، والبيئة العامرة، والبنیان المتين «للمجتمع الحيوي»؛ وإدارة الفرص المثمرة، والاستثمار الفاعل، والتنافسية الجاذبة، والموقع المستغل «للاقتصاد المزدهر» المنشود. ولا شك أن التطور الذي نشهده في العمل على بناء مجتمع المعلومات، والإسهام في تحقيق «الرؤية ٢٠٣٠»، ما هو إلا نتيجة توجهات وتوجيهات حكومتنا الرشيدة وتطلعاتها المستقبلية.

ويُسّر لجنة مجتمع المعلومات، التي تضم في عضويتها جهات حكومية مختلفة، وجمعيات مهنية متعددة، ترتبط بالمعلومات وتقنياتها، أن تقدم «تقريرها السنوي للعام ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ (٢٠١٦م)»، لتبين فيه النشاطات التطويرية والمنجزات الرئيسية لأعضائها. يبدأ التقرير بمقدمة حول تطور مجتمع المعلومات وآفاقه



الملخص

في تقديم «مجتمع المعلومات وتطلعات المستقبل» يُعطي التقرير خلفية تاريخية حول انطلاقة مجتمع المعلومات، ويُلقى الضوء على البرنامج الدولي «المعلومات للجميع»، وعلى نشوء «اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات» وتطورها، وتوجهات الأمم المتحدة بشأن مجتمع المعلومات، وتطلعات «رؤية المملكة ٢٠٣٠» وتفاعلها القائم مع طموحات ومُعطيات مجتمع المعلومات. ويُضاف إلى ذلك، طرح مُعطيات معلوماتية حديثة تشهد تطوراً حالياً مُتسارعاً وأهمية مستقبلية تستحق اهتماماً ومُتابعة مُستمرة.

يتميز العصر الذي نعيش فيه بتراكم وتواصل معلوماتي غير مسبوق، يحمل معرفة مُفيدة، في مُختلف مجالات الحياة، يُمكن توظيفها والاستفادة منها في تفعيل التنمية وتعزيز استدامتها. وتسعى «لجنة مجتمع المعلومات» من خلال إمكانات أعضائها ونشاطاتهم، وعبر مُتابعة ما يجري على مستوى العالم في هذا المجال، إلى تفعيل دور المعلومات في المجتمع السعودي، والإسهام في مسيرة «رؤية المملكة ٢٠٣٠» نحو تحقيق طموحاتها التنموية المنشودة. ويُسعد اللجنة أن تُلقي بعض الضوء في هذا «الملخص التنفيذي» على نشاطات اللجنة ومُنجزاتها السنوية الرئيسية، للعام ١٤٣٧-١٤٣٨هـ (٢٠١٦م)، المعطاة في هذا التقرير. وقد تم تقسيم التقرير إلى فصول تطرح التالي.





ويهتم التقرير بموضوع «بناء قدرات الإنسان»؛ في إطار قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ويشمل ذلك معطيات عدة تتضمن: برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي؛ ومبادرة قوافل التدريب الإلكتروني المرتبطة بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ ومعهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية؛ ونشاطات برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية في بناء القدرات وتمهية مهارات الموظفين والقياديين في الجهات الحكومية المختلفة.

ويتطرق التقرير إلى مسألة «أمن المعلومات» والثقة في استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات. وي طرح في هذا المجال، نشاطات ومنجزات المراكز المسؤولة عن هذه المسألة. وتشمل هذه المراكز: المركز الوطني للتصديق الرقمي؛ والمركز الوطني للأمن الإلكتروني؛ والمركز الوطني لتقنية أمن المعلومات؛ إضافة إلى المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات.

ويطرح التقرير النشاطات والإنجازات المرتبطة «بالتوعية والتعاون المحلي والدولي»، حيث يستعرض «الحملة التوعوية» للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات. ويبين نشاطات الجامعات في تأسيس كراسي بحثية مدعمة محليا؛ كما يبين نشاطاتها في بناء شراكات مع المؤسسات المختلفة محليا ودوليا. ويهتم أيضا بالاتفاقية التي أبرمتها وزارة التعليم مع «اليونسكو» لتطوير التعليم في المملكة. ثم يتطرق أخيرا إلى مشاركة لجنة مجتمع المعلومات في «منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات».

والأمل أن يكون التقرير قد أعطى صورة متكاملة لنشاطات اللجنة ومنجزات أعضائها، للعام ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ (٢٠١٦م)؛ وأن يكون قد بين أثر هذه النشاطات والمنجزات في تفعيل دور المعلومات في المجتمع، وتعزيز الاستفادة منه؛ وإسهامه في العمل المتواصل على تحقيق طموحات «رؤية المملكة ٢٠٣٠»، وآفاقها المستقبلية.

وفي بيان تطوير «قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات»، يهتم التقرير «بالخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار»، وتوجهها نحو تطوير منتجات عالية القيمة. ثم يطرح توجهات «برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠»، ومبادراته الخاصة بالقطاع. ويركز التقرير على «نشاطات مركز المعلومات الوطني»، و«خطة صندوق التنمية الشاملة»؛ ويهتم بمنجزات تحرير «سوق الاتصالات وتقنية المعلومات» والتراخيص التي يتم إصدارها إلى الشركات المعنية؛ ومعطيات نمو «نطاقات الإنترنت». كما يقدم أيضا إحصائيات حول مختلف مجالات قطاع الاتصالات وخدماته.

ويركز التقرير على نشاطات ومنجزات مراكز وإدارات رئيسة تختص «بالنفاذ إلى المعلومات، والشراكة المعرفية فيها، وتفعيل التقدم والعطاء المعرفي». وتشمل هذه المراكز والإدارات: «البوابة الإلكترونية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (سعودي)؛ ومركز الاتصال الوطني (أمر)؛ والمكتبية الرقمية السعودية؛ وبوابة المحتوى الوطني للمناهج التعليمية؛ ومركز التميز الخاص بتطبيقات الاتصالات؛ والمركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات؛ ومراكز تفعيل الابتكار ونقل التقنية». ويهتم التقرير أيضا بالمحتوى المعرفي العربي، وي طرح موضوع جائزة التميز الرقمي، المرتبطة بتعزيز هذا المحتوى.

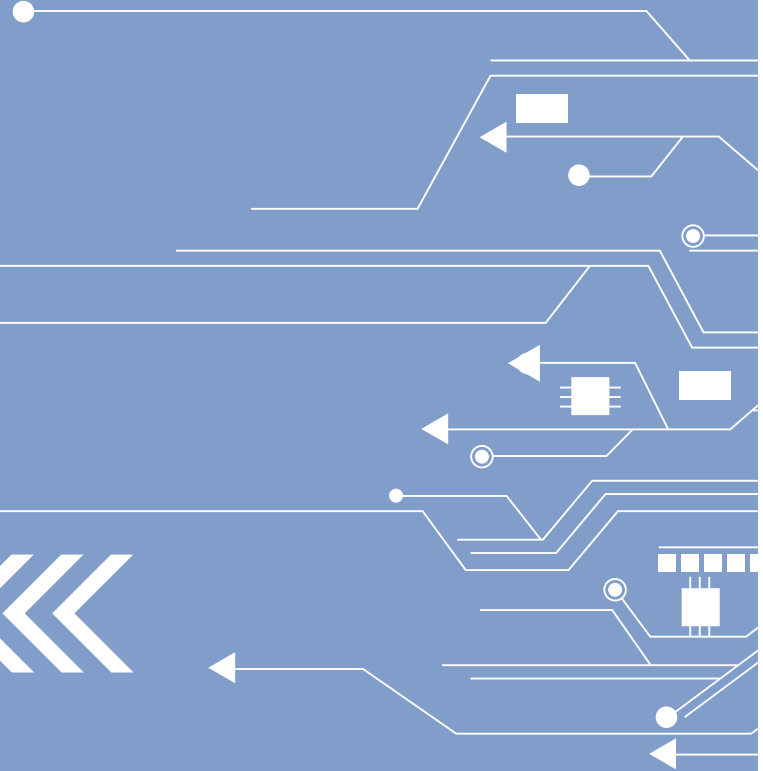
ويستعرض التقرير نشاطات «الخدمات الإلكترونية» التي تقدمها جهات رئيسة مختلفة. ويهتم في هذا المجال: بخدمات مشروع «أبشر» الذي ترعاه وزارة الداخلية، والذي يقدم للمستخدمين خدمات الوزارة وما يرتبط بها. كما يركز التقرير على خدمات برنامج «يسر» الذي ترعاه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، والذي يتعاون مع مختلف الجهات الحكومية لتقديم خدماتها على أفضل وجه ممكن. ويهتم أيضا بخدمات التعليم، وي طرح البرامج ذات العلاقة بما يشمل: برنامج «سفير»؛ وبرنامج «نور»؛ إلى جانب برنامج «فارس». كما يطرح «الخدمات الصحية»؛ ليصل أخيرا إلى «الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة، وقضاياها المتعددة



الفصل الأول



مجتمع المعلومات
وتطلعات المستقبل



مجتمع المعلومات وتطلعات المستقبل

على البرنامج الدولي «المعلومات للجميع» وعلى نشوء «اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات» وتطويرها، وتوجهات الأمم المتحدة بشأن مجتمع المعلومات، إضافة إلى تطلعات «رؤية المملكة 2030» وتفاعلها مع طموحات ومُعطيات مجتمع المعلومات. ويُقدم الفصل في الختام مُعطيات معلوماتية حديثة تشهد تطوراً حالياً مُتسارعاً وأهمية مستقبلية تستحق الاهتمام والمُتابعة، بل والشراكة في العطاء المعرفي بشأنها أيضاً.

لا شك أن تفعيل المعرفة في المجتمع، بما يشمل مُختلف مجالات الحياة، بات ضرورة نحتاجها لنواكب مسيرة العالم نحو التقدم والازدهار، وليكون لنا دور مُستقبلي في حضارة الإنسان، كما كان الأمر لآبائنا في يوم من الأيام. يطرح هذا الفصل نبذة عن الجهود التي أطلقتها المسيرة الدولية نحو مجتمع المعلومات والتوجهات الحالية المُرتبطة بها على كُل من مستوى العالم، والمستوى الوطني. ويشمل ذلك عرض خلفية تاريخية حول الموضوع، وإلقاء الضوء

١-١) قمة المعلومات وانطلاقة مجتمع المعلومات

«مجتمع المعلومات هو مجتمع جامع هدفه الإنسان ويتجه نحو التنمية، ويستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفاذ إليها وتقاسمها، ويتمكن فيه الأفراد والجماعات والشعوب من تسخير كامل إمكاناتهم للنهوض بتنميتهم المستدامة وتحسين نوعية حياتهم، وينطلق من مقاصد ومبادئ ميثاق الأمم المتحدة، ويتمسك بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان».

مع رحيل القرن العشرين والألفية الثانية للميلاد، عقدت الأمم المتحدة، في مقرها في نيويورك، في شهر سبتمبر عام ٢٠٠٠م مؤتمر قمة لرؤساء الدول، حضره رؤساء ١٤٦ دولة من أصل ١٨٩ وهم أعضاء الأمم المتحدة في ذلك الوقت. وقد دُعيت تلك القمة «بقمة الألفية»، وأصدرت أهدافاً للتنمية العالم وتطويره، عُرفت «بالأهداف الألفية للتنمية». وقد ورد بين هذه الأهداف «ضرورة توفير التقنيات المفيدة للتنمية على نطاق واسع، وخصوصاً تقنيات المعلومات والاتصالات». ولعل أهمية هذه التقنيات تأتي من الدور الهام لوظائفها في تفعيل التعامل مع المعلومات في المجتمع، وأثر ذلك على التنمية والتطوير.

وقد أعقب اهتمام قمة الألفية بتقنيات المعلومات ودورها في التنمية، عقد القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على مرحلتين، إحداهما في جنيف عام ٢٠٠٣م، والأخرى في تونس عام ٢٠٠٥م. وقد عُرف «مجتمع المعلومات» في هاتين المرحلتين على النحو التالي.





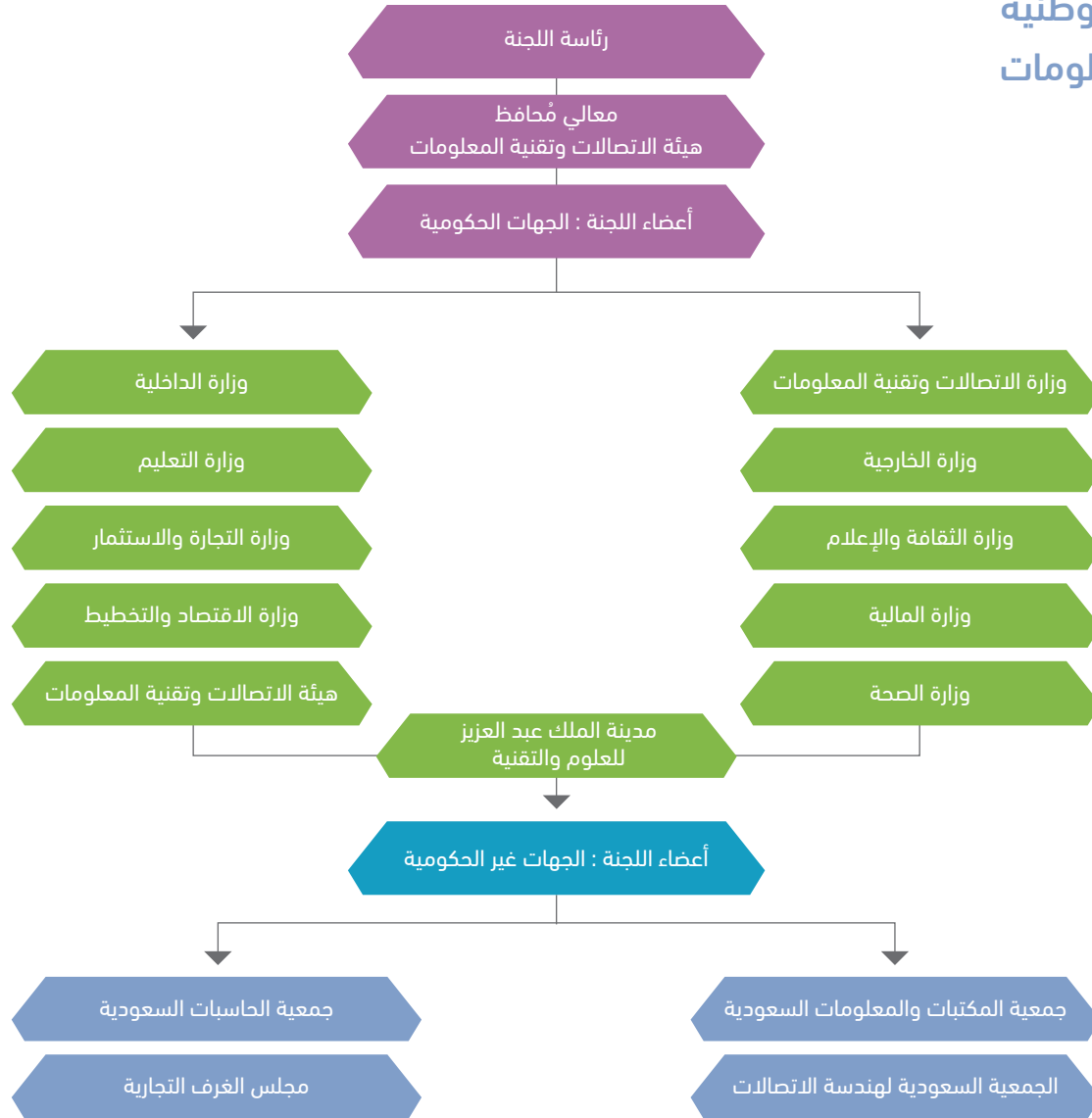
٢-١ برنامج المعلومات للجميع (IFAP)

لم تقتصر الجهود الدولية، بشأن مجتمع المعلومات على قمة الألفية، أو قمة مجتمع المعلومات، بل كان هناك امتداد آخر لهذه الجهود قامت به «منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم: اليونسكو UNESCO». ففي شهر أكتوبر من عام ٢٠٠٠م، قامت اليونسكو بإنشاء برنامج «المعلومات للجميع IFAP» الذي يركز على عدد من البرامج في مجال الاتصالات والمعلومات، ويعمل على تنفيذ المهمات التي أوكلت إلى اليونسكو من القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ويوفر البرنامج منبراً لمناقشات السياسات الدولية والتعاون، ووضع مبادئ توجيهية للعمل في مجال الحصول على المعلومات والمعرفة. ويقدم البرنامج أيضاً المشورة إلى المختصين في اليونسكو في المجالات التالية ذات الأولوية، وتشمل: «المعلومات من أجل التنمية، والمعلومات لمحو الأمية، وحماية المعلومات، وأخلاقيات المعلومات، والوصول إلى المعلومات، وتعدد اللغات»، وذلك من أجل صياغة وتنفيذ البرامج، والاستراتيجية المتوسطة المدى لليونسكو.



٣-١ اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات





تشمل محاور اهتمام اللجنة وتوجهاتها ما يلي:



٤-١) التوجهات الدولية بشأن مُجتمع المعلومات

اهتمت الجمعية العامة للأمم المتحدة بتنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وذلك تنفيذاً لطلب الحكومات في المرحلة الثانية من القمة التي عقدت عام ٢٠٠٥م، بأن تقوم الجمعية العامة للأمم المتحدة بعمل تقييم واستعراض شامل لتنفيذ مخرجات القمة بعد مرور ١٠ سنوات من انعقادها أي عام ٢٠١٥م. وبناء على ذلك الطلب، حددت الجمعية العامة، عام ٢٠١٤م، آلية الاستعراض الشامل لتنفيذ مخرجات القمة وقررت أن تختتم عملية الاستعراض الشامل باجتماع رفيع المستوى للجمعية العامة للأمم المتحدة، تسبقه عملية تحضيرية حكومية دولية.

وقد عُقد الاجتماع رفيع المستوى للاستعراض الشامل خلال الفترة من ٤ إلى ٥ ربيع الأول ١٤٣٧هـ الموافق ١٥-١٦ ديسمبر ٢٠١٥م في مقر الأمم المتحدة بمدينة نيويورك، وشاركت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات في ذلك الاجتماع ضمن وفد المملكة العربية السعودية.

وقامت مجموعة السبعة والسبعين التي تضم في عضويتها

١٣٤

دولة

باختيار المملكة العربية السعودية نظير جهودها الفعالة بجانب عدد من الدول لقيادة تلك المفاوضات مع الدول الأخرى.





وقد عُقد الاجتماع رفيع المستوى للاستعراض الشامل خلال الفترة من ٤ إلى ٥ ربيع الأول ١٤٣٧هـ الموافق ١٥-١٦ ديسمبر ٢٠١٥م في مقر الأمم المتحدة بمدينة نيويورك، وشاركت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات في ذلك الاجتماع ضمن وفد المملكة العربية السعودية. وقامت مجموعة السبعة والسبعين، التي تضم في عضويتها، «١٣٤ دولة» باختيار المملكة العربية السعودية لقيادة أعمال الاجتماع مع الدول الأخرى، نظير جهودها الفعالة بجانب عدد من الدول. وقد صدر عن الاجتماع وثيقة ختامية تضمنت بنوداً عديدة، نستعرض أبرزها فيما يلي.

التأكيد على الرغبة والالتزام المشترك برؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات لبناء مجتمع معلومات جامع محوره الإنسان ويتجه نحو التنمية.



الطلب من الجمعية العامة أن تعقد اجتماعاً رفيع المستوى بشأن الاستعراض العام لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام ٢٠٢٥م، من أجل تقييم التقدم المحرز على صعيد نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتحديد مجالات التركيز المستمر والتحديات.



التسليم بأن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات يشكل منبراً يمكن لجميع أصحاب المصلحة القيام من خلاله بمناقشة وتبادل أفضل الممارسات بشأن تنفيذ نتائج القمة العالمية، ونبغي الاستمرار في عقده سنوياً.



حث الدول عند بناء مجتمع المعلومات على اتخاذ خطوات لمنع وتحاشي أية تدابير أحادية لا تتفق مع القانون الدولي وميثاق الأمم المتحدة، ويمكن أن تعرقل التحقيق الكامل للتنمية الاقتصادية والاجتماعية وتعيق رفاه شعوب البلدان المعنية.



التأكيد على تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات وتقنية المعلومات من أجل تطور مجتمع المعلومات؛ ونجاح هذه التقنيات هو محرك للابتكار الاقتصادي والاجتماعي؛ وأنه ينبغي أيضاً أن يكون بناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات وتقنية المعلومات لأغراض التنمية المستدامة ذو أولوية خاصة؛ إضافة إلى إدراك الدور القيادي الذي تبذله الحكومات في مسائل أمن الفضاء الإلكتروني المتعلقة بالأمن الوطني.



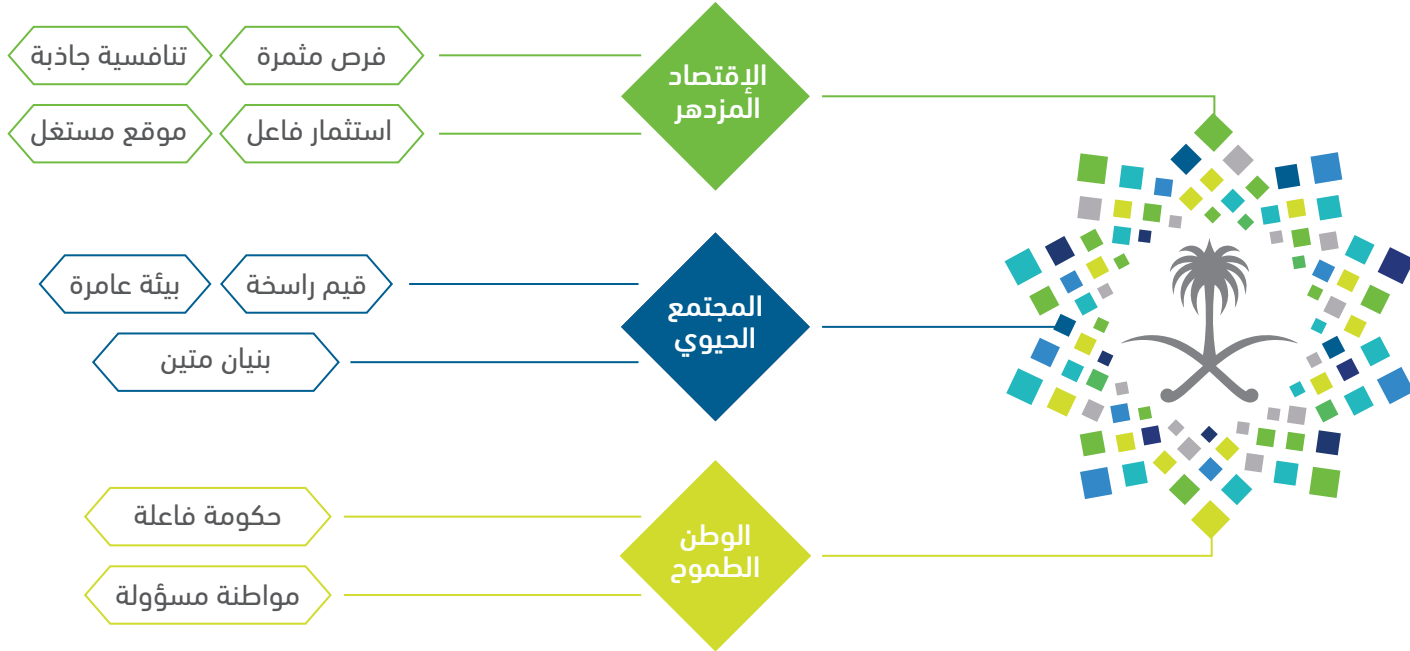
٠-١) مُجتمع المعلومات ورؤية المملكة ٢٠٣٠

يتعلق الموضوع الأول بدور مُجتمع المعلومات في تفعيل المعلومات وما تحمله من معرفة في مُختلف مجالات الحياة، وإسهام ذلك في تعزيز التنمية الشاملة التي تتطلع «رؤية ٢٠٣٠» إلى تحقيقها.

ويرتبط الموضوع الثاني بدور الاتصالات وتقنية المعلومات في تنظيم حوكمة العمل على تنفيذ الرؤية ومبادراتها ومشاريعها المُختلفة. ويُعطي الشكل (١-٢) نموذج الحوكمة الذي تعتمده وزارة الاقتصاد والتخطيط في هذا المجال.



شهدت المملكة عام ٢٠١٦م إعلان «رؤيتها ٢٠٣٠» التي تتطلع إلى تحقيق تنمية شاملة في المملكة في كافة المجالات. ويُعطي الشكل (١-١) المحاور الرئيسية الثلاثة لهذه الرؤية والقضايا الرئيسية ذات العلاقة بكل منها. ويرتبط التوجه نحو «مُجتمع المعلومات» مع طموحات «الرؤية ٢٠٣٠» في موضوعين رئيسيين.



الشكل (١-١): محاور رؤية المملكة ٢٠٣٠ والقضايا المُرتبطة بها



نموذج حوكمة "رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠"



الشكل (٢-١): نموذج حوكمة رؤية المملكة ٢٠٣٠ والجهات ذات العلاقة، حيث تُسهم الاتصالات وتقنية المعلومات في تنفيذ مُتطلباتها بكفاءة وفاعلية

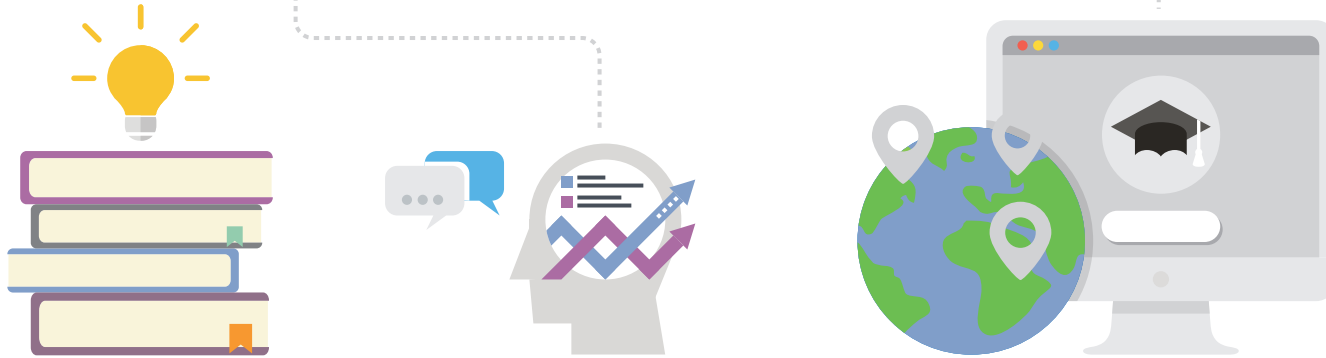
٦,١) مُعطيات حديثة تحمل بعداً مُستقبلياً

٦,١.١ اليونسكو ومُجتمع المعرفة

تستخدم اليونسكو تعبير «مُجتمع المعرفة»، منذ عام ٢٠٠٥، أكثر من استخدامها لتعبير «مُجتمع المعلومات»، وتُعطي لتعبيرها معنى يشمل «مُجتمع المعلومات» وتوجهه نحو تفعيل المعلومات في المجتمع وإتاحتها للجميع من جهة، إضافة إلى المضمون المعرفي للمعلومات ونشاطات الإنسان المعرفية وأثرها في المجتمع اقتصادياً واجتماعياً وإنسانياً من جهة أخرى. وعلى هذا الأساس تكون مُعطيات مُجتمع المعلومات هي القاعدة الممكنة لمُجتمع المعرفة وتطلعاته المستقبلية.

انطلاقاً مما سبق، فإن «لجنة مُجتمع المعلومات» تعمل على ما يجري في العالم، و«تواصل» مع الهيئات بشأن مُجتمع المعلومات والتوجه نحو مُجتمع المعرفة؛ وتهتم بمُتطلبات «رؤية المملكة ٢٠٣٠» و «برنامجها الوطني ٢٠٢٠»، وتسعى إلى الإسهام في التوعية، وتفعيل الدور المعلوماتي والمعرفي للإنسان في تعزيز التنمية ودعم استدامتها، وتتطلع إلى دور فاعل في هذا المجال في المستقبل.

