

اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات  
National Committee for Information Society



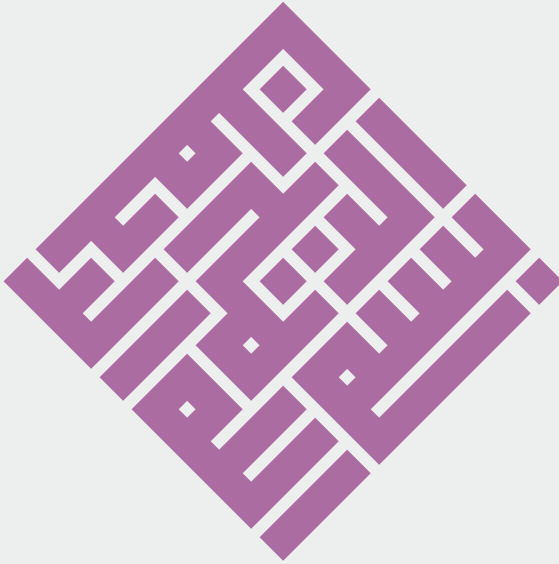
## التقرير السنوي

للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

١٤٣٦-١٤٣٧هـ

٢٠١٥م







خادم الحرمين الشريفين  
**الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**  
حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير  
**محمد بن نايف بن عبدالعزيز**  
**آل سعود**

حفظه الله

ولي العهد  
نائب رئيس مجلس الوزراء  
وزير الداخلية





صاحب السمو الملكي الأمير

# محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ولي ولي العهد

النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

وزير الدفاع



# قائمة المحتويات

## أبرز نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة بالنفاذ إلى المعلومات والمعرفة

- ٤٦ (١-٣) البوابة الإلكترونية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (سعودي)
- ٤٧ (٢-٣) مركز الاتصال الوطني (آمر)
- ٤٨ (٣-٣) المكتبة الرقمية السعودية
- ٤٩ (٤-٣) بوابة المحتوى الرقمي للمناهج
- ٥٠ (٥-٣) مبادرة مركز التميز ومراكز الأبحاث الواعدة
- ٥١ (٦-٣) مركز التميز لتطبيقات الاتصالات
- ٥٢ (٧-٣) المركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات
- ٥٣ (٨-٣) إنشاء مراكز نقل التقنية
- ٥٤ (٩-٣) جائزة التميز الرقمي لإثراء المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت

## كلمة معالي رئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

## المُلخَص

## لمحة عن مجتمع وأبرز التوجهات المؤثرة فيه

- ١٦ (١-١) خلفية تاريخية عن مجتمع المعلومات
- ١٧ (٢-١) برنامج المعلومات للجميع (IFAP)
- ١٨ (٣-١) اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
- ٢٠ (٤-١) الاستعراض الشامل للجمعية العامة للأمم المتحدة لتنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات
- ٢٢ (٥-١) أبرز التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات

## أبرز نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة بتتمة البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات

- ٢٨ (١-٢) التوجهات الاستراتيجية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- ٣٠ (٢-٢) الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات
- ٣١ (٣-٢) الخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار
- ٣٢ (٤-٢) تحرير سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
- ٣٣ (٥-٢) مركز المعلومات الوطني
- ٣٤ (٦-٢) صندوق الخدمة الشاملة
- ٣٦ (٧-٢) إحصاءات عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية
- ٤٢ (٨-٢) انتشار أسماء النطاقات السعودية

٤

### أبرز نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة ببناء القدرات في الاتصالات وتقنية المعلومات

- ٥٨ (١-٤) برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي ومبادرة وظيفتك وبعثتك
- ٥٩ (٢-٤) مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني
- ٦٠ (٣-٤) مبادرة محاضرات نشر الوعي والثقافة الرقمية
- ٦١ (٤-٤) معهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية
- ٦٢ (٥-٤) مبادرة تنمية مهارات القيادات
- ٦٣ (٦-٤) مبادرة توسيع نطاق التعلم وبناء القدرات
- ٦٤ (٧-٤) برنامج المهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية
- ٦٥ (٨-٤) البرنامج التدريبي الإلكتروني (عن بعد) لمعلمي ومعلمات مدارس الحد الجنوبي
- ٦٦ (٩-٤) برنامج رائدات التعلم الإلكتروني
- ٦٧ (١٠-٤) مبادرة معلمونا
- ٦٨ (١١-٤) إطلاق قناة (عالي) و (عين) الفضائية التابعة لوزارة التعليم
- ٦٩ (١٢-٤) إقامة عدد من المؤتمرات والملتقيات والندوات وورش العمل

٥

### أهم نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة ببناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات

- ٧٢ (١-٥) المركز الوطني للتصديق الرقمي
- ٧٣ (٢-٥) المركز الوطني للأمن الإلكتروني في وزارة الداخلية
- ٧٧ (٣-٥) المركز الوطني لتقنية أمن المعلومات
- ٧٨ (٤-٥) المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات
- ٧٩ (٥-٥) مركز التميز لأمن المعلومات بجامعة الملك سعود

٦

### أبرز نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة بتطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات

- ٨٢ (١-٦) الحكومة الإلكترونية
- ١٠٠ (٢-٦) التعليم الإلكتروني
- ١٠١ (٣-٦) جائزة التميز في التعليم الإلكتروني الجامعي
- ١٠٢ (٤-٦) الصحة الإلكترونية
- ١٠٤ (٥-٦) الأعمال التجارية الإلكترونية

٧

### أبرز نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة بالتعاون الدولي والإقليمي ووسائل الإعلام

- ١١٤ (١-٧) منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠١٥ (WSIS Forum)
- ١١٤ (٢-٧) اتفاقية اليونسكو لتطوير التعليم
- ١١٤ (٣-٧) الحملة التوعوية للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
- ١١٥ (٤-٧) مشاركات القطاع الخاص بكراسي البحث العلمي في الجامعات السعودية
- ١١٥ (٥-٧) شراكات بين الجامعات وشركات محلية وعالمية





## كلمة

### معالي رئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

مما يقاس به تقدم البشرية  
هو مدى التقدم في العلوم  
والاتصالات وتقنية المعلومات



واعترافاً بجهود المملكة العربية السعودية المبذولة في بناء مجتمع المعلومات؛ فقد حصدت المملكة العديد من الجوائز والشهادات الإقليمية والدولية، وما كان ذلك ليتم لولا الاهتمام الذي توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين- أيده الله - لمستقبل هذا الوطن وأبنائه، والعمل على الارتقاء بالإنسان السعودي في كافة المجالات.

واللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات ممثلة بأعضائها من الجهات الحكومية والمجتمع المدني؛ عازمة على مواصلة وتكثيف الجهود بما يحقق تلك الرؤية، ويخدم رفاهية المواطن السعودي.

وفي الختام لا يسعني إلا أن نتقدم بالشكر والتقدير لحكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله- التي لا تألو جهداً في تبني ودعم الخطط والبرامج التي تسهم في تحقيق آمال وتطلعات المجتمع السعودي، وأن تصبح المملكة في مصاف الدول المتقدمة. كما نتقدم بالشكر لجميع المسؤولين في الجهات الحكومية والخاصة لتفاعلهم ومساندتهم في دعم جهود المملكة الرامية للتحول إلى مجتمع المعلومات.

د. عبدالعزيز بن سالم الرويس  
محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
رئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

إن دول العالم تتجه نحو بناء مجتمع معلومات شامل قادر على العطاء المعرفي، وتسعى إلى توفير كافة الإمكانيات لتحقيق الاستفادة الكاملة منه للنهوض بتمتية الأفراد والمجتمعات والشعوب وتحسين نوعية حياتهم. ومما يقاس به تقدم البشرية هو مدى التقدم في العلوم والاتصالات وتقنية المعلومات، وهي تؤثر تأثيراً هائلاً على جميع مظاهر الحياة. كما أن سرعة التقدم والتطور تكشف عن فرص جديدة كلياً لبلوغ مستويات أرفع من التمتية والرفاهية. وتلعب الاتصالات وتقنية المعلومات دوراً أساسياً في تذليل العديد من العقبات التقليدية خاصة ما يتعلق باختصار الزمن والمسافات، وتجعل من الممكن، تسخير إمكانياتها لصالح الملايين من الناس في جميع أرجاء المعمورة.

مما لا شك فيه أنه لا معرفة بلا معلومات، فالمعلومات تعد الأساس الذي تستخرج المعرفة منها؛ لذا فإنه لا يمكن إيجاد مجتمع معرفي دون بناء مجتمع معلوماتي متكامل، فتوفير المعلومات وتأمين وصول الجميع إليها، وقدرتهم على التعامل معها، وتفعيل ذلك من خلال تقنيات المعلومات والاتصالات، ضرورة لتمكين الإنسان من توليد المعرفة والمحافظة عليها ونشرها وتوظيفها والاستفادة منها، وتحقيق التمتية وتطوير نوعية الحياة التي يعيشها. ولهذا السبب؛ عقدت الأمم المتحدة القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مرحلتين في عام ٢٠٠٣م وفي عام ٢٠٠٥م، ودعت الأمم المتحدة كافة الدول الأعضاء إلى الاهتمام بأبعاد ومعطيات مجتمع المعلومات، وأكدت على ذلك من جديد في اجتماع الجمعية العامة للأمم المتحدة رفيع المستوى للاستعراض الشامل لمخرجات القمة والذي عقد في ديسمبر من العام (٢٠١٥م).



لا يمكن ايجاد مُجتمع معرفي  
دون بناء مُجتمع معلوماتي  
متكامل

## الملخص

يحتوي هذا التقرير على لمحات عن أبرز الأنشطة والإنجازات خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات التي تضم في عضويتها عددا من الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني وهم: وزارة الداخلية، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة الخارجية، ووزارة التعليم، ووزارة الثقافة والإعلام، ووزارة التجارة والاستثمار، ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط، ووزارة الصحة، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، وجمعية المكتبات والمعلومات السعودية، والجمعية السعودية لهندسة الاتصالات، وجمعية الحاسبات السعودية، ومجلس الغرف التجارية الصناعية.

وبناءً على خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛  
فيركز هذا التقرير على إبراز جهود وإنجازات أعضاء  
اللجنة في المجالات التالية:

بناء الثقة والأمن في  
استخدام الاتصالات وتقنية  
المعلومات

تنمية البنية التحتية للاتصالات  
وتقنية المعلومات

النفاذ إلى المعلومات  
والمعرفة





## أحرزت المملكة تقدماً ملموساً في التحول لمجتمع المعلومات وفقاً لتقرير قياس مجتمع المعلومات الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠١٥م



ويستعرض هذا التقرير جهود أعضاء اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات في المملكة العربية السعودية وإنجازاتهم نحو التحول إلى مجتمع المعلومات، وذلك في مجالات متعددة. فلقد تم إلقاء الضوء في بداية التقرير على جهود المملكة المبذولة في بناء وتطوير البنية التحتية لمجتمع المعلومات التي توفرها الاتصالات وتقنية المعلومات، وكيف ساعدت تلك البنية الصلبة في تمكين العديد من المجالات الأخرى بما في ذلك إتاحة النفاذ إلى المعلومات والمعرفة، وفتحت آفاقاً للتعاون وتطوير وبناء القدرات والموارد البشرية، بالإضافة إلى انتشار التطبيقات في كافة المجالات بما في ذلك التجارية والتعليمية والصحية.

كما يستعرض التقرير جهود المملكة في التغلب على التحديات التي يفرضها التقدم التقني وأهمها موضوع أمن المعلومات وبناء الثقة في استخدام وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات.

هذا وقد أحرزت المملكة العربية السعودية تقدماً ملموساً في التحول لمجتمع المعلومات؛ فوفقاً لتقرير قياس مجتمع المعلومات الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠١٥م؛ فقد ارتفع تقييم المملكة العربية السعودية من ٤,٩٦ في عام ٢٠١٠م إلى ٧,٠٥ في عام ٢٠١٥م والذي أدى بدوره إلى ارتفاع ترتيبها العالمي خلال نفس الفترة من المركز ٥٦ إلى المركز ٤١. كما نافست المملكة العديد من دول العالم في المسابقة التي تنظمها العديد من وكالات الأمم المتحدة في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ وفي هذا السياق حصدت المملكة ما مجموعه ٧ جوائز من جوائز الأمم المتحدة لمشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات منذ العام ٢٠١٢م، و ٣ شهادات تميز اعترافاً بجهود المملكة المبذولة في مجال مجتمع المعلومات.

بناء القدرات في الاتصالات وتقنية المعلومات



تطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات



التعاون الدولي والإقليمي ووسائل الإعلام





# القسم الأول

لمحة عن مجتمع المعلومات وأبرز التوجهات  
المؤثرة فيه



## ١-١) خلفية تاريخية عن مجتمع المعلومات

وقد أعقب اهتمام قمة الألفية بتقنيات المعلومات ودورها في التنمية، عقد القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على مرحلتين، الأولى في جنيف عام ٢٠٠٣م، والثانية في تونس عام ٢٠٠٥م. وقد عُرف «مجتمع المعلومات» في هاتين المرحلتين على النحو التالي.

«مُجتمع المعلومات هو مجتمع جامع هدفه الإنسان ويتجه نحو التنمية، ويستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفاذ إليها وتقاسمها، ويتمكن فيه الأفراد والجماعات والشعوب من تسخير كامل إمكاناتهم للنهوض بتنميتهم المستدامة وتحسين نوعية حياتهم، وينطلق من مقاصد ومبادئ ميثاق الأمم المتحدة، ويتمسك بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان».

مع رحيل القرن العشرين والألفية الثانية للميلاد، عقدت الأمم المتحدة، في مقرها في نيويورك، في شهر سبتمبر عام ٢٠٠٠م مؤتمر قمة لرؤساء الدول، حضره رؤساء ١٤٦ دولة من أصل ١٨٩ وهم أعضاء الأمم المتحدة في ذلك الوقت. وقد دُعيت تلك القمة «بقمة الألفية»، وأصدرت أهدافاً لتنمية العالم وتطويره، عُرفت «بالأهداف الألفية للتنمية». وقد ورد بين هذه الأهداف «ضرورة توفير التقنيات المفيدة للتنمية على نطاق واسع، وخصوصاً تقنيات المعلومات والاتصالات». ولعل أهمية هذه التقنيات تأتي من الدور الهام لوظائفها في تفعيل التعامل مع المعلومات في المجتمع، وأثر ذلك على التنمية والتطوير.

### القمة العالمية لمجتمع المعلومات

عقدت على مرحلتين، الأولى في جنيف  
عام ٢٠٠٣م والثانية في تونس عام ٢٠٠٥م

ضرورة توفير التقنيات المفيدة  
للتنمية على نطاق واسع، وخصوصاً  
تقنيات المعلومات والاتصالات





## ٢-١) برنامج المعلومات للجميع (IFAP)

برنامج المعلومات للجميع الذي يركز على عدد من البرامج في مجال الاتصال والمعلومات، كما اتخذت العديد من الخطوات، لتنفيذ خطوط العمل التي أوكلت لليونسكو بناء على مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات. كما يوفر برنامج المعلومات للجميع (IFAP) منبرا لمناقشات السياسات الدولية والتعاون، ووضع مبادئ توجيهية للعمل في مجال الحصول على المعلومات والمعرفة. ويقدم البرنامج أيضا المشورة إلى المختصين في اليونسكو في المجالات التالية ذات الأولوية: (المعلومات من أجل التنمية، المعلومات لمحو الأمية، حماية المعلومات، أخلاقيات المعلومات، الوصول للمعلومات، وتعدد اللغات)، وذلك لصياغة وتنفيذ البرامج والاستراتيجية المتوسطة الأجل لليونسكو.

لم تقتصر الجهود الدولية، بشأن مجتمع المعلومات على قمة الألفية، أو قمة مجتمع المعلومات، بل كان هناك امتداد آخر لهذه الجهود قامت به «منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم (UNESCO)». أدى إلى تغيير في بعض مفاهيم اليونسكو حول الأسباب التي أدت إلى وجود الفجوة المعلوماتية (المعرفية) بين دول الشمال والجنوب. إذ أدركت اليونسكو بأن العمل على سد الفجوة الرقمية لن يؤدي إلى تقليص الفجوة المعرفية والمعلوماتية فحسب؛ بل سيسهم أيضا في تخفيف الفقر والقضاء على الجهل. وبناءً على ذلك ففي شهر أكتوبر من عام ٢٠٠٠م، قامت اليونسكو بإنشاء

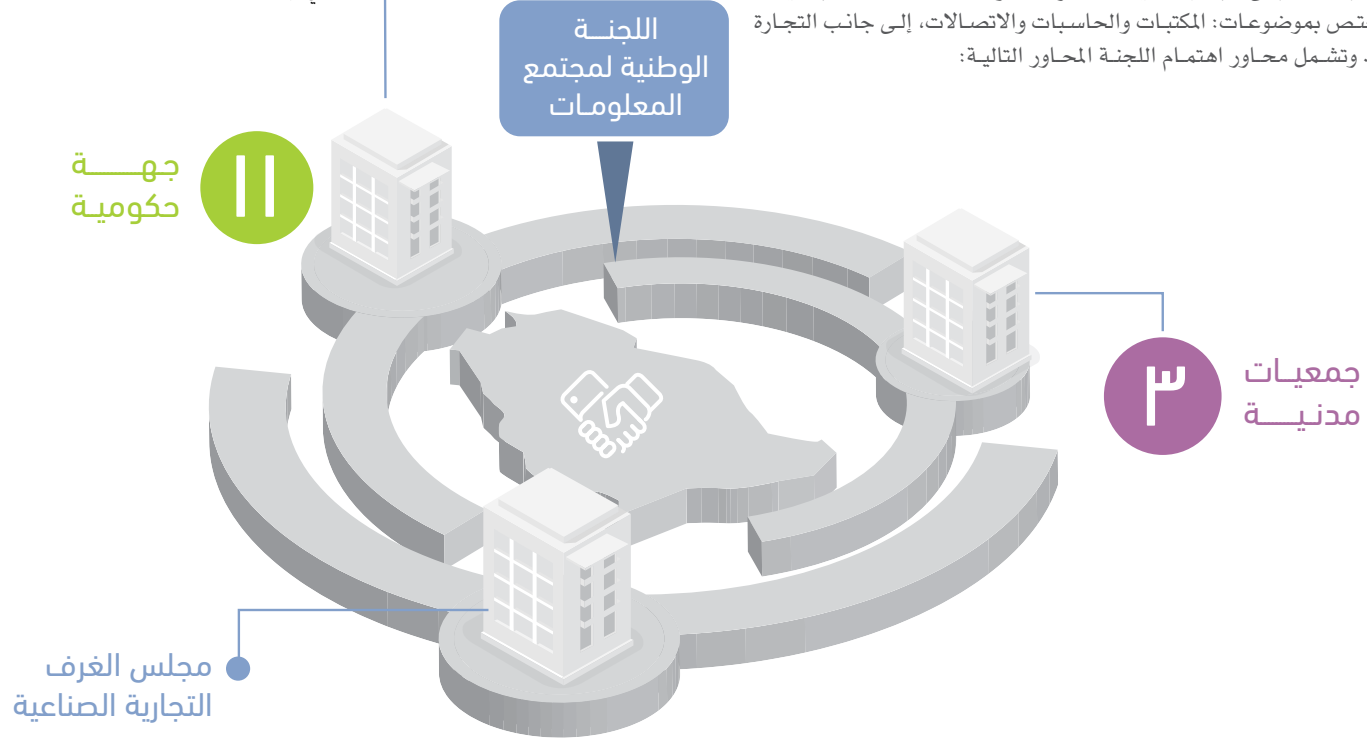
يوفر برنامج المعلومات للجميع (IFAP) منبرا لمناقشات السياسات الدولية والتعاون، ووضع مبادئ توجيهية للعمل في مجال الحصول على المعلومات والمعرفة

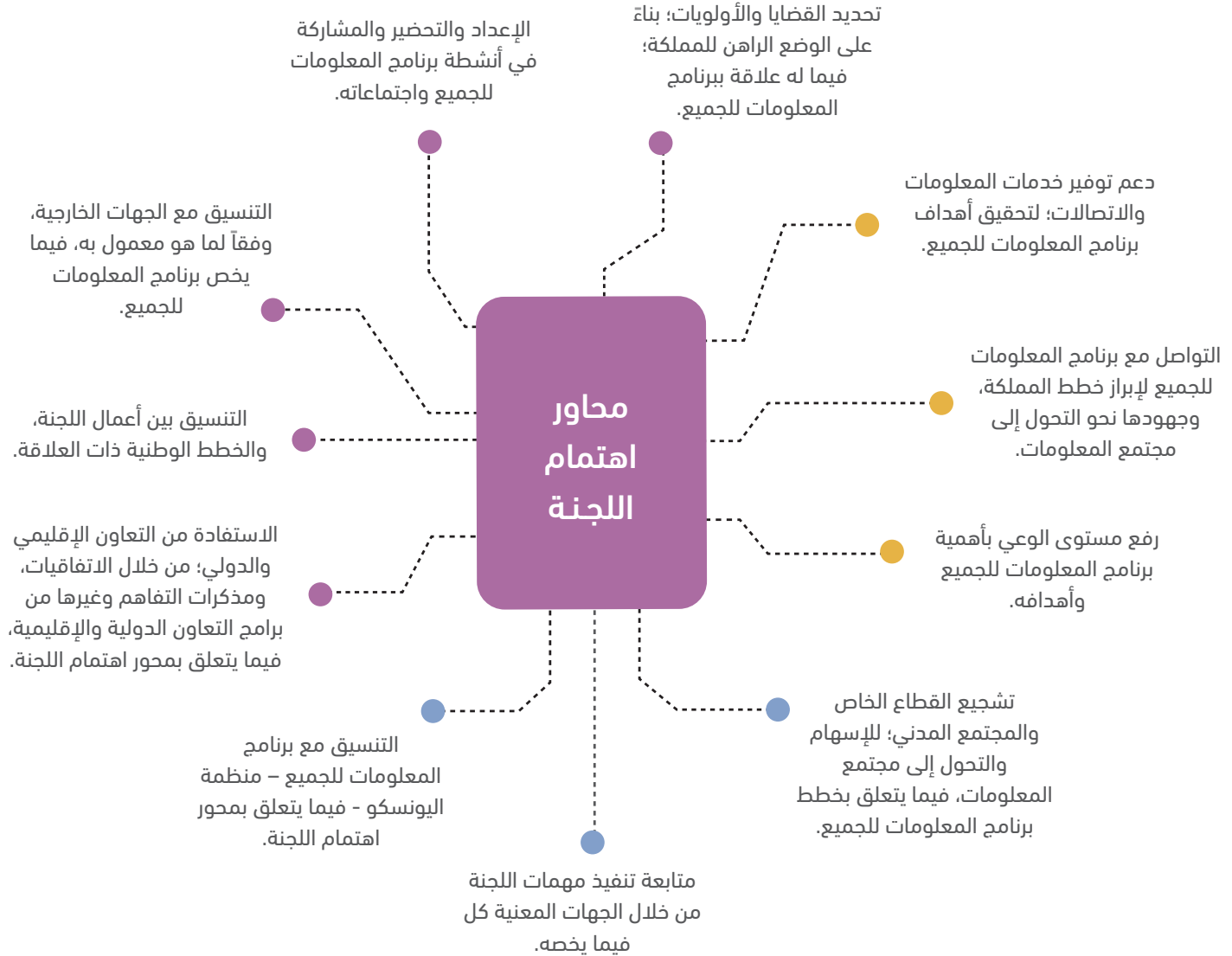


## ٣-١ اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بدأت «اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات» في المملكة ك لجنة وطنية للتجسير للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بمراحلها الأولى والثانية، لكنها أخذت اسمها الجديد بعد انتهاء تلك القمة، والتوجه نحو التعاون مع «برنامج المعلومات للجميع». وتضم اللجنة ممثلين عن ١١ جهة حكومية، إضافة إلى ٣ جمعيات مدنية ومجلس الغرف التجارية الصناعية. وترتبط الجهات الحكومية الأعضاء بمجالات مختلفة تتضمن: مجالات ترتبط بالإنسان هي: الثقافة والإعلام، والتعليم والبحث العلمي، والصحة؛ ومجالات اقتصادية ودولية هي: المال والاقتصاد والتجارة والعلاقات الخارجية؛ إضافة إلى مجال: تقنيات المعلومات والاتصالات. أما الجمعيات المهنية فتختص بموضوعات: المكتبات والحاسبات والاتصالات، إلى جانب التجارة والصناعة. وتشمل محاور اهتمام اللجنة المحاور التالية:

- مجال تقنيات المعلومات والاتصالات
- التعاملات الالكترونية، التنمية الرقمية
- مجالات اقتصادية ودولية
- المال والاقتصاد والتجارة والعلاقات الخارجية
- مجالات ترتبط بالإنسان
- الثقافة والإعلام، والتعليم والبحث العلمي، والصحة





## ٤-١ الاستعراض الشامل للجمعية العامة للأمم المتحدة لتنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات

الطلب من الجمعية العامة أن تعقد اجتماعاً رفيع المستوى بشأن الاستعراض العام لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام ٢٠٢٥م، من أجل تقييم التقدم المحرز على صعيد نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتحديد مجالات التركيز المستمر والتحديات.

يأتي الاستعراض الشامل للجمعية العامة للأمم المتحدة لتنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات تنفيذاً لطلب الحكومات في المرحلة الثانية من القمة التي عقدت عام ٢٠٠٥م بأن تقوم الجمعية العامة للأمم المتحدة بعمل تقييم واستعراض شامل لتنفيذ مخرجات القمة بعد مرور ١٠ سنوات من انعقادها أي بحلول عام ٢٠١٥م. وبناء على ذلك الطلب فقد حددت الجمعية العامة في عام ٢٠١٤م آلية الاستعراض الشامل لتنفيذ مخرجات القمة وقررت أن تختتم عملية الاستعراض الشامل باجتماع رفيع المستوى للجمعية العامة للأمم المتحدة تسبقه عملية تحضيرية حكومية دولية. وقد عقد الاجتماع رفيع المستوى للاستعراض الشامل خلال الفترة من ٤ إلى ٥ ربيع الأول ١٤٢٧هـ الموافق ١٥-١٦ ديسمبر ٢٠١٥م في مقر الأمم المتحدة بمدينة نيويورك، وشاركت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات في ذلك الاجتماع ضمن وفد المملكة العربية السعودية. وقامت مجموعة السبعة والسبعين التي تضم في عضويتها (١٢٤) دولة باختيار المملكة العربية السعودية نظير جهودها الفعالة بجانب عدد من الدول لقيادة تلك المفاوضات مع الدول الأخرى.

التأكيد على تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات وتقنية المعلومات من أجل تطور مجتمع المعلومات ونجاح هذه التقنيات. وأنه ينبغي أيضاً أن يكون بناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات وتقنية المعلومات لأغراض التنمية المستدامة ذو أولوية، وإدراك الدور القيادي الذي تبذله الحكومات في مسائل أمن الفضاء الإلكتروني المتعلقة بالأمن الوطني.

صدر عن الاجتماع وثيقة فثامية تضمنت العديد من البنود فيما يلي أبرزها:





قامت مجموعة السبعة  
والسبعين التي تضم في  
عضويتها (١٣٤) دولة باختيار  
المملكة العربية السعودية نظير  
جهودها الفعالة بجانب عدد من  
الدول لقيادة تلك المفاوضات  
مع الدول الأخرى



التسليم بأن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات  
يشكل منبراً يمكن لجميع أصحاب المصلحة القيام من  
خلاله بمناقشة وتبادل أفضل الممارسات بشأن تنفيذ  
نتائج القمة العالمية، وينبغي الاستمرار في عقده سنوياً.

حث الدول عند بناء مجتمع المعلومات على  
اتخاذ خطوات لمنع وتحاشي أية تدابير أحادية  
لا تتفق مع القانون الدولي وميثاق الأمم  
المتحدة، ويمكن أن تعرقل التحقيق الكامل  
للتنمية الاقتصادية والاجتماعية وتعيق رفاه  
شعوب البلدان المعنية.

التأكيد على الرغبة والالتزام المشترك  
برؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات  
لبناء مجتمع معلومات جامع محوره  
الإنسان ويتجه نحو التنمية.

# أبرز التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات

## 1-0-1) معمارية الكائنات الرقمية:

اكتسبت قبولاً أسرع؛ نظراً لأنها عنيت بشكل رئيس بالمعلومات العامة، والنفاذ قصير الأجل لها. وفي المقابل؛ فقد تم تصميم معمارية الكائنات الرقمية؛ لتحقيق إدارة طويلة الأجل لجميع أنواع المعلومات، سواء أكانت عامة، أم خاصة، أو مزيج منهما.. وقد نُشرت خلال السنوات العديدة الماضية، تطبيقات وخدمات تشغيلية تقوم على معمارية الكائنات الرقمية في أكثر من ٧٥ بلداً في القارات الست. ويغطي الاستعمال اليومي لمعمارية الكائنات الرقمية مجالات عديدة؛ تتضمن الملكية الفكرية، والنشر، وإتترنت الأشياء، والبيانات الضخمة، والبحث والتطوير، والترفيه، وتصنيع الأغذية، والعديد من المجالات الأخرى.

صممت الانترنت وتطبيقاتها لتكون منصة عامة لتوفير ربط عالمي بين أجهزة الحاسب الآلي، والأجهزة بشكل عام، والشبكات بأنواعها كافة. وكان الجهد منصباً آنذاك على توفير وسيلة تجعل أي تطبيق متاحاً للاستخدام العام، أو للاستخدام من قبل أشخاص مخولين؛ ولم يكن الجهد معنياً بتمييز معاملة بعض التطبيقات المهمة عن الأخرى. وقد أصبح جلياً أن إدارة المعلومات (Information Management) تعد أحد المجالات التي يمكن أن يكون لها مستقبلاً في إتاحة مجموعة من التطبيقات الجديدة التي تستخدم الإنترنت. وكان نتاج ذلك أن ظهرت معمارية الكائنات الرقمية (Digital Object Architecture). وقد تزامن تطويرها مع تطوير الشبكة العنكبوتية العالمية (World Wide Web)، لكن الشبكة العنكبوتية العالمية





بلدا في القارات الست  
تستخدم الكائنات  
الرقمية

V0

من سمات المعمارية؛ القدرات  
الأمنية والموثوقية التي تم  
أخذها في الحسبان عند بناء  
المعمارية في الأصل

وتعد معمارية الكائنات الرقمية من التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات نظراً للفوائد والإمكانات التي توفرها لتقنين الوصول إلى المعلومات؛ فنجد أنها توفر حلولاً لعدد من التحديات التي يتم مواجهتها حالياً، وتساهم في تسهيل إدخال عدد من الخدمات والتقنيات الجديدة. فمن سمات المعمارية؛ القدرات الأمنية والموثوقية التي تم أخذها في الحسبان عند بناء المعمارية في الأصل؛ والتي تستفيد منها التطبيقات التي تطور بناءً عليها. بالإضافة إلى تمكينها قابلية التشغيل البيئي (Interoperability) بين مختلف البيانات والأجهزة، الأمر الذي من شأنه المساهمة في دعم وانتشار إنترنت الأشياء.





يتوقع أن يتراوح عدد الأجهزة المرتبطة بالشبكات بحلول عام ٢٠٢٠م ما بين ٤٠ إلى ٥٠ مليار جهاز

## ٢-٥-١ إنترنت الأشياء

إنترنت الأشياء (IoT) هي البنية التحتية العالمية لمجتمع المعلومات وذلك وفقاً لتعريف الاتحاد الدولي للاتصالات. وقد تركزت أوائل المنصات القائمة على الإنترنت، في المقام الأول، على الاتصالات بين الأفراد، وهو ما يمكن أن نطلق عليه تسمية الاتصالات من شخص إلى شخص. وتضيف إنترنت الأشياء إلى هذه المنصات أجهزة قادرة على التواصل من شخص إلى آلة ومن آلة إلى آلة دون تدخل الإنسان.

ويعد إنترنت الأشياء من التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات نظراً لما يتوقع أن يحدثه من تغيير في كافة مجالات الحياة، وخصوصاً في المجالات الاقتصادية والصناعية. ووفقاً للدراسات التي أجرتها مراكز البحوث؛ فإنه يتوقع أن يتراوح عدد الأجهزة المرتبطة بالشبكات بحلول عام ٢٠٢٠م ما بين ٤٠ مليار جهاز إلى ٥٠ مليار جهاز، كما يتوقع أن يصل حجم التأثير الاقتصادي لإنترنت الأشياء إلى ١١,١ تريليون دولار سنوياً بحلول عام ٢٠٢٥م.

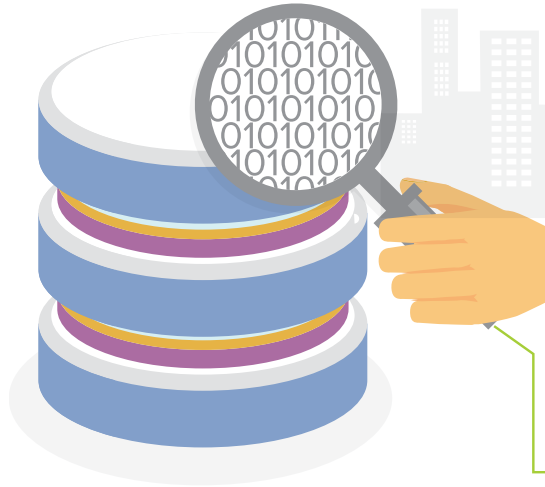


## ١-٥) أبرز التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات

### ١-٥-٣) البيانات الضخمة :

البيانات الضخمة تعني النموذج الذي يُمكن من جمع وتخزين وإدارة ومعالجة الكم الهائل من المعلومات ذات السمات غير المتجانسة، وتصورها واتخاذ قرار بشأنها في وقت فوري. ويرى الخبراء أن موضوع البيانات الضخمة سينتج عنه العديد من الفوائد والفرص الاستثمارية، والخدمات غير المسبوقة في كافة مجالات الحياة خاصة في ما يتعلق بالمدن والمجتمعات الذكية. ولهذا السبب: تعد البيانات الضخمة من التوجهات المؤثرة في مجتمع المعلومات.

يرى الخبراء أن موضوع البيانات الضخمة سينتج عنه العديد من الفوائد والفرص الاستثمارية خاصة في ما يتعلق بالمدن والمجتمعات الذكية.



تعد البيانات الضخمة من  
التوجهات المؤثرة في  
مجتمع المعلومات



## القسم الثاني

أبرز نشاطات وإنجازات الجهات الممثلة في  
عضوية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بتنمية البنية التحتية للمعلومات والاتصالات

أحد خطوط عمل القمة  
العالمية لمجتمع المعلومات



## ١-٢ التوجهات الاستراتيجية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



### البنية التحتية

البنية التحتية عالية السرعة للاتصالات



الأطر القانونية والتنظيمية



منظومة أمن معلوماتي وطني



انطلاقاً من رؤية الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات للتحويل إلى مجتمع واقتصاد رقمي فقد قامت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بتبني ١٢ مبادرة تمثل التوجهات الاستراتيجية للوزارة بحلول عام ٢٠٢٠م لتطوير القطاع، وترتكز على أربعة محاور: البنية التحتية، وصناعة تقنية المعلومات، ومهارات الاتصالات وتقنية المعلومات، ومبادرات التحول الرقمي، وتستند تلك المشاريع إلى بنية استراتيجية تضمن تحقيق التطلعات المرجوة من الخطة، وفيما يلي توضيح لمعالم هذه التوجهات الاستراتيجية:

### مهارات الاتصالات وتقنية المعلومات

بناء قدرات رأس المال البشري  
لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



ردم الفجوة الرقمية





## صناعة تقنية المعلومات

تنمية صناعة تقنية المعلومات



البحث والتطوير والابتكار



## مبادرات التحول الرقمي

المدن الذكية



التعاملات  
الإلكترونية الحكومية



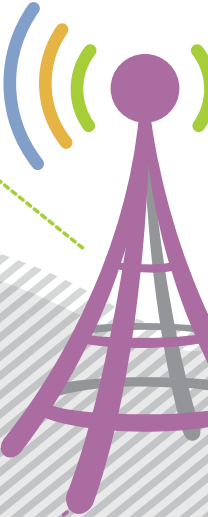
التعليم الإلكتروني



الصحة الإلكترونية



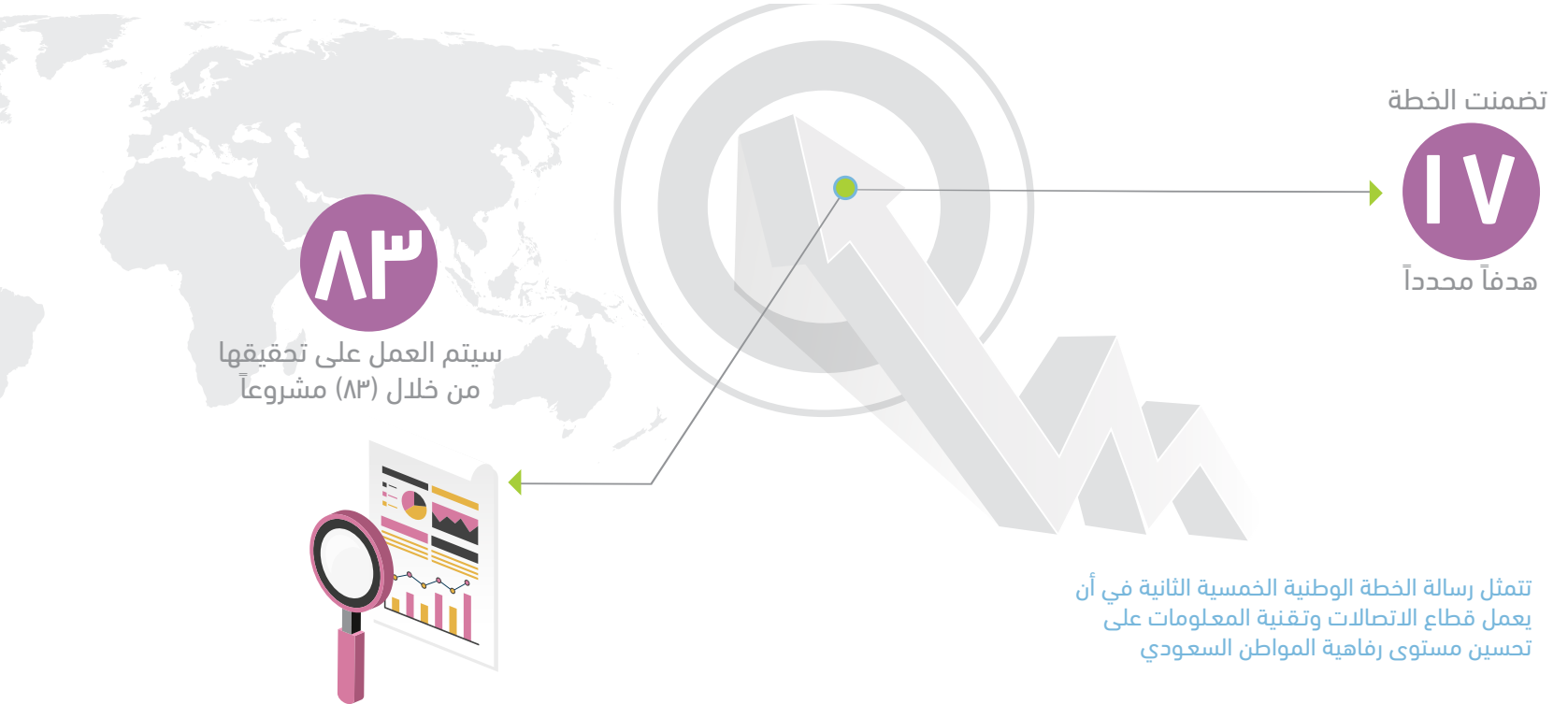
التجارة الإلكترونية



## ٢-٢) الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات

الحكومية الأخرى إضافة إلى القطاع الخاص من خلال مبادرات ذاتية تصب في رؤية الخطة وأهدافها وتدفع بالمزيد من الإنجاز في تحقيق هذه الأهداف. وتتمثل رسالة الخطة الوطنية الخمسية الثانية للاتصالات وتقنية المعلومات في أن يعمل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية على تحسين مستوى رفاهية المواطن السعودي بالتركيز على دعم الاقتصاد الوطني، ودعم التعليم والتأهيل والبحوث، وتعزيز الأمن المعلوماتي الوطني. وقد تم الرفع بالخطة الخمسية الثانية إلى المقام السامي للحصول على الموافقة عليها.

تمثل الخطة الوطنية الخمسية الثانية للاتصالات وتقنية المعلومات الأجندة الاستراتيجية التي سيعمل وفقها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بنطاقه الشامل بمساندة من القطاعات الأخرى، كقطاع التعليم العام والعالي وقطاع البحوث والتطوير والابتكار وغيره في الفترة من ١٤٢٧/١٤٢٨هـ - ١٤٤١/١٤٤٢هـ (٢٠١٦-٢٠٢٠م). وتضمنت الخطة (١٧) هدفاً محدداً، سيتم العمل على تحقيقها من خلال (٨٣) مشروعاً. كما أنه من المتوقع أن يؤدي البدء بالخطة ونشرها والتنوعية بها إلى تبنيها من العديد من القطاعات والجهات الحكومية وغير



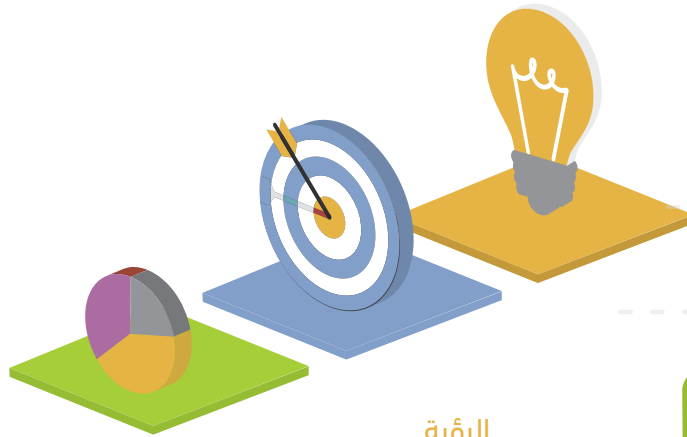


## ٣-٢ الخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار

والتقنية والابتكار (معرفة ٢) التي تمتد حتى العام ١٤٤٠هـ لتحقيق الريادة في مجال العلوم والتقنية والابتكار على مستوى الشرق الأوسط بنهاية عام ١٤٤٠هـ بإذن الله، حيث أعيدت هيكلة برامجها الاستراتيجية لتشكّل منظومة ذات كفاءة لدعم الأفكار المبتكرة بدءاً من مرحلة البحوث الأساسية إلى تطوير منتجات عالية القيمة المضافة، وتكون رافداً لاستثمار البحث في الصناعة.