توجهه نحو تفعيل المعلومات في المجتمع وإتاحتها للجميع من جهة، إضافة إلى المضمون المعرفي للمعلومات ونشاطات الإنسان المعرفية وأثرها في المُجتمع اقتصادياً واجتماعياً وإنسانياً من جهة أخرى



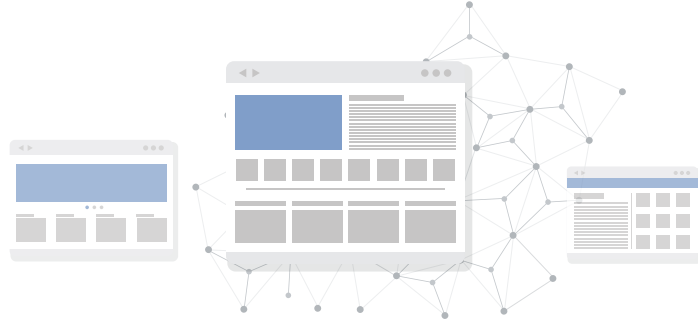


٢,٦,١. معمارية المكونات الرقمية

Digital Object Architecture (DOA)

تم تصميم معمارية المكونات الرقمية بهدف تحقيق إدارة طويلة الأجل لجميع أنواع المعلومات، سواء أكانت معلومات عامة، أم معلومات خاصة، أو مزيج منهما. وقد نُشرت خلال السنوات العديدة الماضية، تطبيقات وخدمات تشغيلية تقوم على معمارية المكونات الرقمية في أكثر من ٧٥ بلداً في القارات الست. ويغطي الاستعمال اليومي لمعمارية المكونات الرقمية مجالات عديدة؛ تتضمن الملكية الفكرية، والنشر، وإتترنت الأشياء، والبيانات الضخمة، والبحث والتطوير، والترفيه، وتصنيع الأغذية، والعديد من المجالات الأخرى.

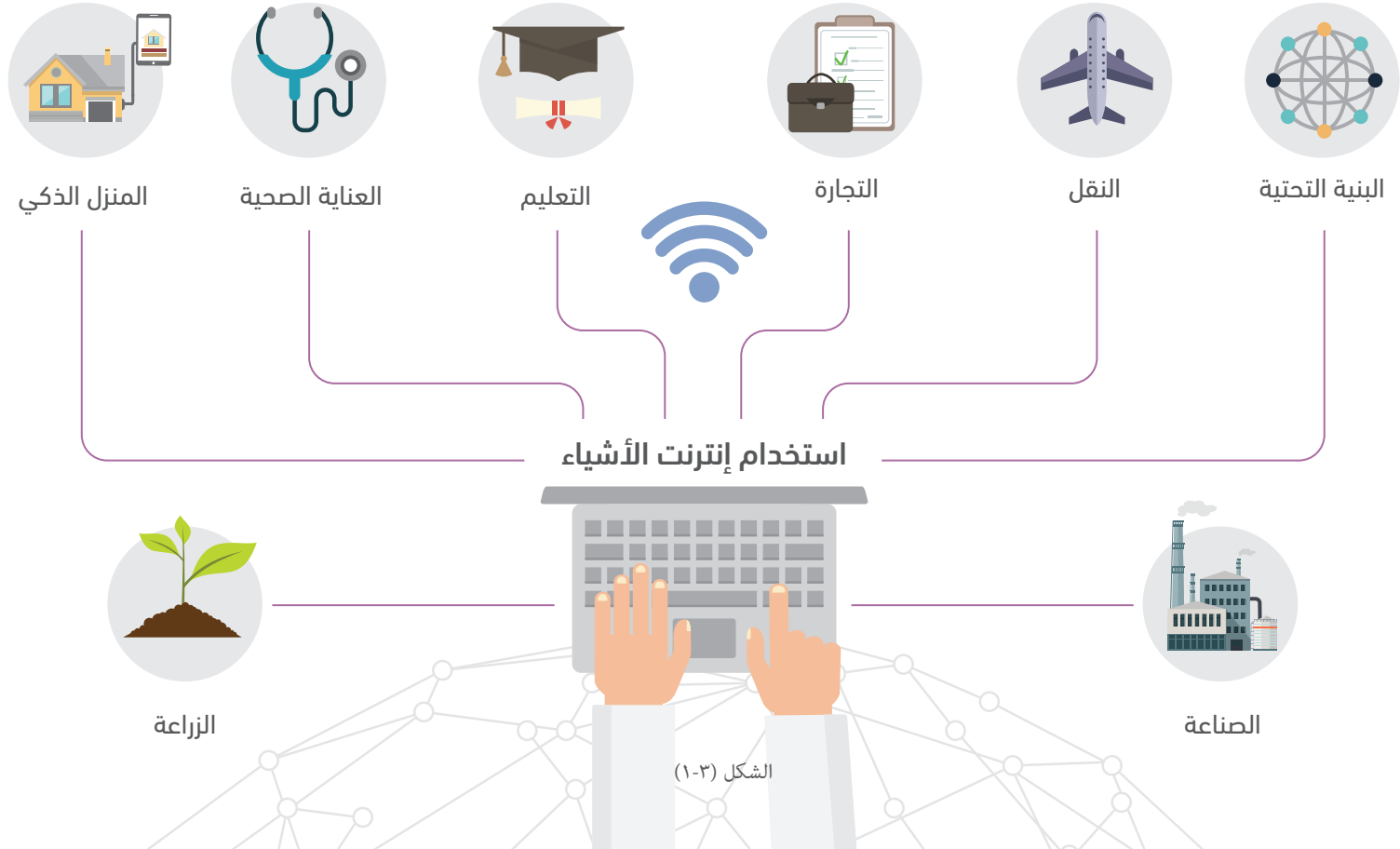
وتعد معمارية المكونات الرقمية من التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات نظراً للفوائد والإمكانات التي توفرها لتقنين الوصول إلى المعلومات؛ فنجد أنها توفر حلولاً لعدد من التحديات التي يتم مواجهتها حالياً، وتساهم في تسهيل إدخال عدد من الخدمات والتقنيات الجديدة، فمن سمات المعمارية: القدرات الأمنية والموثوقية التي تم أخذها في الحسبان عند بناء المعمارية في الأصل؛ والتي تستفيد منها التطبيقات التي تطور بناءً عليها. بالإضافة إلى تمكينها قابلية «التشغيل البيئي Interoperability» بين مختلف البيانات والأجهزة، الأمر الذي من شأنه المساهمة في دعم وانتشار إتترنت الأشياء.



٣,٦,١. إنترنت الأشياء Internet of Things (IoT)

أجهزة قادرة على التواصل من شخص إلى آلة، ومن آلة إلى آلة، دون تدخل الإنسان. وتُعد إنترنت الأشياء من التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات نظراً لتأثيرها المتوقع في كافة مجالات الحياة، وخصوصاً في المجالات الرئيسية المبينة في الشكل (١-٣).

إنترنت الأشياء هي البنية التحتية العالمية لمجتمع المعلومات وذلك وفقاً لتعريف الاتحاد الدولي للاتصالات. وقد تركزت أوائل المنصات القائمة على الإنترنت، في المقام الأول، على الاتصالات بين الأفراد، وهو ما يمكن أن نطلق عليه تسمية الاتصالات من شخص إلى شخص. وتضيف إنترنت الأشياء إلى هذه المنصات





٤,٦,١. البيانات الضخمة (Big Data)

تُمثل البيانات الضخمة النموذج الذي يُمكن من جمع وتخزين وإدارة ومعالجة الكم الهائل من المعلومات ذات السمات غير المتجانسة، والعمل على تحليلها واستيعابها واتخاذ قرارات بشأنها. ويرى الخبراء أن موضوع البيانات الضخمة سينتج عنه العديد من الفوائد والفرص الاستثمارية، والخدمات غير المسبوقة في كافة مجالات الحياة خاصة، ويشمل ذلك ما يتعلق بالمدن والمجتمعات الذكية.

ومن هذا المنطلق؛ تُعد البيانات الضخمة من التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات في المستقبل.



٥,٦,١. الأمن السيبراني (Cybersecurity)

يُطلق تعبير «الفضاء السيبراني» على «فضاء التواصل المعلوماتي المباشر عبر الشبكات الحاسوبية والإنترنت وتطبيقاتها الذي يضم العالم بأسره». ويُمثل هذا الفضاء البنية الأساسية الجامعة لمجتمعات المعلومات في الدول المختلفة؛ لكنه في ذات الوقت يُمكن أن يُسبب تهديداً لها. ومُنطلق ذلك أن كل مُستخدم وكل مؤسسة ضمن هذه البنية يُمكن أن يكون تهديداً مقصوداً أو غير مقصود لها. وهُنَا يبرز «الخطر» على «الفضاء السيبراني» الذي يحتاج إلى «الأمن السيبراني». ويلقى هذا الأمن اهتماماً عالمياً كبيراً، ولا شك أن مجتمعات المعلومات في حاجة ماسة إلى ذلك. وتسعى لجنة مُجتمع المعلومات إلى التوعية بهذا الأمر والإسهام في تمكين المملكة من الاستفادة من الفضاء السيبراني وحمايتها من تهديداته.





الفصل الثاني



تطوير قطاع الاتصالات
وتقنية المعلومات



تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

وتقنية المعلومات. وي طرح الفصل توجهات «برنامج التحول الوطني 2020» ومبادراته الخاصة بالقطاع. ويهتم الفصل بشؤون القطاع في «توجهات مركز المعلومات الوطني»، وفي «خطة صندوق التنمية الشاملة». ويتطرق الفصل إلى تحرير «سوق الاتصالات وتقنية المعلومات» والتراخيص التي يتم إصدارها إلى الشركات المعنية؛ كما يُعطي نبذة عن نمو «نطاقات الإنترنت». ويُقدم الفصل أخيراً إحصائيات حول مُختلف مجالات قطاع الاتصالات وخدماته.

يُمثل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات البنية المُمكنة لمُجتمع المعلومات التي تسمح بتفعيل دور المعلومات في المُجتمع بما تحمله من معرفة في مُختلف المجالات. وغاية هذا الفصل هي بيان أبرز نشاطات أعضاء لجنة «مُجتمع المعلومات» وإنجازاتهم في العمل على تطوير هذا القطاع. يبدأ القسم بإلقاء الضوء على «الخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار» واهتمامها بتفعيل تطوير منتجات عالية القيمة، في مُختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع الاتصالات



خطة صندوق
التنمية الشاملة



توجهات مركز
المعلومات الوطني



برنامج التحول
الوطني 2020



إحصائيات مجالات قطاع
الاتصالات وخدماته



نطاقات
الإنترنت



تراخيص الشركات
المعنية



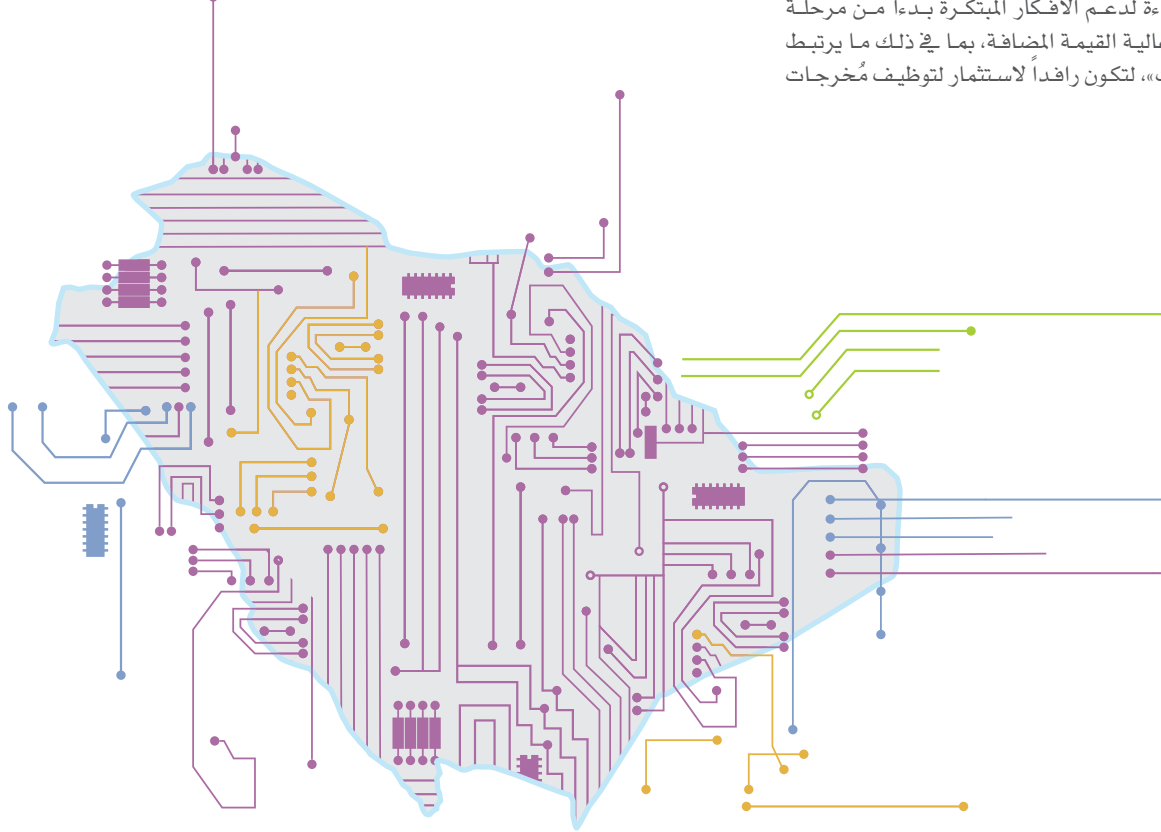
تحرير «سوق الاتصالات
وتقنية المعلومات»



١,٢ الخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار

سعت المملكة العربية السعودية إلى رسم رؤية بعيدة المدى لتنمية العلوم والتقنية والابتكار، تمثلت في بناء «مجتمع واقتصاد قائم على المعرفة من خلال منظومة وطنية للعلوم والتقنية والابتكار منافسة عالمياً» لتحقيق هدفها الاستراتيجي بوصولها إلى مصاف الدول المتقدمة في العلوم والتقنية والابتكار بحلول عام ١٤٥٠هـ (٢٠٣٠م). وقد أعدت الخطة الخمسية الثانية للعلوم والتقنية والابتكار (معرفة ٢) التي تمتد حتى العام ١٤٤٠هـ لتحقيق الريادة في مجال العلوم والتقنية والابتكار على مستوى الشرق الأوسط بنهاية عام ١٤٤٠هـ بإذن الله، حيث أعيدت هيكلة برامجها الاستراتيجية لتشكّل منظومة ذات كفاءة لدعم الأفكار المبتكرة بدءاً من مرحلة البحوث الأساسية إلى تطوير منتجات عالية القيمة المضافة، بما في ذلك ما يرتبط منها «بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات»، لتكون رافداً لاستثمار لتوظيف مخرجات البحث العلمي في الصناعة.

أعيدت هيكلة برامجها الاستراتيجية لتشكّل منظومة ذات كفاءة لدعم الأفكار المبتكرة بدءاً من مرحلة البحوث الأساسية إلى تطوير منتجات عالية القيمة المضافة

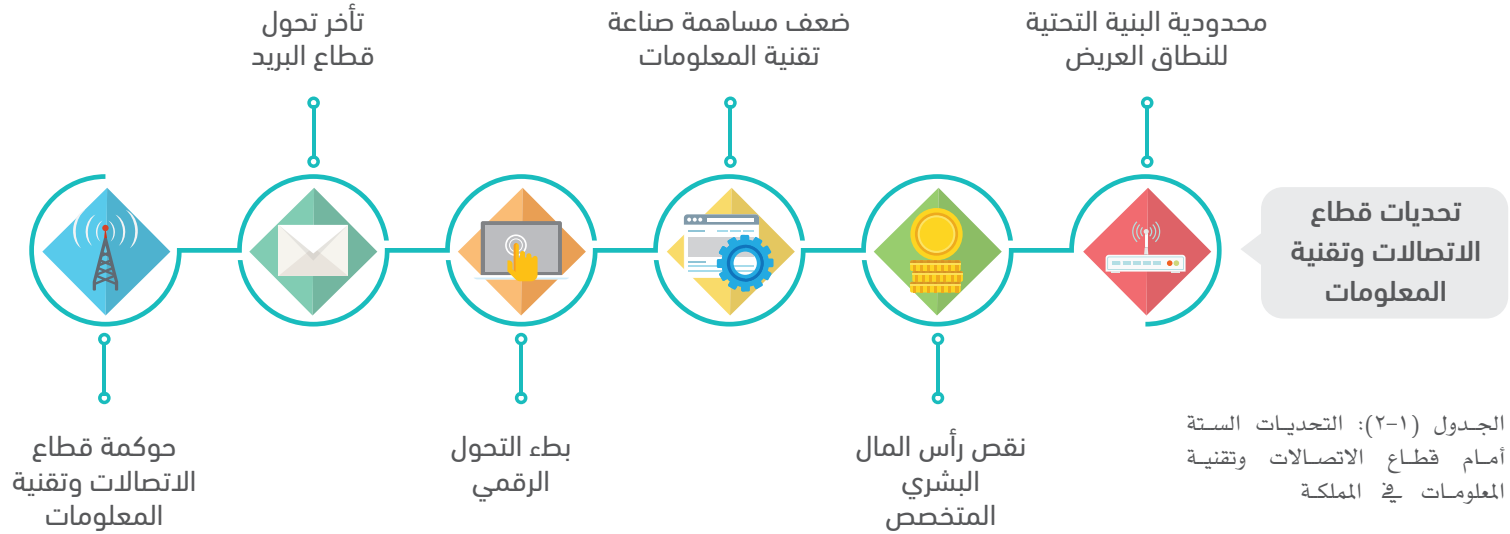


٢.٢. برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠

تبنّت المملكة العربية السعودية «رؤيتها ٢٠٣٠» لتكون منهجاً و خارطة طريق للعمل الاقتصادي والتموي في المملكة. وقد رسمت الرؤية التوجهات والسياسات العامّة للمملكة، والأهداف والالتزامات الخاصّة بها، لتكون المملكة نموذجاً رائداً على كافّة المستويات. وفي سبيل بناء القدرات والإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، ظهرت الحاجة إلى إطلاق «برنامج التحوّل الوطني ٢٠٢٠»، أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠، على مستوى «٢٤ جهة حكومية» قائمة على القطاعات الاقتصادية والتموية.

وضمن أعمال إعداد برنامج التحوّل الوطني، قامت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وجهات القطاع بالمشاركة في ورش عمل إعداد مبادرات القطاع ضمن برنامج التحوّل الوطني. حيث وضعت «٦ تحديات» رئيسة تواجه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد. وتم تحديد «١٩ مستهدفاً» على المستوى الاستراتيجي، يتم العمل على تحقيقها عبر «٢٨ مبادرة» على مستوى القطاع. ويُعطي الجدول (٢-١) التحديات الستة أمام القطاع التي تم تضمينها في برنامج التحوّل الوطني.

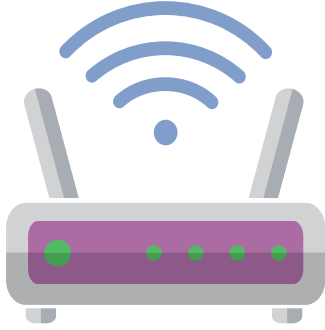
برنامج التحوّل الوطني 2020





وسوف نطرح فيما يلي مبادرات برنامج التحول الوطني التي تعمل على التغلب على كل من التحديات الستة والمستهدفات المرتبطة بها.





مبادرات التحدي

إلغاء الترددات الخاصة بتقديم خدمات الاتصالات من خلال استكمال تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي



استحداث الأطر التنظيمية لتحفيز مقدمي خدمات الاتصالات العامة على الاستثمار في البنية التحتية للنطاق العريض



تطوير معايير الأعمال المدنية للشبكات والمباني وادخالها ضمن انظمة البناء والتطوير والاستفادة من البنى التحتية القائمة



إطلاق «صندوق تحفيز النطاق العريض» لرفع التنافسية بين المشغلين وتسريع نشر الألياف الضوئية في المناطق الحضرية



تطوير مؤشرات لقياس جودة خدمات النطاق العريض ونشرها للعموم من أجل تحفيز مقدمي الخدمات على تحسين جودة خدماتها



وضع إطار عمل تنظيمي بين المشغلين والبلديات لتسهيل اعمال نشر الخدمة وتخطى الصعوبات التشغيلية



مشاريع الدعم المالي لصندوق الخدمة الشاملة ١٢-١٣-١٤



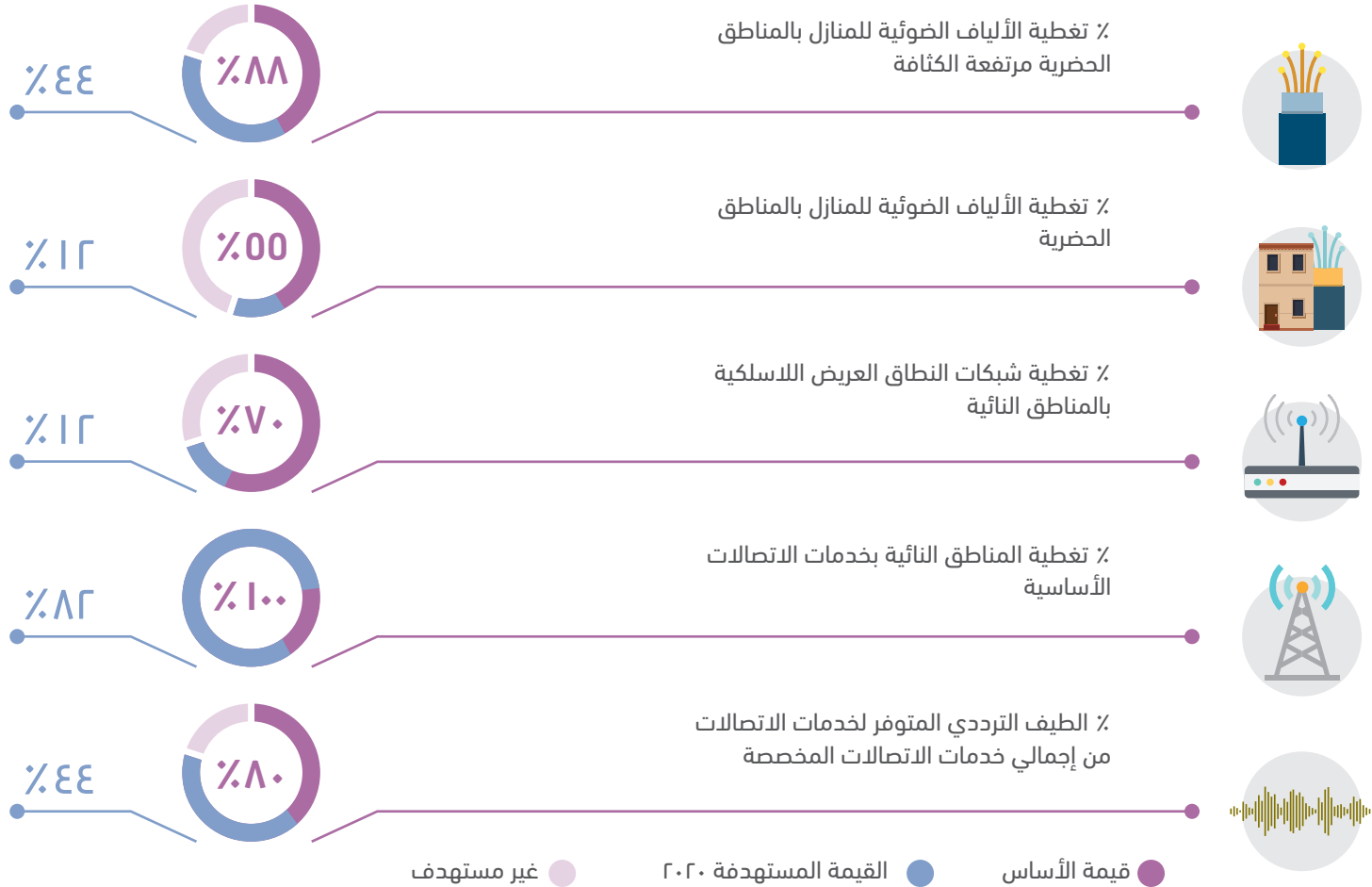
توسيع نطاق عمل صندوق الخدمة الشاملة لدعم الاستثمار في النطاق العريض للمناطق النائية



الجدول (٢-٢): مبادرات تحدي محدودية البنية التحتية للنطاق العريض



مستهدفات التحدي



الجدول (٢-٢): مُستهدفات تحدي محدودية البنية التحتية للنطاق العريض

مبادرات التحدي

إقامة مسابقات الابتكار
الرقمية للطلاب السعوديين
في الصفوف الثانوية

مركز نسائي لتعهيل عمليات
خدمات تقنية المعلومات
الحكومية بالشراكة مع
القطاع الخاص

برنامج بناء قدرات قيادات
تحول قطاع الاتصالات
وتقنية المعلومات

إطلاق وتفعيل مراكز تدريب
للاتصالات وتقنية المعلومات
بالشراكة مع الشركات الكبرى في
قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

تأسيس برنامج للتوجيه المهني
وحملات التوعية للخريجين
والعاطلين عن العمل في قطاع
الاتصالات وتقنية المعلومات

تفعيل برنامج تدريب وظيفي
للخريجين والعاطلين عن العمل
في شركات الاتصالات وتقنية
المعلومات

إطلاق برنامج شامل لمحو
الأمية الرقمية

الجدول (٤-٢): مبادرات تحدي نقص رأس المال البشري المتخصص وضعف مهارات
المستخدمين في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات



مستهدفات التحدي

عدد الكوادر البشرية
السعودية التي تم تأهيلها
وتوظيفها

الهدف
٢٠ ألف
شخص



● قيمة الأساس ● القيمة المستهدفة ٢٠٢٠ ● غير مستهدف

نسبة مستخدمي
الإنترنت في المملكة

% ٨٥

الجدول (٥-٢): مُستهدفات تحدي نقص رأس المال البشري المتخصص وضعف مهارات المستخدمين في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات التحدي



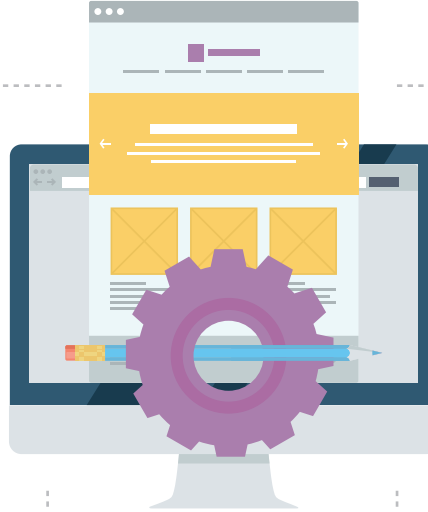
تسهيل شروط الإقراض البنكية لمنشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة وتفعيل المشاركة الحكومية في ضمان القروض (co-guaranteeing)



تنظيم معارض وورش عمل تجمع بين منشآت تقنية المعلومات وجميع منشآت القطاع الخاص من أجل توعية المنشآت الصغيرة والمتوسطة بأهمية منتجات وخدمات تقنية المعلومات الأساسية وتوعية المنشآت الكبرى بأهمية منتجات وخدمات الجيل التالي من تقنية المعلومات



تنفيذ برنامج تقييم وتصنيف لقدرات منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة لتحديد مستوى نضج هذه المنشآت وتطوير برامج تحول استراتيجية لكل منشأة تساعد على تحقيق النمو



مركز إقليمي لتوزيع المحتوى الرقمي (Regional Data Hub)



إنشاء جهة مستقلة تكون مسؤولة عن تطوير صناعة تقنية المعلومات في المملكة ووضع الرؤية وتنفيذها

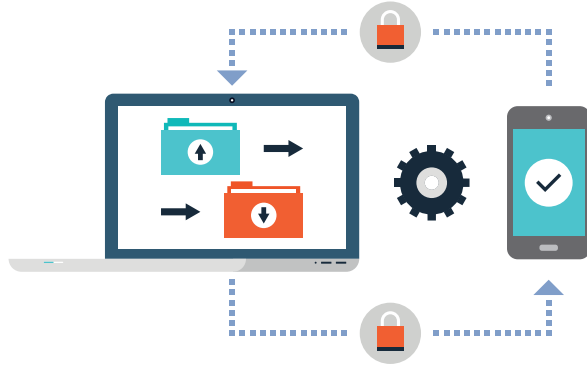


قيادة وتوجيه حاضنات أعمال تقنية المعلومات في المملكة من خلال نموذج حوكمة يضع المتطلبات والحوافز ومؤشرات الأداء لرفع جودة الحاضنات وكفاءة المخرجات