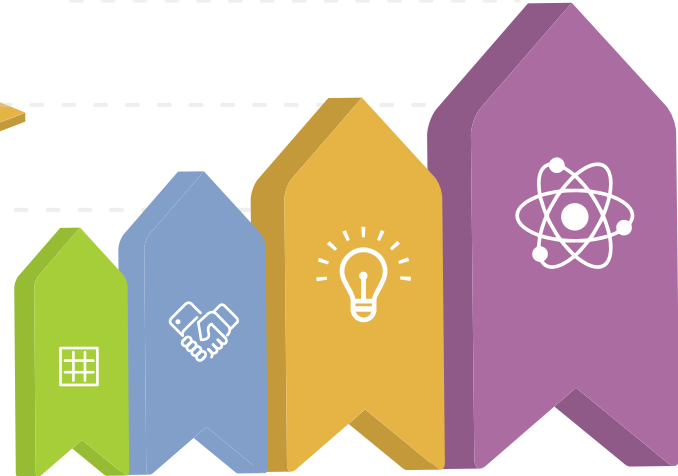
سعت المملكة العربية السعودية إلى رسم رؤية بعيدة المدى لتنمية العلوم والتقنية والابتكار، تمثلت في بناء «مجتمع واقتصاد قائم على المعرفة من خلال منظومة وطنية للعلوم والتقنية والابتكار منافسة عالمياً» لتحقيق هدفها الاستراتيجي بوصولها إلى مصاف الدول المتقدمة في العلوم والتقنية والابتكار بحلول عام ١٤٥٠هـ (٢٠٢٠م). وقد أعدت الخطة الخمسية الثانية للعلوم

أعدت الخطة الخمسية الثانية التي تمتد حتى العام ١٤٤٠هـ لتحقيق الريادة في مجال العلوم والتقنية والابتكار على مستوى الشرق الأوسط



### الرؤية

«مجتمع واقتصاد قائم على المعرفة من خلال منظومة وطنية للعلوم والتقنية والابتكار منافسة عالمياً»

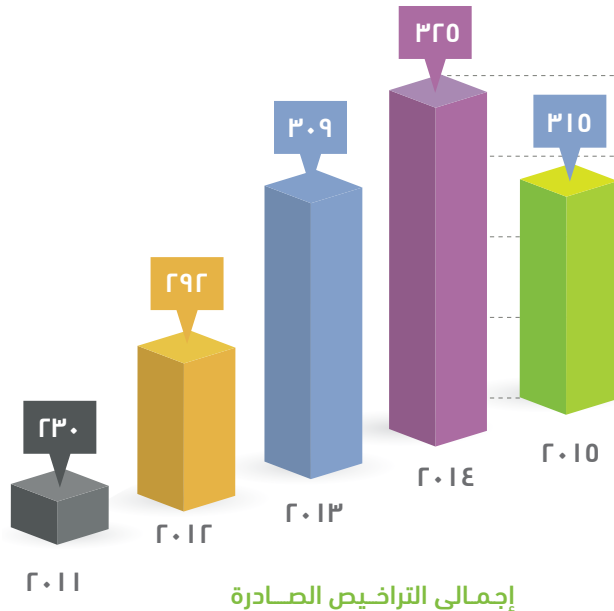


## ٤-٢) تحرير سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

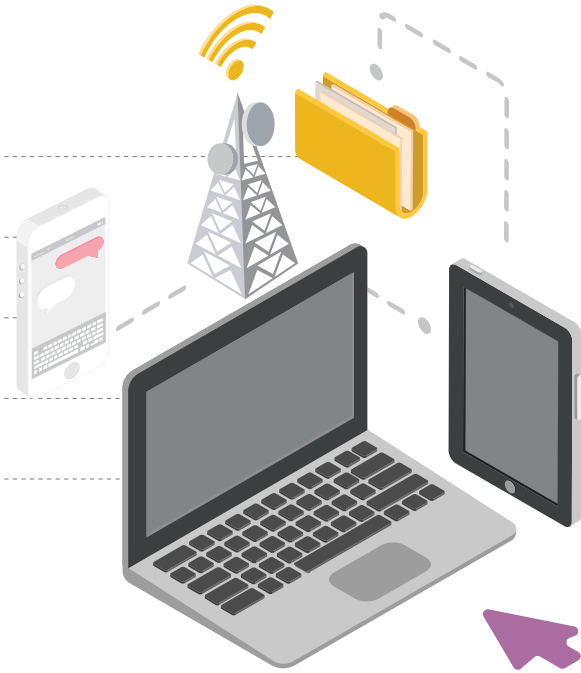
وقد تم مؤخراً إصدار تراخيص لشركات مقدمي خدمات شبكات الاتصالات الافتراضية المتنقلة، ومن المتوقع أن يؤدي هذا إلى تحسين مستوى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ونشرها، والإسهام في خفض أسعارها، والعناية بالمستخدمين، وزيادة الفرص الوظيفية للمواطنين، وزيادة الاستثمار في هذا القطاع المهم. هذا وقد بلغ إجمالي تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات (٣١٥) ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٥م. ويوضح الشكل التالي إجمالي التراخيص الصادرة منذ عام ٢٠١١م.

٣١٥

إجمالي عدد تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات



أدركت المملكة العربية السعودية أهمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات منذ وقت مبكر، فأولته اهتماماً كبيراً حين انتهجت برنامج التخصيص الذي يهدف إلى رفع كفاءة الاقتصاد الوطني، وزيادة قدرته التنافسية من خلال تحرير أسواق خدمات الاتصالات وفتح باب المنافسة؛ لتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتقدمة في جميع أنحاء المملكة بصورة شاملة، وبجودة عالية، وبأسعار مناسبة. وقد شهد قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة تطورات وتغييرات مهمة خلال السنوات الماضية تمثلت في تطوير السياسات التنظيمية والتشريعات، ومن ثم توسعة أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لتدخل خدمات جديدة ومتطورة، تقي باحتياجات المستخدمين منها؛ سواء أكانوا من الأفراد أم من قطاع الأعمال أو القطاع الحكومي.

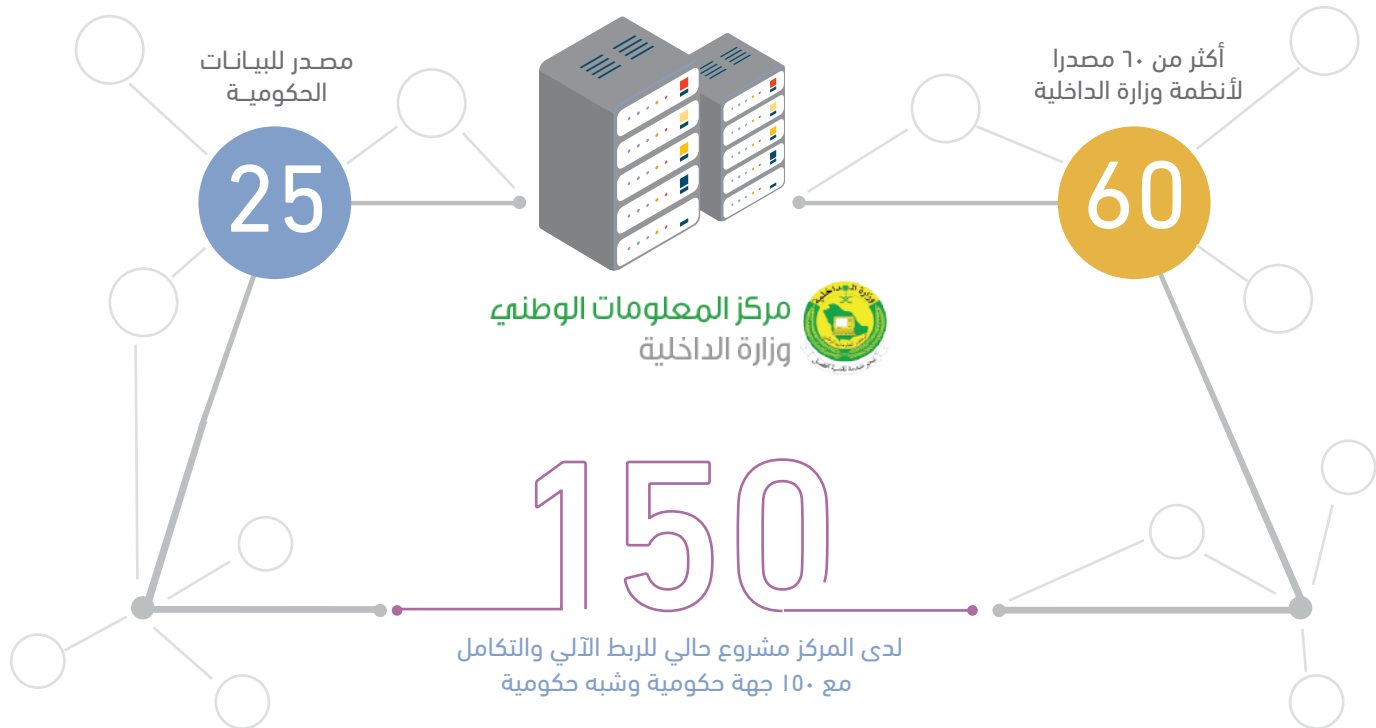




## ٢-٥) مركز المعلومات الوطني

مستخدماً في ذلك أفضل وأحدث أجهزة الحاسبات الآلية على مستوى العالم. ويقدم مركز المعلومات الوطني حلوله وخدماته التقنية لكافة قطاعات وزارة الداخلية وغيرها من الجهات الحكومية في شتى أنحاء المملكة من خلال فروعهِ وشعبهِ المنتشرة بجميع مناطق المملكة. ويحتوي مركز المعلومات الوطني على مستودع ضخم من البيانات (أكثر من ٦٠ مصدراً) لأنظمة وزارة الداخلية و (٢٥) مصدر للبيانات الحكومية. ولدى المركز مشروع حالي للربط الآلي والتكامل مع ١٥٠ جهة حكومية وشبه حكومية.

تأسس مركز المعلومات الوطني في عام ١٣٩٩هـ، تحت اسم مركز الكمبيوتر، وذلك حين تم البدء في تنفيذ مشروع نظام المعلومات لوزارة الداخلية، وفي عام ١٤٠٠هـ تم تغيير مسمى المركز من مركز الكمبيوتر إلى الإدارة العامة للمعلومات المركزية ليكون أحد أهم إدارات ديوان وزارة الداخلية، وفي عام ١٤٠٢هـ صدر قرار اللجنة العليا للإصلاح الإداري بتغيير المسمى إلى مركز المعلومات الوطني. وقد حظي المركز منذ بداياته الأولى قبل أكثر من ثلاثة عقود بدعم ورعاية كبيرة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبدالعزيز - رحمه الله - وزير الداخلية آنذاك ليخدم جميع قطاعات الوزارة على مدار الساعة،

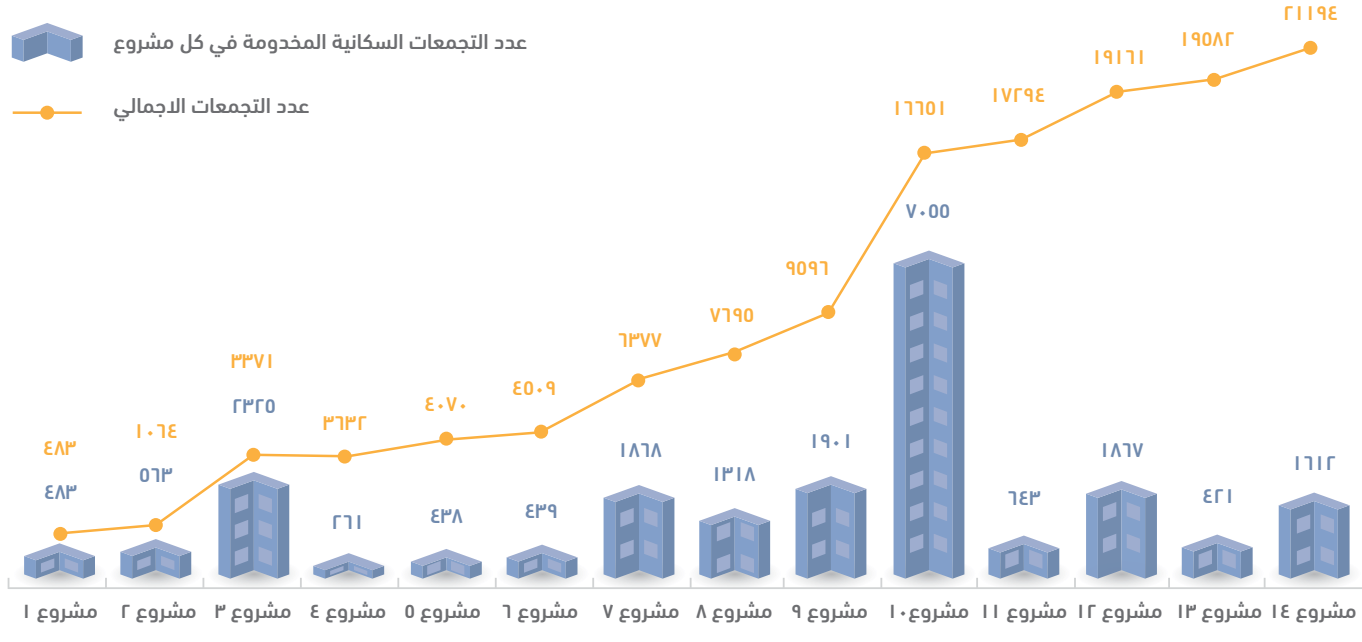


## ٦-٢) صندوق الخدمة الشاملة

التي سيتم دعمها. وفي هذا السياق أنهى الصندوق تنفيذ ستة مشاريع قبل عام ٢٠١٥م، ولا يزال العمل جارياً على تنفيذ باقي المشاريع الثمانية ضمن خطط تشغيلية، وإطار زمني مجدد ومعتمد. وبنهاية عام ٢٠١٥م تم توفير الخدمات لما مجموعه ١٥,١١٥ تجمعاً سكانياً موزعه على جميع مناطق المملكة ومحافظاتها. وتوضح الرسوم التالية بعض الإحصاءات المتعلقة بمشاريع الصندوق.

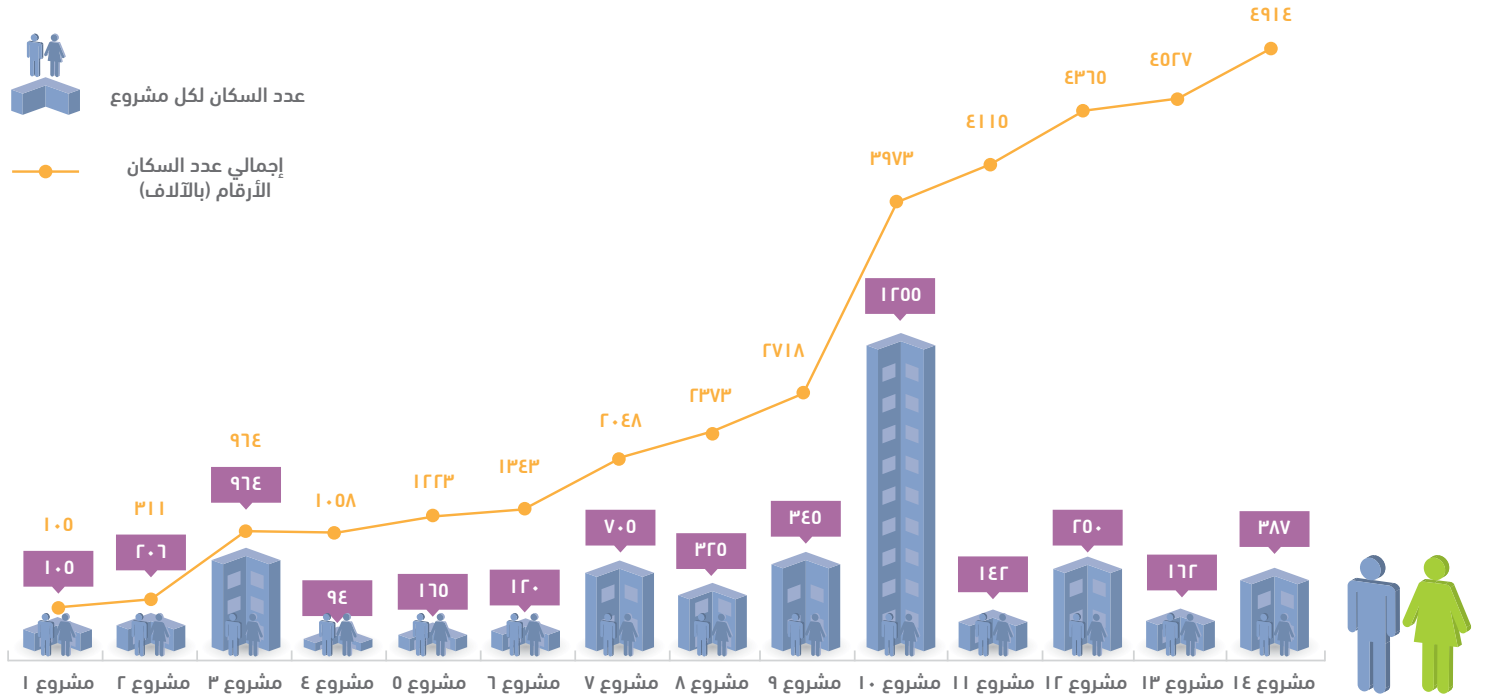
استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف سياسة الصندوق، وتنفيذ خطة الصندوق الإستراتيجية ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد؛ تم إعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسية للصندوق وبرامجه ومشاريعه التي يسعى لإنجازها، خلال كل سنة تشغيلية؛ بالإضافة إلى تحديد هيكله وأسلوب تنفيذ المشاريع وتخطيطها، وكذلك توضيح مخرجات برامج الصندوق بشكل عام، ونطاقات العمل، وتحديد التكاليف التقديرية؛ لمساندة برامج الصندوق ومشاريعه

### عدد التجمعات السكنية المخدومة





## عدد السكان المستفيدين من نشر خدمات صندوق الخدمة الشاملة بناءً على بيانات مصلحة الإحصاءات العامة



## ٧-٢) إحصاءات عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية

تقدر دراسات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إسهام القطاع في الناتج المحلي الإجمالي بحوالي (٦٪) للعام (٢٠١٥م)



حقق القطاع نمواً بحوالي ٦٪ في عام ٢٠١٥م



نسبة إسهام القطاع في إجمالي الناتج المحلي - غير النفطي - تقدر بحدود (١٠٪)



بلغ متوسط النمو السنوي للقطاع في حدود ٩٪ خلال الأعوام الخمسة الماضية (٢٠١١-٢٠١٥م)



### ٢-٧-٢) إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

يعتبر قطاع الاتصالات هو المكوّن الرئيس للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة؛ إذ تقدر دراسات الهيئة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي بحوالي (٦٪) للعام (٢٠١٥م) مع ارتفاع القيمة المضافة لنشاط الاتصالات خلال الأعوام الثلاثة الماضية. وفي حال تحييد قطاع البترول والتعدين في مكون الناتج المحلي؛ ففوق دراسات الهيئة المبينة على تجارب عالمية فإن نسبة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي - غير النفطي - تقدر بحدود (١٠٪).

### ١-٧-٢) إحصائيات عن مساهمات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الاقتصاد الوطني

مع تنامي الدور الاقتصادي للمعرفة كأساس لتوليد الثروة ومحفز رئيس للنمو الاقتصادي، اهتمت المملكة بحفز، وتعزيز دور قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للتحوّل لاقتصاد المعرفة حيث تسرع الاتصالات وتقنية المعلومات من عملية خلق، وتطوير، وتبادل المعرفة بشكل يمكن الدولة من تحقيق زيادات متسارعة في معدلات النمو الاقتصادي. وقد أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية، وتوسيع وتطوير شبكات الاتصالات إلى زيادة إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي بشكل ملموس مما أدى إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع درجة إسهامه المباشر في الناتج الإجمالي المحلي؛ إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية الأخرى في الاقتصاد. وبحسب دراسات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، تقدر إسهامات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بحوالي (٦٪) للعام (٢٠١٥م). وتشير البيانات الاقتصادية المنشورة إلى أن قطاع الاتصالات والنقل، هو من أسرع القطاعات الاقتصادية نمواً؛ إذ حقق هذا القطاع نمواً بحوالي ٦٪ في عام ٢٠١٥م، كما بلغ متوسط النمو السنوي في حدود ٩٪ خلال الأعوام الخمسة الماضية (٢٠١١-٢٠١٥م).

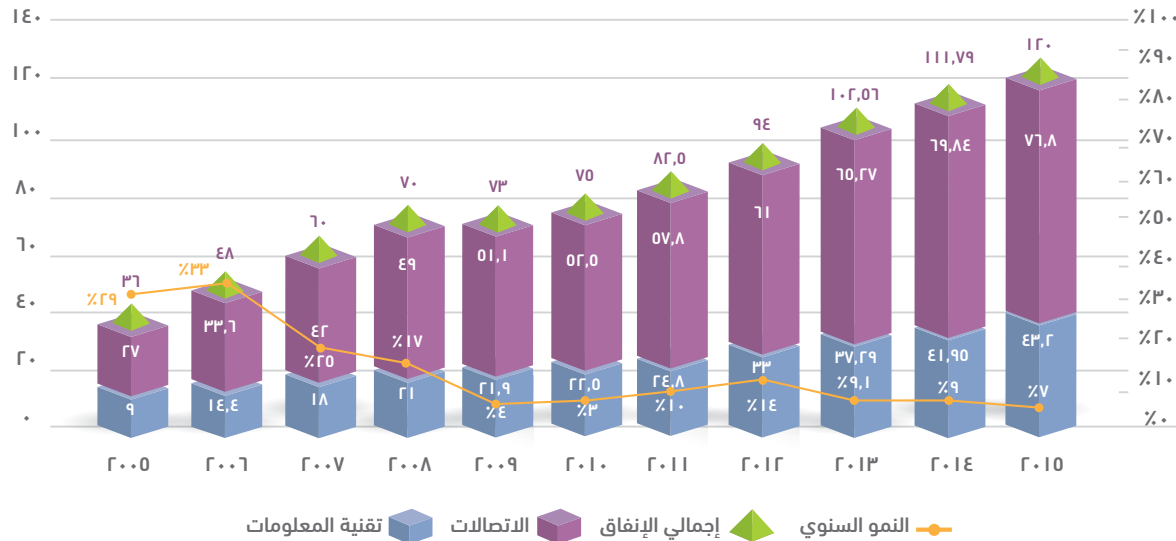


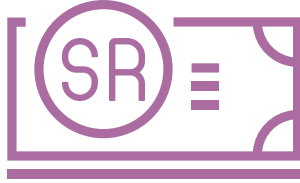
## ٢-٣ الإنفاق على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

بالنصيب الأكبر من الإنفاق بنسبة ٦٤٪، في حين تبلغ نسبة الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات حوالي ٣٦٪ ومن المتوقع نمو الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات بصورة أقوى؛ إذ إن أمن المعلومات سوف يتحول إلى مكون أساسي في إستراتيجيات التحول الرقمي بالملكة. وهناك نمو في عدد المنشآت التي تتطلع لتطبيق مختلف حلول أمن المعلومات المتقدمة والاستباقية، ومن المتوقع أن يستمر سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في النمو بشكل منظم.

قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإجراء دراسة تحليلية لتقدير حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والتي تشمل خدمات الاتصالات، وخدمات تقنية المعلومات، والأجهزة، والبرمجيات، فضاء حجم الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بحوالي ١٢٠ مليار ريال في عام ٢٠١٥م، بمعدل نمو يقدر بحوالي ٧٪ عن العام ٢٠١٤م، في ظل بدء المنشآت في جميع أنحاء المملكة في اعتماد مبادرات التحول الرقمي؛ من أجل خفض التكاليف، وتعزيز كفاءة إجراءات الأعمال. ويستأثر قطاع الاتصالات

### إجمالي الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات (مليار ريال)

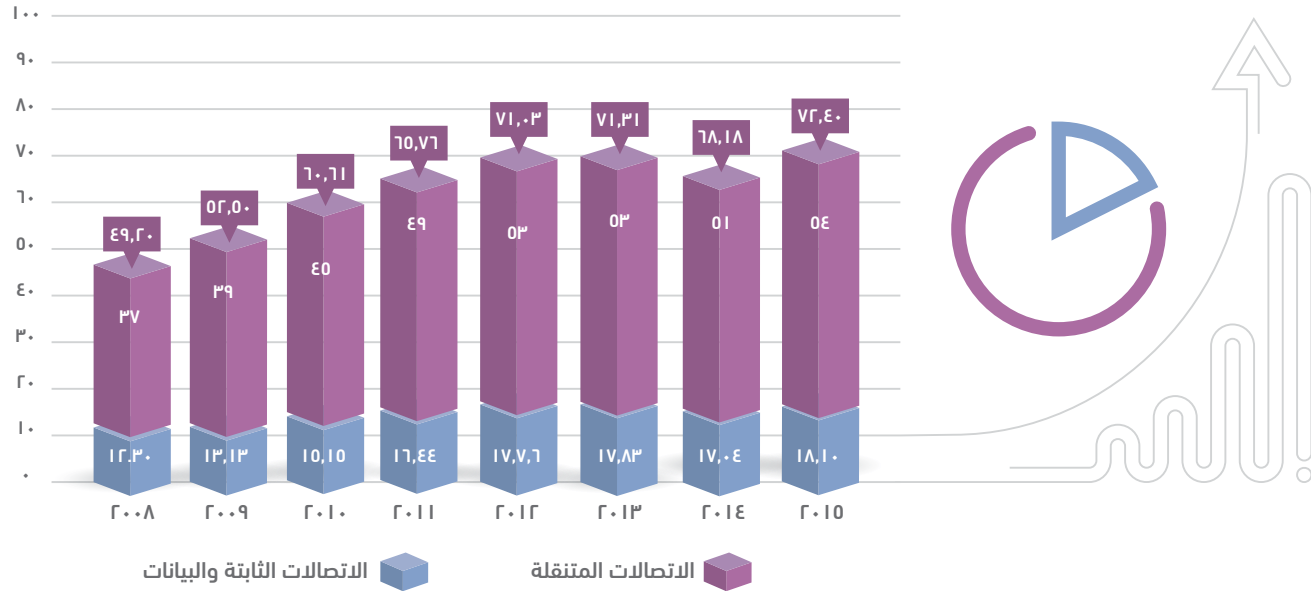


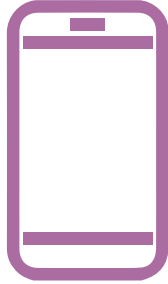


## ٢-٤ إيرادات الاتصالات وتقنية المعلومات

حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة بحوالي (٧٢,٤ مليار ريال) في نهاية عام (٢٠١٥م)، مرتفعة عن العام الماضي ٢٠١٤م بنسبة بلغت حوالي (٥,٨%) وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي (٧٥%) من إجمالي الإيرادات، في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي (٢٥%).

### إيرادات مقدمي خدمات الاتصالات (مليار ريال)

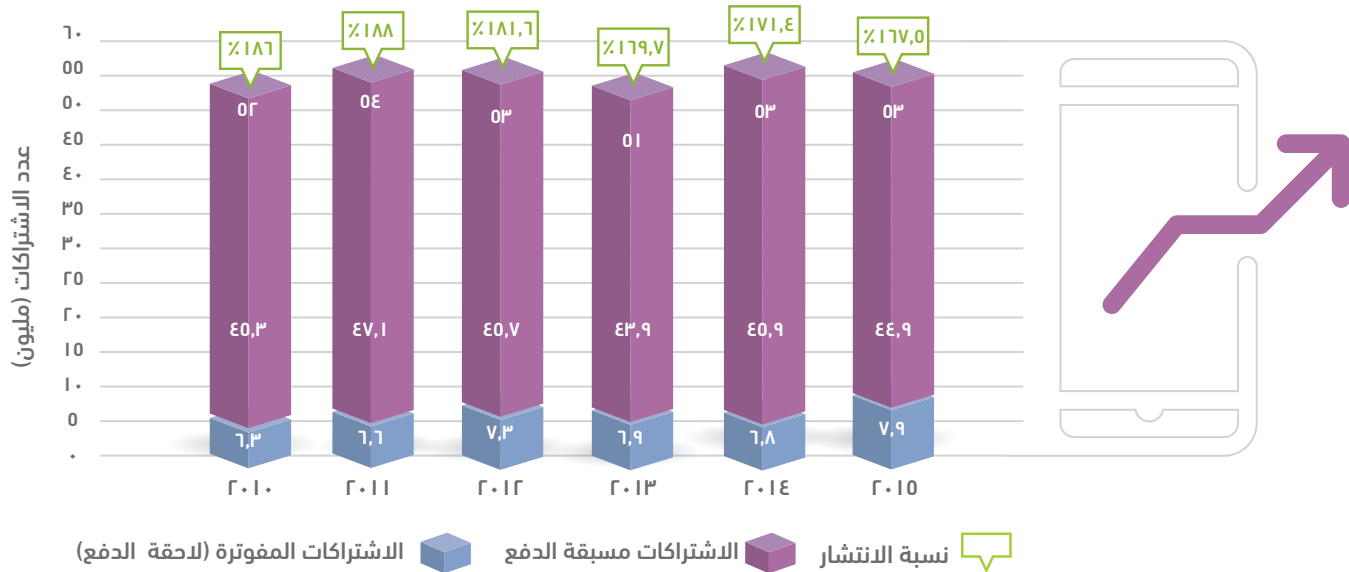


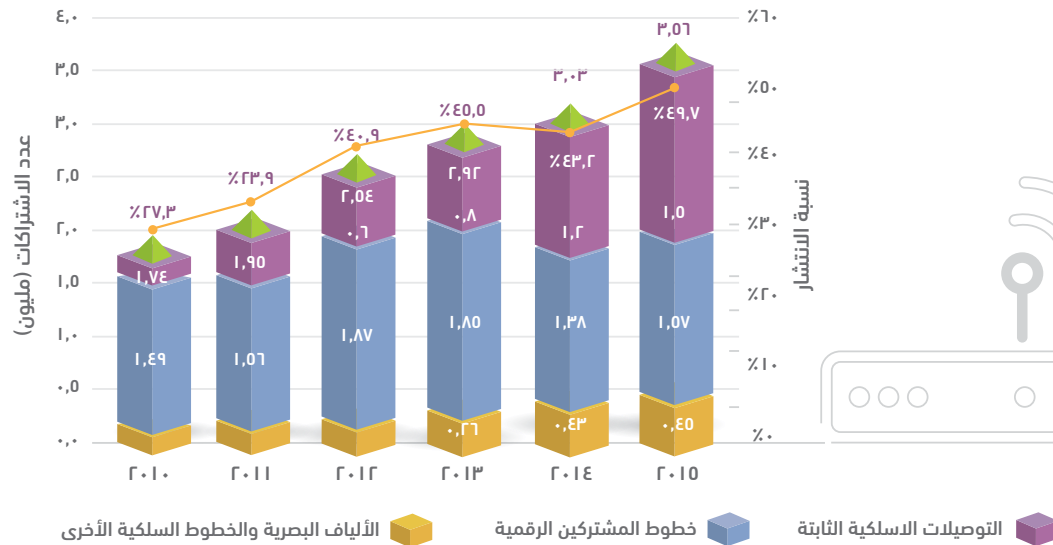
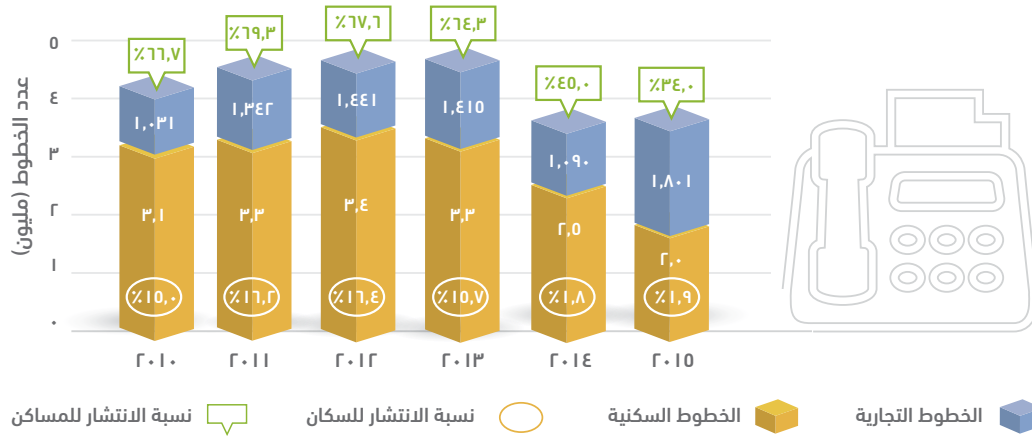


## ٢-٧-٥) إحصائيات عن مدى انتشار الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٣ مليون مشترك بنهاية العام ٢٠١٥ م تمثل الاشتراكات مسبقة الدفع، الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٤٪ وقد انخفضت نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان إلى حوالي ١٦٧.٥٪ نظير زيادة عدد السكان، وثبات إجمالي عدد الاشتراكات. وقد أسهم منح الهيئة تراخيص المشغل الافتراضي لشبكة الهاتف المتنقل، في تحسين مستوى الخدمات وزيادة تنوعها، وتوسيع سوق الاتصالات، وإتاحة مزيد من الخيارات للمستهلكين.

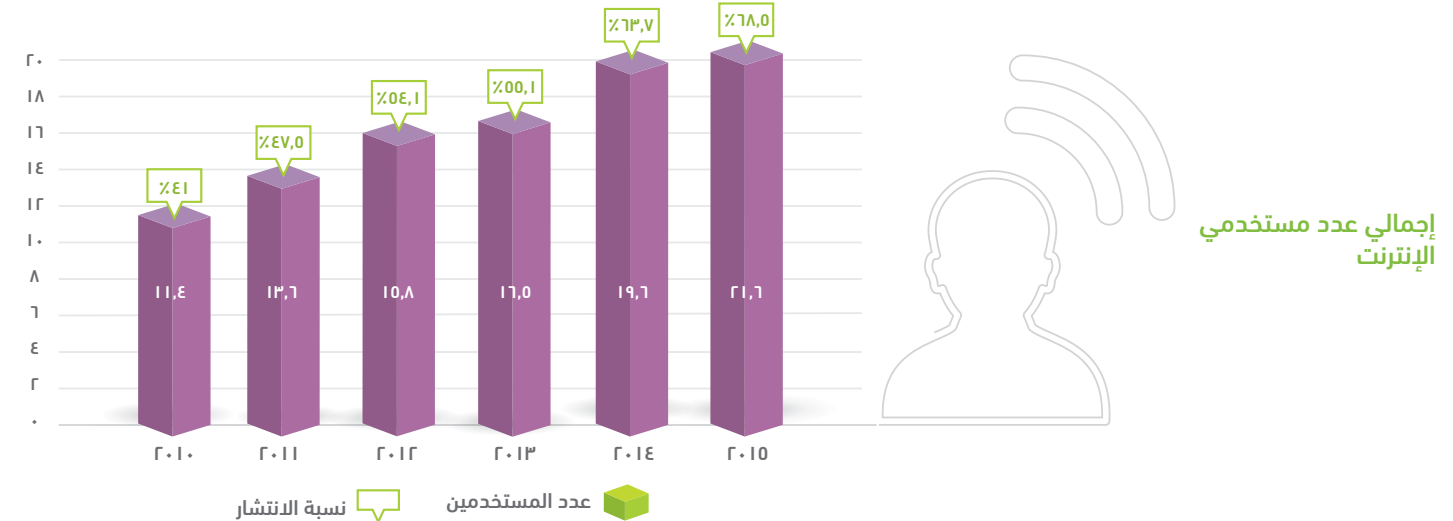
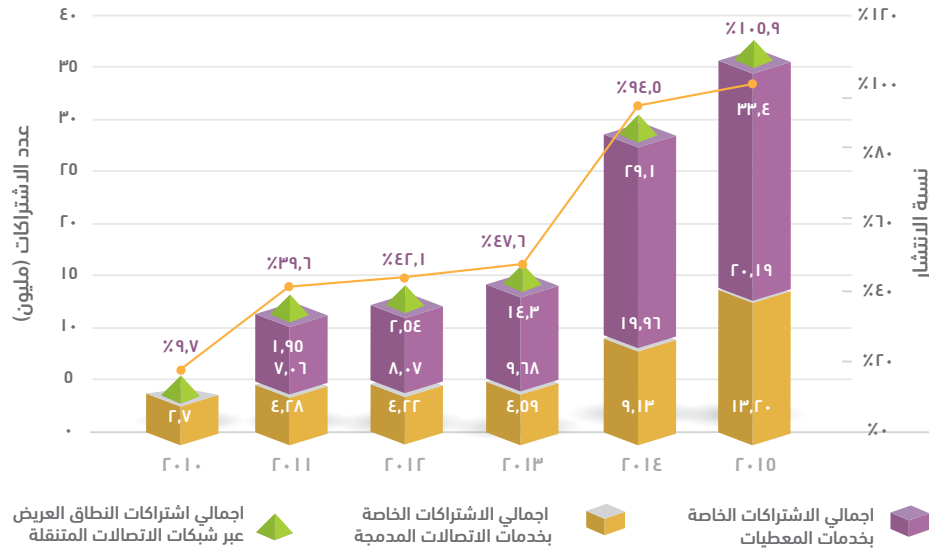
### إجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة







## إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



## ٨-٢ انتشار أسماء النطاقات السعودية

تواصل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطها في تسجيل أسماء النطاقات السعودية (.sa و .السعودية) على شبكة الإنترنت، وإدارتها، واعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الالكترونية، التي تمكنهم من إنجاز العديد من المهمات والإجراءات ذاتياً، بمرونة وسرعة عاليتين.

وقد تم خلال العام ٢٠١٥م تنفيذ المرحلة الأولى من تقديم خدمة تسجيل النطاقات السعودية، ضمن خدمات السجل التجاري لدى وزارة التجارة والاستثمار. وتم تسجيل حوالي (٤٥٥١) اسم نطاق في المملكة خلال العام ٢٠١٥م، ليصبح إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة حوالي (٤٢٠٩٨) نطاقاً.

٤,٥٥١

إجمالي عدد النطاقات  
المسجلة في عام ٢٠١٥م

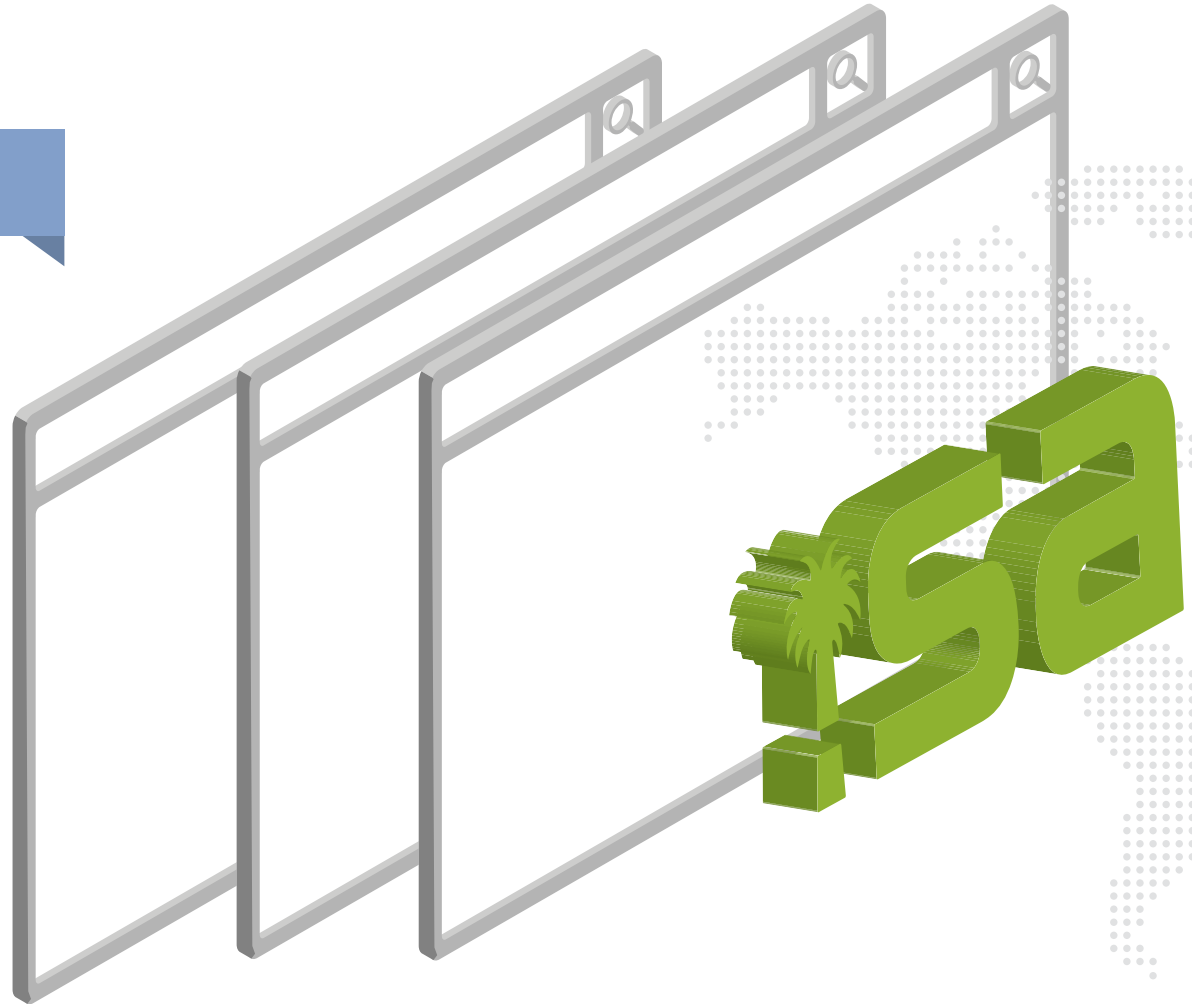




**!Sa**

**٤٢٠٩٨**

إجمالي عدد المناطق  
المسجلة في المملكة





## القسم الثالث

أبرز نشاطات وإنجازات الجهات الممثلة في  
عضوية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بتنمية البنية التحتية للمعلومات والاتصالات

أحد خطوط عمل القمة  
العالمية لمجتمع المعلومات



## ٣-١) البوابة الالكترونية للتعاملات الالكترونية الحكومية ( سعودي )

الوصول إلى الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير الخدمات الإلكترونية عبر البوابة إما عن طريق التكامل مع جهات حكومية أخرى، أو عن طريق توفير روابط المواقع الإلكترونية لتلك الجهات ولخدماتها على البوابة. **وفيما يلي استعراض لأبرز ما تم من أعمال في عام ٢٠١٥م فيما يخص بوابة (سعودي):**

تعد بوابة «سعودي» المنفذ الإلكتروني الموحد الذي يستطيع من خلاله المواطنون والمقيمون والشركات والزوار من أي مكان الوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية وتنفيذ التعاملات بها بسرعة وكفاءة عالية، حيث تعد المدخل إلى الخدمات الإلكترونية الحكومية. وتحقق إمكانية

ارتفاع عدد الخدمات الحكومية المنشورة إلى (٢٥٠٧) خدمة على البوابة بنهاية ٢٠١٥ م مقارنة بـ (٢٠٩٥) خدمة بنهاية ٢٠١٤م، وتحقيق (١٠٠٪) من المستهدف للعام ٢٠١٥م.

إطلاق «مرصد الخدمات الحكومية».

التفاعل مع الأحداث الوطنية بالمملكة ومستخدمي بوابة سعودي، وذلك من خلال: نشر (١٠) بنرات و(١٠) تصويطات على بوابة سعودي.

تطوير الدليل الاسترشادي لحصر ونشر الخدمات الحكومية.

تطوير دليل الأنظمة واللوائح على البوابة.

تطوير المحتوى على بوابة سعودي، وذلك من ثمار مشروع تحسين ترتيب بوابة سعودي وجهود فريق العمل الخاص بتقييم البوابة، حيث تم إضافة أقسام وصفحات جديدة إلى البوابة، وتطوير وتعديل أقسام المحتوى القديم.

الانتهاء من التصميم الجديد للبوابة وهويتها.

تطوير دليل الجهات الحكومية على بوابة سعودي، وشمل ذلك إلغاء عدد منها حسب القرارات الأخيرة، وإضافة جهات أنشئت حديثاً، والتعديل على بيانات عدد آخر.

تجهيز محتوى بوابة «البيانات الحكومية المفتوحة».