وضع التشريع المناسب لضمان حصول منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة المحلية على حصة محددة من عقود تقنية المعلومات الحكومية

الجدول (٦-٢): مبادرات تحدي ضعف مساهمة صناعة تقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي

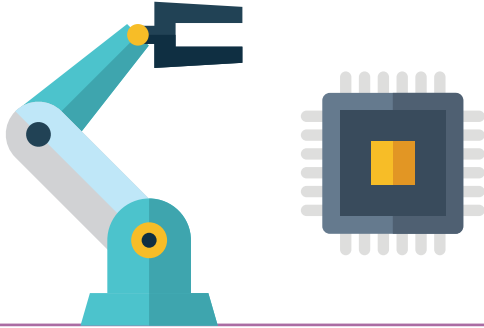


مستهدفات التحدي

الهدف
% ٢.٢٤



نسبة مساهمة صناعة تقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي



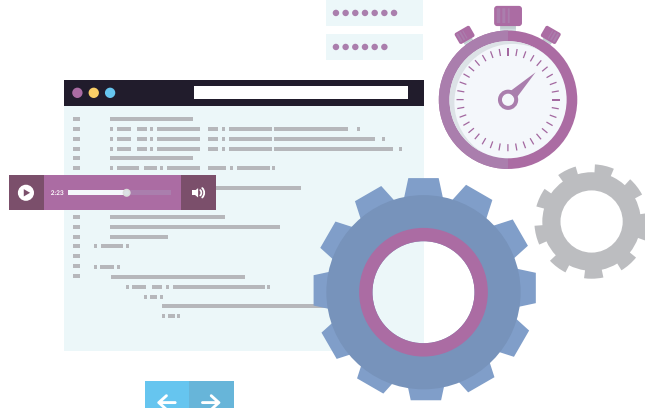
% ٤٠



نسبة القيمة المستبقة
لصناعة تقنية المعلومات

● قيمة الأساس ● القيمة المستهدفة ٢٠٢٠ ● غير مستهدف

الجدول (٧-٢): مُستهدفات تحدي ضعف مساهمة صناعة تقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي



تطوير تقنية المعلومات في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



مشروع تعيين استشاري مراجعة وتدقيق تقني لمراكز تقديم خدمات التصديق الرقمي المشغلة لبنية المفاتيح العامة (المرحلة الثانية)



مشروع استعادة العمل عقب الكوارث (المرحلة الثانية)



انشاء المجلس الوطني للتحويل الرقمي



إطلاق السحابة الحكومية ورفع مستوى التكامل الحكومي



ترشيد الإنفاق الحكومي وتفاذي الازدواجية في الاستثمار على تقنية المعلومات



الارتباط بخدمة النفاذ الالكتروني الموحد



تطوير القدرات البشرية الحكومية وإدارة التغيير لمواكبة التحويل الرقمي الحكومي

مبادرات التحدي



إنشاء برنامج لتحفيز التجارة الإلكترونية عند الأفراد والشركات، ولتوفير الدعم التقني والقانوني المطلوب للشركات الناشئة، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم والشركات اللوجستية



إنشاء مجلس التجارة الإلكترونية يضم أعضاء من الجهات الحكومية المعنية لتنسيق الجهود والقضاء على الحواجز



تحويل برنامج يسر إلى جهة مستقلة ماليا وإداريا، تحت مسمى " الجهاز المركزي لتقنية المعلومات الحكومية"، ورفع قدراته وامكانياته للوفاء بمتطلبات التحويل الرقمي الوطني



إطلاق أنظمة وتطبيقات ذكية مشتركة للتعاملات الحكومية

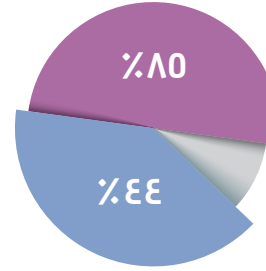
الجدول (٨-٢): مبادرات تحدي بقاء التحويل الرقمي على المستوى الوطني



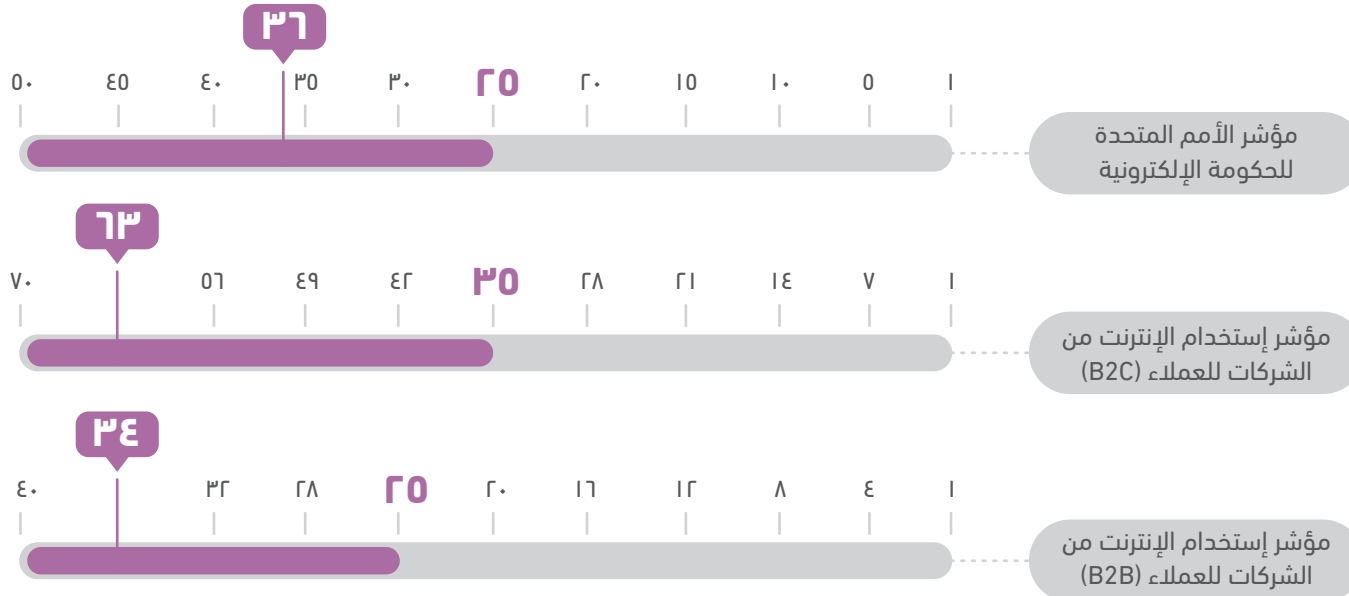
مستهدفات التحدي




% تحول الجهات الحكومية
إلى التعاملات الحكومية الإلكترونية




مستوى نضج الخدمات
الحكومية الإلكترونية



الجدول (٩-٢): مُستهدفات تحدي بقاء التحول الرقمي على المستوى الوطني

مبادرات التحدي



البريد السعودي
Saudi Post



مخصصة مؤسسة البريد
السعودي



تسريع تحول مؤسسة
البريد السعودي



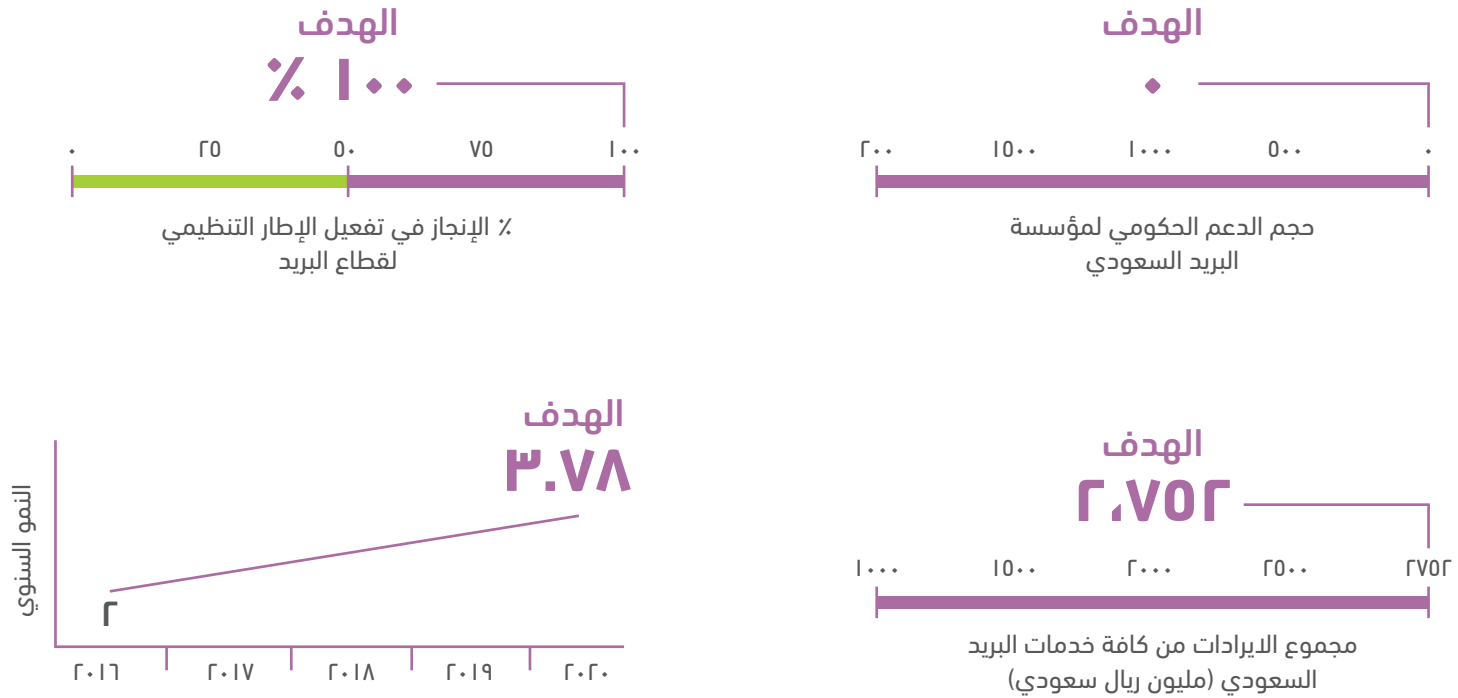
إعادة هيكلية وتنظيم
قطاع البريد

الجدول (٢٠١٠-٢٠١١): مبادرات تحدي تأخر تحويل قطاع البريد إلى المنافسة
والتشغيل التجاري





مستهدفات التحدي



● قيمة الأساس ● القيمة المستهدفة ٢٠٢٠ ● غير مستهدف

الجدول (٢-١١): مُستهدفات تحدي تأخر تحويل قطاع البريد إلى المنافسة والتشغيل التجاري



مبادرات التحدي

تحديث سياسات وتوجهات وأولويات القطاع



مراجعة وتحديث تشريعات القطاع



الجدول (١٢-٢): مبادرات تحدي حوكمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



مستهدفات التحدي



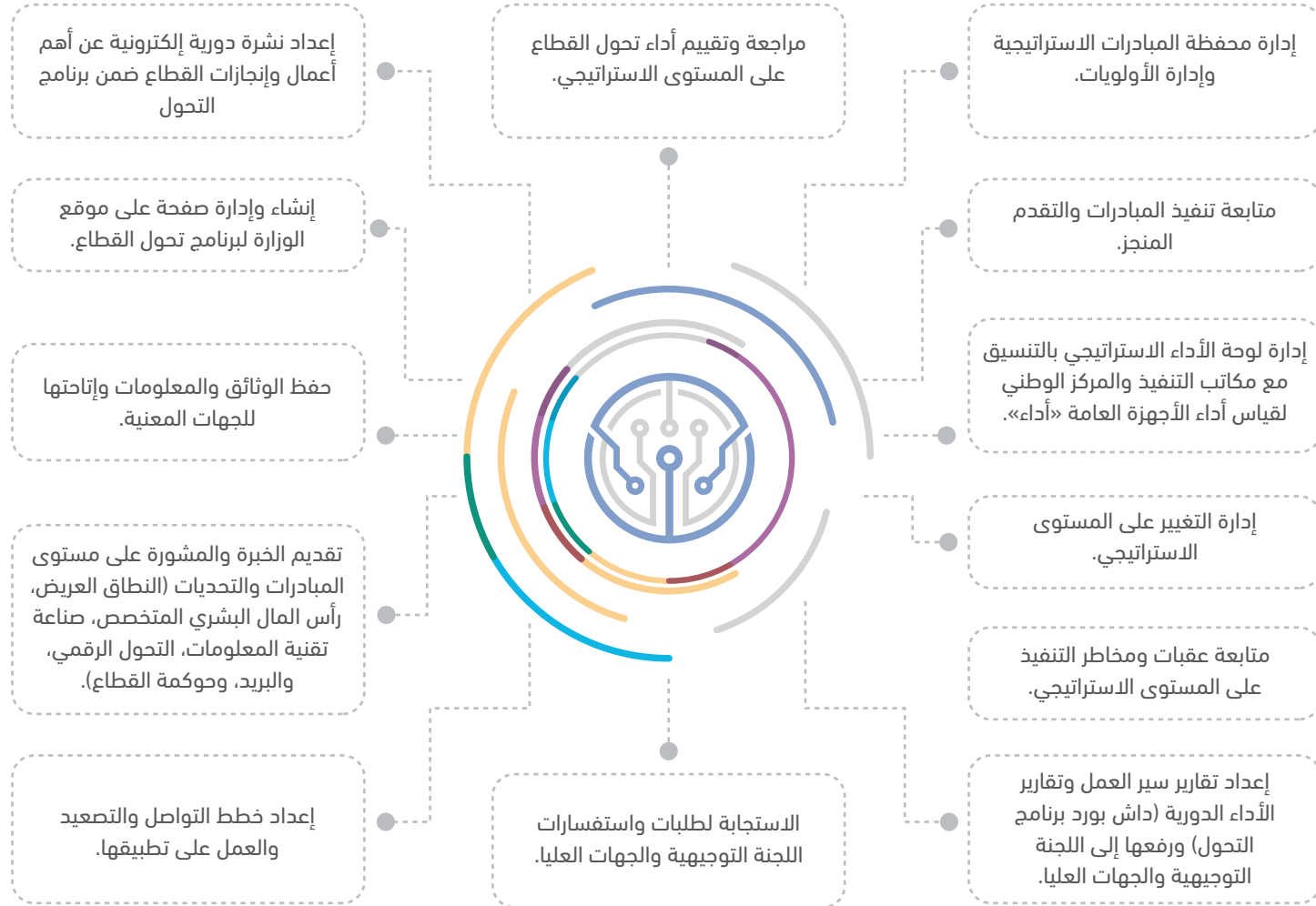
نسبة التشريعات والتنظيمات التي تم تحديثها ومراجعتها



الجدول (١٢-٢): مُستهدفات تحدي حوكمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



وسعيًا نحو تنفيذ تلك المبادرات بما يحقق أفضل النتائج، ووفقاً لمتطلبات برنامج التحول الوطني، قامت الوزارة بإنشاء مكتب تحقيق الرؤية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد، وتلخص مهام المكتب الرئيسية بما يلي:



٣,٢. توجهات مركز المعلومات الوطني

مركز المعلومات الوطني وزارة الداخلية



تأسس مركز المعلومات الوطني في عام ١٣٩٩هـ، تحت اسم «مركز الكمبيوتر»، وذلك حين تم البدء في تنفيذ مشروع نظام المعلومات لوزارة الداخلية، وفي عام ١٤٠٠هـ تم تغيير مسمى المركز من مركز الكمبيوتر إلى الإدارة العامة للمعلومات المركزية ليكون أحد أهم إدارات ديوان وزارة الداخلية، وفي عام ١٤٠٢هـ صدر قرار اللجنة العليا للإصلاح الإداري بتغيير المسمى إلى مركز المعلومات الوطني. وقد حظي المركز منذ بداياته الأولى قبل أكثر من ثلاثة عقود بدعم ورعاية كبيرة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز - يرحمه الله - وزير الداخلية آنذاك ليخدم جميع قطاعات الوزارة على مدار الساعة، مستخدماً في ذلك أفضل وأحدث أجهزة الحاسبات الآلية على مستوى العالم. ويقدم مركز المعلومات الوطني حلوله وخدماته التقنية لكافة قطاعات وزارة الداخلية وغيرها من الجهات الحكومية في شتى أنحاء المملكة من خلال فروعه وشعبه المنتشرة بجميع مناطق المملكة.





ويُعطى الجدول (٢-١٤) الأهداف الاستراتيجية العامة والمُحددة لمركز المعلومات الوطني.

الهدف المحدد		الهدف العام	
الوصف	الرمز	الوصف	الرمز
تعزيز مساهمة المركز في تلبية المتطلبات الأمنية لوزارة الداخلية	G01-01	إدارة المخاطر وتعزيز الأمن الوطني	G01
تعزيز مستوى الأمن على مستوى المركز	G01-02		
المحافظة على أعلى مستوى من الحضور واستمرارية الأعمال للخدمات والأنظمة وقواعد البيانات بما يحقق رضى المتعاملين	G01-03		
تحسين السيطرة الإلكترونية على الحدود والخدمات المرتبطة بإدارة الهوية والقضايا	G01-04		
تحسين الخدمات المقدمة لوزارة الداخلية والمساهمة في تحقيق استراتيجيتها	G02-01	التميز في الخدمات المقدمة لوزارة الداخلية	G02
رفع مستوى التواصل والتنسيق مع قطاعات الوزارة وإمارات المناطق	G02-02		
تعزيز الوعي بالخدمات التي يقدمها المركز على مستوى المملكة	G02-03		
تنفيذ مساهمة البحث والتطوير في تحقيق التميز على مستوى وزارة الداخلية والمركز	G02-04		
تحويل الخدمات الذاتية لوزارة الداخلية بألية مستقلة غير مرتبطة بالأجهزة أو القنوات المستخدمة لتقديم الخدمة	G03-01	إتاحة خدمات ذكية للقطاع الحكومي والخاص والأفراد	G03
تحسين الخدمات الإلكترونية الموجهة للجهات الحكومية	G03-02		
تقديم خدمات فعّالة في مجالي ذكاء الأعمال وإدارة الأداء للمستخدمين من خدمات المركز	G03-03		
تحديث وتوحيد وإعادة استخدام بنية تقنية المعلومات التي تدعم خدمات وأنظمة المركز	G03-04		
تعزيز مساهمة المركز في تحقيق الاستراتيجيات الوطنية في مجال تقنية المعلومات	G04-01	تعزيز تطبيق المعايير الدولية والحوكمة	G04
تحسين فعالية إدارة خدمات تقنية المعلومات	G04-02		
تحسين الحوكمة المؤسسية وكفاءة والتزام إدارة البرامج	G04-03		
تحسين كفاءة إدارة الموارد من خلال توريد أفضل وشراكات أفضل	G04-04		
تعزيز القيادة وإيجاد بيئة محفزة على الإبداع والعمل الجماعي في المركز	G05-01	تنمية الموارد والقدرات المتاحة، وتحسين إنتاجيتها، ومهاراتها	G05
تحسين الإدارة المالية ورفع مستوى الكفاءة والاستدامة الذاتية	G05-02		
تحسين مهارات وقدرات منسوبي المركز	G05-03		
استقطاب كفاءات عالية الاحتراف والمحافظة عليها من خلال تبني أفضل الممارسات لتنمية الموارد البشرية	G05-04		

الجدول (٢-١٤): الأهداف الاستراتيجية العامة والمُحددة لمركز المعلومات الوطني:

٤,٢. صندوق الخدمة الشاملة

قام صندوق الخدمة الشاملة، استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف سياسة الصندوق، بإعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسة للصندوق وبرامجه ومشاريعه التي يسعى لإنجازها، وفي هذا السياق أنهى الصندوق تنفيذ ثمانية مشاريع قبل عام ٢٠١٦م، وتم إنهاء ثلاثة مشروعات هي: «٩؛ ١٠؛ ١١» خلال هذا العام، الموضحة في الشكل (٢-١).

وتم إجمالاً توفير الخدمات المختلفة، بما في ذلك خدمات القطاع، لما مجموعه «٧٣٦، ١٧ تجمع سكاني» موزعة على كافة مناطق ومحافظات المملكة ليصبح إجمالي ما تم إنشاؤه من مشاريع «١١ مشروعاً» من أصل «١٤ مشروعاً».

● المشاريع
● حدود المناطق

(الشكل رقم ٢-١): مناطق تنفيذ الخطة التشغيلية الخامسة (المشاريع التاسع والعاشر والحادي عشر)

المشروع رقم (١١): يغطي هذا المشروع محافظات (الوجه، وأمّالج، وضباء، وحقل، وتبوك، البدع) بمنطقة تبوك، ومحافظة (العلا) بمنطقة المدينة المنورة. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المخدومة (٦٠٦) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (١٤٢,٠٠٠) نسمة. وقد تم إنجاز المشروع بالكامل بنهاية هذا العام

المشروع رقم (١٠): يغطي هذا المشروع محافظات (أبها، المجاردة، محایل، رجال ألمع، سراة عبيدة، البرك، بارق، تنومة) بمنطقة عسير. ومحافظات (العيديابي، بيش، جازان، صبيا، أبوعريش، أحد المسارحة، العارضة، الحرث، ضمد، فرسان، صامطة، الطوال، هروب، فيفا) بمنطقة جازان. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المخدومة (٦,٥٣٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (١,٢٥٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إنجاز المشروع بالكامل بنهاية هذا العام

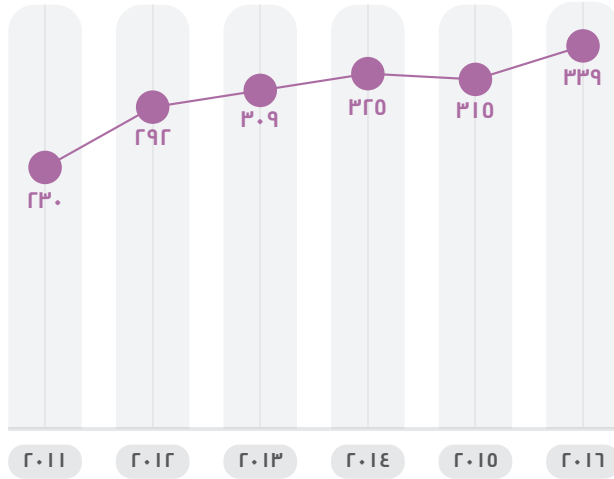
المشروع رقم (٩): يغطي هذا المشروع محافظات (الحنائية، المدينة المنورة، بدر، خيبر، ينبع، وادي الفرع، العيص) بمنطقة المدينة المنورة، ومحافظة (الغزالة، الحائط، السليمي) بمنطقة حائل، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المخدومة (١,٩٣٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٣٤٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إنجاز المشروع بالكامل بنهاية هذا العام



٤.٢. صندوق الخدمة الشاملة

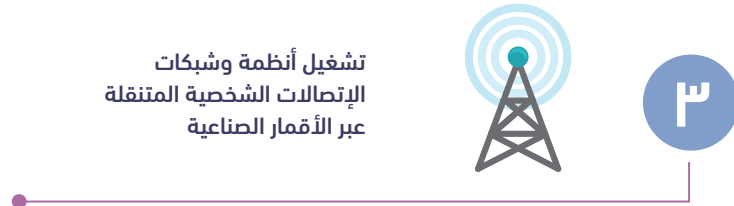
توسعة أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لتدخل خدمات جديدة ومتطورة، تفي باحتياجات المستخدمين منها؛ سواء أكانوا من الأفراد أم من قطاع الأعمال أو القطاع الحكومي. وقد بلغ إجمالي تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات (٣٤٩) ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٦ م. ويُعطي الشكل (٢-٢) تطور عدد التراخيص التي تم إصدارها؛ كما يُبين الشكل (٢-٣) أنواع هذه التراخيص.

أدركت المملكة العربية السعودية أهمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات منذ وقت مبكر، فأولته اهتماماً كبيراً حين انتهجت برنامج التخصيص الذي يهدف إلى رفع كفاءة الاقتصاد الوطني، وزيادة قدرته التنافسية من خلال تحرير أسواق خدمات الاتصالات وفتح باب المنافسة لتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتقدمة في جميع أنحاء المملكة بصورة شاملة، وبجودة عالية، وبأسعار مناسبة. وقد شهد قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة تطورات وتغيرات مهمة خلال السنوات الماضية تمثلت في تطوير السياسات التنظيمية والتشريعات، ومن ثم



الشكل (٢-٢): تطور عدد تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات التي تم إصدارها





الشكل (٢-٣): أنواع التراخيص التي تم إصدارها



خدمة وإدارة ومراقبة شبكات
الإتصالات والمعلومات



0

خدمة النظام الآلي لإدارة
المركبات (AVL)



١١٨

خدمة استضافة أجهزة
ومعدات الاتصالات وتقنية
المعلومات



0

خدمة الرسائل
القصيرة



٩٤

خدمة الإنترنت للطائرات
في أجواء المملكة



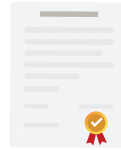
١

خدمة النصوص
المسموعة (V.O.)



٣

ترخيص تقديم خدمة تأجير
مرافق الإتصالات (CSP)



١

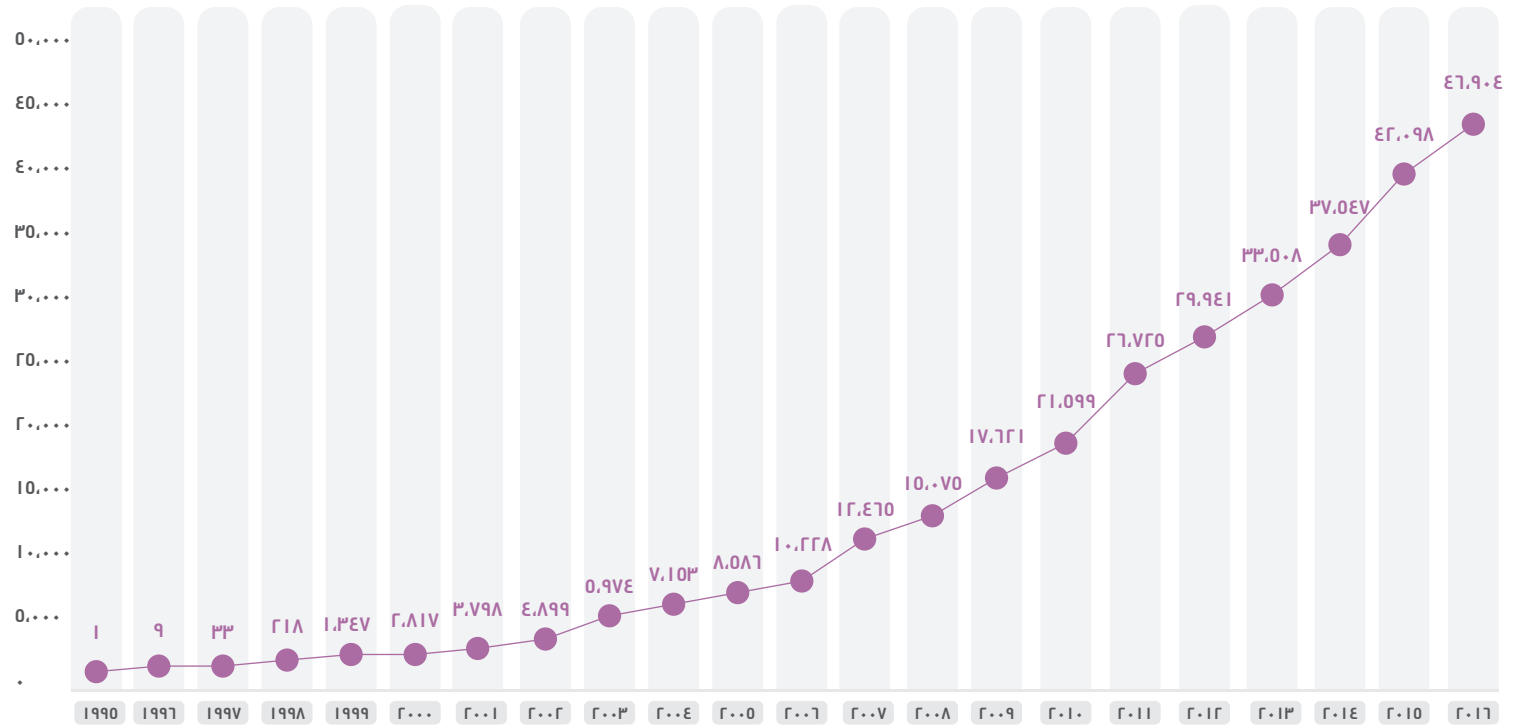
خدمة مراكز الاتصال



٤٣

٦,٢. نمو نطاقات الإنترنت

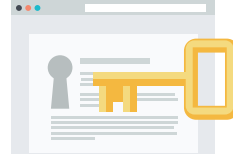
تقوم الهيئة، من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة، بتسجيل أسماء النطاقات السعودية (.sa و.السعودية) على شبكة الإنترنت، وإدارتها، واعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الالكترونية، التي تمكنهم من إنجاز العديد من المهمات والإجراءات ذاتيا بمرونة وسرعة عاليتين. وقد سجلت هذا العام الأنشطة التالية:



الشكل (٤-٢): تطور إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة تراكمياً



نشر وثيقة دولية لتوصيف الحروف والرموز والمتشابهات مع القواعد المنظمة لها ضمن منظومة أسماء النطاقات العربية تحت النطاق العلوي العربي السعودي (.السعودية) وذلك استمراراً لدعم اللغة العربية على شبكة الإنترنت وبقاء ريادة المملكة في هذا المجال، حيث يعتبر المركز أول جهة عربية تنشر الوثيقة بالصيغة الجديدة



تفعيل الامتداد الآمن لنظام أسماء النطاقات SECDNS لمنظومة أسماء النطاقات السعودية تحت النطاق السعودي العربي. (.السعودية)



تسجيل حوالي ٤٨٠٦ اسم نطاق سعودي في المملكة، ليصبح إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة حوالي ٤٦,٩٠٤ اسم نطاق. ويُعطي الشكل (٤-٢) تطور إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة تراكمياً

WWW



٧,٢. مؤشرات إحصائية

١,٧,٢. إسهام القطاع في الاقتصاد الوطني

أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية، وتوسيع وتطوير شبكات الاتصالات إلى زيادة إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي بشكل ملموس مما أدى إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع درجة إسهامه المباشر في الناتج الإجمالي المحلي؛ إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية الأخرى في الاقتصاد. وبحسب دراسات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بلغ متوسط النمو السنوي في حدود ٢٪ خلال الأعوام الستة الماضية (٢٠١١-٢٠١٦م). ونظراً للدور الكبير والأساسي الذي يلعبه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في التحول نحو اقتصاد مزدهر، فقد سعت المملكة إلى دعم هذا القطاع من خلال صياغة استراتيجيات وتنفيذ مبادرات وبرامج داعمة، استهدفت زيادة مستويات النفاذ لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز مستويات إيرادات هذا القطاع، والقيمة المضافة وجذب المزيد من الاستثمارات وتوفير المزيد من فرص العمل بما يؤهل اقتصاد المملكة من التحول وبشكل تدريجي نحو اقتصاد مزدهر.