## ٢-٣ مركز الاتصال الوطني ( أمر )

المستفيدين من الخدمات الإلكترونية، ويعتمد على مختلف قنوات الاتصال للتواصل مع المستفيدين من الخدمات الإلكترونية ومنها: الهاتف، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، الرسائل النصية SMS، إضافة إلى الفاكس والشبكات الاجتماعية، وغيرها من وسائل التواصل الفعالة مع المجتمع؛ وذلك لسرعة تقديم الاستشارات، والمساعدة، وتقديم الدعم الفني للمستفيدين، والتواصل معهم بأكثر من طريقة. ولعل أبرز الإنجازات خلال العام ٢٠١٥ م **مركز الاتصال الوطني هي كما يلي:**

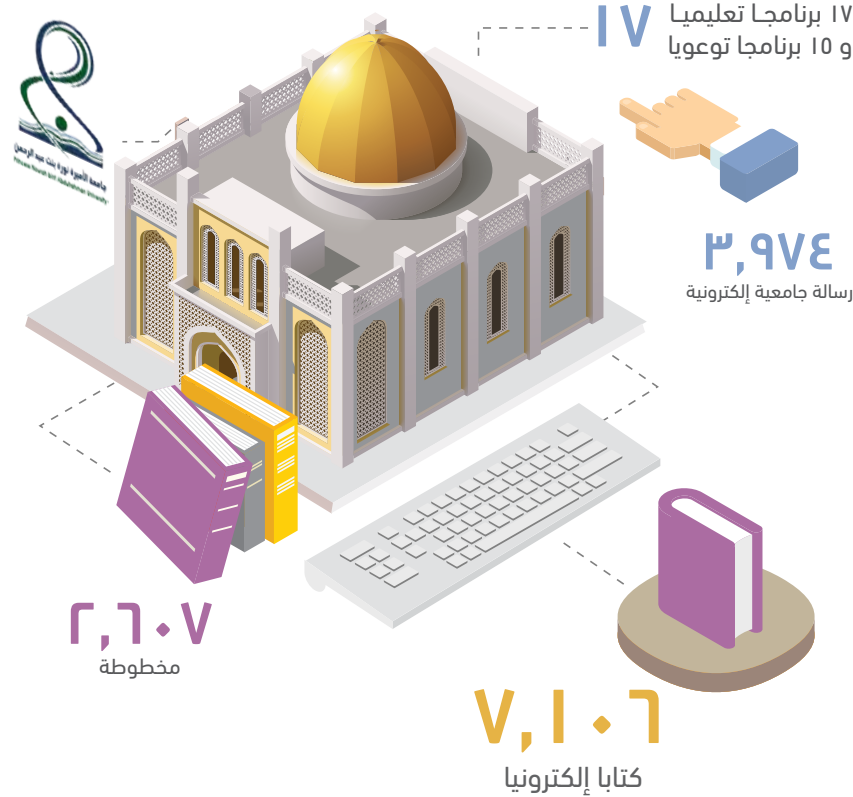
تم تأسيس مركز الاتصال الوطني للتعاملات الإلكترونية الحكومية «أمر» بعد إقراره من قبل اللجنة العليا الإشرافية لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) عام ٢٠١٢ م ليصبح مركز اتصال ودعم موحداً للجهات الحكومية عبر عدد من القنوات المختلفة، وفق أفضل المواصفات الفنية والأمنية، وليساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتعاملات الإلكترونية الحكومية بالمملكة. ويقدم هذا المركز خدمة الرد على استفسارات الجمهور، والمستفيدين من التعاملات الإلكترونية الحكومية، وتقديم الدعم الفني في ما يتعلق بالخدمات والتعاملات الإلكترونية المقدمة من الجهات الحكومية للمستفيدين. ويخدم المركز جميع



## ٣-٣ المكتبة الرقمية السعودية

معها، والذي يساعدها في إتاحة المصادر المعرفية وتحديثها بشكل مستمر. والجدير بالذكر أن جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن انتهت من إنشاء مكتبة إلكترونية تضم ٣,٩٧٤ رسالة جامعية إلكترونية، و٢,٦٠٧ مخطوطة، و٧,١٠٦ كتابا إلكترونيا، و١٧ برنامجا تعليميا، و١٥ برنامجا توعويا.

تعد المكتبة الرقمية السعودية أكبر تجمع معرفي لمصادر المعلومات في المملكة وتخدم مؤسسات التعليم الجامعي ومنسوبيه، وتضم أكثر من (٣١٠) آلاف مرجع علمي، ولها جهود حثيثة في التفاوض مع الناشرين والبالغ عددهم أكثر من ٣٠٠ ناشر، وتسهم المكتبة الرقمية بتوفير المال والجهد من خلال التكتل تحت مظلة واحدة، وتوفير بيئة رقمية لمختلف الجامعات السعودية والجهات البحثية المشاركة





### ٤-٣) بوابة المحتوى الرقمي للمناهج

والتفكير وحل المشكلات، والمشاركة في تحمل مسؤولية تعلمهم، والإسهام في بناء المعرفة بدلاً من تلقنها. وقد تضمن مشروع إنتاج المحتوى الرقمي ما يزيد عن ٦٠٠ كتاب، منها: كتب الطالب/ الطالبة، وكتب النشاط، وأدلة المعلمين، حيث تتسم هذه الكتب بسهولة التنقل بين مكوناتها مدعومة بالمواد الإثرائية من خلال الوسائط المتعددة الفائقة، التي يقارب عددها ٤٥٠٠ وسيطة إثرائية.

أطلقت وزارة التعليم في السعودية مؤخراً بوابة المحتوى الرقمي للمناهج (www.ebook.sa) والتي تأتي انسجاماً مع ما يشهده العالم من تقدم متسارع في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات؛ وتوسع الشبكات العنكبوتية؛ فقد أصبح ارتباط التقنية بالعملية التعليمية ارتباطاً وثيقاً، حيث تعدى الأمر تسهيل عمليتي التعليم والتعلم إلى التوظيف الفاعل، في إطار السعي إلى بناء تعلم قائم على الاستيعاب المفاهيمي، وتطوير قدرات المعلمين في الاستكشاف



تضمن مشروع إنتاج المحتوى الرقمي ما يزيد عن ٦٠٠ كتاب





## ٦-٣ مركز التميز لتطبيقات الاتصالات

أجهزة قياس أداء الشبكات اللاسلكية وتقييمه ورفعها، بخاصة ما يتعلق بالجيل الرابع لشبكات الهاتف المتنقل، ويستخدمها خبراء المركز والباحثون السعوديون لاختيار أفضل الحلول لتعزيز أداء الشبكات من حيث التغطية والسعة والجودة في الخدمة. ومن أهم المشاريع في هذا الشأن الشبكات المعرفة برمجيا، وإنترنت الأشياء، وشبكات الجيل الخامس، وتطبيقات كهروضوئيات النانو، والهوائيات متعددة المصفوفات، وكذلك برمجة عدد من تطبيقات الهواتف الذكية. وقد حقق المركز العديد من الإنجازات العلمية منها نشر عدد من الأوراق العلمية المحكمة وبراءات اختراع، وبرمجة عدد من تطبيقات الهواتف الذكية، وإقامة ورش عمل تدريبية واحترافية محلية وعالمية، كما تم تهيئة معمل وطني رائد في مجال تقنية الجيل الرابع المطور لشبكات الهاتف المتنقل.

مركز التميز لتطبيقات الاتصالات هو برنامج شراكة بين مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية وجامعة كاليفورنيا في سان ديغو، ويهدف المركز إلى إجراء أبحاث علمية في مجال شبكات الاتصالات وتزويد مشغلي خدمات الاتصالات والأجهزة التنظيمية بأحدث الأساليب والحلول لزيادة كفاءة استخدام خدمات شبكات الاتصالات المتقدمة في المملكة وأنحاء العالم جميعها، ويوفر المركز البيئة المناسبة لإعداد باحثين سعوديين متميزين في هذا المجال عن طريق تدريب طلاب الدراسات العليا والباحثين وانخراطهم بالعمل مع نظرائهم في جامعة كاليفورنيا ومع الأساتذة والمختصين بالجامعة، لزيادة التحصيل العلمي وكسب الخبرات اللازمة. وقد تم تجهيز مركز التميز لتطبيقات الاتصالات بأحدث



**مركز التميز لتطبيقات الاتصالات**  
هو برنامج شراكة بين مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية وجامعة كاليفورنيا في سان ديغو

## ٧-٣) المركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات

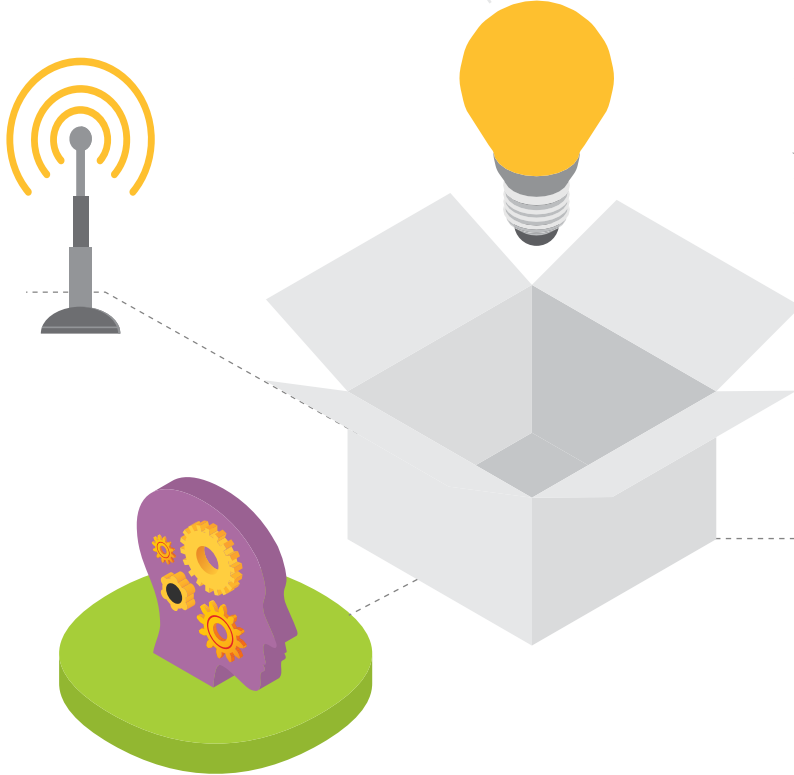
نظراً لأهمية تقنية الإلكترونيات والضوئيات بالنسبة للمملكة فقد أدرجتها الخطة الوطنية للعلوم والتقنية التي أقرها مجلس الوزراء في عام ١٤٢٣هـ الموافق ٢٠٠٢م ضمن أحد عشر برنامجاً لتوطين وتطوير التقنيات الاستراتيجية ذات الأهمية الحيوية لتحقيق التنمية مستقبلاً في المملكة العربية السعودية. وتتركز أهداف المركز الوطني لتقنية الإلكترونيات والضوئيات منذ تأسيسه على تطوير التقنية بمسارها الخارجي والداخلي.

أما الخارجي فعن طريق المشاركة في المشاريع ونقل التقنية وتطويرها مع شركاء عالميين. وداخلياً عن طريق نشر المعرفة وتنفيذ أبحاث تطبيقية وتطوير منتجات ذات طبيعة استراتيجية للعديد من الجهات الحكومية. وتتمثل المحاور البحثية للمركز في مجالات الإلكترونيات، والضوئيات، والاتصالات. وقد حقق المركز عدد من الإنجازات العلمية منها نشر العديد من الأبحاث العلمية في المجالات والمؤتمرات العلمية المحكمة، والحصول على عدد من براءات الاختراع من مكاتب براءات الاختراع العالمية، وتطوير أنظمة عملية لصالح الجهات الحكومية.

حقق المركز عدد من الإنجازات العلمية منها نشر العديد من الأبحاث العلمية في المجلات والمؤتمرات العلمية المحكمة، والحصول على عدد من براءات الاختراع



تتمثل المحاور البحثية للمركز في مجالات الإلكترونيات، والضوئيات، والاتصالات.





## ٨-٣) إنشاء مراكز نقل التقنية

دعمت وزارة التعليم الجامعات الحكومية السعودية بإنشاء مراكز نقل التقنية، ومنها على سبيل المثال:



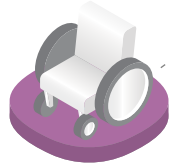
### أنشأت الجامعات



١,١٦٧  
معملًا بحثياً



٨٩  
أكثر من ٨٩ مركزاً  
بحثياً متخصصاً



أنشأت الجامعات عدداً من كراسي  
البحث بالمشاركة مع جهات محلية  
 لتمويل البحث العلمي.



مشروع وادي الرياض للتقنية بجامعة الملك سعود.

مركز سلطان بن عبد العزيز للعلوم والتقنية (سايتك)  
 بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

وادي جدة للتقنية بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

وادي مكة للتقنية بجامعة أم القرى.

## ٢-٩) جائزة التميّز الرقمي لإثراء المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت

انطلاقاً مما تعانیه لغتنا العربية من عدم تناسب كمية محتواها على الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) مع نسبة المتحدثين بها في العالم، تركز وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات حرصها المستمر على تشجيع المبادرات التي تسهم في تكثيف المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت، اعتماداً على تحقيق أهداف الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات، ويتجسد ذلك في قيامها بتنظيم «جائزة التميّز الرقمي» بشكل دوري تسعى إلى دعم التوجه لاستخدام أحدث التقنيات في مجال تطوير مواقع الإنترنت السعودية من ناحية التصميم والمحتوى، إضافة إلى عدد من الأهداف تتلخص في التالي:



تشجيع المؤسسات والشركات الخاصة المبدعة في مجال خدمات الإنترنت.

توفير بيئات رقمية عربية آمنة فكرياً ومتوافقة مع التقاليد والعادات في المملكة العربية السعودية.

زيادة الوعي بحقوق الملكية الفكرية، مثل حقوق التأليف والنشر وغيرها من الممتلكات الفكرية.

تشجيع وإثراء المحتوى الرقمي العربي المتاح على الإنترنت

نشر الوعي بأهمية وجود مواقع متميزة لخدمة المجتمع.

إبراز الجهود المبذولة لتطوير المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت في المملكة العربية السعودية.

دعم وتكريم الإبداع الفكري والتقني للمواهب من أفراد ومنظمات في مجال مواقع الإنترنت.



وإضافة إلى ذلك فقد تم اطلاق الدورة السادسة للجائزة (١٤٣٦هـ)، في ٢٠١٥/٦/١٥م، وذلك بعد اكمال الأعمال التطويرية على الأصعدة كافة، وقد تم اعتماد أسماء لجنة التحكيم الذين تجاوز عددهم أكثر من خمسين محكما ومحكمة، تم اختيارهم بدقة وعناية؛ ليمثلوا الفئات العلمية والعملية في المجتمع، ومما تم الحرص عليه هو تطوير آلية التحكيم والتقييم للمواقع المشاركة، وأيضا قائمة معايير التحكيم. كما تم القيام بإجراء عدد من التحسينات وتطوير نظام التحكيم الإلكتروني لرفع مستوى الأداء. ومن الجدير بالذكر أن الفروع التي تم إتاحة التسجيل فيها في الدورة السادسة كانت كالآتي:





## القسم الرابع

أبرز نشاطات وإنجازات الجهات الممثلة في عضوية  
اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بناء القدرات في الاتصالات وتقنية المعلومات

أحد خطوط عمل القمة  
العالمية لمجتمع المعلومات



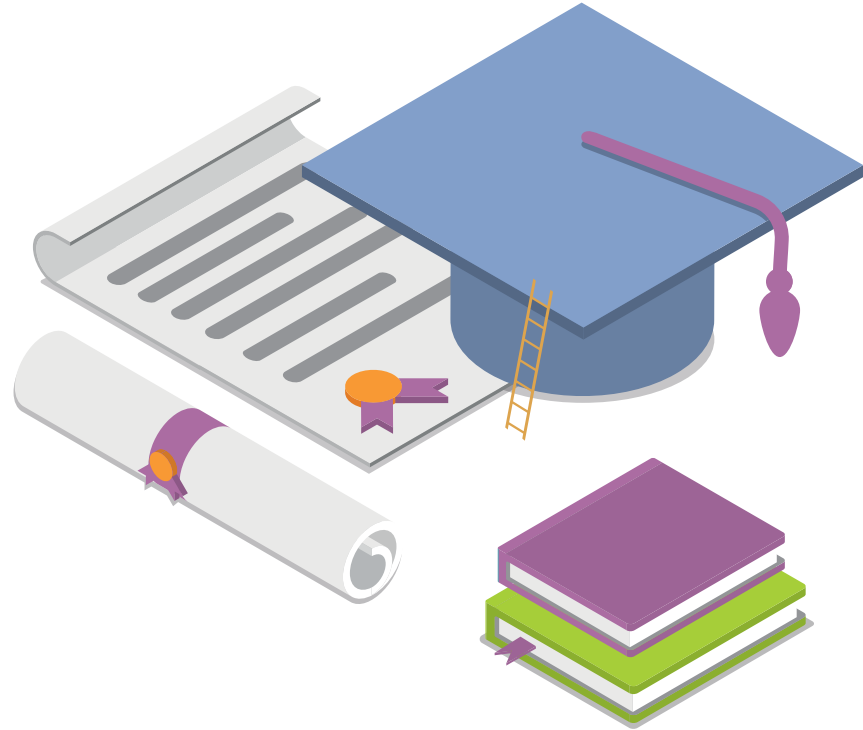
## ع-١) برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي ومبادرة وظيفتك وبعثتك



دارس ١٠٠,٠٠٠  
ودارسة

عدد الدارسين من خلال برنامج خادم  
الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي

تشرف وزارة التعليم على برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي، الذي زاد عدد الدارسين من خلاله على ١٥٠,٠٠٠ دارس و دارسة، ومن بين هؤلاء المبتعثين عدد غير قليل من المتخصصين في تقنية المعلومات. وقد تم مؤخراً إطلاق مبادرة وظيفتك وبعثتك التي تقوم بالربط الفعلي بين الفرص الوظيفية الحالية والمستقبلية في القطاعات التنموية المختلفة وبين برنامج الابتعاث الخارجي.





## ٤-٢) مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني

### قوافل



### مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني

وتستهدف مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني طلاب صفوف المرحلة الابتدائية والمتوسطة في التعليم العام، وساكني المدن والمناطق الريفية والقرى ممن لم تتسن لهم الفرصة لاكتساب مهارات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت. ويتم التدريب عن طريق فصل تدريبي متحرك مع التجهيزات اللازمة من مواد تدريبية ومدرب وسائق تتنقل بين المدن والقرى ضمن آلية تحرك تحددها الوزارة.

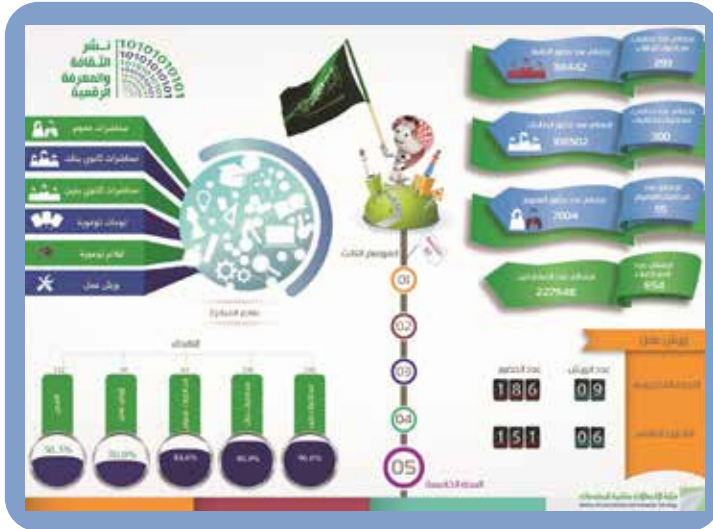
تأتي مبادرة قوافل التدريب الإلكتروني كمشاركة من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن المبادرات الأخرى التي يقوم بها القطاع الحكومي والخاص في تمكين شرائح المجتمع في جميع أنحاء البلاد من التعامل مع الاتصالات وتقنية المعلومات بفاعلية ويسر لردم الفجوة الرقمية ورفع الوعي بأهمية الاتصالات وتقنية المعلومات لدى جميع الأفراد، وذلك بالتركيز على سكان المناطق الريفية ومحدودة الدخل وتوفير التدريب الأساسي والمجاني على استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات.

وتهدف المبادرة إلى محو أمية الحاسب والإنترنت؛ وذلك بالتركيز على المناطق الريفية ومحدودة الدخل لتوفير التدريب الأساسي والمجاني على استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات للأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في جميع المناطق، وذلك من خلال:

- التعريف بأهمية الاتصالات وتقنية المعلومات في المجتمع لفئات المستهدفة.
- التعريف بالاستخدامات المتعددة للاتصالات وتقنية المعلومات.
- تدريب الفئات المستهدفة لإكسابهم المهارات الأساسية المتعلقة باستخدام الحاسب الآلي والإنترنت.
- توفير البيئة التدريبية المناسبة لتعلم المهارات الأساسية لاستخدام الحاسب الآلي للسكان في المناطق التي لا تتوفر فيها بشكل كبير معاهد ومراكز تدريب.
- تيسير عملية الوصول إلى الخدمات الحكومية من خلال التعريف بمشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة.
- تشجيع ساكني المناطق الريفية والقرى والهجر على التدريب على استخدام الحاسب والإنترنت، بإعطائهم مهارات أساسية في هذا المجال.

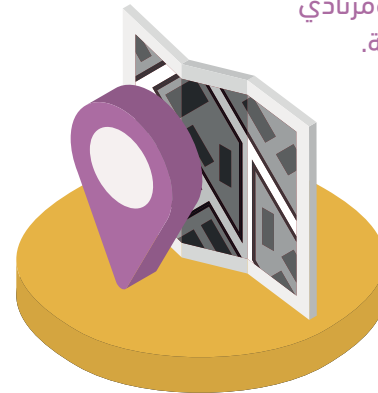
## ٣-٤) مبادرة محاضرات نشر الوعي والثقافة الرقمية

يأتي مشروع محاضرات نشر الثقافة والمعرفة الرقمية كأحد أهداف الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات المحققة لجهود وتوجيهات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات للمشاركة في تمكين شرائح المجتمع في جميع أنحاء البلاد من التعامل مع الاتصالات وتقنية المعلومات بفاعلية ويسر لردم الفجوة الرقمية ورفع مستوى الوعي بأهمية الاتصالات وتقنية المعلومات لدى جميع الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وتهدف المبادرة إلى تعزيز أهمية استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات لدى أفراد المجتمع (بمختلف فئاتهم ومستوياتهم التعليمية) مع التركيز على فئة الشباب، ورفع الوعي في هذا المجال.



مبادرة محاضرات نشر الوعي والثقافة الرقمية

تستهدف طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، والعموم المحلي، والمعارض المتنوعة، والندوات والمؤتمرات، ومرتادي الأندية الرياضية.





## مركز المعلومات الوطني وزارة الداخلية



٧,٨٦٤

عدد المتدربين في الأنظمة  
الآلية (الإدارية والأمنية)



٢,٦٢٩

عدد المتدربين في الحاسبات  
الشخصية والصيانة والشبكات



٧١٨

عدد الملحقين بورش العمل



١١,٢١١

عدد المتدربين خلال عام  
٢٠١٥ م



## معهد تقنية المعلومات في وزارة الداخلية (٤-٤)

يقوم المعهد بتدريب وتأهيل منسوبي وزارة الداخلية وكافة قطاعاتها والجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة في مجال تقنية المعلومات. وتنقسم البرامج التدريبية إلى :

- برامج القيادات الإدارية : التركيز على الأنظمة الآلية للقطاعات وإبراز كل ما هو جديد من تطبيقات ومشاريع حيوية.
- البرامج التدريبية العامة : تصميم وتنفيذ برامج الأنظمة الآلية ( الإدارية والأمنية ) بالإضافة لبرامج الحاسبات الشخصية والصيانة والشبكات وأمن المعلومات.
- البرامج التدريبية الخاصة : تنفيذ البرامج التدريبية الخاصة في مجال الحاسب الآلي والشبكات خلال الفترة المسائية بالتعاون مع عدد من شركاء المعهد من الشركات الرائدة.
- برامج مسار الفني الشامل : يستهدف هذا المسار الفنيين من منسوبي المركز والمراكز الفرعية بمختلف مناطق المملكة ويتكون من (صيانة أجهزة الشبكات ، صيانة أجهزة صيانة البصمة، محطات العمل والطابعات)
- الندوات وورش العمل : التعريف بالمشاريع الحيوية التي ينفذها ويشرف عليها المركز بالإضافة للتعريف بأية منتجات جديدة تدعم وتطور العمل في مختلف القطاعات.

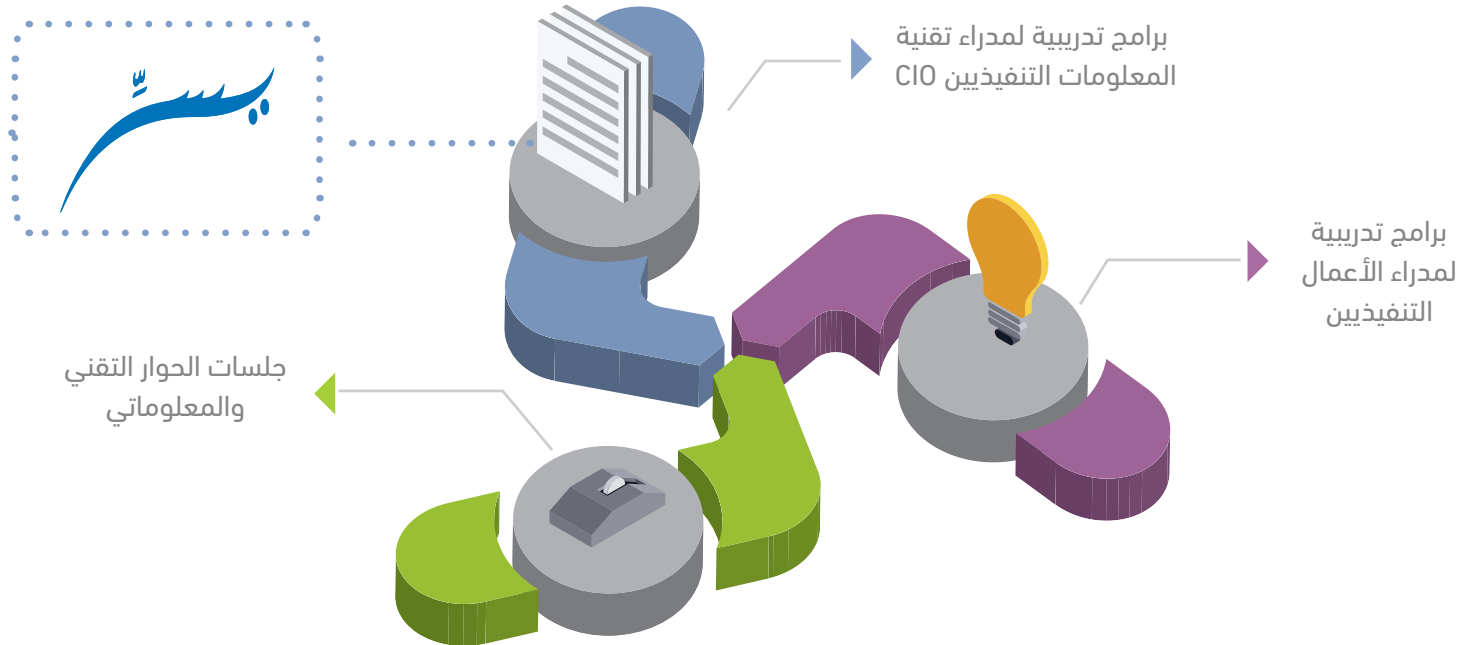
ويعد المعهد من أوائل المعاهد الأمنية الحاصلين على شهادة الجودة أيزو (٩٠٠١/٢٠٠٨)، وخلال عام ٢٠١٥ م ، وصل عدد من تم تدريبهم إلى (١١٢١١) وهو عدد غير مسبوق في تاريخ المعهد، ويوضح الجدول الأعداد بالتفصيل :

## 0-٤) مبادرة تنمية مهارات القيادات

القيادية والإعارة المؤقتة داخل المملكة وخارجها وتقديم مشورة التدريب وبرامج التوجيه وبرامج تقدير الجهود وغيرها من البرامج الاحترافية.

يتم تقديم التدريب القيادي من خلال شراكات مع عدد من جهات التدريب المرموقة عالمياً ومحلياً. وتشتمل برامج التدريب القيادي على البرامج التالية:-

إدراكاً من أهمية الدور الذي تلعبه القيادات التنفيذية ومدراء تقنية المعلومات في مختلف الجهات الحكومية في مسيرة التحول الإلكتروني، يولي برنامج (يسر) اهتماماً كبيراً بالتدريب القيادي، والسعي لتنمية مهارات القيادات التنفيذية في هذه الجهات من أجل تحقيق رؤية وقيم التعاملات الإلكترونية الحكومية. ويتم التدريب القيادي من خلال سلسلة متكاملة من البرامج المنظمة لتنمية المهارات





## ٦-٤ مبادرة توسيع نطاق التعلم وبناء القدرات

باستخدام الحاسب الآلي على المستوى الأساسي للتعامل مع برامج الخدمات الإلكترونية وإدارة وتنفيذ مشاريع الخدمات الإلكترونية الحكومية بدرجة عالية من الاحترافية و المهارة.

وتشتمل المبادرة على برنامجين هما:-

نظراً لأهمية برامج بناء قدرات ومهارات الموظفين في القطاع الحكومي فيما يخص تطبيقات التعاملات الإلكترونية الحكومية، وبما يهيئ لتقبل وتأقلم ودعم التغييرات الجديدة، وتحمل المسؤولية والاستمرارية في تحسين الأداء، أطلق (يسر) مبادرة بناء القدرات وتمتية المهارات للتعاملات الإلكترونية في القطاع الحكومي الرامية إلى نشر الثقافة المعلوماتية وسد الفجوة الرقمية المتعلقة



### برنامج قدراتك

ويعنى بالمهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكتروني

### برنامج التدريب الاحترافي

الذي انطلق في عام ٢٠١٥م مستهدفاً نحو ٨٠٠ موظف حكومي من خلال ٤٠ دورة تدريبية.

## ٧-٤ برنامج المهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية

المعلومات والتعاملات الإلكترونية الحكومية. وقد تم إعداد (٢٩) منهجية ودليلاً استرشادياً في مجال التعاملات الإلكترونية الحكومية منها (٤) أدلة استرشادية جديدة قام البرنامج بإعدادها في عام ٢٠١٥م. كما تم تنفيذ عدد من الأنشطة والأعمال في مجال التوعية والتواصل وإدارة التغيير.

قام برنامج يسر بتدريب (١٧٢٤٤) متدرباً من الجهات الحكومية خلال العام ٢٠١٥م في برنامج المهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية، ليصبح إجمالي المستفيدين من هذا البرنامج منذ تأسيسه (٥٤١٤٥) متدرباً. كما تم تدريب (٣٩٨) متدرباً لعام ٢٠١٥م بالبرامج التدريبية الاحترافية بتقنية





## ٨-٤) البرنامج التدريبي الإلكتروني (عن بعد) لمعلمي ومعلمات مدارس الحد الجنوبي



استمراراً للدعم الذي يحظى به المعلم والمعلمة، أطلقت وزارة التعليم ممثلة في المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، برنامجاً تدريبياً إلكترونياً (عن بعد) لمعلمي ومعلمات مدارس الحد الجنوبي يتضمن ٨٤ دورة تدريبية لأكثر من ١٤ ألف معلم ومعلمة بالتعاون مع الإدارات التعليمية، والذي من شأنه أن يعزز قدراتهم ويطور أساليبهم التعليمية بما يتناسب مع التغيرات السريعة التي يشهدها العالم في قطاع التعليم، وينطلق هذا البرنامج في نسخته الثانية والتي تُقدم بأحدث الوسائل التدريبية وبإشراف نخبة من الخبراء وعدد من المدربين والمدربات، فضلاً عن دعم فني وإداري.



رائدات التعلم الالكتروني  
eLearning Pioneers

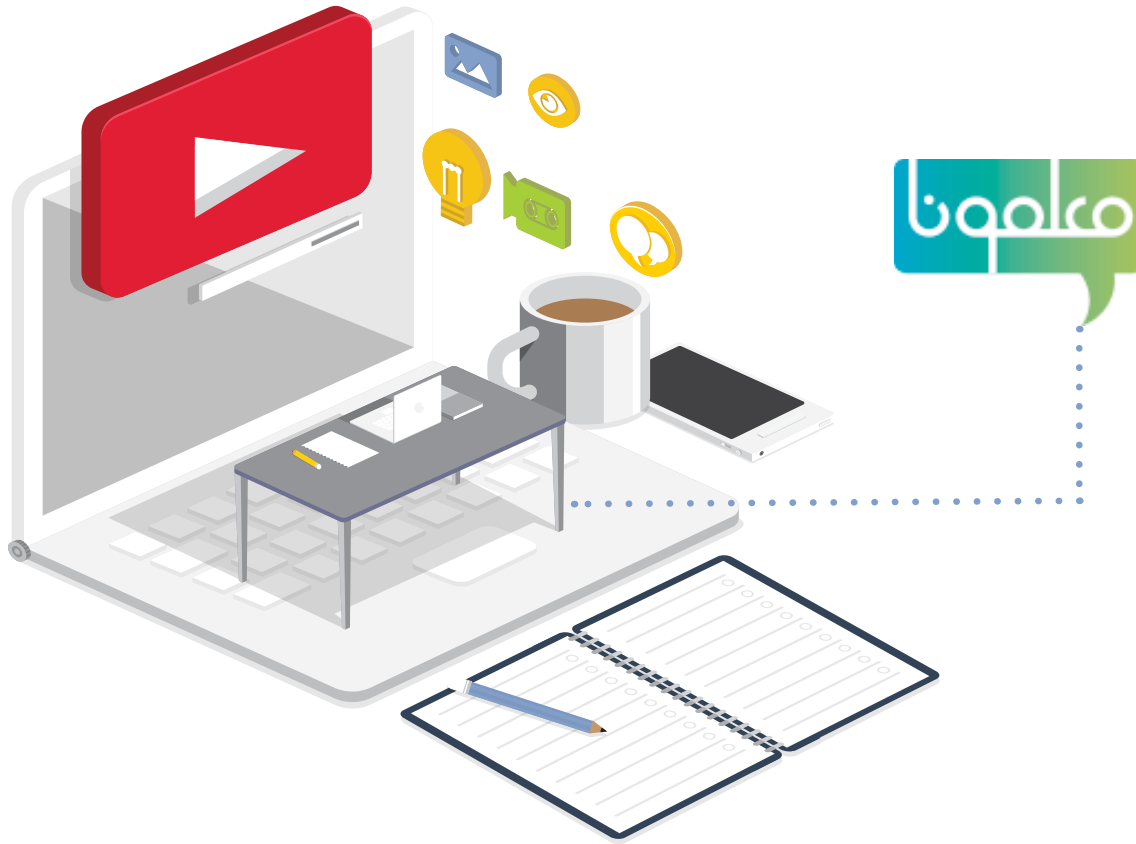


الفئات المستهدفة في برنامج تطوير العاملات في  
السلك التعليمي



## ٤-١٠) مبادرة معلمونا

تهدف المبادرة لبناء معايير مهنية للمعلمين والمعلمات تحقق أعلى مستوى من المهنية والاحترافية في التعليم. وقد تم اطلاق منصة معلمونا الالكترونية لسماع صوت المعلم وتلقي آراء ومقترحات المعلمين والمعلمات حول المعايير المهنية للمعلمين.



## ع-١١ (إطلاق قناة (عالي) و (عين) الفضائية التابعتين لوزارة التعليم



قناة (عالي) الفضائية هي قناة فضائية تملكها وزارة التعليم، وتبث على القمر العربي عريسات (بدر)، ويمكن متابعتها أيضاً على الموقع [www.aaliv.edu.sa](http://www.aaliv.edu.sa). وتهدف القناة إلى خدمة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالمملكة وخارجها.

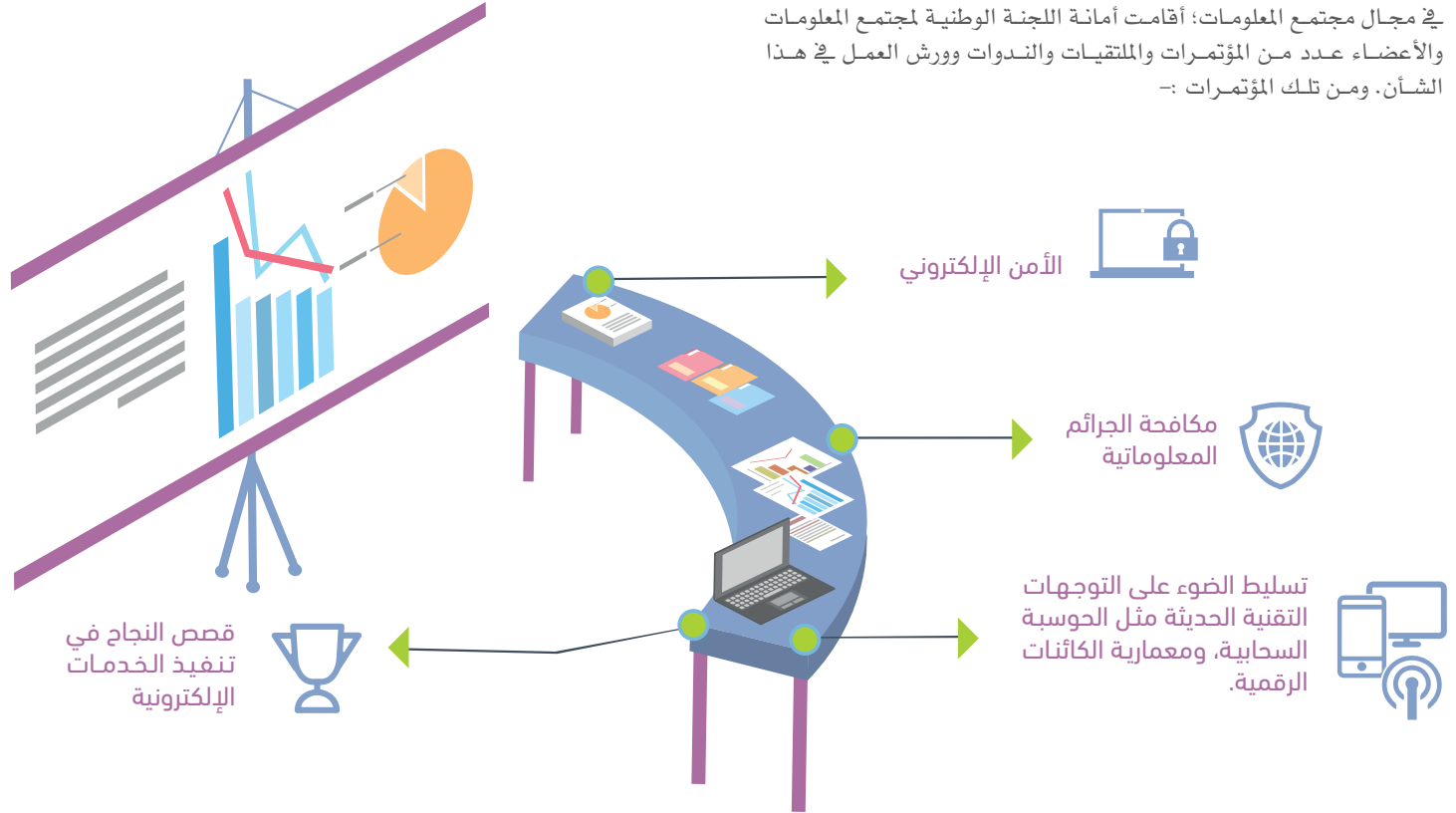
وتتيح الفرصة للمؤسسات الأكاديمية من أجل تحقيق الشراكة المجتمعية بين الجامعات والمجتمع، وتوفير ما لديها من مخزون ثقافي وأنشطة تعليمية متنوعة لقطاع الجمهور الواسع، وإيصالها من خلال البث الفضائي، كما تهدف للعناية بالمبتعثين والتواصل معهم وتفعيل دور الإعلام الجديد بما يحفظ الهوية الوطنية والارتباط بالوطن. وإبراز جهود المبتعثين في المجالات التعليمية والابتكارات العلمية والتقدم التقني وإبراز دور العلماء والباحثين والطلاب والمبتعثين، الذين حققوا إنجازات علمية بارزة. وفي هذا الشأن؛ فقد أطلقت الوزارة قناة (دروس) الفضائية خاصة للطلاب والطالبات، حيث تعرض القناة الدروس التعليمية، وقد بدأ البث يوم الأحد ١٢/٤/٢٠١٥م، عند الساعة الثامنة صباحاً.

كما أطلق يوم ٢٢/٨/٢٠١٥م البث الرسمي لقناة عين، والتي تقدم المواد الدراسية، للطلاب والطالبات بالمراحل الدراسية المختلفة، عبر القنوات الفضائية والإنترنت [www.ientv.edu.sa](http://www.ientv.edu.sa)، ويتم من خلال (١٢) قناة، وذلك لتغطية جميع المواد الدراسية بصفوف التعليم العام المختلفة. ويعد تقديم الدروس التعليمية عبر (عين) أحد البدائل التعليمية المطروحة من الوزارة للطلاب والطالبات.



## ٤-١٢) إقامة عدد من المؤتمرات والملتقيات والندوات وورش العمل

في سبيل تحفيز النقاش على المستوى الوطني والمساهمة في بناء القدرات في مجال مجتمع المعلومات؛ أقامت أمانة اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات والأعضاء عدد من المؤتمرات والملتقيات والندوات وورش العمل في هذا الشأن. ومن تلك المؤتمرات :-





## القسم الخامس

أبرز نشاطات وإنجازات الجهات الممثلة في عضوية  
اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات وتقنية  
المعلومات

أحد خطوط عمل القمة  
العالمية لمجتمع المعلومات



## ١-٥ المركز الوطني للتصديق الرقمي

الإنترنت بمختلف فئاتهم (حكومة، مواطنون، أعمال) من إجراء مختلف العمليات الإلكترونية بسرية وموثوقية وسلامة تامة. وقد ارتفع عدد الجهات الحكومية التي تم ربطها إلى عشرين جهة حكومية بزيادة نسبتها ٨٢٪ عن العام ٢٠١٤م، والعمل جارٍ حالياً لربط عدد من الجهات الحكومية الأخرى، وقد تم ذلك من خلال خدمة «رابط» التي تهدف إلى ربط الجهات الحكومية بالمركز الوطني للتصديق الرقمي وتخويل تلك الجهات بإصدار وإدارة احتياجاتها من شهادات التصديق الرقمي من خلال مراكز تسجيل خاصة بها.

يتمثل دور المركز الوطني للتصديق الرقمي في إدارة البنية التحتية للمفاتيح العامة في المملكة متمثلة في مركز التصديق الجذري، ومراكز التصديق الفرعية (الحكومية والتجارية) والتي تقوم بشكل مركزي بإصدار الشهادات الرقمية للمستخدمين النهائيين، كما يقوم المركز بالتطوير والاستثمار في صناعة التصديق الرقمي، وتقديم خدماته في سوق التعاملات الإلكترونية في المملكة العربية السعودية من خلال منظومة متكاملة لإدارة البنية التحتية للمفاتيح العامة التي تقوم عليها كافة الأعمال الإلكترونية كالتجارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية، حيث تمكن هذه المنظومة المتعاملين عن طريق شبكة





## ٢-٥) المركز الوطني للأمن الإلكتروني في وزارة الداخلية

### تشمل أولويات المركز ما يلي:

وضع إطار حوكمة لتوجيه أنشطة الأمن الإلكتروني للجهات الحكومية والبنى التحتية الحيوية.

بناء معلومات أمنية فعالة متخصصة في التهديدات الإلكترونية، وتطوير إمكانيات التحكم بالحوادث الإلكترونية.