٢,٧,٢. إسهام القطاع في الناتج المحلي الإجمالي

تقدر دراسات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي بحوالي «٦٪» للعام (٢٠١٦م) مع ارتفاع القيمة المضافة لنشاط الاتصالات خلال الأعوام الثلاثة الماضية. وفي حال تحييد قطاع البنترول والتعدين في مكون الناتج المحلي؛ فوفق دراسات الهيئة المبنية على تجارب عالمية فإن نسبة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي -غير النفطي- تقدر بحوالي «١٠٪».

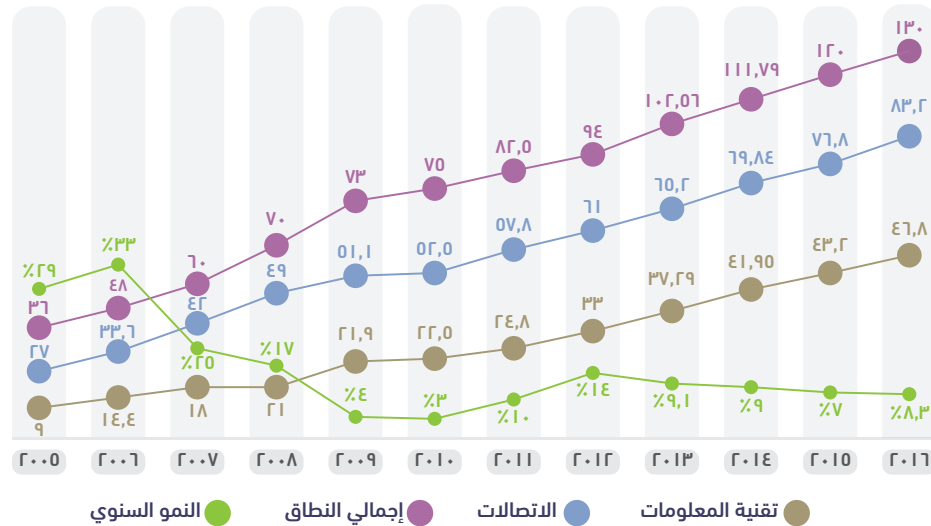




٣,٧,٢. الإنفاق على القطاع

مبادرات التحول الرقمي؛ من أجل خفض التكاليف، وتعزيز كفاءة إجراءات الأعمال. ومن المتوقع نمو الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات بزخم أقوى، إذ أن أمن المعلومات سيتحول إلى مكون أساسي في استراتيجيات التحول الرقمي بالمملكة، وهناك نمو في عدد المنشآت التي تتطلع لتطبيق مختلف حلول أمن المعلومات المتقدمة والاستباقية. ويُبين الشكل (٥-٢) تطور الإنفاق السنوي على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإجراء دراسة تحليلية لتقدير حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والتي تشمل خدمات الاتصالات، وخدمات تقنية المعلومات، والأجهزة، والبرمجيات، فجاء حجم الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بحوالي ١٢٠ مليار ريال في عام ٢٠١٦م، بمعدل نمو يقدر بحوالي «٨,٣٪» عن العام ٢٠١٥م، في ظل بدء المنشآت في جميع أنحاء المملكة في اعتماد



الشكل (٥-٢): تطور إجمالي الإنفاق السنوي على الاتصالات وتقنية المعلومات (مليار ريال)

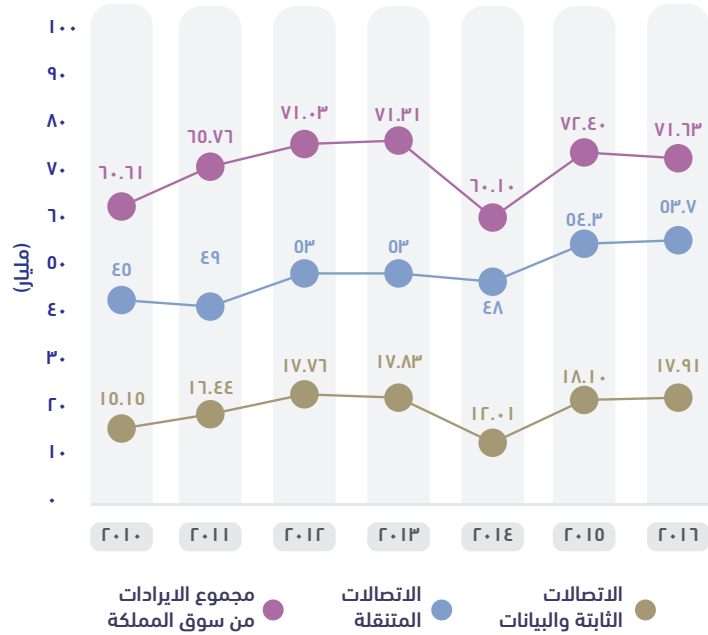
٤,٧,٢ إيرادات القطاع

٧٥٪
من إجمالي الإيرادات



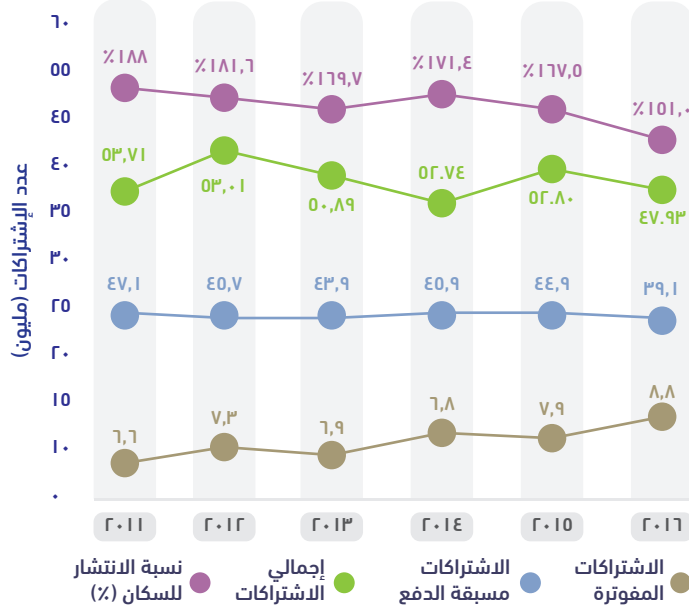
تمثل إيرادات
خدمات الاتصالات
المتنقلة حوالي

حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة بحوالي «٧١,٦ مليار ريال» في نهاية عام ٢٠١٦م، منخفضة عن العام الماضي ٢٠١٥م بنسبة بلغت حوالي «-١,١٪» وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي «٧٥٪» من إجمالي الإيرادات، في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي «٢٥٪». ويبين الشكل (٦-٢) تطور إيرادات مقدمي خدمات الاتصالات.



الشكل (٦-٢): تطور إيرادات مقدمي خدمات الاتصالات (مليار ريال)



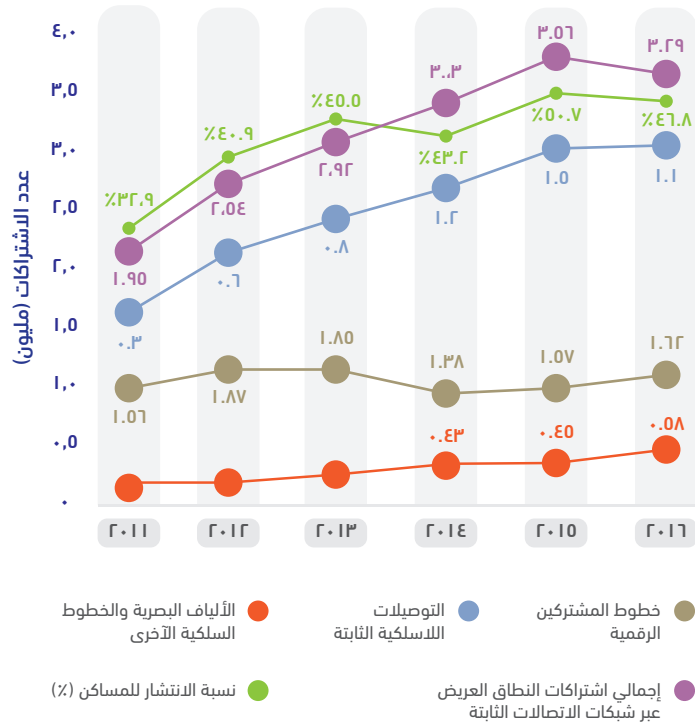


الشكل (٢-٧): تطور عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المُنتقلة.

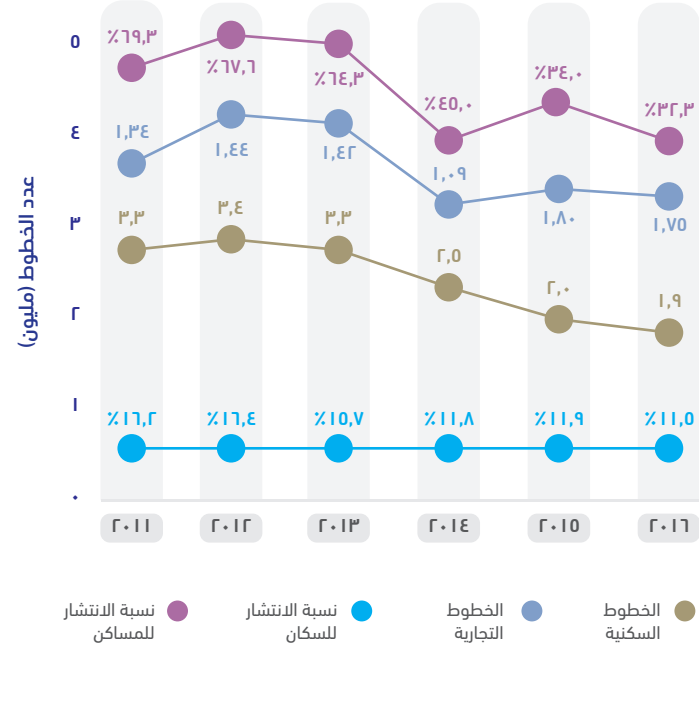
٠,٧,٢. إحصائيات حول مدى انتشار الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

تُقدم الأشكال التالية إحصائيات حول مدى انتشار الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

- يُعطي الشكل (٢-٧) تطور عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المُنتقلة.**
- يُعطي الشكل (٢-٧) تطور عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المُنتقلة.**
- ويُقدم الشكل (٢-٨) تطور عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة.**
- ويطرح الشكل (٢-٩) تطور عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة.**
- ويُبين الشكل (٢-١٠) تطور عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المُنتقلة.**
- وأخيراً يُعطي الشكل (٢-١١) تطور عدد مُستخدمي الإنترنت.**

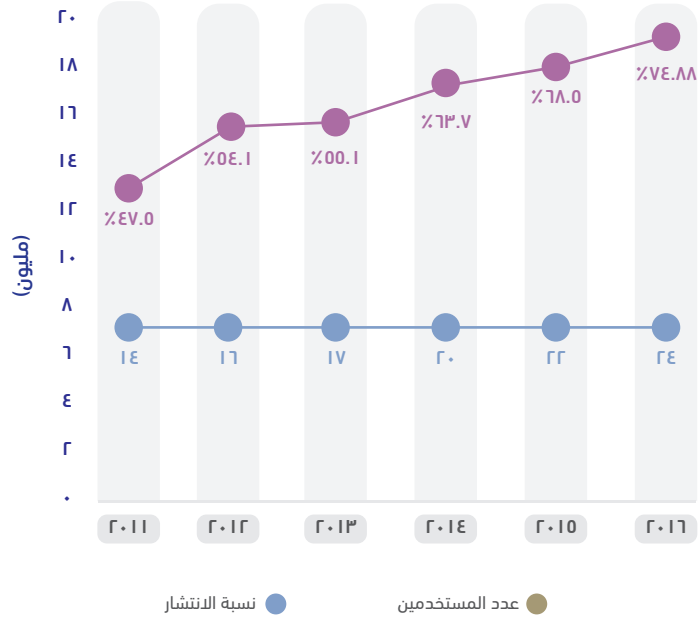


الشكل (٨-٢): تطور عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة.

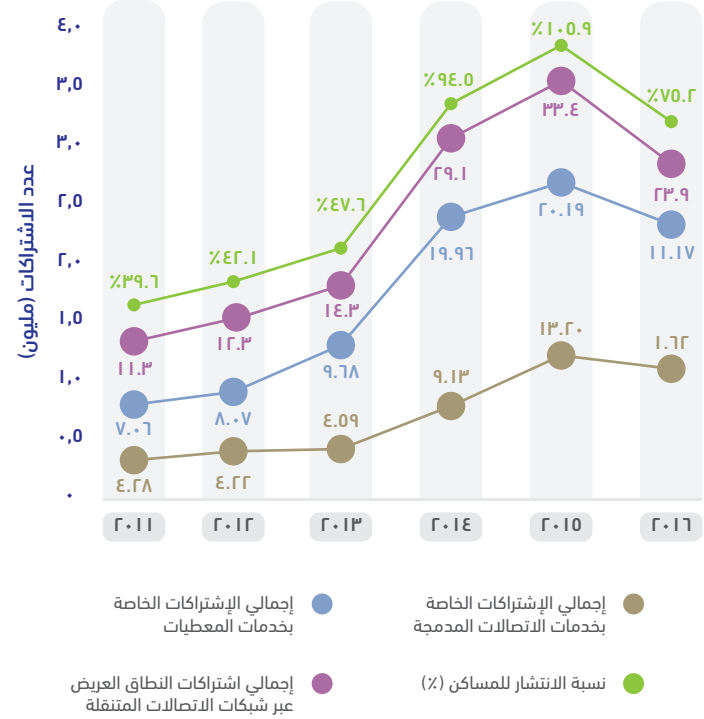


الشكل (٨-٢): تطور عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة.

ملحوظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن: فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.



الشكل (١١-٢): تطور عدد مُستخدمي الإنترنت.



الشكل (١٠-٢): تطور عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة.

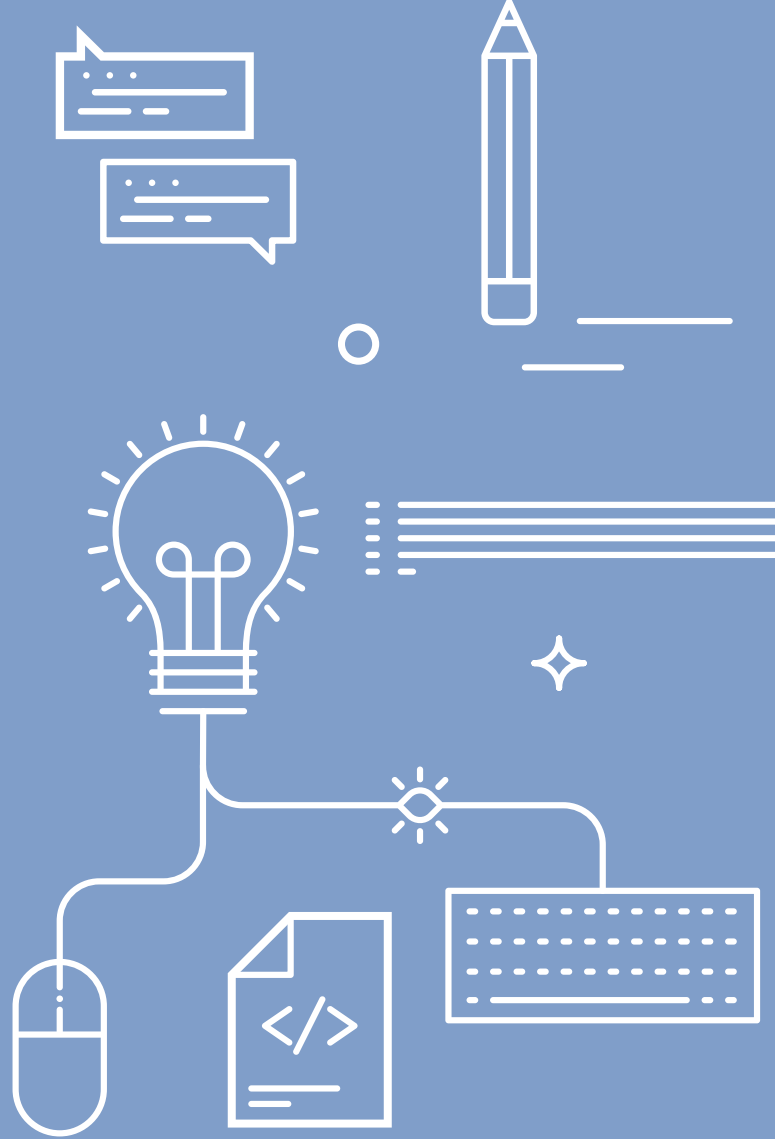


الفصل الثالث



النفاذ إلى المعلومات وتفعيل الشراكة والعطاء المعرفي

يسعى مجتمع المعلومات إلى تمكين الجميع من النفاذ إلى المعلومات واكتساب المعرفة والشراكة فيها والعمل على تفعيلها. ويهتم هذا الفصل بالنشاطات والمنجزات في هذا المجال. ويتضمن ذلك رصد نشاطات ومنجزات مراكز وإدارات رئيسة تختص بالنفاذ إلى المعلومات، والشراكة المعرفية، وتفعيل التقدم والعطاء المعرفي في التقنيات والتطبيقات المختلفة. وتشمل هذه المراكز والإدارات: «البوابة الإلكترونية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (سعودي)؛ ومركز الاتصال الوطني (أمر)؛ والمكتبة الرقمية السعودية؛ وبوابة المحتوى الوطني للمناهج التعليمية؛ ومركز التميز الخاص بتطبيقات الاتصالات؛ والمركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات؛ ومراكز تفعيل الابتكار ونقل التقنية». ويهتم الفصل أخيراً بالمحتوى المعرفي العربي، وي طرح موضوع جائزة التميز الرقمي، المرتبطة بتعزيز هذا المحتوى، والتي ترعاها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.



١,٣ . بوابة (سعودي)

تعد بوابة «سعودي» المنفذ الإلكتروني الموحد الذي يستطيع من خلاله المواطنون والمقيمون والشركات والزوار من أي مكان الوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية وتنفيذ التعاملات بها بسرعة وكفاءة عالية، حيث تعد المدخل إلى الخدمات الإلكترونية الحكومية. وتتحقق إمكانية الوصول إلى الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير الخدمات الإلكترونية عبر البوابة إما عن طريق التكامل مع جهات حكومية أخرى، أو عن طريق توفير روابط المواقع الإلكترونية لتلك الجهات ولخدماتها على البوابة. وفيما يلي استعراض لأبرز ما تم من أعمال في عام ٢٠١٦ م فيما يخص بوابة (سعودي).



www.saudi.gov.sa



الانتهاء من التصميم الجديد للبوابة وهويتها وإضافة المشاركة المعرفية وتطبيقات الهواتف الذكية للبوابة لتحقيق متطلبات الأمم المتحدة.



إتاحة المزيد من المعلومات الحكومية للمستخدمين، حيث وصل عدد اللوائح والأنظمة المنشورة على بوابة (سعودي) إلى «٤٣٢ لائحة ونظاماً»، و «٢٣٢ دليلًا تعريفيًا ووصفيًا» للجهات الحكومية.



توفير المزيد من الخدمات الحكومية إلكترونياً، حيث ارتفع عدد الخدمات الحكومية المنشورة إلى «١٥٦٨ خدمة» على البوابة بنهاية ٢٠١٦ م.



تحسين أداء البوابة الوطنية وجودة الخدمات المتوفرة عليها، وإيصال البوابة إلى المستوى المنشود.



تعزيز إمكانات التنافس على المستوى الدولي والعمل على تحسين تقييم المملكة العربية السعودية في قياس الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية.



تشجيع المزيد من المستخدمين على زيارة البوابة، حيث وصل عدد زوارها في عام ٢٠١٦ إلى «١٠,٠٠٨,٨٦٢ زائراً».



التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

تم تطوير أداء المركز وجودة خدماته،
والوصول بمعايير مؤشرات الأداء إلى
المستوى المطلوب.



حصل المركز على جائزة الشرق الأوسط
لمراكز الاتصال للعام ٢٠١٦م عن أفضل مركز
اتصال حكومي غير هادف للربح.



تم رفع مستوى رضا المستخدمين من خدمات
الجهات الحكومية المشتركة بالمركز.



ويسعى برنامج التعاملات الحكومية (يسر)
لربط عدد من الجهات الحكومية بمركز
الاتصال الوطني بشكل سنوي، فقد تم ربط
«١٤ جهة» جديدة خلال العام ٢٠١٦م.



٢,٣. مركز الاتصال الوطني (آمر)

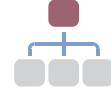
تم تأسيس مركز الاتصال الوطني للتعاملات الإلكترونية الحكومية (آمر) بعد إقراره من قبل اللجنة الإشرافية العليا لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بتاريخ ٢٠١٣/٠٤/١٥م، ليصبح بذلك مركز اتصال ودعم للجهات الحكومية يقوم بربطها عبر عدد من القنوات المختلفة، وفق أفضل المواصفات الفنية والأمنية، وليساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتعاملات الإلكترونية الحكومية بالمملكة.

ويقدم هذا المركز خدمة الرد على استفسارات الجمهور، والمستخدمين من التعاملات الإلكترونية الحكومية، وتقديم الدعم الفني فيما يتعلق بالخدمات والخدمات الإلكترونية المقدمة من الجهات الحكومية للمستخدمين. ويخدم المركز جميع المستخدمين من الخدمات الإلكترونية، ويعتمد على مختلف قنوات الاتصال للتواصل مع المستخدمين من الخدمات الإلكترونية ومنها: الهاتف، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، المحادثة الحية، الرسائل النصية SMS إضافة إلى الفاكس والشبكات الاجتماعية، وغيرها من وسائل التواصل الفعالة مع المجتمع؛ وذلك لسرعة تقديم الاستشارات، والمساعدة، وتقديم الدعم الفني للمستخدمين، والتواصل معهم بأكثر من طريقة. ولعل أبرز الإنجازات خلال العام ٢٠١٦م لمركز الاتصال الوطني (آمر) هي التالي:

وصل عدد الجهات الحكومية المشتركة
بالمركز بنهاية ٢٠١٦م إلى «٢٨ جهة»،
تقدم «٢٠٣ خدمة» لعملائها.



وصل عدد الجهات الحكومية في
طور الارتباط بمركز «آمر» إلى «٢٠
جهة حكومية».



وصل إجمالي عدد العمليات الواردة إلى
المركز حوالي «١,٧٥ مليون عملية»، منها
«٦٧٦ ألف عملية» خلال عام ٢٠١٦م.



٣,٣. المكتبة الرقمية السعودية



تعد المكتبة الرقمية السعودية أكبر تجمع معرفي لمصادر المعلومات في المملكة وتخدم مؤسسات التعليم الجامعي ومنسوبيه، وتضم أكثر من

تسهم المكتبة الرقمية بتوفير
المال والجهد من خلال
التكثف تحت مظلة واحدة

توفير بيئة رقمية لمختلف
الجامعات السعودية والجهات
البحثية المشاركة معها

تضم أكثر من
٣١٠ آلاف مرجع علمي

لها جهود حثيثة في التفاوض
مع الناشرين والبالغ عددهم
أكثر من ٣٠٠ ناشر



١٠
برنامجا توعويا

٩
١٧
برنامجا تعليميا

٩
٧,١٠٦
كتابا إلكترونيا

٩
٢,٦٠٧
مخطوطة

٩
٣,٩٧٤
رسالة جامعية
إلكترونية

جامعة الأميرة نورة بنت
عبد الرحمن انتهت من إنشاء
مكتبة إلكترونية تضم



٤,٣. بوابة المناهج التعليمية

٤٥

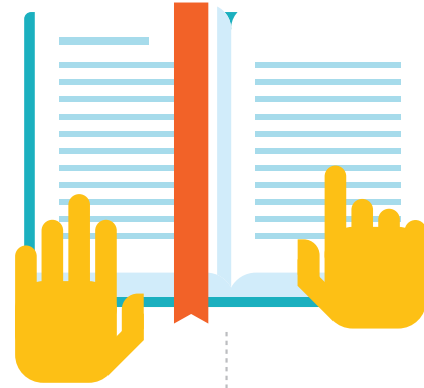
وسيلة

حيث تتسم هذه الكتب بسهولة التنقل بين مكوناتها مدعومة بالمواد الإثرائية من خلال الوسائط المتعدّدة الخاصة، التي يقارب عددها

أطلقت وزارة التعليم في السعودية مؤخراً بوابة المحتوى الرقمي للمناهج والتي تأتي انسجاماً مع ما يشهده العالم من تقدم متسارع في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات؛ وتوسع الشبكات العنكبوتية. فقد أصبح ارتباط التقنية بالعملية التعليمية ارتباطاً وثيقاً، خصوصاً في إطار السعي إلى بناء تعلم قائم على استيعاب المفاهيم والأفكار، وتطوير قدرات المتعلمين على الاكتشاف والتفكير وحل المشكلات، إضافة إلى المشاركة في تحمل مسؤولية تعلمهم، والإسهام في بناء المعرفة بدلاً من استقبالها بالتلقين. وقد تضمن مشروع إنتاج المحتوى الرقمي ما يزيد عن

٦٠٠

كتاب



أدلة
المعلمين

كتب
النشاط

كتب الطلاب
والطالبات

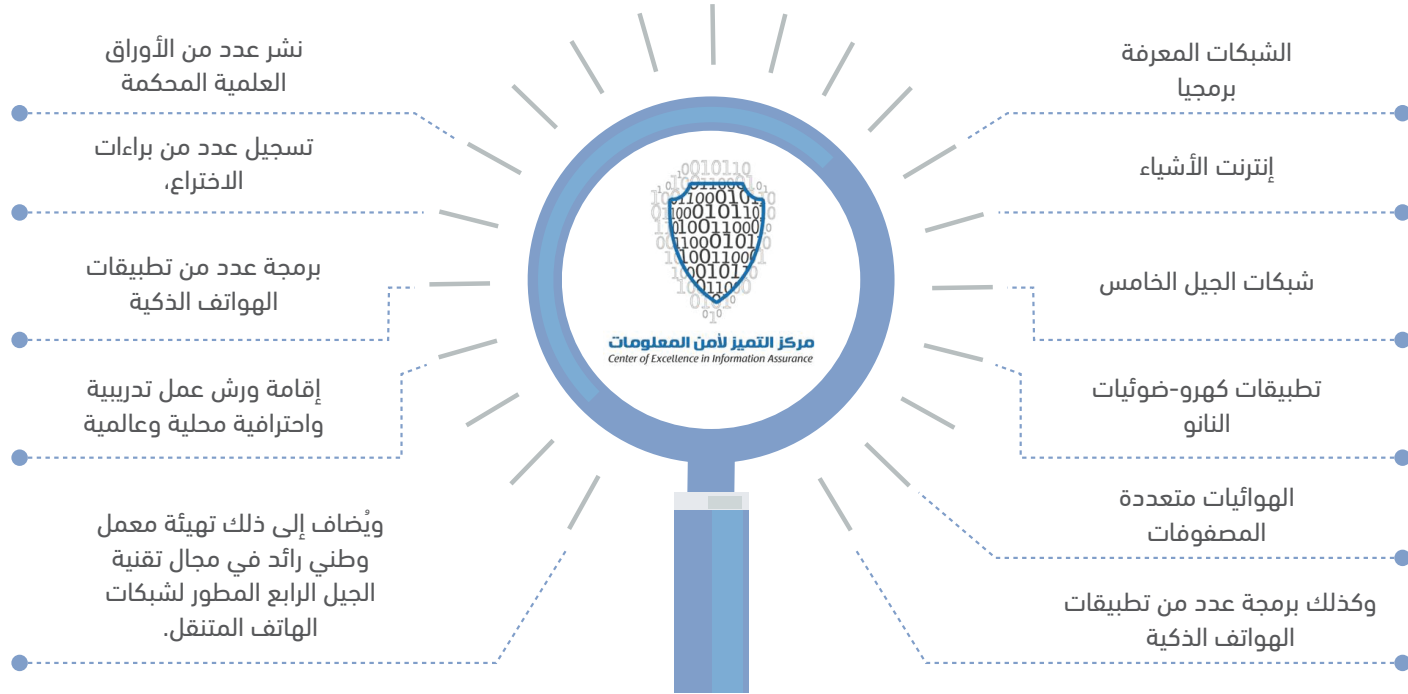


٥,٣. مركز التميز لتطبيقات الاتصالات

العلما والباحثين وانخراطهم في شراكة بالعمل مع نظرائهم في جامعة كاليفورنيا ومع الأساتذة والمختصين بالجامعة، لزيادة التحصيل العلمي وكسب الخبرات اللازمة. وقد تم تجهيز مركز التميز لتطبيقات الاتصالات بأحدث أجهزة قياس أداء الشبكات اللاسلكية وتقييمه ورفعها، وخاصة ما يتعلق بالجيل الرابع لشبكات الهاتف المتنقل، ويستخدمها خبراء المركز والباحثون السعوديون لاختيار أفضل الحلول لتعزيز أداء الشبكات من حيث التغطية والسعة وجودة الخدمة.