تقليل المخاطر (نقاط الضعف، التهديدات) التي تواجه الحكومة والبنى التحتية الحيوية.

زيادة الوعي بالوضع الحالي عبر مشاركة المعلومات وتقديم أنشطة تعاونية.

التشجيع على تطوير صناعة محلية تركز على تقنيات وخدمات الأمن الإلكتروني.

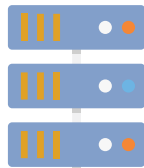
تطوير القدرات البحثية في مجال الأمن الإلكتروني.

زيادة الوعي بالأمن الإلكتروني عبر كافة شرائح المجتمع.

إدخال الأمن الإلكتروني في المواد العلمية التي تدرس بمدارس المملكة العربية السعودية.

تطوير قوة عمل احترافية للأخذ بزمام الأمن الإلكتروني بالمملكة.

تم إنشاء المركز بناء على الأمر السامي الكريم رقم ٥٢٢٣٥ وتاريخ ١٤٣٢/١٢/١٢ هـ وذلك لتأمين الفضاء الإلكتروني للمملكة. حيث تم تشكيل فريق من وزارة الداخلية وشركة أرامكو لتحقيق مضمون الأمر السامي الكريم. وتتمثل رؤية المركز في أن يكون القائد في حماية الفضاء الإلكتروني للمملكة العربية السعودية، ولبناء الثقة محلياً ودولياً كجهة فعّالة ومقدمة في الأمن الإلكتروني. وتتضمن رسالة المركز في أن يعمل ضمن استراتيجية قائمة على التعاون والتنسيق مع القطاعات الحكومية والمنشآت الحيوية بالمملكة كشركاء مهمين في تحقيق أهداف الأمن الإلكتروني بالمملكة. وسيشكل المركز النقطة المحورية لتنسيق الجهود الوطنية في تحديد ومراقبة المخاطر الإلكترونية، وتقديم الإرشادات والتوصيات اللازمة لحماية شبكات الاتصالات وأنظمة المعلومات الوطنية، ومشاركة البيانات المتعلقة بالتهديدات، وتنسيق عمليات الاستجابة والمعالجة للحوادث الإلكترونية. ويهدف المركز إلى إيجاد فضاء إلكتروني آمن ويمكن الوثوق به، بالتعاون بين الحكومة والبنى التحتية الحيوية، وخلق اقتصاد يتسم بالمرونة والصلابة، عبر تقديم تقنيات وخدمات أمنية معلوماتية مبتكرة، بالإضافة إلى إيجاد مجتمع واع وعلى دراية بخبايا الأمن الإلكتروني.



## أهم الجهود الوطنية المبذولة في مجال الأمن الإلكتروني





## القرارات الحكومية المتعلقة بالأمن الإلكتروني

صدر عدد من القرارات من مجلس الوزراء فيما يخص أمن المعلومات من عام

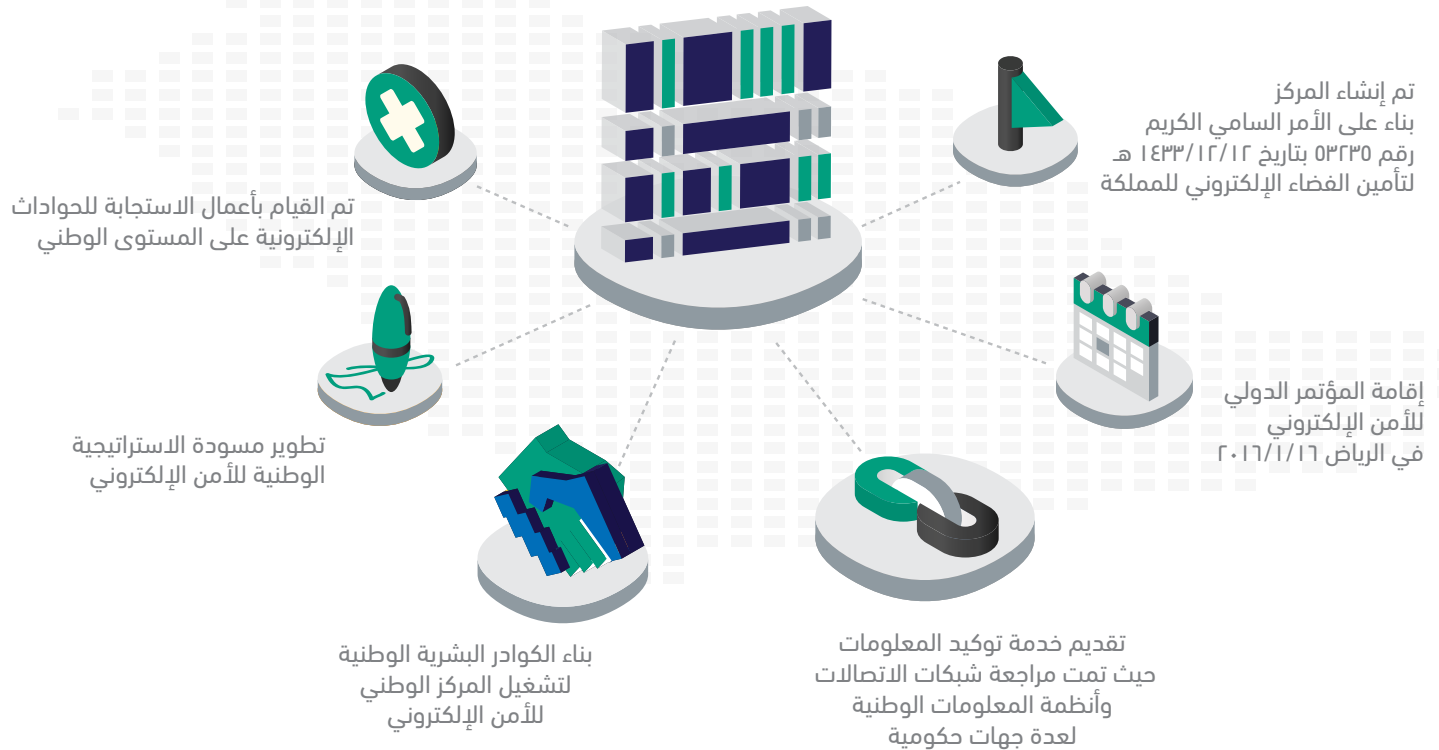
١٤٢٨ - ١٤٣٣ هـ



## أبرز إنجازات المركز الوطني للأمن الإلكتروني

# NCSC

المركز الوطني  
للأمن الإلكتروني





## ٣-٥ المركز الوطني لتقنية أمن المعلومات

يضم المركز نخبة من  
الباحثين والباحثات لقيادة  
جهود المملكة في تنفيذ  
البحوث التطبيقية في أمن  
المعلومات

تسعى مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية إلى التحول التقني لمجتمع معلوماتي والحصول على الريادة في مجال تقنية المعلومات من خلال تطبيق الخطة الوطنية للعلوم والتقنية خلال العشرين عاما القادمة، بالإضافة إلى تعزيز التعاون مع الجهات الرائدة في هذا المجال، ويصاحب هذا التحول السريع اهتمام كبير بمجال أمن المعلومات على مستوى كبير. ولقد أنشأت مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية المركز الوطني لتقنية أمن المعلومات، وذلك سعيا منها لبناء بيئة متكاملة وداعمة لنقل التقنيات المتعلقة بهذا المجال الحساس وتطويرها، حيث يضم المركز نخبة من الباحثين والباحثات لقيادة جهود المملكة في تنفيذ البحوث التطبيقية في أمن المعلومات بالتعاون مع عدد من الجامعات والمراكز البحثية المميزة على مستوى العالم.

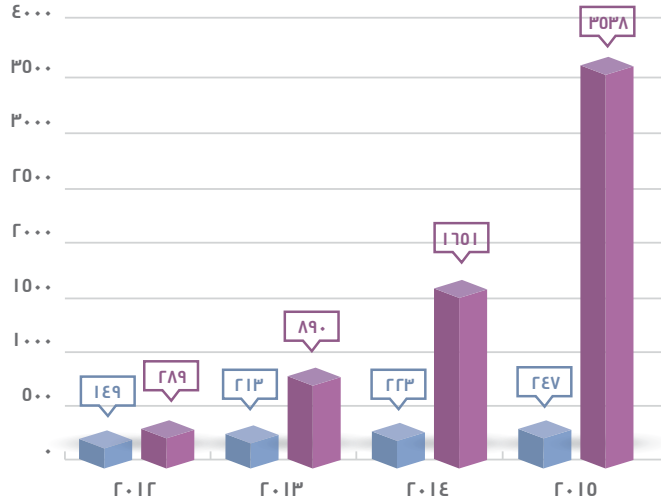


مدينة الملك عبدالعزيز  
للعلوم والتقنية KACST

## 0-٤) المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات



يهدف المركز إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة بأخطار أمن المعلومات وبالسلامة الرقمية ورفع مستوى الثقة في التعاملات الإلكترونية بالتعاون مع أعضائه وشركائه في المملكة من خلال التدريب والتعليم ونشر المعلومات الأمنية المفيدة. وقام المركز خلال عام ٢٠١٥م بنشر الدليل الحكومي لسياسات وإجراءات أمن المعلومات، وبلغ عدد الجهات الحكومية المسجلة في موقع الدليل (٣٥) جهة، وتم تنزيل أكثر من (١٥٩٤) سياسة وإجراء من موقع الدليل. بالإضافة إلى أنه تم إرسال (١٦٦٤) بلاغاً تحذيرياً للجهات المسجلة بياناتها في خدمة الإنذار، والبلاغات المبكرة، ونظام إدارة المخاطر، وتم زيارة أكثر من (٣٠) جهة حكومية، وتقديم عرض متكامل عن المركز وخدماته، وكيفية الاشتراك بها.



إحصاءات المركز الوطني الإرشادي لأمن  
المعلومات

تم توزيع أكثر من (٢٠٠٠٠) نسخة من مطبوعات  
المركز الخاصة برفع الوعي بأمن المعلومات.



عدد المراكز المسجلة  
مع المركز

عدد البلاغات أو التحديات  
الخاصة التي تم ارسالها



## 0-0 مركز التميز لأمن المعلومات بجامعة الملك سعود

التعاون الدولي والداخلي مع الجامعات، ومراكز الأبحاث والشركات لحل المشاكل المختصة بأمن المعلومات ونقل الخبرات، وتقديم برامج تعليمية وتثقيفه متميزة، ومبدعة تشجع على التخصص في أمن المعلومات وتحذر من المخاطر الأمنية. والجدير بالذكر أن المركز برؤيته ورسالته وأهدافه، يتماشى ويخدم الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، حيث إنه يتوقع له أن يسهم في ١٢ مشروعاً من مشاريع الخطة والبالغة ٢٤ مشروعاً.

تم إنشاء مركز التميز لأمن المعلومات بجامعة الملك سعود، وذلك لما تمتلكه جامعة الملك سعود من عوامل النجاح من موقع قريب من الجهات المستفيدة وتنوع في التخصصات، والأهم وجود مجموعة متميزة ومتخصصة في أمن المعلومات قد لا تتوفر في جامعة أخرى. وتكمن رؤية المركز في أن يكون مركزاً متميزاً على مستوى العالم والمرجع الأول في المنطقة في أمن المعلومات. ورسالته تتلخص في جمع أفضل الباحثين والمتميزين في أمن المعلومات لنقل الخبرة وتوجه الأبحاث في هذا المجال لتقييم وحل المشاكل الوطنية في أمن المعلومات. ويهدف المركز إلى الاستثمار في الخبرات الوطنية، من خلال



تكمن رؤية المركز في أن يكون  
مركزاً متميزاً على مستوى  
العالم والمرجع الأول في  
المنطقة في أمن المعلومات



## القسم السادس

أبرز نشاطات وإنجازات الجهات الممثلة في عضوية  
اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بتطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات

أحد خطوات عمل القمة  
العالمية لمجتمع المعلومات



## ١-٦) الحكومة الإلكترونية

### ١-٦-١) الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية (أبشر)

(أبشر) لم يكن مشروعاً كغيره من المشاريع، بل كان حلماً متكامل الأركان وإعلاناً صارخاً لانتهاج عصر التعاملات الورقية، وأكبر من ذلك، لأنه المشروع الوطني الأضخم، لما يحققه من طموحات تتجاوز توفير الوقت والجهد والمال للمستفيدين، بل يتجاوز ذلك حيث يقضي على التكدس في الدوائر الحكومية ويقلل ازدحام الطرقات، ويتيح لقطاعات وزارة الداخلية القيام بمهام أكثر وفعاليتها أكبر، مما ينعكس إيجاباً على تنمية القطاعات وتطويرها، وعلى الجانب الآخر فهو الطريق للانتقال إلى عصر العالم الرقمي والحكومة الإلكترونية أسوة بدول العالم المتقدم. إن القيادة السعودية برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - وبمتابعة مستمرة من صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية وحرصهم الدؤوب وسعيهم لخدمة المواطن فكانت الحكومة الإلكترونية (أبشر) حملت وعداً وأملًا في توفير خدمات إلكترونية متميزة وغير مسبوقه لتلبي تطلعات المواطنين والمقيمين، بالإضافة إلى قطاع الأعمال، مع تميزها بسهولة التنفيذ، وتحقيق الريادة للخدمات الإلكترونية

٢٣ قطاع

١٣ إمارة

الخدمات  
الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية (أبشر)



# أبشر

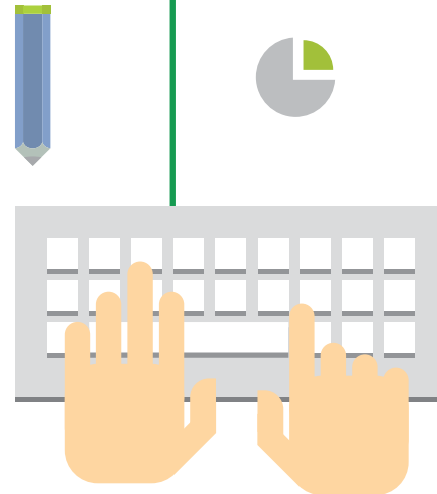


www.moi.gov.sa



على مستوى المملكة. (أبشر) مشروع من أوائل المشاريع التي نفذت استراتيجية الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، والذي يقدم مجموعة متنوعة من الخدمات لقطاعات وزارة الداخلية (مثال: الجوازات- المرور - الأحوال المدنية) في شكل إلكتروني، ويسهل الوصول إلى الخدمات في أي وقت ومن أي مكان، من خلال بوابة وزارة الداخلية [www.moi.gov.sa](http://www.moi.gov.sa).

وقد تم تصميم محتوى بوابة أبشر (بوابة وزارة الداخلية الإلكترونية) بحيث تشمل جميع الأخبار والبيانات لكل من الإمارات والقطاعات وكذلك ما يحتاجه المواطن لمراجعة أي منها. كما أصبحت الخدمات الإلكترونية للوزارة من أهم محتويات البوابة وأكثرها تطوراً. وتمنح بوابة أبشر مسجليها عدداً من المزايا والخدمات، حيث تمكنهم من الاطلاع على معلوماتهم الشخصية، والتقديم على خدمات وزارة الداخلية وقطاعاتها، ومتابعة المعاملات المقدمة لوزارة الداخلية وقطاعاتها المختلفة، والاطلاع على الأنظمة واللوائح والحصول على النماذج المختلفة للخدمات المقدمة، وبلغ عدد المسجلين المفعلين حتى نهاية فترة هذا التقرير أكثر من ( ٦,٠٠٠,٠٠٠ ) مواطن ومقيم.



وتنقسم بوابة أبشر إلى قسمين رئيسيين، هما على النحو التالي:

### القسم الأول الخدمات المعلوماتية:

يقدم من خلال هذا القسم محتوى معلوماتي ضخم ومتجدد باللغتين العربية والإنجليزية عن وزارة الداخلية وقطاعاتها المختلفة، يغطي في مجمله تاريخها وإنجازاتها وكل ما يخصها من معلومات وأنظمة ولوائح وإرشادات ونماذج، إضافة إلى تقديم خدمات إخبارية متجددة تحرص قطاعات الوزارة بشكل

عام على تحديثها أولاً بأول بما يتوافق مع متطلبات العمل اليومي، وتبقي المواطن والمقيم على تواصل دائم معها، **ولعل من أبرز هذه الخدمات ما يلي:**



#### النماذج الإلكترونية

وهي استمارات إلكترونية جاهزة تغطي المعاملات المتعلقة بالوزارة وقطاعاتها، كإصدار جوازات السفر، والإقامات، والتأشيرات، ورخص القيادة وغيرها.



#### التصويت

وهي خدمة تفاعلية تقدمها البوابة لمتصفحها، حيث تمنحهم الفرصة للتصويت ليس على ما تقدمه البوابة من خدمات فحسب، بل تطل قضايا أخرى متنوعة تمس حاجات المواطن والمقيم معاً.



#### آراء وملاحظات

خدمة تفاعلية تتيح للمستخدمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم بشفافية عالية ويتجاوب فعال من قبل القائمين على قطاعات الوزارة بما يخدم تطلعات وحاجات المواطن والمقيم والمسؤول.



#### أخبار الوزارة وقطاعاتها

تقدم هذه الخدمة لمتصفح البوابة من مواطنين ومقيمين داخل المملكة أو خارجها متابعة يومية لأهم مستجدات الأخبار الصادرة عن قطاعات وزارة الداخلية المختلفة.



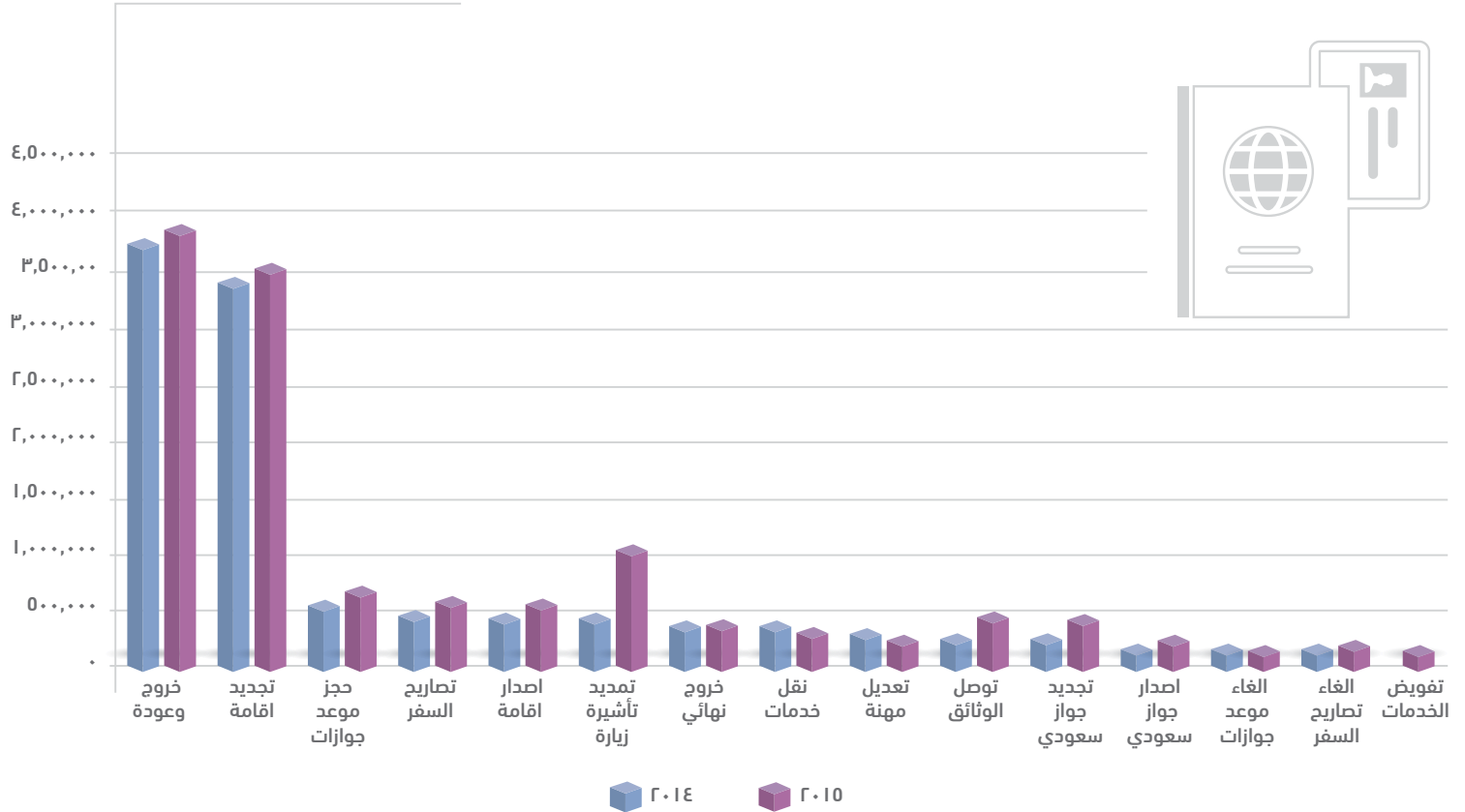
#### الإجراءات والتعليمات

تهدف هذه الخدمة إلى التعريف بالقرارات والتعليمات الصادرة عن وزارة الداخلية لكافة قطاعاتها، لإبقاء المستخدم متواصلاً مع ما يصدر من قوانين وأنظمة، كما تمنح مستخدم البوابة معرفة كيفية إجراء المعاملات المتعلقة بهذه القرارات بسهولة ويسر.