مركز التميز لتطبيقات الاتصالات هو برنامج شراكة بين مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية وجامعة كاليفورنيا في سان ديغو، ويهدف المركز إلى إجراء أبحاث علمية في مجال شبكات الاتصالات وتزويد مشغلي خدمات الاتصالات والأجهزة التنظيمية بأحدث الأساليب والحلول لزيادة كفاءة استخدام خدمات شبكات الاتصالات المتقدمة في المملكة ومختلف أنحاء العالم. ويوفر المركز البيئة المناسبة لإعداد باحثين سعوديين متميزين في هذا المجال عن طريق تدريب طلاب الدراسات

وقد حقق المركز العديد من الإنجازات العلمية منها





٦,٣. المركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات

نظراً لأهمية تقنية الإلكترونيات والضوئيات بالنسبة للمملكة فقد أدرجتها الخطة الوطنية للعلوم والتقنية التي أقرها مجلس الوزراء في عام ١٤٢٣هـ الموافق ٢٠٠٢م ضمن أحد عشر برنامجاً لتوطين وتطوير التقنيات الاستراتيجية ذات الأهمية الحيوية لتحقيق التنمية مستقبلاً في المملكة العربية السعودية.

وتتركز أهداف المركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات منذ تأسيسه على تطوير التقنية بمسارها الخارجي والداخلي. أما الخارجي فعن طريق المشاركة في المشاريع ونقل التقنية وتطويرها مع شركاء عالميين. وداخلياً عن طريق نشر المعرفة وتنفيذ أبحاث تطبيقية وتطوير منتجات ذات طبيعة استراتيجية للعديد من الجهات الحكومية. وتتمثل المحاور البحثية للمركز في مجالات الإلكترونيات، والضوئيات، والاتصالات. وقد حقق المركز عدد من الإنجازات العلمية منها

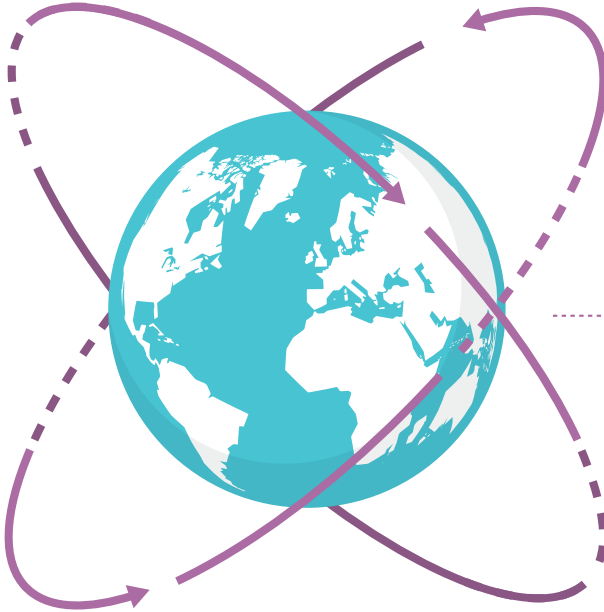
نشر العديد من الأبحاث العلمية في المجلات
والمؤتمرات العلمية المحكمة.

الحصول على عدد من براءات الاختراع من مكاتب
براءات الاختراع العالمية.

وتطوير أنظمة عملية لصالح الجهات
الحكومية.



مدينة الملك عبدالعزيز
للعلوم والتقنية KACST



٧,٣. مراكز تفعيل الابتكار ونقل التقنية

دعمت وزارة التعليم جهود الجامعات الحكومية السعودية في إنشاء مراكز تختص بتفعيل الابتكار ونقل التقنية من أجل الإسهام في التنمية وتعزيز استدامتها. وتتصف نشاطات ومُنجزات هذه المراكز بالاستمرارية، ومنها على سبيل المثال التالي.

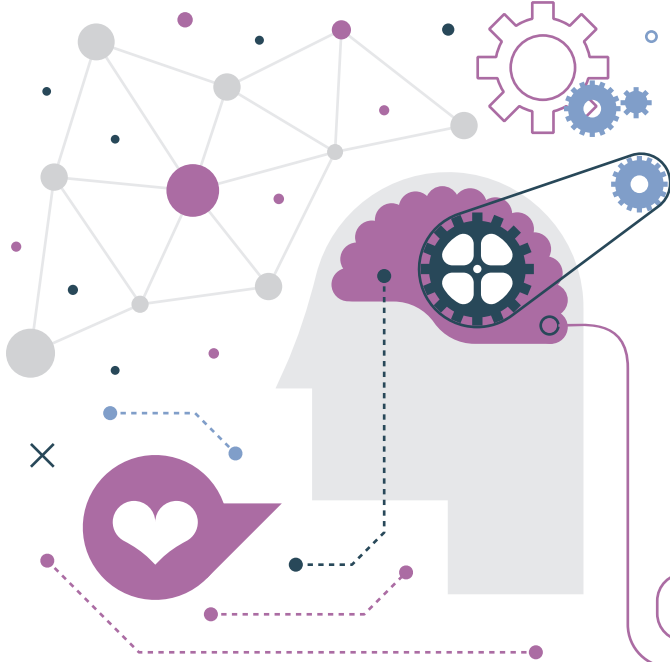
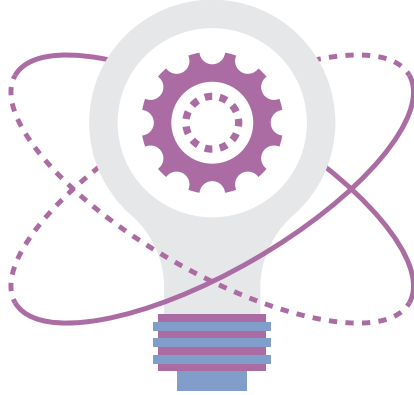


«وادي جدة للتقنية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة»، والذي يعد بمثابة اللبنة الأساسية التي تنطلق منها الجامعة إلى شراكات محلية وعالمية لخدمة المجتمع المعرفي ونشر ثقافة المعرفة في المجتمع السعودي الاقتصادي، لينماشى مع التطور المطّرد في هذا الجانب في الاقتصاد العالمي، ولن يقتصر دوره على نقل التقنية الحديثة فحسب، بل يتجاوز ذلك إلى امتلاك التقنية الحديثة وتقديمها لخدمة المملكة في شتى المجالات.

مشروع «وادي الرياض للتقنية بجامعة الملك سعود»، والذي يهدف إلى استقطاب شراكات محلية وعالمية للاستثمار داخل المشروع، وتوظيف الكفاءات كي تسهم في تيسير إنماء المؤسسات الاقتصادية، إضافة إلى خدمات ذات قيمة مضافة.

«وادي مكة للتقنية بجامعة أم القرى»، الذي يمثل الذراع الاستثماري في الناتج العلمي والتقني والمعرفي من الأبحاث والابتكارات العلمية التي ينتجها الحراك المعرفي بالجامعة، أو الناتجة عن الأبحاث المشتركة مع مراكز البحوث للشركات الصناعية القائمة في (وادي مكة للتقنية). ويهدف إلى الإسهام في تطوير الاقتصاد القائم على المعرفة عبر الشراكة بين القطاعات التعليمية والبحثية ومجتمع الأعمال على أسس تجارية، من خلال الاستثمار في المشاريع المشتركة التي تصل الخبرات، والتطبيق العملي لطلاب الجامعة وأساتذتها، وتحويل الثروة المعرفية والإبداعية إلى عوائد مالية للجامعة وللمبدعين والباحثين.

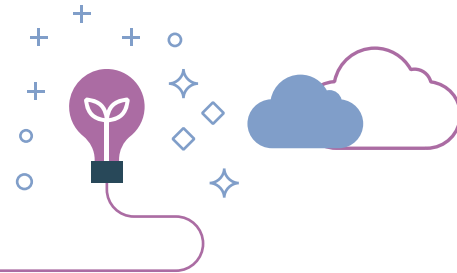
«مركز سلطان بن عبد العزيز للعلوم والتقنية (سايتك)» بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن. وتتمثل رسالة المركز في نشر مبادئ العلوم وإبداعات التقنية عن طريق عرضها بأساليب حديثة وممتعة لأفراد المجتمع، وخاصة الناشئة من أجل توسيع آفاقهم العلمية وتشجيعهم على الاهتمام بمجالات العلوم والتقنية، ليصبحوا قادرين على مواكبة المستجدات العلمية ومؤهلين للارتقاء بأنفسهم ووطنهم إلى مستويات متميزة.



أنشأت الجامعات عدداً كبيراً من مراكز البحث العلمي، بلغت أكثر من «٨٩ مركزاً بحثياً متخصصاً»، كما أنشأت عدداً من المعامل البحثية التي زادت على ١,١٦٧ معملًا بحثياً.

أنشأت الجامعات عدداً من كراسي البحث بالمشاركة مع جهات محلية لتمويل البحث العلمي. وتتقاطع أهداف مركز التميز وكراسي البحث العلمي مع أهداف التحول إلى مجتمع المعلومات، وذلك من خلال توفير البيئة الملائمة للبحث والتطوير بما يدعم التنمية المستدامة في المملكة، ويعزز فرص نمو الاقتصاد القائم على المعرفة، ويربط مخرجات البحث العلمي في الجامعة بحاجات المجتمع لتحقيق التكامل في مجال البحث العلمي بين الجامعة بوحداتها المختلفة والمؤسسات البحثية داخل الجامعة وخارجها.

ومن الجدير بالذكر أن إنشاء هذه الكراسي يدعم استقطاب العقول المبدعة وتدريبها، والكفاءات المتميزة في مختلف مجالات البحث العلمي محلياً ودولياً، لإثراء المكانة العلمية والبحثية للمملكة على المستوى العالمي.



٨,٣. إثراء المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت

تنظم وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بشكل دوري «جائزة التميز الرقمي» التي تهتم بالعمق العربي والإسلامي، وإثراء اللغة العربية على شبكة الإنترنت العالمية. وقد انطلقت الدورة الأولى للجائزة عام ١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م). وتمنح هذه الجائزة لأفضل المواقع الإلكترونية السعودية في مجالات تخصصية متعددة. وتحظى بمكانة مرموقة في المملكة إيماناً بأهميتها ومصداقيتها، اعتماداً على معاييرها الدقيقة واستعانةً بكوكبة من المحكمين المختارين بدقة وعناية في مجال صناعة المواقع وتصميمها. وبفضل من الله نجحت هذه المبادرة على مر الأعوام في ترسيخ مكانتها كمنصة لتكريم تفوق المواقع الإلكترونية السعودية وتسهيل الضوء على مستوى تميزها.

وتهدف الوزارة من خلال هذه الجائزة إلى تحقيق ما يلي.

زيادة الوعي بحقوق الملكية الفكرية، مثل حقوق التأليف والنشر وغيرها من الممتلكات الفكرية.



دعم وتكريم الإبداع الفكري والتقني للمواهب من أفراد ومنظمات في مجال مواقع الإنترنت.



تشجيع وإثراء المحتوى الرقمي العربي المتاح على الإنترنت.



نشر الوعي بأهمية وجود مواقع متميزة لخدمة المجتمع.



إبراز الجهود المبذولة لتطوير المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت في المملكة العربية السعودية.





وبحمد الله تم تتويج الجهات الفائزة خلال حفل تكريمي خصص لهذه المناسبة تم عقده يوم الأربعاء ٢٨ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ.



تشجيع المؤسسات والشركات الخاصة المبدعة في مجال خدمات الإنترنت.



توفير بيئات رقمية عربية آمنة فكرياً ومتوافقة مع التقاليد والعادات في المملكة العربية السعودية.





الفصل الرابع



الخدمات الإلكترونية

تُعطي الاتصالات وتقنية المعلومات خدمات إلكترونية مُختلفة ومُفيدة تُسهم في تفعيل دور المعلومات وتداولها وإشراكه المعرفية في مضمونها، إضافة إلى الإسهام في تحفيز العطاء المعري المتجدد، ويستفيد من فوائد هذه الخدمات كل من: المستخدم الفرد، والمؤسسات، والمجتمع بأسره، في شتى المجالات. يطرح هذا الفصل نشاطات الخدمات الإلكترونية التي تقدمها جهات رئيسة مُختلفة. يبدأ الفصل بخدمات مشروع «أبشر» الذي ترعاه وزارة الداخلية، والذي يُقدم للمُستفيدين خدمات الوزارة وما يرتبط بها. ثم ينتقل الفصل إلى خدمات برنامج «يسر» الذي ترعاه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، والذي يتعاون مع مُختلف الجهات الحكومية لتقديم خدماتها على أفضل وجه مُمكن. ويهتم الفصل بعد ذلك بخدمات التعليم». ويطرح البرامج ذات العلاقة بما يشمل: برنامج «سفير»؛ وبرنامج «نور»؛ إلى جانب برنامج «فارس». ثم ينتقل الفصل إلى «خدمات الصحة»؛ ليصل أخيراً إلى «الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة» وقضاياها المُتعددة.



١,٤. خدمات (أبشر)

لم يكن مشروع «أبشر» مشروعاً كغيره من المشاريع، بل كان حلماً متكامل الأركان وإعلاناً صارخاً لانتهاء عصر التعاملات الورقية. إنه المشروع الوطني الأضخم، لما يحققه من طموحات تتجاوز توفير الوقت والجهد والمال للمستخدمين، بل يتجاوز ذلك حيث يقضي على التكدس في الدوائر الحكومية ويقلل ازدحام الطرقات، ويتيح لقطاعات وزارة الداخلية القيام بمهام أكثر وفعاليتها أكبر، مما ينعكس إيجاباً على تنمية القطاعات وتطويرها. وعلى الجانب الآخر، فإن «أبشر» هو الطريق للانتقال إلى عصر العالم الرقمي والحكومة الإلكترونية أسوة بدول العالم المتقدم.

وقد كان للقيادة السعودية برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - دوراً هاماً في بناء «أبشر» الذي بات وعداً وأملاً في توفير خدمات إلكترونية متميزة وغير مسبوقه تلبي تطلعات المواطنين والمقيمين، بالإضافة إلى قطاع الأعمال، مع تميزها بسهولة التنفيذ، وتحقيق الريادة للخدمات الإلكترونية على مستوى المملكة.

الخدمات الإلكترونية



١٣ إمارة

٢٣ قطاع

الشكل (٤-١): الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية (أبشر)



إن «أبشر» مشروع من أوائل المشاريع التي نفذت استراتيجية الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، فهو يُقدم مجموعة متنوعة من الخدمات لقطاعات وزارة الداخلية (مثال: الجوازات- المرور - الأحوال المدنية) في شكل إلكتروني، ويسهل الوصول إلى الخدمات في أي وقت ومن أي مكان، من خلال بوابة وزارة الداخلية www.moi.gov.sa.

وقد تم تصميم محتوى بوابة أبشر (بوابة وزارة الداخلية الإلكترونية) بحيث تُعطي خدمات ترتبط بجميع الأخبار والبيانات لكل من الإمارات والقطاعات وكذلك ما يحتاجه المواطن لمراجعة أي منها؛ ويُعطي الشكل (٤-١) تمثيلاً لذلك. وقد أصبحت الخدمات الإلكترونية للوزارة من أهم محتويات البوابة وأكثرها تطوراً، وتمنح بوابة أبشر مسجليها عدداً من المزايا والخدمات، حيث تمكنهم من الاطلاع على معلوماتهم الشخصية، والتقديم على خدمات وزارة الداخلية وقطاعاتها، ومتابعة المعاملات المقدمة إلى وزارة الداخلية وقطاعاتها المختلفة، والاطلاع على الأنظمة واللوائح والحصول على النماذج المختلفة للخدمات المقدمة، وقد بلغ عدد المسجلين المفضلين حتى نهاية فترة هذا التقرير أكثر من «ستة ملايين مواطن ومقيم».

وتنقسم بوابة أبشر إلى قسمين رئيسيين، هما على النحو التالي:

القسم الأول الخدمات المعلوماتية

متجددة تحرص قطاعات الوزارة بشكل عام على تحديثها أولاً بأول بما يتوافق مع متطلبات العمل اليومي، وتبقي المواطن والمقيم على تواصل دائم معها، ولعل من أبرز هذه الخدمات ما يلي:

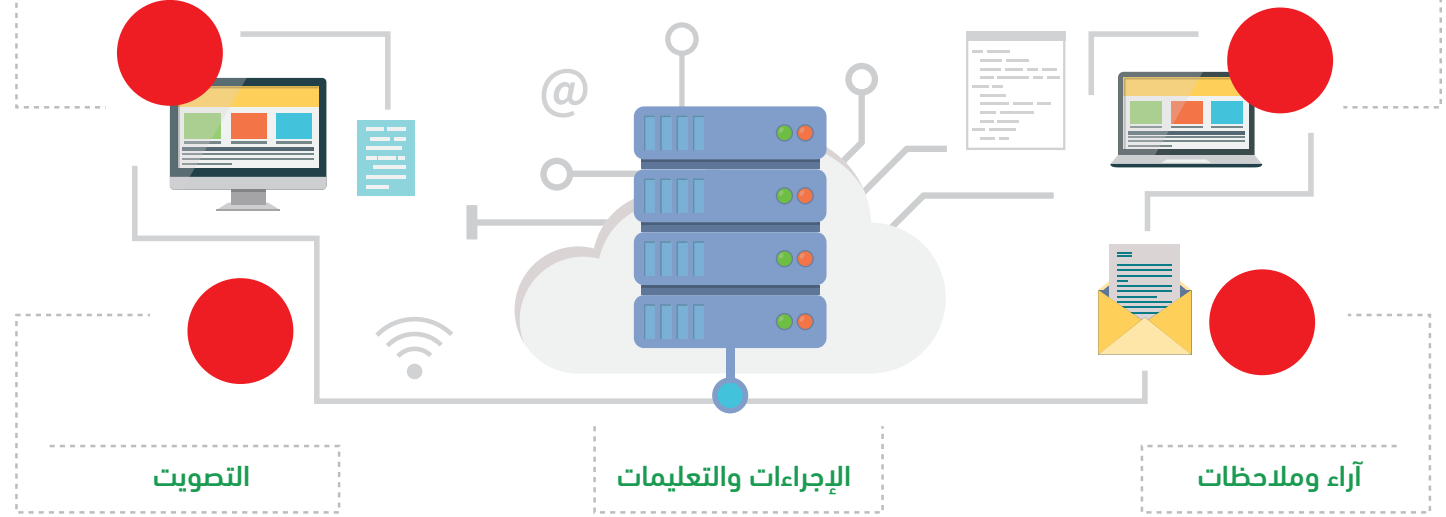
يُقدم عبر هذا القسم محتوى معلوماتي ضخم ومتجدد باللغتين العربية والإنجليزية عن وزارة الداخلية وقطاعاتها المختلفة، يغطي في مجمله تاريخها وإنجازاتها وكل ما يخصها من معلومات وأنظمة ولوائح وإرشادات ونماذج، إضافة إلى تقديم خدمات إخبارية

النماذج الإلكترونية

وهي استمارات إلكترونية جاهزة تغطي المعاملات المتعلقة بالوزارة وقطاعاتها، كإصدار جوازات السفر، والإقامات، والتأشيرات، ورخص القيادة وغيرها.

أخبار الوزارة وقطاعاتها

تقدم هذه الخدمة لمتصفح البوابة من مواطنين ومقيمين داخل المملكة أو خارجها متابعة يومية لأهم مستجدات الأخبار الصادرة عن قطاعات وزارة الداخلية المختلفة.



وهي خدمة تفاعلية تقدمها البوابة لمتصفحها، حيث تمنحهم الفرصة للتصويت ليس على ما تقدمه البوابة من خدمات فحسب، بل تطال قضايا أخرى متنوعة تمس حاجات المواطن والمقيم معاً.

تهدف هذه الخدمة إلى التعريف بالقرارات والتعليمات الصادرة عن وزارة الداخلية لكافة قطاعاتها، لإبقاء المستخدم متواصلاً مع ما يصدر من قوانين وأنظمة، كما تمنح مستخدم البوابة معرفة كيفية إجراء المعاملات المتعلقة بهذه القرارات بسهولة ويسر.

خدمة تفاعلية تتيح للمستخدمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم بشفافية عالية وبتجاوب فعال من قبل القائمين على قطاعات الوزارة بما يخدم تطلعات وحاجات المواطن والمقيم والمسؤول.



القسم الثاني الخدمات الإلكترونية

إن سهولة استخدام خدمات أبشر وشموليتها انعكست على الإقبال الكبير على التسجيل فيها وعلى عدد العمليات المنفذة. وفيما يلي قائمة بجدول وأشكال توضح مدى الإقبال على خدمات «أبشر».

وتتقسم هذه الخدمات إلى خدمات عامة (لغير المسجلين) وخدمات خاصة بالمسجلين. وتعد خدمات أبشر الإلكترونية المحرك الأساس لعجلة التطوير في الخدمات الإلكترونية الحكومية السعودية وذلك لاعتماد عدد من الوزارات والقطاعات عليها؛ ويُعطي الشكل (٤-١) توضيحاً لخدمات «أبشر»



- ويُبين الجدول (٤-٢) خدمات «أبشر» الرئيسية.
- ويشرح الشكل (٤-٣): تعامل «أبشر» مع الشبكات الاجتماعية.
- ويُقدم الشكل (٤-٤) إنجازات «أبشر».
- ويختص الشكل (٤-٥) تحميل تطبيق «أبشر» على الجوال.
- ويُوضح الشكل (٤-٦) خدمات «أبشر» والنفوذ إليها.

• يُعطي الجدول (٤-١) إحصائيات حول خدمات «أبشر» بين عام ٢٠١٥ وعام ٢٠١٦.

Service Name	2015	2016	اسم الخدمة
Exit/Re-Entry Visa	3,812,763	4,268,095	تأشيرة خروج وعودة
Final Exit Visa	336,235	401,543	تأشيرة خروج نهائي
Driver Authorization	450,945	648,858	
Co-owner Authorization	193,675	302,677	
Travel Permit	629,035	664,657	تصاريح السفر
Bayanati Report	473,876	395,188	بياناتي
Iqama Renewal	3,666,935	3,833,173	تجديد إقامة
Iqama Issuance	655,345	855,444	إصدار إقامة
Vehicle Renewal	676,480	659,611	تجديد المركبة
Sponsorship Transfer	277,138	336,514	نقل الكفالة
Occupation Change	114,423	84,718	تغيير المهنة
Postal Delivery	434,318	1,756,972	وصيل الوثائق بالبريد
Ahwal Appointment	2,930,178	4,004,921	مواعيد الأحوال المدنية
Passport Appointment	637,313	456,419	مواعيد الجوازات
Authorization Service	25,756	15,775	خدمة التفاويض

الجدول (٤-١): خدمات «أبشر» بين عام ٢٠١٥ وعام ٢٠١٦



Service Name	2015	2016	اسم الخدمة
Saudi Passport Issuance	139,033	163,114	إصدار الجواز السعودي
Saudi Passport Renewal	309,330	804,592	تجديد الجواز السعودي
Extend Visit Visa	1,013,305	1,550,949	تمديد تأشيرة زيارة
Renew Driving License	103,371	272,995	تجديد رخصة القيادة
Dispute Traffic Violation	36,696	67,998	الاعتراض على المخالفات المرورية
Report Missing Document	229,360	262,680	
Taqdeer	840	2,383	خدمة تقدير
Isteqdam Appointment	244,198	144,646	مواعيد الإستقدام
Family Visa	29,219	22,021	التأشيرة العائلية
Sponsoree Absent Rrgistration	2	33,208	التبليغ عن تغيب العمالة المنزلية
Authorization to Receive Female Sponsoree	4,799	66,872	التفاوض لإستقدام العمالة المنزلية
Extend Yemeni Visa	-	615,607	تمديد تأشيرة اليمنيين
Wthiq	-	1,646,841	خدمة وثق
Portal Hits	2,841,770,287	1,358,269,371	معدل الدخول على ابشر
Registration	1,852,680	1,901,508	عدد المسجلين
Activation	1,939,659	1,930,963	عدد المفعّلين



#	العمليات	الإحصائيات
1	معدل زيارة البوابة	٦٣٤٢٨٢٢
2	معدل العمليات اليومية (الخدمات التفاعلية)	٣٦١٨٩
3	معدل العمليات اليومي (الخدمات الاستعلامية)	٣٣٥٢٥١
4	معدل عمليات تسجيل الدخول للبوابة(أيام العمل)	١٧١١١٨
5	معدل عمليات تسجيل الدخول للبوابة(أيام الإجازات)	١٥٩٩١٥
6	عدد مشاهدات منشورات الحسابات	٢١٢٠٠٠٠٠
7	عدد المتابعين الكلي	اكثر من ١٦٠٠٠٠٠٠
8	الحملة التعريفية	اكثر من ٩٠ حملة
9	عدد التفاعل مع الحسابات	٢٥٠٠٠٠٠٠

الجدول (٢-٤): إحصائيات «أبشر» الرئيسية



أبشر والشبكات الاجتماعية

٢٥,٠٠٠,٠٠٠

عدد التفاعل مع الحسابات

٢١٢,٠٠٠,٠٠٠

عدد مشاهدات منشورات الحسابات



أكثر من ٩٠ حملة

الحملات التعريفية

أكثر من ٢٠٠,٠٠٠

عدد المتابعين الكلي

الشكل (٤-٣): تعامل «أبشر» مع الشبكات الاجتماعية

إنجازات مشروع أبشر



أبشر يحقق ال ISO

نحمد الله و نشكره علم التوفيق لمشروع
أبشر بالحصول علم اعتماد ISO العالمي

الشهادة التي تم تحقيقها:

ISO/IEC 27001 :2013

وهي من أهم الشهادات المعترف بها عالمياً
والتي تحمل قيمة عالية من ناحية رفع
الكفاءة والجودة في المنظمات حول العالم
في مجال إدارة أمن نظم المعلومات

شكرا لجميع موظفين iMO
شكر خاص للمهندس / سالم الغسلان



الشكل (٤-٤): إنجازات «أبشر»



التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

أكثر من
٣
مليون تحميل

أكثر من
٣٠
خدمة



أعلى التطبيقات الحكومية
تقيماً في السعودية

أكثر من
٦٠ ألف
دخول يومي

أكثر من
ربع مليون
خدمة منفذة يومياً

الشكل (٤-٦): خدمات «أبشر» والنفاذ إليها

٣ مليون

تحميل لـ تطبيق «أبشر» على أجهزة



الشكل (٤-٥): تحميل تطبيق «أبشر» على الجوال

٢,٤. خدمات (يسر)

تولي حكومة المملكة اهتماماً كبيراً بالتحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية؛ وذلك لما تقدمه مفاهيم التعاملات الإلكترونية الحكومية من فوائد كبيرة للاقتصاد الوطني. ومن هذا المنطلق تم إنشاء برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) الذي جاء بناءً على الأمر السامي الكريم رقم (٧/ب/٢٤٢٧) وتاريخ ١٦/١/١٤٢٤هـ المتضمن الموافقة على إنشاء برنامج للحكومة الإلكترونية. ويقود برنامج (يسر) مسيرة التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة كما يلعب دور الممكن والمحفز لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، ويقلل المركزية في تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية بأكبر قدر ممكن، مع وضع الحد الأدنى من التنسيق بين الجهات الحكومية. وقد تطور دور برنامج (يسر) منذ تأسيسه حسب متطلبات كل مرحلة، حيث بدأ بالتشكل من خلال فريق من المتخصصين الذين عملوا على صياغة ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الذي صدر بقرار مجلس الوزراء رقم (٤٠). وتعتبر هذه الضوابط المصدر الرئيسي والأهم في فهم الدور الملائم للبرنامج. وفيما يلي توصيف لبرنامج «يسر» يشمل: بنيته التحتية؛ وتطبيقاته الوطنية المختلفة والأنظمة المرتبطة بها.



١,٢,٤. البنية التحتية الوطنية المشتركة (تبادل)

البيانات بين الجهات الحكومية

نظراً لأهمية تبادل البيانات والمعلومات بين الجهات الحكومية في تحول المعاملات والخدمات الحكومية من خدمات تقليدية إلى خدمات إلكترونية، فقد كرس برنامج التعاملات الإلكترونية (يسر) جزءاً كبيراً من جهوده من أجل إنشاء وتأسيس البنية الوطنية المشتركة للتعاملات الإلكترونية الحكومية والتنسيق مع الجهات الحكومية بمختلف قطاعاتها للاستفادة منها والربط بها. وتتألف هذه المنظومة من المكونات التالية:

الشبكة الحكومية الآمنة (GSN):

الوسيط الآمن للجهات الحكومية للدخول والتعامل ضمن هذه المنظومة. بلغ عدد الجهات الحكومية التي تم ربطها بالشبكة الحكومية الآمنة GSN خلال العام ٢٠١٦ م «٢٩ جهة حكومية»، ليصبح إجمالي عدد الجهات التي تم ربطها بالشبكة «١٤٦ جهة حكومية». بينما تم استقبال «٣٥ طلباً للربط بالشبكة الحكومية الآمنة»، ويتم العمل حالياً على ربط «٢١ جهة». وفيما يلي تفصيل للجهات التي تم ربطها بالشبكة الحكومية الآمنة (GSN) إلى نهاية العام ٢٠١٦ م.

قناة التكامل الحكومية (GSB):

وهي المنصة الإلكترونية لتبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية. تشمل أهم إنجازات قناة التكامل الحكومية (تكامـل GSB) في عام ٢٠١٦ م ما يلي:



ارتفع عدد الجهات الحكومية المستفيدة
على قناة التكامل الحكومية إلى "١٠٨ جهة"
بنهاية ٢٠١٦م.



تجاوز إجمالي عدد العمليات المنفذة على قناة التكامل
حاجر "٣٩٥ مليون عملية" منها حوالي "١٥٨ مليون عملية"
خلال عام ٢٠١٦م



تطوير وإتاحة تقارير العمليات
وإتاحة وثائق الارتباط على بوابة يسر للجهات الحكومية المستفيدة والمزودة



تم ربط "١٠ جهات حكومية"
كجهات مزودة للبيانات على قناة التكامل الحكومية (GSB)
ليصبح إجمالي الجهات المزودة "٧٠ جهة" بنهاية ٢٠١٦م



تم توفير "٢٤ خدمة"
بيانات حكومية متاحة على قناة التكامل الحكومية (GSB) ليصبح إجمالي
خدمات البيانات الحكومية المقدمة "٢٦٩ خدمة" بنهاية ٢٠١٦م



تم تحديث "١٧" خدمة بيانات حكومية
متاحة على قناة التكامل الحكومية لعدد "٥ جهات حكومية" مزودة



مركز بيانات التعاملات الإلكترونية الحكومية: يتوفر به التقنيات
والبرامج ووحدات التخزين، وهو حلقة الوصل بين مراكز الحاسب الآلي للجهات
الحكومية

المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA)

هي «ممارسات وضوابط تعنى بتطبيق رؤية واستراتيجية الجهة الحكومية وذلك بإحداث التغييرات اللازمة للموائمة بين أهداف وإجراءات الأعمال للجهة وبين تقنية المعلومات (التطبيقات، البيانات، البنية التحتية للتقنية) التي تستخدمها لتحقيق هذه الرؤية». وتهدف المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA) إلى:

طور برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية (NORA)، حيث تعمل المنهجية على مساعدة الجهات الحكومية لتطوير البنية المؤسسية في جهاتهم بطريقة ميسرة ووفق مراحل وخطوات تضمن الحوكمة الجيدة في التطبيق والتوافق مع العمل الحكومي. فالبنية المؤسسية



تحديد نطاق ومتطلبات البنية المؤسسية في الجهات الحكومية.



مساعدة الجهات الحكومية لتطبيق البنية المؤسسية على نحو سلس وفعال.



ضمان كفاءة وجودة البنية المؤسسية ومخرجاتها بالجهة الحكومية من خلال عمليات وتوصيات متسقة.



مواءمة توجهات وأهداف البنية المؤسسية بالجهة الحكومية مع البنية المؤسسية الوطنية، والخطط التنفيذية الوطنية لدعم التوجه الحكومي نحو التحوّل الرقمي بشكل أشمل.



تسهيل استخدام البنية المؤسسية وتعزيز توعية وبناء القدرات في الجهات الحكومية.





٢,٢,٤. التطبيقات الوطنية المشتركة

وتشمل تنفيذ وتشغيل أنظمة وطنية مثل قاعدة البيانات الوطنية ونظام المشتريات الحكومية الإلكتروني وغيرها من التطبيقات، حسب معايير موحدة ونهج حكومي موحد. ومن أبرز هذه التطبيقات ما يلي:

نظام المراسلات الحكومية الإلكتروني (مراسلات)

تبنى برنامج (يسر) مبادرة بناء نظام إلكتروني وطني موحد للمراسلات الحكومية وذلك من خلال تطوير منصة إلكترونية تشمل جميع الجهات الحكومية من أجل إعداد المراسلات والوثائق وتبادلها وتخزينها وتتبعها واسترجاعها. وقد جاء نظام المراسلات الحكومية الإلكتروني e-Correspondence System نتيجة للتطور الحاصل في المسيرة التنموية التي تعيشها المملكة العربية السعودية وما يصاحب ذلك من نشوء عدد من الجهات الحكومية المستقلة كالهيئات وغيرها وهو ما أدى بطبيعة الحال إلى زيادة عدد المراسلات بين تلك الجهات الحكومية ما بين مراسلات صادرة وأخرى واردة. ولعل أبرز إنجازات هذا نظام المراسلات الحكومية الإلكتروني (مراسلات) لعام ٢٠١٦م تشمل ما يلي:

وصل الجهات الحكومية المرتبطة
بنظام المراسلات بنهاية ٢٠١٦م
إلى "٠٤ جهات"



العمل على مشاريع الارتباط مع
نظام مراسلات لعدد "٠٨ جهات
حكومية جديدة"



نظام الرسائل النصية الحكومية (تراسل)

والمستفيدين مما تقدمه تلك الجهات من خدمات للأفراد والمنشآت. ويهدف هذا النظام الخاص بقناة التكامل الحكومية إلى تقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة وفق أفضل المواصفات الفنية والأمنية بما يضمن توفير وسيلة فعالة وسهلة آمنة وسريعة للتواصل فضلاً عن توفير قناة متطورة وآمنة للاستفادة من هذا النظام.

يمثل نظام الرسائل النصية الحكومية المركزي (تراسل) Government SMS Gateway والذي تم تطويره داخلياً من قبل الإدارة العامة لهندسة البرمجيات ببرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، أحد الخدمات التي أطلقها البرنامج لزيادة فعالية التواصل والتفاعل فيما بين الجهات الحكومية

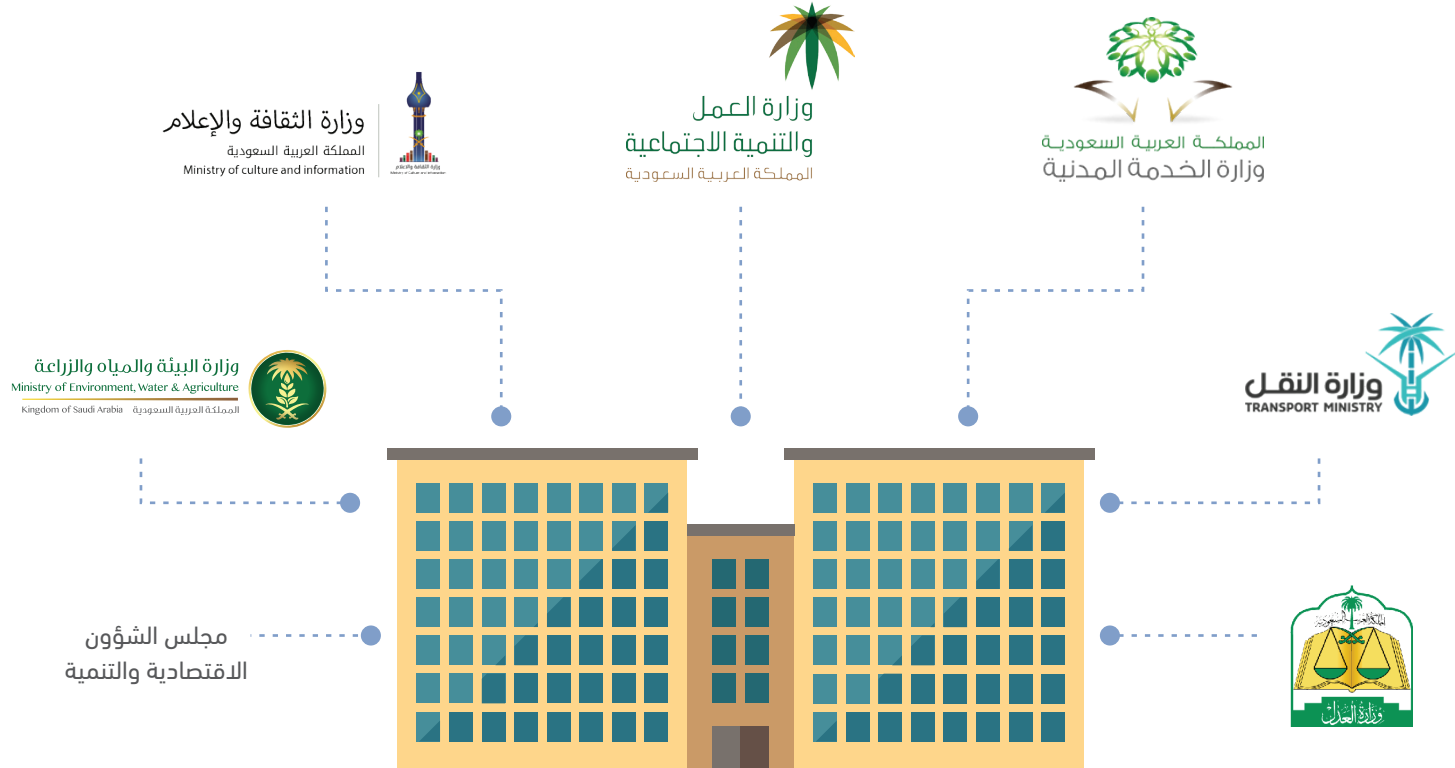




التكاليف الخاصة بتوفير مثل هذه الأنظمة. وقد تم إطلاق برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد البشرية في المرحل الأولي على أن يقتصر على عدد من الوزارات الحكومية (وزارة الخدمة المدنية، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وزارة العدل، وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة الزراعة، وزارة الخارجية، وزارة الثقافة والإعلام). ويوضح الجدول (٣-٤) أدناه الجهات الحكومية المرتبطة بنظام تخطيط الموارد الحكومية (موارد).

نظام تخطيط الموارد الحكومية (GRP)

نظام تخطيط الموارد الحكومية يُعني بالتطبيقات الآلية المشتركة والمتكررة بين الجهات الحكومية بمختلف قطاعاتها ومن أمثلة ذلك: الأنظمة المالية، أنظمة شؤون الموظفين، أنظمة المشتريات، وأنظمة الاتصالات الإدارية وأرشفة الوثائق. ويهدف هذا المنتج إلى تمكين الجهات الحكومية من إنجاز أعمالها الإدارية والمالية بكفاءة وأداء عاليين من خلال تطبيق أنظمة تخطيط موارد متقدمة وآمنة ومناسبة لأحجامها وبيئاتها التقنية وأنشطتها وأن تتمكن من خلالها من تبادل البيانات فيما بينها آلياً خلال فترة زمنية مناسبة، وتقليل



الجدول (٣-٤): برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد الحكومية: الجهات ذات العلاقة

جائزة الإنجاز لتحفيز الجهات الحكومية للتحول إلى البيئة الإلكترونية

وأساليب العمل داخل الجهات الحكومية، والتعاون الفعال بطريقة تكاملية مع الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة بفرض خدمة المواطن والمقيم، إلى جانب قطاع الأعمال، عن طريق تطبيق وتفعيل خدمات إلكترونية ذات جودة عالية. وتسعى الجائزة للمساهمة في إحداث تطور ملموس في أداء الجهات الحكومية، وإبراز إنجازاتها المتميزة، وترسيخ مفهوم البيئة الإلكترونية في خدمة المجتمع.

تعد جائزة الإنجاز التي يتولى تنظيمها برنامج التعاملات الإلكترونية (يسر) إحدى آليات التشجيع والتحفيز للجهات الحكومية؛ كما أنها وسيلة لتقدير ومكافأة الجهود التي تبذلها هذه الجهات في تقديم خدمات أفضل وأسهل للأفراد وقطاع الأعمال، من خلال القيام بالتحول من البيئة التقليدية في تقديم الخدمات إلى البيئة الإلكترونية؛ حيث تقوم بذلك عبر تطوير وتحسين إجراءات





نظام المشتريات الحكومية الإلكتروني (e-Procurement)

وطرح المنافسات، واستدراج العروض وشراء الأصناف والخدمات وتوريدها إلى الجهات الحكومية، من خلال سلسلة من العمليات الإدارية والمالية تضمن التوجيه الأمثل للإنفاق، وتسهل عملية التواصل بين الجهات الحكومية ومورديها عبر أدوات مرنة وفعالة.

نظام المشتريات الحكومية الإلكترونية هو أحد الحلول الإلكترونية «لتخطيط الموارد الحكومية المتكاملة Government Resource Planning - GRP». هذه النظم هي أساس تخطيط الموارد الحكومية، فهي الأداة الرئيسية لإدارة المال بالطريقة الأمثل، وتتألف من مجموعة متكاملة من التطبيقات القياسية عبر منظومة متكاملة من البرامج والشاشات المعدة لمتابعة عمليات طلب الاحتياجات



٣,٤. خدمات التعليم

١,٣,٤. برنامج "سفير"

يهدف هذا البرنامج إلى ضبط وتبسيط إجراءات الأعمال للمستفيدين فإن منظومة سفير الإلكترونية تسهم بشكل فعال بالارتقاء بجودة ودقة بيانات الدارسين في الخارج؛ حيث تمكن هذه المنصة الإلكترونية الدارسين في الخارج من التقديم على عدد متنوع من الخدمات ومتابعتها بصورة آنية. ويحتضن برنامج «سفير» جميع البيانات الشخصية والمالية والأكاديمية للمبتعثين حول العالم. وفيما يلي عرض لأبرز معطياته وأنظمتها الفرعية.

سفير التقديم:

تم توفير الخدمات الإلكترونية اللازمة لتيسير إجراءات التقديم على الابتعاث الخارجي وذلك بهدف الوصول إلى خدمة متميزة للراغبين في الابتعاث.

بوابة سفير الطلبة:

بوابة إلكترونية للدارسين في الخارج عن طريقها يتم التقديم على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة للذهاب إلى الملحقية الثقافية وذلك للحفاظ على وقت الطالب.

سفير الوثائق:

بنية تحتية تقنية مركزية للوثائق بما يخدم توجه الحكومة الإلكترونية مما يحسن عمل الوثائق والمحفوظات في قطاعات الوزارة كافة وذلك بشكل إلكتروني، وتيسير تداولها والرجوع إليها داخل وخارج الوزارة.

سفير المالي:

يختص بجميع الإجراءات المالية والإدارية في الملحقيات الثقافية للموظفين والطلبة، بالإضافة للمشتريات والمستودعات في الوزارة، حيث يسهل إدراج المستحقات والمخصصات للمستفيدين





سفير الخريجين:

يهدف الى توثيق الشراكة بين القطاعات التعليمية والطلاب والخريجين من جهة ومؤسسات المجتمع من جهة أخرى من خلال عرض بيانات خريجي برامج الابتعاث لجهات احصائية وتوظيفية محددة.

سفير الجامعات:

يتيح النظام البحث عن جامعة أو تخصص أو درجة علمية موصى بها، وكذلك يعرض الجامعات الموقفة لتكديس الطلبة فيها، مما يسهل للراغبين بالدراسة في الخارج باتخاذ القرار على ضوء المعلومات التي يوفرها لهم النظام

سفير التقارير:

للاستفادة من بيانات منظومة «سفير» الإلكترونية للابتعاث عن طريق استخراجها وتصنيفها ومعالجتها وتهيئتها للعرض لجهات مستفيدة متعددة بهدف دعم متخذي القرار والباحثين عبر تزويدهم بتقارير مباشرة ولحظية وعالية الدقة.

تطبيق سفير الطلبة للأجهزة الذكية:

يهدف التطبيق إلى تيسير وصول الطالب إلى بوابة الوزارة من خلال خدمات تعرض على الجوال الشخصي للطالب

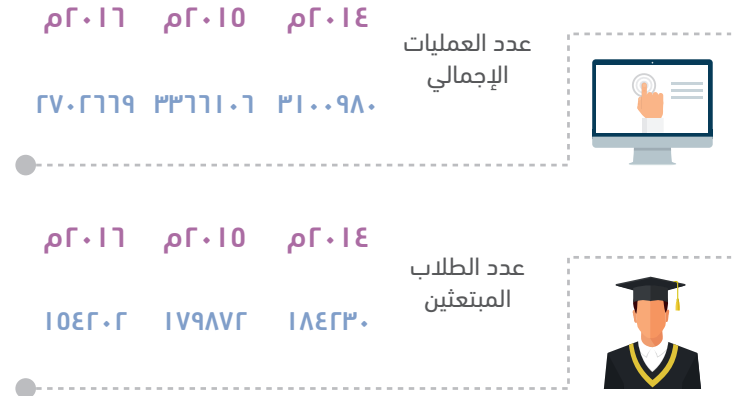
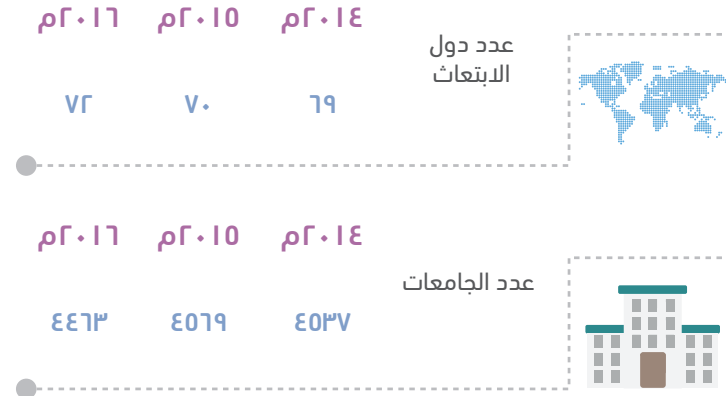
سفير العمل:

نظام إلكتروني يتعامل مع جميع متطلبات الطلبة واتخاذ الإجراءات المناسبة فور وصولها، ويمكن الموظفين من خدمة الطالب طبقاً لمسار معتمد لكل خدمة ويتم من خلاله متابعة الطالب أكاديمياً وإدارياً ومالياً.

سفير الدراسي:

يعتبر هو المخزن الرئيسي للبيانات التي تختص بالدارسين في الخارج، حيث يتمكن الموظفون من الاطلاع على بيانات الطلبة التفصيلية مما يساعدهم في اتخاذ القرارات من خلال نظام سفير العمل

ويُقدم الجدول (٤-٤) إحصائيات حول تطور نشاطات برنامج سفير بين عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٦.



الجدول (٤-٤) إحصائيات تطور نشاطات برنامج سفير بين عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٦.

٢,٣,٤ نظام «نور»

عبارة عن منظومة متكاملة لخدمات متعددة للتعليم العام وجميع ما يخص الطالب والمعلم والمدارس والمباني الدراسية.

رؤية وأهداف نظام نور

يسعى نظام «نور» إلى زيادة كفاءة وفعالية العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية وتطويرها، وتوفير وتسهيل الخدمات والوظائف اللازمة لجميع عناصر العملية التعليمية بدءاً من الطالب وولي الأمر والمعلم ومدير المدرسة وانتهاءً بمتخذي القرار في الإدارات العليا في الوزارة وعلى جميع المستويات من خلال تزويدهم بالتقارير والبيانات اللازمة التي تدعم عملية التخطيط والرقابة واتخاذ القرار وبالتالي الوصول إلى نتائج إحصائية ومؤشرات الأداء الرئيسة لدعم القرار التربوي في الوزارة.

ويخدم النظام متطلبات العملية التعليمية الآنية والمستقبلية وذلك بتوفير الخدمات والوظائف اللازمة لجميع شرائح المستخدمين التي تزيد حالياً عن ست وخمسين شريحة موزعين على معظم أقسام الوزارة وإدارات التربية والتعليم ومدارس التعليم العام والخاص ورياض الأطفال. كما يوفر النظام العديد من الخدمات الخاصة بالطالب وولي الأمر والمعلم ومدير المدرسة وشرائح العملية التعليمية وشرائح المجتمع ذات العلاقة بالعملية التعليمية أيضاً من أهم أهدافه:

توفير التقارير اللازمة لصانع القرار بالكيفية المرغوب فيها.

تأسيس نظام معلوماتي شامل للعملية التعليمية يعتمد على أحدث ما توصلت إليه التقنية في مجال الإدارة التربوية الالكترونية

يغطي جميع المدارس التي تشرف عليها الوزارة ويمكن المدرسة من تأدية وظائفها إلكترونياً ويوفر المعلومة الآمنة للمستخدمين آتياً.

التكامل والترابط مع الجهات الحكومية ذات العلاقة.

شمول النظام لجميع أنواع التعليم والمدارس التي تشرف عليها الوزارة.

إمكانية الدخول على النظام في أي زمان ومكان عن طريق الانترنت، مع إمكانية العمل دون الانترنت عند الحاجة.

تقديم الخدمات الالكترونية لمنسوبي الوزارة ومسؤوليها وتمكينهم من متابعة سير العملية التعليمية والتربوية.

التيسير على المستخدمين بإجراء العمليات والحصول على الخدمات والمعلومات التي يحتاجونها.

استخراج التقارير المرطبية والختامية بشكل لحظي.





ويُقدم الجدول (٥-٤) إحصائيات حول تطور نشاطات نظام نور بين عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٦.

٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٢٥٩٧٦٨٠٠٥٧٣	٢٣٣٠٦١١٦٤٥٤	٢١٥٥١١٥٥٢٤٨	عدد العمليات الإجمالي
٥٤٨٥٤٦	٥٢٩٢٦٤	٥٠٢٨٢٦	عدد المسجلين
٥٢٦٠١٤٧	٤٩٤٣٣٠٥	٤٨٩٦٤٠٦	عدد الشهادات المصدرة
١٤٩٢١٥٥	١٣٢٧٨٣٦	١١٩٥٧٧٦	عدد طلاب المرحلة الابتدائية
١٥٠٥٢٨١	١٣٦٨٧٩٠	١٢٣١٩٥٣	عدد طالبات المرحلة الابتدائية
٧٠٤٤٤٤	٦٨٩٧٦٣	٦٥٨١٢٢	عدد طلاب المرحلة المتوسطة
٦٦١٥٠١	٦٤٧٩٢١	٦١٧٥١٤	عدد طالبات المرحلة المتوسطة
٦٢٨٩٢٤	٦٣٧١٠٩	٦٥٣٢٩٣	عدد طلاب المرحلة الثانوية
٥٧٠٨٩٠	٥٦٥٧٧٠	٥٥٩٣٧١	عدد طالبات المرحلة الثانوية
٣٢٩١٦	٣٢٨٢٢	٣٢٢١٩	عدد المدارس الحكومية
٤٩٠٤	٤٦٣٨	٤٣٢٥	عدد المدارس الاهلية
٢١٥٦	٢٠٢٨	١٧٨٠	عدد المدارس العالمية

الجدول (٥-٤) إحصائيات تطور نشاطات نظام نور بين عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٦.

٣,٣,٤. نظام «فارس»

مجموعة من الخدمات التي يستطيع الموظف (المعلم أو الإداري) الحصول عليها وأخذ الموافقات اللازمة من قبل أصحاب الصلاحية آلياً.

يقوم نظام «فارس» بإدارة الموارد الإدارية والمالية لخدمة منسوبي التعليم في جميع مناطق المملكة ويسهل إجراءات العمل وخدمتهم بشكل مميز ويقدم النظام العديد من الخدمات الإلكترونية عبر نظام الخدمة الذاتية والذي يقدم

أهداف نظام فارس

مركزية ودقة البيانات وتصحيح
كثير من أخطاء البيانات

ضبط الإجراءات الإدارية
والمالية وتوحيدها

توفير الخدمات الإلكترونية
على مدار الساعة

توحيد البنين والبنات وما تبعه
من تغيرات في الهياكل والترميز

توفير المعلومات وإتاحته

أتمته الكثير من الاجراءات
التي كانت يدوية من قبل.

المحافظة على السرية والخصوصية

الموافقات والاعتمادات الالكترونية
وسرية تامة للمعلومات حسب طبيعة
وموقع العمل (حسب المنصب والإدارة).

دعم اتخاذ القرار من خلال إتاحة بيئة
معلومات موحدة، ومتكاملة، وآمنة

نشر نظام دعم فني موحد
للوزارة وكافة إدارات التعليم.

التكامل بين كافة الأنظمة (الموارد
البشرية، الرواتب، التدريب، المالية،
الميزانية، المشتريات، والمستودعات، ...)





أبرز المنتجات والأنظمة الفرعية

أنظمة إدارة المشاريع والممتلكات



أنظمة الإدارة المالية والميزانية



أنظمة الصيانة وإدارة الخدمات



أنظمة إدارة الموارد البشرية
وإدارة التدريب



الخدمة الذاتية للموظفين



أنظمة المشتريات وإدارة
المستودعات ومراقبة المخزون



٤,٤. خدمات الصحة

١,٤,٤. الملف الصحي الموحد

تعمل وزارة الصحة على إنشاء منصة تبادل المعلومات الصحية السعودية وتقديم خدمة الملف الطبي التوافقي، وقناة الخدمات الصحية، بالإضافة إلى البوابة الإلكترونية لكل من الكادر الطبي والمستفيدين، حيث تشكل هذه الركائز والبنية التحتية لهم القاعدة الأساسية لتقديم خدمات صحية إلكترونية شاملة يتم من خلالها مشاركة وتبادل البيانات الصحية للمرضى مما يؤدي إلى رفع كفاءة الخدمات الصحية وجودتها

٢,٤,٤. نظام المعلومات الصحية

تعمل وزارة الصحة على تطبيق نظام المعلومات الصحي الإلكتروني وذلك من أجل تحقيق تقديم الخدمات الصحية بمستوى أفضل للمرضى، وتحقيق الترابط والتكامل بين مختلف الأقسام في المستشفى وكذلك مع مستشفيات الوزارة الأخرى، وتمكين إدارة المستشفى والإدارات المعنية في الوزارة من متابعة أعمال المستشفى وقياس مستوى الأداء فيه.





التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

٤.٤.٤. تطبيق برامج تقنية للرصد الوبائي عبر جميع

منافذ المملكة وفي المشاعر المقدسة

يقوم هذا النظام بإحصاء الحجاج القادمين واللقاحات التي أخذها كل حاج في بلاده والتأكد من أخذه للعلاجات الوقائية التي تعطى له في مختلف منافذ المملكة، كما أن النظام موزع على جميع منافذ الدخول في المملكة العربية السعودية من منافذ برية وجوية وبحرية.



٣.٤.٤. النظام الإلكتروني لمراقبة الامراض المعدية

والوبائية (حصن)

«حصن» هو برنامج وطني يهدف إلى تحسين قدرات المملكة في إجراء المراقبة الحيوية شبه المباشرة. ويحقق ذلك عن طريق الوصول إلى مؤسسات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. كما يوفر حصن للعاملين في مجال الرعاية الصحية القدرة المباشرة على جمع وتبادل وتحليل المعلومات الضرورية لإدارة الأمراض المعدية حيث يوفر أداة آلية للكشف المبكر ونظام توعية لتقييم الحالات المبلغ باشتباهها. ويقوم حصن بالمراقبة الإحصائية وتمثيل البيانات عن طريق التشخيص المبكر للحالات لكشف أي طارئ محتمل على الصحة العامة في أقرب وقت ممكن، سواء كان طبيعياً أو مفتعلاً. ويمكن «حصن» من التحقق من المختبرات والتحقق في الحالات الصحية وإصدار تقارير وإحصائيات مباشرة.



٥,٤. الخدمات التجارية

١,٥,٤. الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً

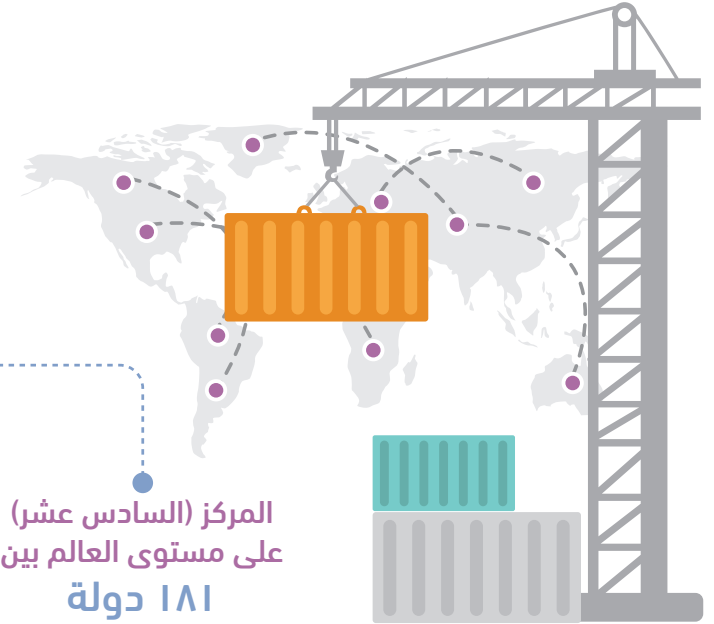
(تبادل)

تأسست الشركة بناءً على قرار مجلس الوزراء خلال جلسته التي عقدها بتاريخ ٢٠٠٩/٦/٣٠م، باسم «الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً (تبادل)» وفقاً لنظامها الأساسي المرفق بالقرار. وتهدف الشركة إلى الاستثمار في نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات والصناعات المعرفية على أسس تجارية. وجاء تأسيس شركة تبادل بعد نجاح وزارة المالية ممثلة في صندوق الاستثمارات العامة وبالتعاون مع مصلحة الجمارك السعودية (الشريك الاستراتيجي) بتنفيذ «المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً SaudiEDI» وتطبيق خدماته الإلكترونية والذي يهدف «لخدمة المملكة رقمياً»، وتوفير السرعة والشفافية في الأعمال وتسريع وتبسيط الإجراءات الحكومية فيما بينها وبين القطاع الخاص، حيث يركز على قطاع التجارة الدولية وخدمات الاستيراد والتصدير (e-trade).

وقد قام المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً بتطبيق وتنفيذ العديد من الخدمات الإلكترونية للاستيراد والتصدير - كتقديم «المنافيسات» إلكترونياً، وتقديم وإدارة إذن التسليم إلكترونياً، وتقديم بيانات الاستيراد وبيانات التصدير وتصاريح التحميل إلكترونياً بالإضافة إلى الربط الإلكتروني المباشر (Host to Host) وتقديم خطابات التعديل إلكترونياً. وهذه الخدمات الإلكترونية من شأنها تسهيل الإجراءات التوثيقية لوكلاء الشحن والمخلصين الجمركيين والمستوردين بالمملكة العربية السعودية وربطهم إلكترونياً مع مصلحة الجمارك السعودية (الشريك الاستراتيجي) والمؤسسة العامة للموانئ وشركات متعهدي الموانئ وجميع الوزارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة على سبيل المثال لا الحصر (الخطوط السعودية، والهيئة العامة للغذاء والدواء، والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة الداخلية، ووزارة الزراعة، ووزارة الصحة، ومصلحة الاحصاءات العامة، مصلحة الزكاة والدخل). وترجمة النتائج التي جنتها الحكومة السعودية من تسهيل الاجراءات وتسريع عمليات الاستيراد والتصدير كما في تقرير البنك الدولي من حيث تنافسية بيئة الاستثمار، حيث وضعها في المركز (السادس عشر) على مستوى العالم بين ١٨١ دولة



المركز (السادس عشر)
على مستوى العالم بين
١٨١ دولة





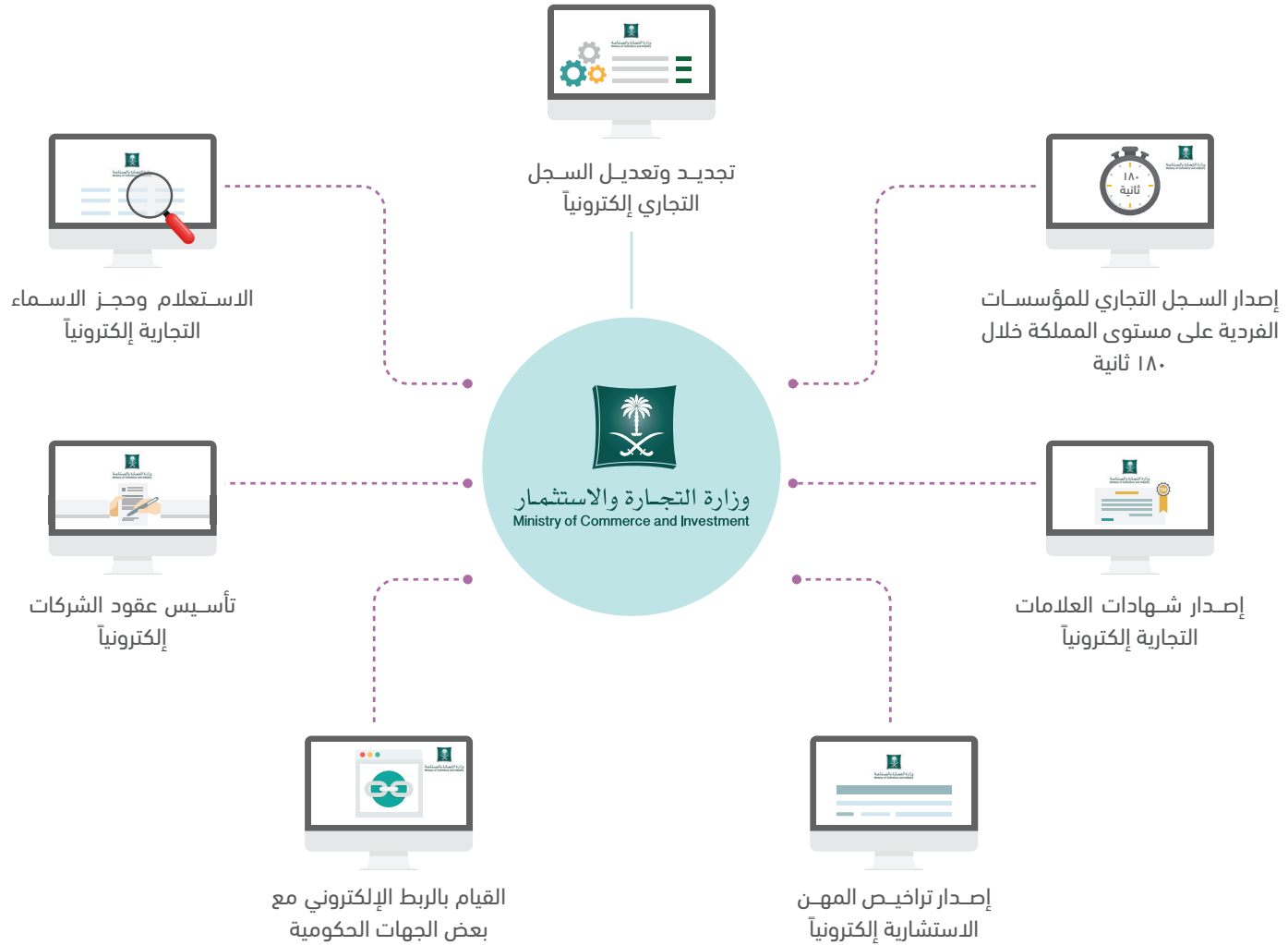
- يُبين الشكل (٤-٧) الخدمات التجارية الرئيسية
- ويُعطي الشكل (٤-٨): خدمات السجل التجاري.
- وي طرح الشكل (٤-٩) الإحصائيات التراكمية لخدمات السجل التجاري.
- ويُقدم الشكل (٤-١٠) خدمات الأسماء التجارية.
- وأخيراً، يُعطي الشكل (٤-١١) خدمات العلامات التجارية.

٢,٥,٤. الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة

أطلقت وزارة التجارة والاستثمار أحدث الخدمات الإلكترونية لتسهيل ودعم الأعمال التجارية الإلكترونية. ومن أحدث تلك الخدمات إمكانية استخراج السجل التجاري للمؤسسات إلكترونياً بشكل كامل وخلال وقت قياسي قدره ١٨٠ ثانية، دون الحاجة إلى معاملات ورقية وذلك في كافة مناطق المملكة. وتوضح الأشكال التالية لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة وأبرز الإنجازات المتعلقة بها.

استخراج السجل التجاري
للمؤسسات إلكترونياً بشكل
كامل وخلال وقت قياسي قدره
• ١٨٠ ثانية





الشكل (٧-٤): الخدمات التجارية الرئيسية



التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

السجل التجاري أهم الإنجازات :



إتاحة خدمة التجديد
بشكل كامل إلكترونياً

ISIC4

تحديث الأنشطة
الاقتصادية ISIC4



إتاحة خدمة التعديل
بشكل كامل إلكترونياً



تطوير النظام الاساسي
لنظام السجل التجاري



الربط مع وزارة العدل لإيقاف
ورفع الأحكام القضائية



إجمالي عدد السجلات التجارية الصادرة

١٣٤,١٩٠

سجلاً تجارياً فرعياً

٩٥,٧٣٩

سجلاً تجارياً رئيسياً

المجموع

٢٢٩,٩٢٩

الشكل (٨-٤): خدمات السجل التجاري

الأسماء التجارية

أهم الإنجازات :



تطوير نظام الأسماء التجارية وإتاحة رفع خمسة خيارات للأسماء في طلب واحد

إحصائيات الأسماء التجارية

٩٧,٠٠٠

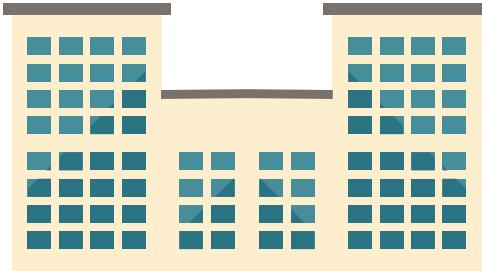
عدد الأسماء التجارية المحجوزة

١٦٠,٦٤٤

عدد الأسماء التجارية المسجلة (تراكمي)

٤٢٩,٤٣٦

عدد الأسماء التجارية المفحوصة



الشكل (١٠-٤): خدمات الأسماء التجارية

إحصائيات السجل التجاري (تراكمي)

٣١٤,٤٤٥

عدد السجلات التجارية المنتهية

١,٢٠١,٣٦٣

عدد السجلات التجارية القائمة

١٠,٦٧٠

عدد السجلات التجارية الموقوفة

١,٠٤٤,٦٣٢

عدد السجلات التجارية المشطوبة



مجموع التعاملات

٢,٥٧١,١١٠

الشكل (٩-٤): الإحصائيات التراكمية لخدمات السجل التجاري



العلامات التجارية أهم الإنجازات :



العمل على تأسيس الهيئة
السعودية للملكية الفكرية



إطلاق نظام العلامات
التجارية الخليجي



إطلاق خدمة تجديد
العلامة التجارية إلكترونياً



إحصائيات العلامات التجارية

٢٥,٨٤٩

عدد العلامات التجارية
المسجلة

١٨٥,٠٠٠

عدد العلامات التجارية
المسجلة (تراكمي)

الشكل (١١-٤): خدمات العلامات التجارية

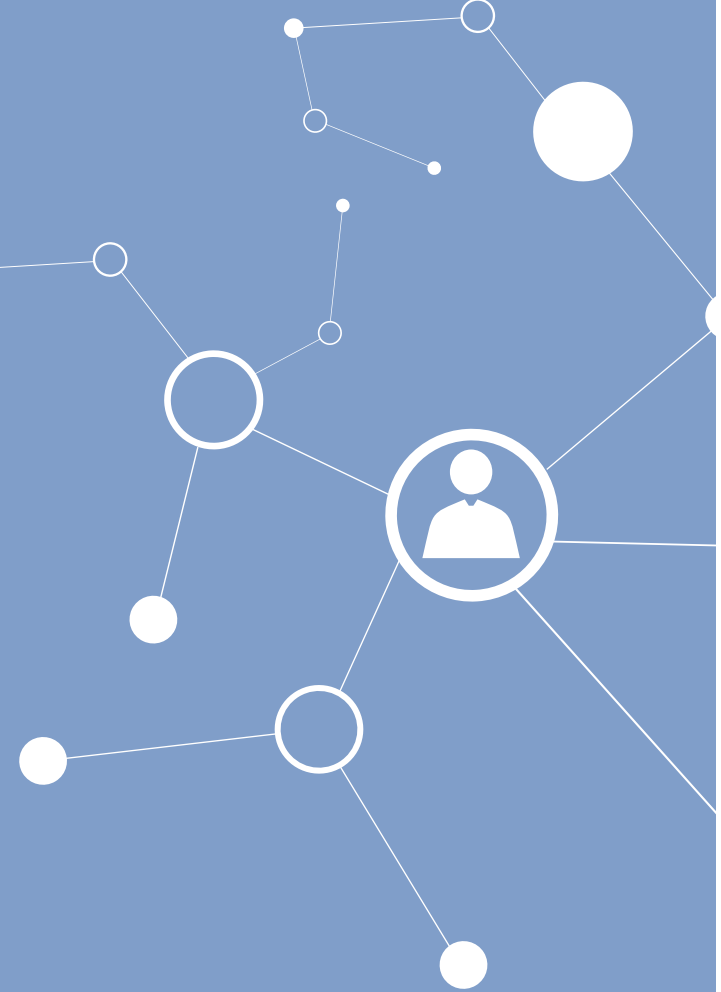


الفصل الخامس



بناء الثروة البشرية

لا شك أن بناء قدرات الإنسان في أي قطاع من القطاعات ضرورة لتطوير هذا القطاع؛ ويُركز هذا الفصل على نشاطات وإنجازات بناء هذه القدرات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ويشمل ذلك معطيات عدة تشمل: برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي؛ ومبادرة قوافل التدريب الإلكتروني المرتبطة بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ ومعهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية؛ ونشاطات برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية في بناء القدرات وتنمية مهارات الموظفين والقياديين في الجهات الحكومية المختلفة.



١,٥ . برنامج الابتعاث الخارجي

تُشرف وزارة التعليم على برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي، الذي زاد عدد الدارسين من خلاله على «١٥٠,٠٠٠ دارس»، ومن بين هؤلاء المبتعثين عدد غير قليل من المتخصصين في الاتصالات تقنية المعلومات. ويرتبط البرنامج حالياً بمبادرة وظيفتك وبعثتك التي تقوم بالربط الفعلي بين الفرص الوظيفية الحالية والمستقبلية في القطاعات التنموية المختلفة من جهة، وبين برنامج الابتعاث الخارجي من جهة ثانية.

عدد الدارسين

١٥٠,٠٠٠

دارس





٢,٥. مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني

تأتي مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني كمشاركة من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن المبادرات الأخرى التي يقوم بها القطاع الحكومي والخاص في تمكين شرائح المجتمع في جميع أنحاء البلاد من التعامل مع الاتصالات وتقنية المعلومات بفاعلية ويسر لردم الفجوة الرقمية ورفع الوعي بأهمية الاتصالات وتقنية المعلومات لدى جميع الأفراد. وتهتم المبادرة بالتركيز على سكان المناطق الريفية ومحدودة الدخل وتوفير التدريب الأساسي والمجاني على استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات. وتهدف المبادرة إلى محو أمية الحاسب والإنترنت؛ وذلك بالتركيز على المناطق الريفية ومحدودة الدخل لتوفير التدريب الأساسي والمجاني على استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات للأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في جميع المناطق، وذلك من خلال ما يلي:

تدريب الفئات المستهدفة لإكسابهم المهارات الأساسية المتعلقة باستخدام الحاسب الآلي والإنترنت.

تيسير عملية الوصول إلى الخدمات الحكومية من خلال التعريف بمشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة.

تشجيع ساكني المناطق الريفية والقرى والهجر على التدريب على استخدام الحاسب والإنترنت، بإعطائهم مهارات أساسية في هذا المجال.



التعريف بأهمية الاتصالات وتقنية المعلومات في المجتمع للفئات المستهدفة.

التعريف بالاستخدامات المتعددة للاتصالات وتقنية المعلومات.

توفير البيئة التدريبية المناسبة لتعلم المهارات الأساسية لاستخدام الحاسب الآلي للسكان في المناطق التي لا تتوافر فيها بشكل كبير معاهد ومراكز تدريب.

تدريبية ومدرب وسائق تتنقل بين المدن والقرى ضمن آلية تحرك تحددها الوزارة. ويُلقي الشكل (١-٥) الضوء على نشاطات مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني ومُعطياتها.

وتستهدف مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني طلاب المرحلة الابتدائية والمتوسطة في التعليم العام، وساكني المدن والمناطق الريفية والقرى ممن لم تتسن لهم الفرصة لاكتساب مهارات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت. ويتم التدريب عن طريق فصل تدريبي متحرك مع التجهيزات اللازمة من مواد

إجمالي المنفذ



٣٦٣٢٨

إجمالي المتدربين



٢٣٤٧٠

ساعات التدريب



قوافل التدريب الإلكتروني





التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ



قوافل
التدريب الإلكتروني

www.eqwafil.gov.sa



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
Ministry of Communications and Information Technology



التقرير الدوري عن مشروع قوافل التدريب الإلكتروني

من تاريخ ١٤٣٢/٥/١٩ هـ الموافق ٢٠١١/٠٤/٢٣ م
وحتى تاريخ ١٤٣٧/٠٤/٢٥ هـ الموافق ٢٠١٦/٠٢/١١ م



قافلة ٦٠٠



مركز ٤٠٢



منطقة ١٣



دورة ٢٣٤٧



أخرى ١٢٣



محافظة ١٨٠

الشكل (١-٥): مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني

٣,٥ معهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية

يقوم المعهد بتدريب وتأهيل منسوبي وزارة الداخلية وكافة قطاعاتها والجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة في مجال تقنية المعلومات. وتتقسم البرامج التدريبية التي يُقدمها المعهد إلى التالي:

البرامج التدريبية الخاصة
تنفيذ البرامج التدريبية الخاصة في مجال الحاسب الآلي والشبكات خلال الفترة المسائية بالتعاون مع عدد من شركاء المعهد من الشركات الرائدة.

برامج القيادات الإدارية
التركيز على الانظمة الآلية للقطاعات وإبراز كل ما هو جديد من تطبيقات ومشاريع حيوية.

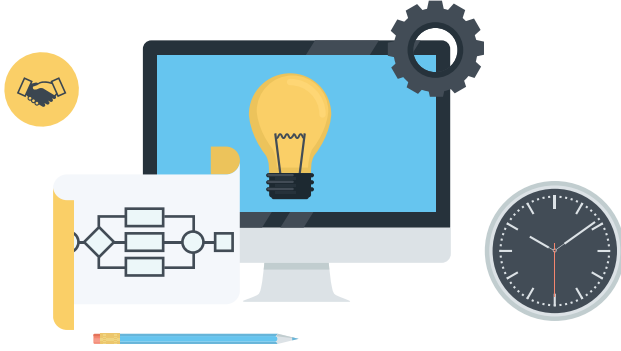
برامج مسار الفنيين الشامل
يستهدف هذا المسار الفنيين من منسوبي المركز والمراكز الفرعية بمختلف مناطق المملكة ويتكون من (صيانة أجهزة الشبكات ، صيانة أجهزة صيانة البصمة، محطات العمل والطابعات)

البرامج التدريبية العامة
تصميم وتنفيذ برامج الانظمة الآلية (الإدارية والأمنية) بالإضافة لبرامج الحاسبات الشخصية والصيانة والشبكات وأمن المعلومات.

الندوات وورش العمل

التعريف بالمشاريع الحيوية التي ينفذها ويشرف عليها المركز بالإضافة إلى التعريف بأية منتجات جديدة تدعم وتطور العمل في مختلف القطاعات.





ويعد المعهد من أوائل المعاهد الأمنية الحاصلين على شهادة الجودة أيزو ISO9001، وخلال عام ٢٠١٦ م، وصل عدد من تم تدريبهم إلى «١١٣٠٦ مُتدرب» وهو عدد غير مسبوق في تاريخ المعهد، ويوضح الجدول (٤-١) هذه الأعداد بالتفصيل:

٢٠١٦م

٢٠١٥م

٧٧٨

٧١٨

عدد الملتحقين
بورش العمل



٢٠١٦م

٢٠١٥م

٧٨٨١

٧٨٦٤

عدد المتدربين في
الأنظمة الآلية
(الإدارية والأمنية)



٢٠١٦م

٢٠١٥م

١١٣٠٦

١١٢١١

عدد المتدربين
(خلال عام ٢٠١٥ م)



٢٠١٦م

٢٠١٥م

٢٦٤٧

٢٦٢٩

عدد المتدربين في
الحاسبات الشخصية
والصيانة والشبكات



الجدول (٥-١): أعداد المتدربين في معهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية

٤,٥. تنمية مهارات في الجهات الحكومية

يعمل برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) على مساندة التغيير المصاحب لتطبيق مشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية، التي تتطلب تفعيل أساليب ومنهجيات تقنية كأدوات تمكن المعنيين في الجهات الحكومية من تطبيق الإجراءات الجديدة، وما يشمله ذلك من الحاجة إلى تطوير الموارد البشرية في الجهات الحكومية لمواكبة ذلك التغيير، إضافة إلى تغيير الثقافات السائدة وبناء مجتمع معلوماتي. واستشعاراً من برنامج «يسر» لأهمية برامج بناء قدرات ومهارات الموظفين الحكوميين في مجال تطبيقات التعاملات الإلكترونية الحكومية، وبما يضمن الحفاظ على مستوى عالٍ من الإنتاجية وتحمل المسؤولية والاستمرارية في تحسين الأداء، فقد أولى هذا الجانب عناية خاصة من خلال برنامج (قدراتك) الذي جرى إطلاقه في عام ٢٠٠٩م والهادف إلى بناء القدرات وتنمية المهارات للتعاملات الإلكترونية الحكومية، ونشر الثقافة المعلوماتية، وسد الفجوة الرقمية المتعلقة باستخدام الحاسب الآلي، سواء على المستوى الأساسي للتعامل مع برامج الخدمات الإلكترونية، أو على مستوى إدارة وتنفيذ مشاريع الخدمات الإلكترونية الحكومية بدرجة عالية من الاحترافية والمهارة. ويتيح برنامج (قدراتك) المسارات الثلاثة التالية:

١,٤,٥. المسار الأول: المهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية

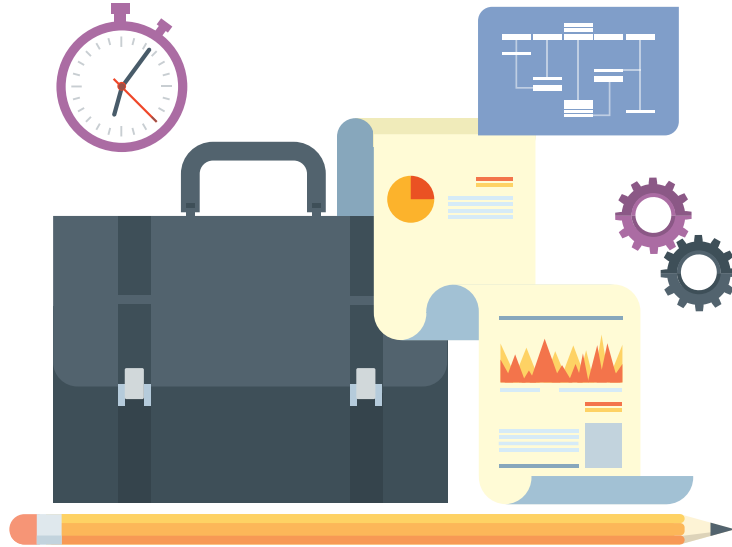
يهدف هذا المسار إلى سد الفجوة الرقمية للموظفين الحكوميين من خلال تطوير مهاراتهم الأساسية اللازمة للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية. ويتم تدريب موظفي القطاع الحكومي من خلال مراكز تدريب القطاع الخاص المعتمدة والمنتشرة في أنحاء المملكة على عدة مراحل. وقد بلغ عدد المتدربين الذين أنهوا تدريبهم في هذا المسار خلال عام ٢٠١٦م «٢,٦٣٨ متدرباً» من منسوبي (١٦) جهة حكومية، وبذلك يصل إجمالي عدد المستفيدين من هذا المسار التدريبي منذ إطلاق برنامج (قدراتك) إلى نهاية العام ٢٠١٦م إلى «٤٧,٥٣٤» متدرباً ينتمون إلى «٧٨ جهة حكومية» ومن مختلف مدن المملكة.





٣,٤,٥. برنامج تطوير مهارات القيادات ومبادرة إدارة التغيير

إدراكاً من أهمية الدور الذي تلعبه القيادات التنفيذية ومدراء تقنية المعلومات في مختلف الجهات الحكومية في مسيرة التحول الإلكتروني، يستشعر برنامج (يسر) الدور الحيوي المنتظر من القيادات التنفيذية في الأجهزة الحكومية في إحداث نقلة نوعية في تطوير التعاملات الإلكترونية في الجهات التي يعملون بها. لذلك، يركز هذا المسار بشكل محدد على توفير دورات تدريبية خاصة جداً وعلى مستوى عالٍ من الأهمية تقدم فقط للقيادات التنفيذية في الأجهزة الحكومية بهدف دعمهم بالمهارات التقنية والإدارية اللازمة لضمان تحقيقهم أفضل أداء ممكن ولتتمكنوا من اقتناص الفرص والتغلب على التحديات التي تواجه عملية التحول إلى التعاملات الإلكترونية. وقد بلغ عدد المتدربين ضمن دورة إدارة التغيير للقيادات التنفيذية «٨ متدربين» وذلك خلال العام ٢٠١٦م.



٢,٤,٥. المسار الثاني: التدريب الاحترافي

نظراً للأهمية البالغة لتنمية المهارات المتخصصة في مجال تقنية المعلومات، فقد استحدث برنامج «يسر» في شهر أكتوبر من العام ٢٠١٥ مساراً جديداً يعنى بالتدريب الاحترافي، حيث يهدف هذا المسار إلى بناء وتنمية قدرات ومهارات منسوبي الجهات الحكومية من المتخصصين في تقنية المعلومات. وقد بلغ عدد المستفيدين من الدورات وورش العمل التي قدمها هذا المسار في عام ٢٠١٦م «٥٣٢ متدرباً» من مختلف الجهات الحكومية، وبذلك يصل إجمالي عدد المستفيدين من هذا المسار منذ إنطلاقه إلى نهاية عام ٢٠١٦م إلى «٨٥٠ متدرباً» ينتمون إلى «٨٦ جهة حكومية». كما بلغ عدد الدورات التي عقدت خلال العام ٢٠١٦م «٢٥ دورة» في مجالات تخصصية مختلفة بلغ عددها «٢٢ مجالاً»، وبهذا يصل إجمالي عدد الدورات التي قدمها هذا المسار منذ إنطلاقه إلى نهاية عام ٢٠١٦م إلى «٤٣ دورة».

٨٥٠ متدرباً

ينتمون إلى ٨٦ جهة حكومية

٥٣٢ متدرباً

من مختلف الجهات الحكومية



إجمالي عدد الدورات التي
قدمها هذا المسار منذ
إنطلاقه إلى نهاية عام ٢٠١٦م

عدد الدورات التي
عقدت خلال العام
٢٠١٦م

٤٣ دورة

٢٥ دورة



الفصل السادس



حماية أمن المعلومات

يحتاج التعامل مع المعلومات، عبر استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات، إلى توفير المعلومات المطلوبة في الزمان والمكان المناسبين؛ وإلى تحقيق سلامة المعلومات من أي تشويه؛ وإلى المحافظة على خصوصيتها. وهنا تبرز مسألة أمن المعلومات والثقة في استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات. يطرح هذا الفصل نشاطات ومنجزات المراكز المسؤولة عن هذه المسألة. وتشمل هذه المراكز: المركز الوطني للتصديق الرقمي؛ والمركز الوطني للأمن الإلكتروني؛ والمركز الوطني لتقنية أمن المعلومات؛ إضافة إلى المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات.



١,٦. المركز الوطني للتصديق الرقمي

يتمثل دور المركز الوطني للتصديق الرقمي في إدارة البنية التحتية للمفاتيح العامة في المملكة متمثلة في مركز التصديق الرئيس ومراكز التصديق الفرعية (الحكومية والتجارية) والتي تقوم بشكل مركزي بإصدار الشهادات الرقمية للمستخدمين النهائيين. ويقوم المركز أيضاً بالتطوير والاستثمار في صناعة التصديق الرقمي، وتقديم خدماته في سوق التعاملات الإلكترونية في المملكة العربية السعودية من خلال منظومة متكاملة لإدارة البنية التحتية للمفاتيح العامة التي تقوم عليها كافة الأعمال الإلكترونية كالتجارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية.

وتُمكن هذه المنظومة المتعاملين عن طريق شبكة الإنترنت بمختلف فئاتهم (حكومة، مواطنون، أعمال) من إجراء مختلف العمليات الإلكترونية بسرية وموثوقية وسلامة تامة. وقد ارتفع عدد الجهات الحكومية التي تم ربطها كمقدم خدمات تصديق حكومي من «عشرين جهة» حكومية إلى «أربعين جهة» حكومية بزيادة نسبتها ١٠٠٪ عن العام ٢٠١٥م؛ كما أصدر المركز خلال عام ٢٠١٦م «٦٣٩ شهادة» مقارنة مع «١٩٨ شهادة» تم إصدارها في العام ٢٠١٥م.

وتم ذلك من خلال إجراء خدمة «رابط» التي تهدف إلى ربط الجهات الحكومية بالمركز الوطني للتصديق الرقمي، وتخويل تلك الجهات بإصدار وإدارة احتياجها من شهادات التصديق الرقمي.

ارتفع عدد الجهات الحكومية التي تم ربطها كمقدم خدمات تصديق حكومي

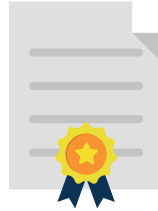
من ٢٠ إلى ٤٠ جهة حكومية



أصدر المركز خلال عام ٢٠١٦م

مقارنة مع «١٩٨ شهادة» تم إصدارها في العام ٢٠١٥م

٦٣٩
شهادة



زيادة نسبتها

عن العام ٢٠١٥م

١٠٠٪





٢,٦. المركز الوطني للأمن الإلكتروني

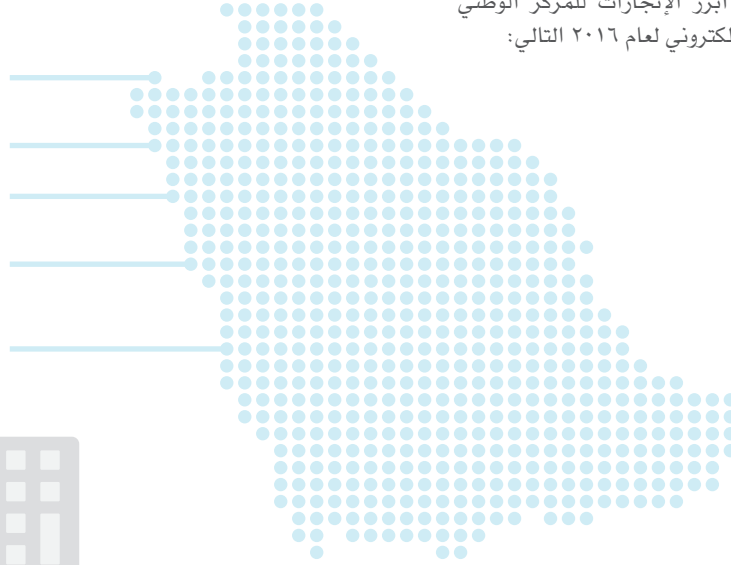
في تحديد ومراقبة المخاطر الإلكترونية، وتقديم الارشادات والتوصيات اللازمة لحماية شبكات الاتصالات وأنظمة المعلومات الوطنية، ومشاركة البيانات المتعلقة بالتهديدات، وتنسيق عمليات الاستجابة والمعالجة للحوادث الإلكترونية. ويهدف المركز إلى إيجاد فضاء إلكتروني آمن ويمكن الوثوق به، بالتعاون بين الحكومة والبنى التحتية الحيوية، وخلق اقتصاد يتسم بالمرونة والصلابة، عبر تقديم تقنيات وخدمات أمنية معلوماتية مبتكرة، بالإضافة إلى إيجاد مجتمع واع وعلى دراية بخبايا الأمن الإلكتروني. وتشمل أولويات المركز ما يلي:

تم إنشاء المركز بناء على الأمر السامي الكريم رقم ٥٢٢٣٥ وتاريخ ١٢/١٢/١٤٣٣هـ وذلك لتأمين الفضاء الإلكتروني للمملكة. حيث تم تشكيل فريق من وزارة الداخلية وشركة أرامكو لتحقيق مضمون الأمر السامي الكريم. وتتمثل رؤية المركز في أن يكون القائد في حماية الفضاء الإلكتروني للمملكة العربية السعودية، ولبناء الثقة محلياً ودولياً كجهة فعّالة ومتقدمة في الأمن الإلكتروني. وتتمثل رسالة المركز في أن يعمل ضمن استراتيجية قائمة على التعاون والتنسيق مع القطاعات الحكومية والمنشآت الحيوية بالمملكة كشركاء مهمين في تحقيق أهداف الأمن الإلكتروني بالمملكة. وسيشكل المركز النقطة المحورية لتنسيق الجهود الوطنية





وتتضمن أبرز الإنجازات للمركز الوطني
للأمن الإلكتروني لعام ٢٠١٦ التالي:



تطوير قدرات وطنية متمكنة للاستجابة
للحوادث الإلكترونية وتحليل الهجمات
والتقليل من أثر الحوادث.



إطلاق المؤتمر الدولي الأول للأمن
الإلكتروني برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن نايف.



بناء منصة وطنية لرصد مخاطر الفضاء الإلكتروني
على مدار الساعة. حيث ساهمت هذه المنصة في
الكشف عن كثير من الهجمات الإلكترونية وتوجيه
التحذيرات الاستباقية للجهات.



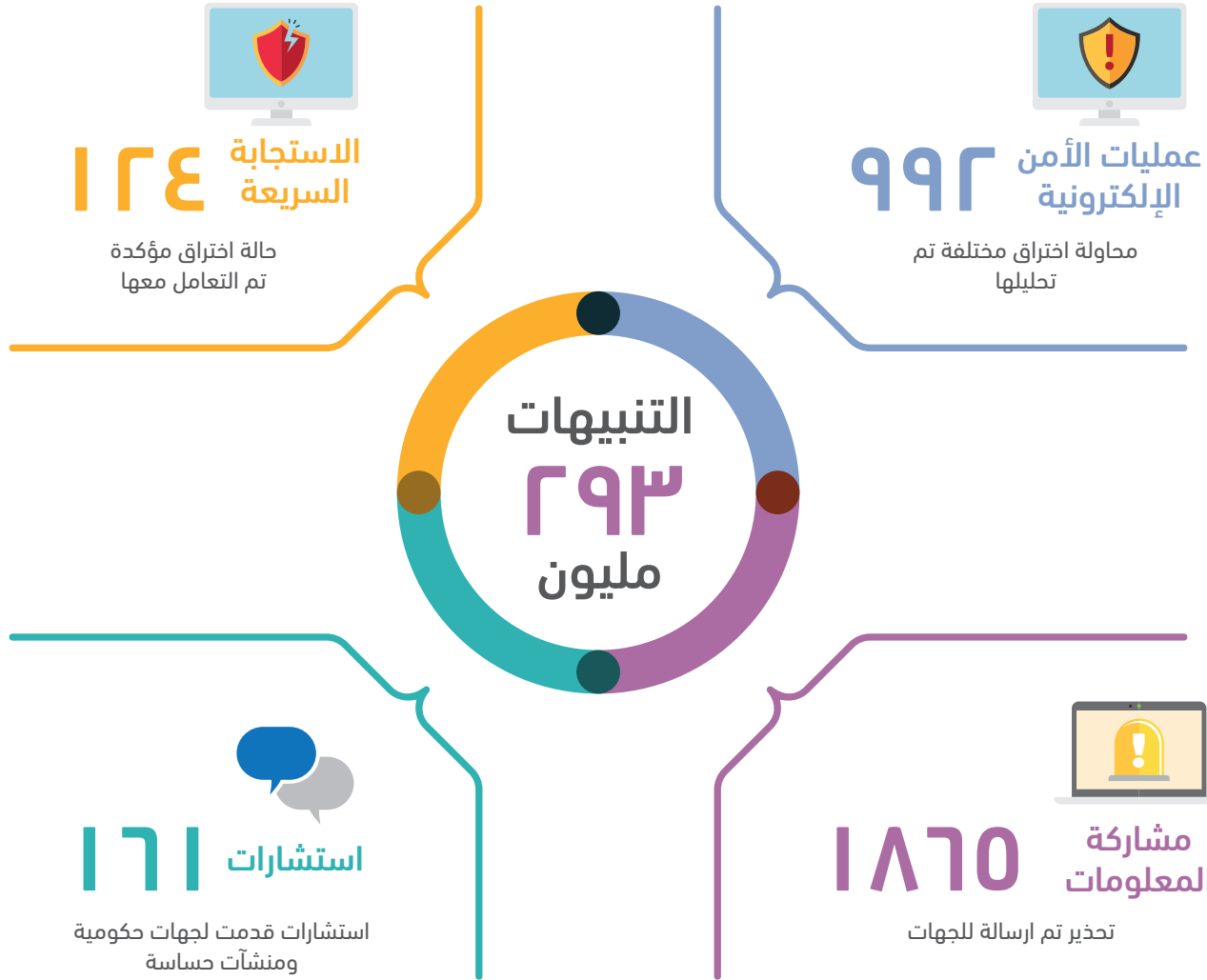
إقامة عدة ورش عمل مع الجهات الحكومية
والمنشآت الحيوية الحساسة عن الأمن الإلكتروني
وعرض آخر التطورات عن الهجمات الإلكترونية.



تفعيل تبادل ومشاركة البيانات
والتحديات ومؤشرات الاختراق بين
المركز والجهات الحكومية والحيوية.



بناء كفاءات وطنية قادرة على فهم
المخاطر التي تهدد شبكاتنا وانظمتنا
الرقمية وتحليها.



الشكل (٦-١) إحصائيات المركز الوطني للأمن الإلكتروني في وزارة الداخلية خلال العام ٢٠١٦.

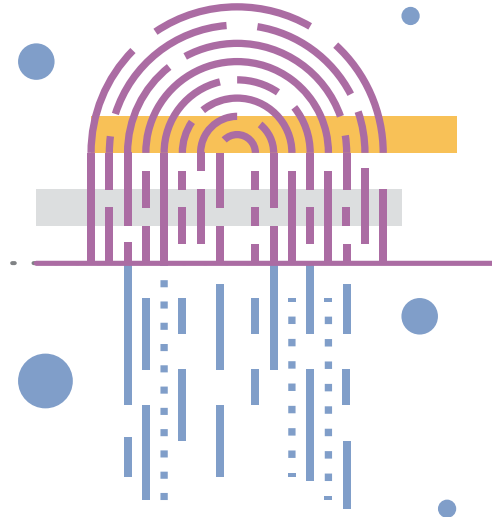


مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية KACST



٣,٦. المركز الوطني لتقنية أمن المعلومات

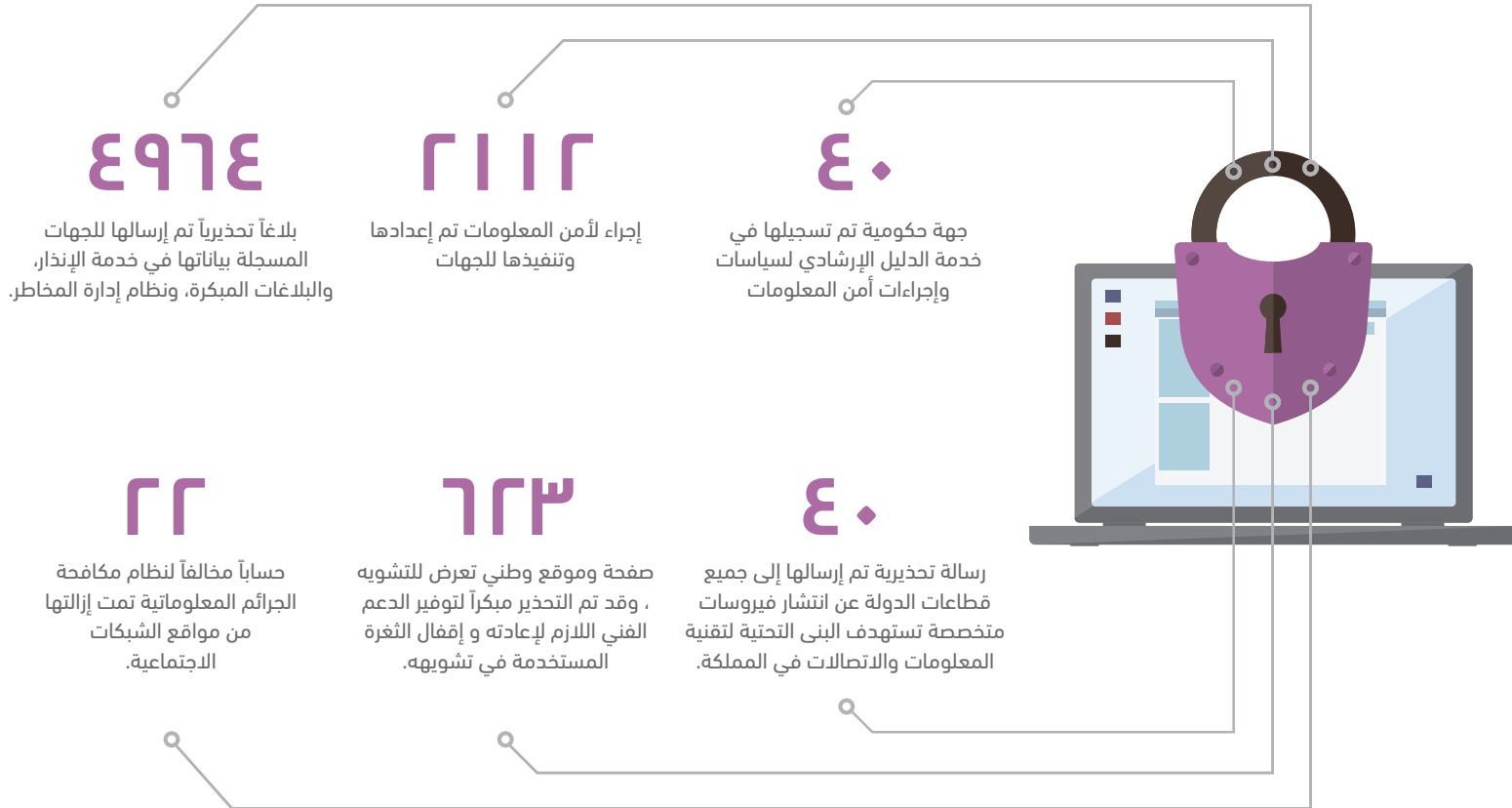
تسعى مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية إلى التحول التقني إلى مجتمع معلوماتي والحصول على الريادة في مجال تقنية المعلومات من خلال تطبيق الخطة الوطنية للعلوم والتقنية خلال العشرين عاما القادمة، بالإضافة إلى تعزيز التعاون مع الجهات الرائدة في هذا المجال. ويصاحب هذا التحول السريع اهتمام كبير بمجال أمن المعلومات. وقد أنشأت مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية المركز الوطني لتقنية أمن المعلومات، وذلك سعيا منها لبناء بيئة متكاملة وداعمة لنقل التقنيات المتعلقة بهذا المجال الحساس وتطويرها، حيث يضم المركز نخبة من الباحثين والباحثات لقيادة جهود المملكة في تنفيذ البحوث التطبيقية في أمن المعلومات بالتعاون مع عدد من الجامعات والمراكز البحثية المميزة على مستوى العالم



٤,٦. المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

المفيدة. ويُبين الشكل (٦-٢) إحصائيات النشاطات العامة للمركز؛ كما يُعطي الشكل (٦-٣) تطور أعداد مراكز المعلومات المُسجلة مع المركز، وتطور عدد البلاغات والتحذيرات خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٦

يهدف هذا المركز إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة بأخطار أمن المعلومات وبالسلامة الرقمية ورفع مستوى الثقة في التعاملات الإلكترونية بالتعاون مع أعضائه وشركائه في المملكة من خلال التدريب والتعليم ونشر المعلومات الأمنية



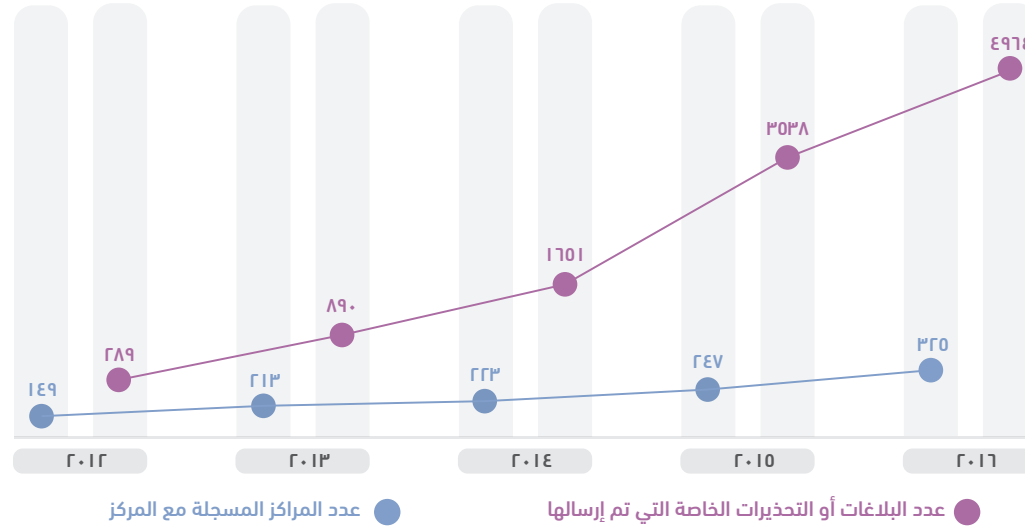
الشكل (٦-٢) إحصائيات النشاطات العامة للمركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات



التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ



إحصائيات المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات



الشكل (٦-٣) تطور أعداد مراكز المعلومات المسجلة مع المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات وتطور عدد البلاغات والتحذيرات خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٢.



الفصل السابع



التوعية والتعاون المحلي والدولي

تُسهّم الاتصالات وتقنية المعلومات في تمكين التواصل بين الأفراد والمؤسسات، على المستويين المحلي والدولي، بما يؤدي إلى تعزيز التعاون فيما بينهم وإتاحة المعلومات على نطاق واسع، والاستفادة من ذلك في تأمين شراكات معلوماتية عالمية مُفيدة في مختلف المجالات. ويهتم هذا الفصل بالنشاطات والإنجازات المرتبطة بالتوعية بهذا الشأن والتعاون المحلي والدولي. يبدأ الفصل بعرض «الحملة التوعوية» للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات. ويطرح نشاطات الجامعات في تأسيس كراسي بحثية مدعومة محلياً؛ كما يبين نشاطاتها في بناء شراكات مع المؤسسات المختلفة محلياً ودولياً. ويهتم بالاتفاقية التي أبرمتها وزارة التعليم مع «اليونسكو» لتطوير التعليم في المملكة. ويتطرق أخيراً إلى مشاركة لجنة مجتمع المعلومات في «منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات».

١,٧. الحملة التوعوية للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

أطلقت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات حملة توعوية استمرت لمدة شهرين للتعريف بمجتمع المعلومات، ورفع مستوى الوعي بأهمية استخدام مصادر المعلومات الموثوقة. وقد لقيت الحملة صدى مميّزاً لدى الفئة المستهدفة وإقبالاً رائعاً من الجمهور، وتم نشر إعلانات الحملة على قنوات التلفزيون السعودي، وقنوات الراديو، وكذلك في «١٢ صحيفة ومجلة» في المملكة وحصلت الحملة على ما يقارب الـ «٣٠٠,٠٠٠» مشاهدة لإعلانات قنوات اليوتيوب.

كما تم التواصل بشكل مباشر مع الجمهور من خلال منصات المجمعات التجارية التي تم وضعها في ١٢ موقع (الرياض- جدة- الدمام) على مدار الحملة.

حصلت الحملة على ما يقارب

٣٠٠,٠٠٠

مشاهدة لإعلانات قنوات اليوتيوب



٢,٧. كراسي البحث في الجامعات السعودية والقطاع الخاص

يشمل مفهوم مجتمعات المعرفة عند اليونسكو اكتساب كافة الشرائح الاجتماعية للمعرفة من خلال التعليم والتعلم مدى الحياة، سواءً كان ذلك من داخل أنظمة التعليم المدرسي الرسمية أم خارجها. ولتحقيق ذلك لا بد من مشاركة القطاعات المختلفة جنباً إلى جنب مع القطاعات الأكاديمية لتحقيق التبادل والترابط المعرفي. وقد تم ذلك من خلال مشاركات القطاع الخاص بكراسي البحث العلمي في الجامعات السعودية، وقد استجاب لها القطاع الخاص استجابة متميزة وأصبحت مثلاً للشراكة المجتمعية. ولعل من أهم الأمثلة على هذه الكراسي المتخصصة التالي.



كرسي صحيفة الجزيرة لدراسات الإعلام الجديد برعاية مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر في جامعة الإمام محمد بن سعود (تأسس في ١٧/٦/١٤٢٩هـ).

كرسي الجزيرة للصحافة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة طيبة (تأسس ١٤٣٢هـ).



التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

٥,٧. منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات

شاركت المملكة من خلال اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بوفد متخصص في أعمال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات للعام (٢٠١٦ Forum WSIS)، الذي نظمته «الاتحاد الدولي للاتصالات ITU؛ واليونسكو UNESCO، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية؛ أونكتاد UNCTAD، والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة UNDP، في جنيف خلال الفترة من ٢-٦ مايو ٢٠١٦م. وتأتي مشاركة المملكة استمراراً لجهودها في إبراز خطط المملكة وإنجازاتها نحو التحول إلى مجتمع المعلومات. وشارك في المنتدى عدد كبير من الوزراء والمسؤولين المعنيين بمجتمع المعلومات وممثلي الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. وخلال فعاليات المنتدى قامت المملكة ممثلة باللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بتنظيم ورشتي عمل حول جهود المملكة في تنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وقد كانت عن أعمال وإنجازات برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية «يسر»؛ وبوابة المشتريات الحكومية - وزارة المالية؛ وبرنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث - وزارة التعليم؛ والمركز السعودي لمعلومات الشبكة - هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. كما قامت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بالتنسيق مع جهات مختلفة لتقديم مشاركات تتقدم لجائزة مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ودعمها.



٣,٧. الشراكة بين الجامعات ومؤسسات محلية وعالمية

قامت عدة جامعات بعقد شراكات مع مؤسسات محلية وعالمية، منها على سبيل المثال؛ شراكة كل من جامعتي الملك سعود والأمير سلطان بن عبد العزيز مع شركة سيسكو، لتنفيذ برامج تدريبية في الجامعات السعودية ومساندة الطلاب في الحصول على المعارف التقنية الحديثة من مصادرها، وفي المقابل يستفاد من مشاريع التخرج في الأعمال الميدانية.



٤,٧. اتفاقية اليونسكو لتطوير التعليم

وقعت وزارة التعليم مع منظمة اليونسكو اتفاقية مشتركة مدتها ٤ سنوات لتطوير التعليم وإرسال خبراء دوليين لزيارة المملكة والخروج بتقارير عن جودة التعليم وتميزه، وإعادة تطويره، والنهوض به عالمياً لخدمة نماذج الوطن في التعليم العام والتعليم العالي.



الخلاصة



بيّن هذا التقرير التقدم المُترد الذي تشهده المملكة العربية السعودية في مجال تفعيل المعلومات في المجتمع، وتمكين التنمية، والإسهام في توفير الإمكانيات اللازمة للعمل على تحقيق طموحات «رؤية المملكة ٢٠٣٠» التي صدرت عام ٢٠١٦م. فقد طرح التقرير ما يشهده قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من تطوير؛ وأبرز التقدم في وسائل النفاذ إلى المعلومات، وتفعيل الشراكة والعطاء المعرفي؛ وبين الارتقاء في الخدمات الإلكترونية التي تُقدمها الجهات المختلفة في المملكة. كما تحدث عن تطور تمكين بناء الثروة البشرية، وحماية أمن المعلومات؛ واهتم بإلقاء الضوء على نشاطات التوعية والتعاون المحلي والدولي.

ولعله من المفيد ملاحظة أن الوسائل التقنية التي يستند إليها مجتمع المعلومات تتطور باستمرار ودون توقف، إلى جانب تطور تطبيقات كثيرة ترتبط بها، وتقدم تقنيات أخرى تتكامل معها. والأسماء والعناوين في هذا المجال كثيرة: «إنترنت الأشياء؛ والمدن الذكية؛ والبيانات الكبرى؛ والذكاء الصناعي؛ والروبوت المتطور؛ وغير ذلك». وعلى هذا الأساس، لا بُد من إدراك أن مفهوم «مجتمع المعلومات» هو مفهوم متطور، يتبع الابتكار الذي يقود تقنيات هذا المجتمع؛ ويتبع أيضاً سرعة استيعاب الإنسان والبيئة الاجتماعية لهذه التطورات الحديثة. وعلى ذلك فإن الاهتمام بمجتمع المعلومات يجب أن يكون مُستمراً وواعياً للمعطيات المتجددة من ناحية؛ وألا يُركز على التقنية فقط، بل أن يشمل النواحي الإنسانية والاجتماعية أيضاً.

ولا شك أن توجه المملكة نحو «رؤية ٢٠٣٠»، سيُعطي تحفيزاً كبيراً لأعضاء «اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات» نحو المزيد من الاهتمام بتطوير جميع المجالات ذات العلاقة بمجتمع المعلومات في المستقبل. وإذا كان هذا التقرير السنوي قد بين أن هناك نشاطات ومُنجزات ثرية على الطريق نحو مجتمع المعلومات، فإن النشاطات والمُنجزات في السنوات القادمة ستكون أكثر ثراءً بمشيئة الله.





التقرير السنوي
١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
National Committee for Information Society