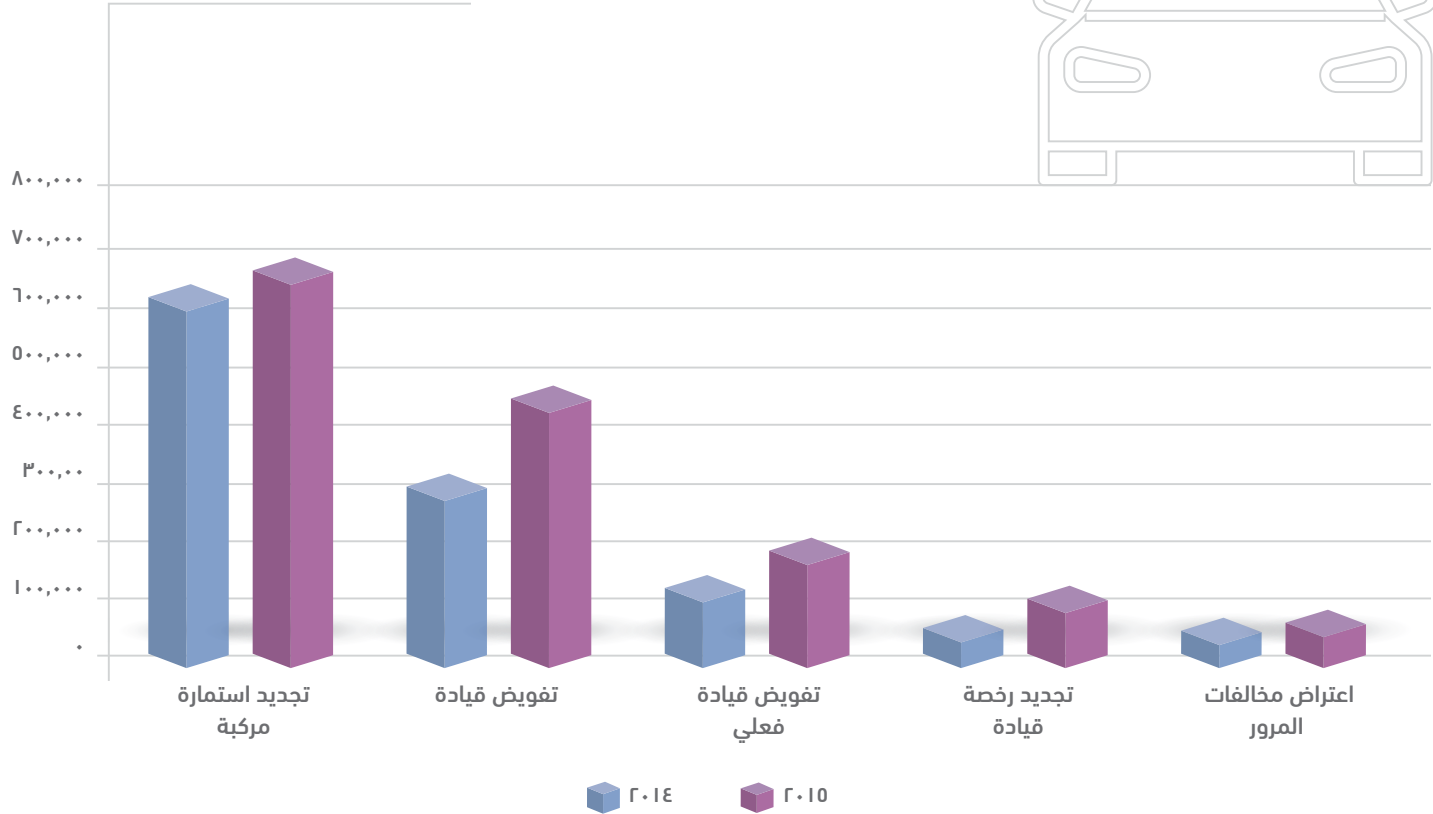
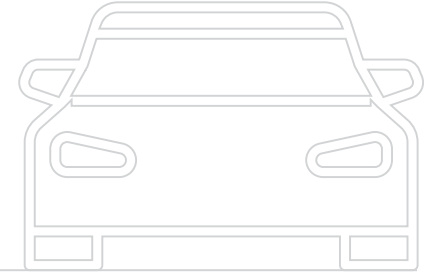




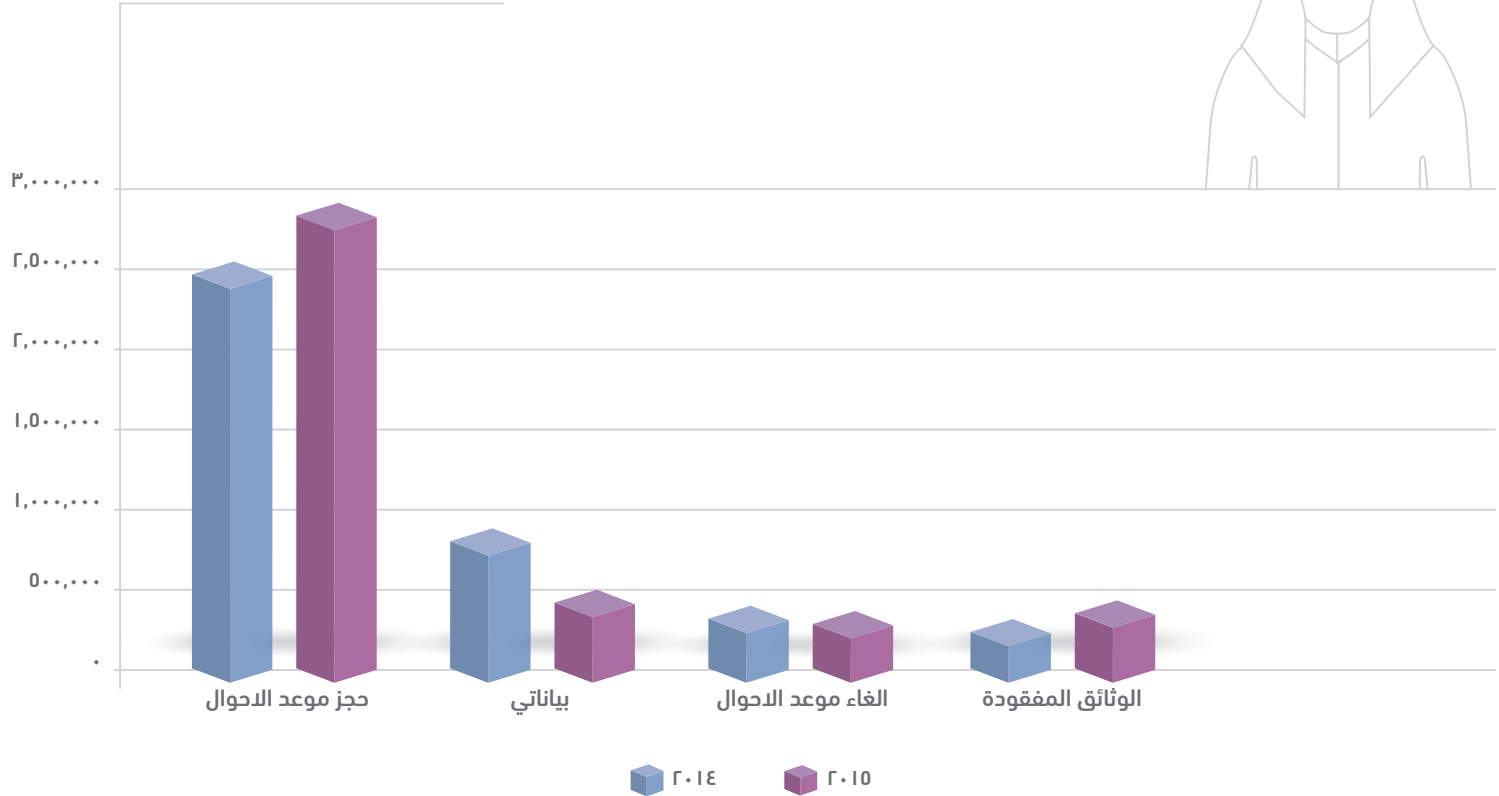
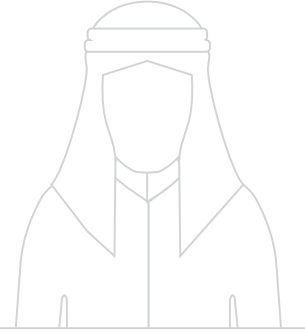
وقد انعكست سهولة استخدام خدمات أبشر وشموليتها على الإقبال الكبير للتسجيل فيها وعلى عدد العمليات المنفذة. وتوضح الإحصائيات التالية مدى هذا الإقبال والنمو بين عامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م.



## إحصائيات خدمات الجوازات في أبشر



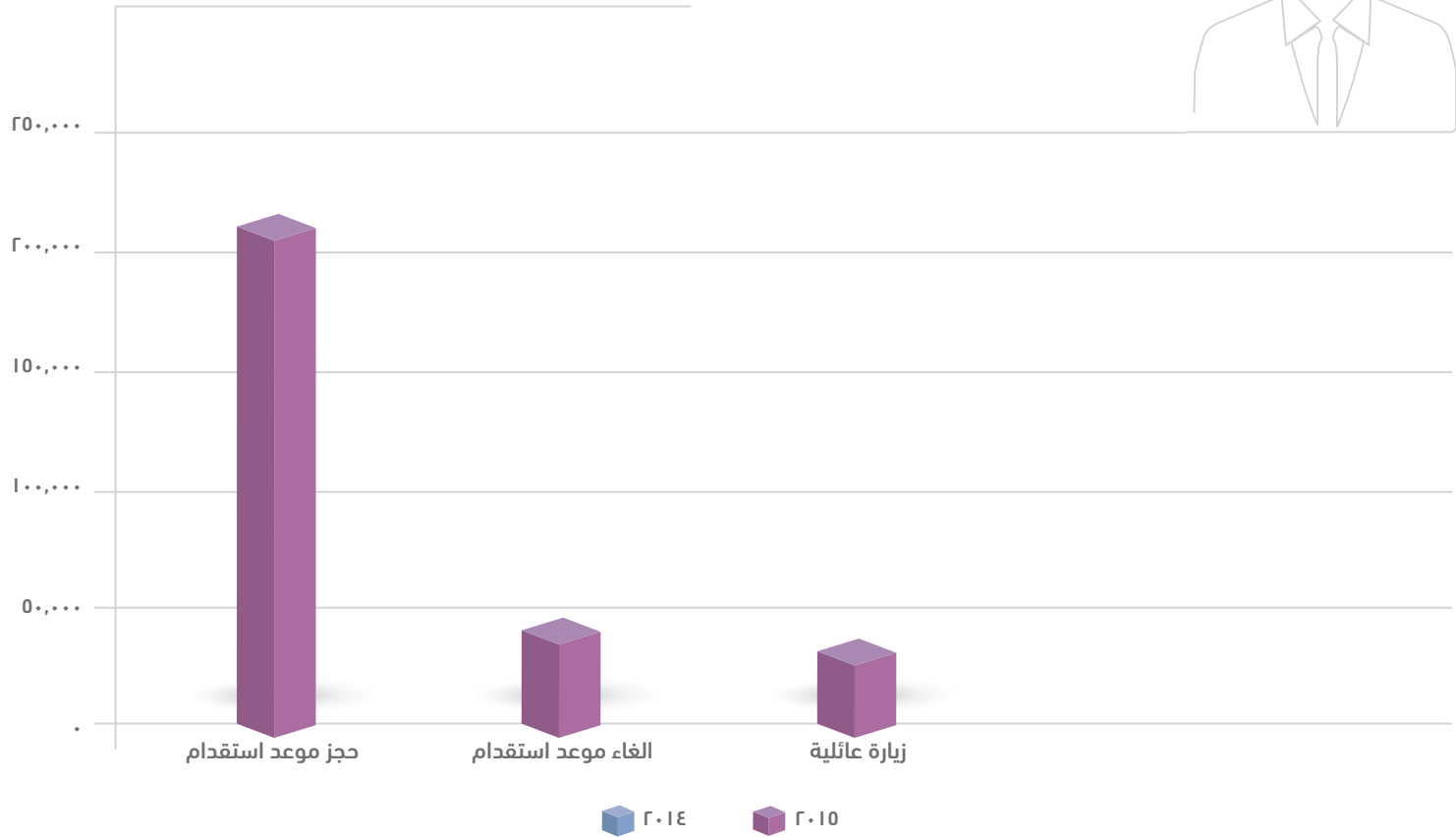
## إحصائيات خدمات المرور في أبشر



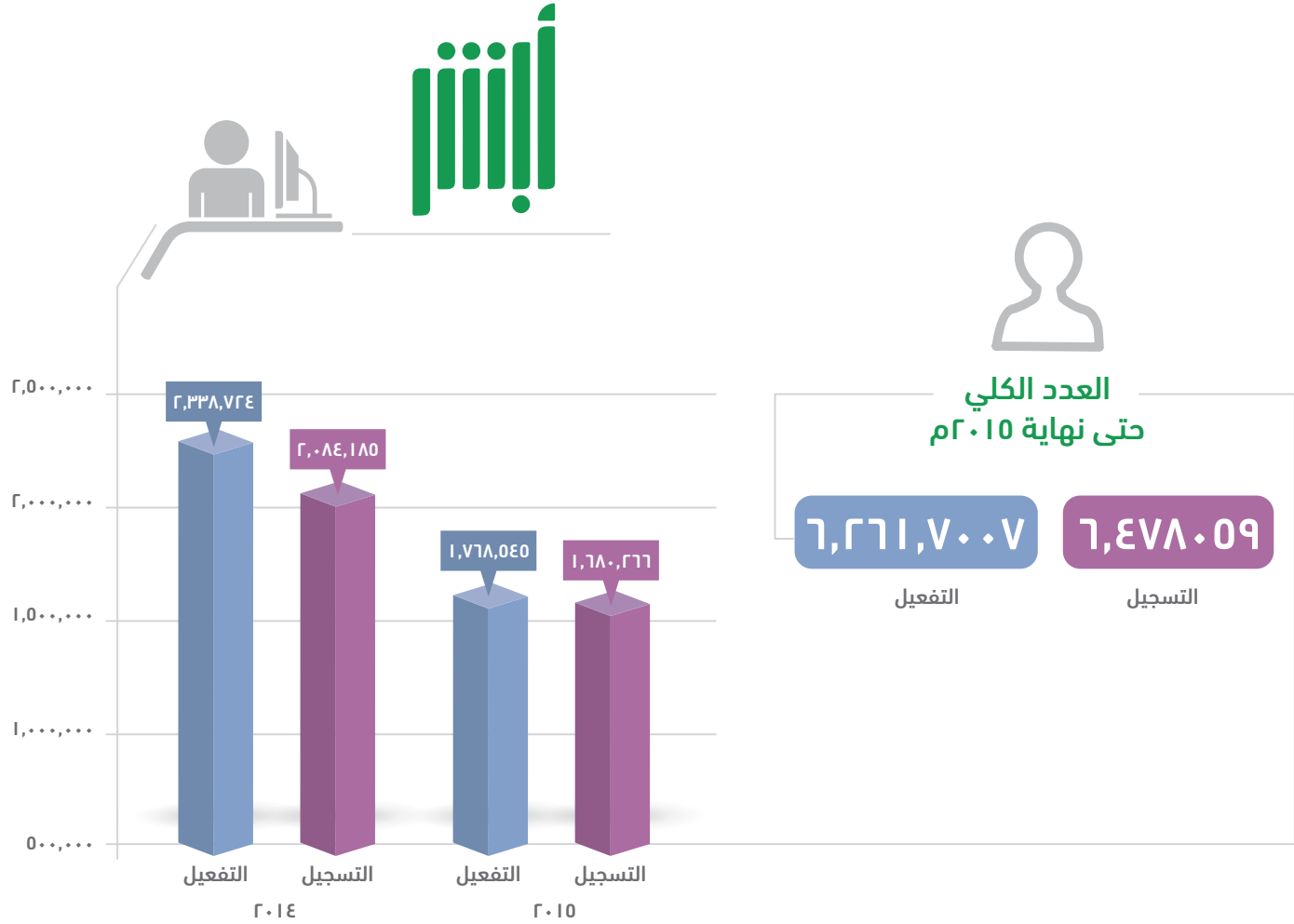
## إحصائيات خدمات الأحوال المدنية في أبشر



الإدارة العامة لشؤون الوافدين  
وزارة الداخلية



إحصائيات خدمات الإدارة العامة لشؤون الوافدين في أبشر



الشكل ٢٧: إحصائيات تطبيق أبشر

## إحصائيات التسجيل والتفعيل في أبشر (٢)



مليون

تحميل من  
المتاجر التالية



مليون

خدمة تكاملية



٢ مليون

خدمة استعلامية



إحصائيات تطبيق أبشر



## إحصائيات شبكات التواصل الاجتماعي في أبشر



مستخدم يتم خدمتهم  
عبر الشبكات الاجتماعية  
بشكل يومي

١,٥  
مليون



مشاهدة لمقاطع  
الفيديو في يوتيوب

٣  
مليون



مشاهدة لمحتويات  
حسابات التواصل  
الإجتماعي

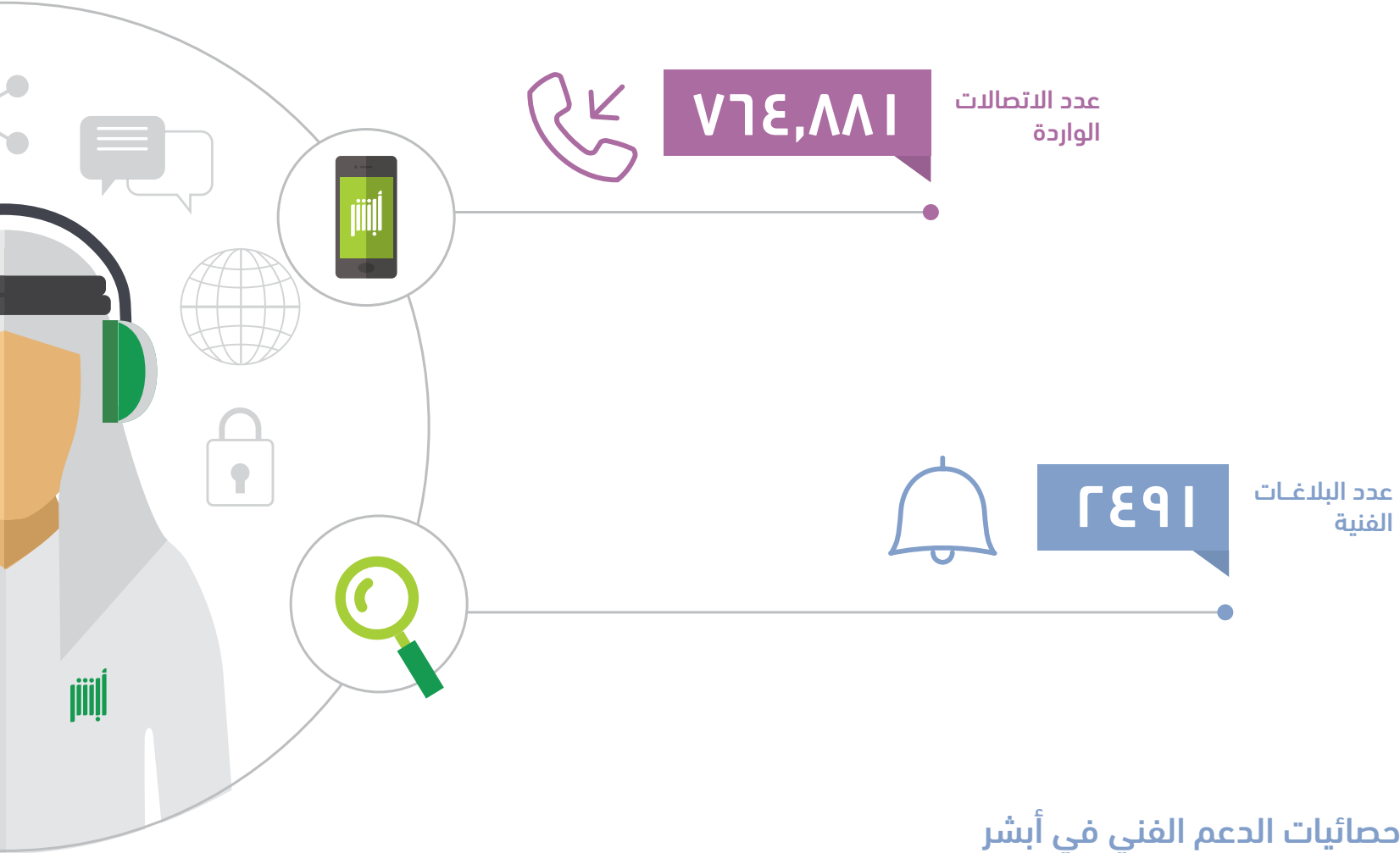
٦٧٠  
ألف



مشاهدة وأكثر  
لمنشورات  
حسابات أبشر

١٦٢  
مليون







معدل رضا  
المستخدمين

٤,٥٧/٥



معدل وقت  
الانتظار



عدد الإيميلات  
الواردة

٦٠,٢١٣



## ٦-١-٢ برنامج التعاملات الإلكترونية ( يسر )

تولي حكومة المملكة اهتماماً كبيراً بالتحويل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية؛ وذلك لما تقدمه مفاهيم التعاملات الإلكترونية الحكومية من فوائد كبيرة للاقتصاد الوطني. ومن هذا المنطلق تم إنشاء برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) الذي جاء بناءً على الأمر السامي الكريم رقم (٢٤٢٧/ب/٧) وتاريخ ١٦/١/١٤٢٤هـ المتضمن الموافقة على إنشاء برنامج للحكومة الإلكترونية. ويقود برنامج (يسر) مسيرة التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة كما يلعب دور الممكن والمحفز لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، ويقلل المركزية في تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية بأكبر قدر ممكن، مع وضع الحد الأدنى من التنسيق بين الجهات الحكومية. وقد تطور دور برنامج (يسر) منذ تأسيسه حسب متطلبات كل مرحلة، حيث بدأ بالتشكل من خلال فريق من المتخصصين الذين عملوا على صياغة ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الذي صدر بقرار مجلس الوزراء رقم (٤٠). وتعتبر هذه الضوابط المصدر الرئيسي والأهم في فهم الدور الملائم للبرنامج. وفيما يلي بعض المنجزات والإحصاءات عن برنامج (يسر) عام ٢٠١٥م:

١٤٠ (٢٩) جهة حكومية تم ربطها بالشبكة الحكومية الآمنة GSN خلال عام ٢٠١٥م ليصبح إجمالي عدد الجهات التي تم ربطها بالشبكة (١٤٠) جهة حكومية.

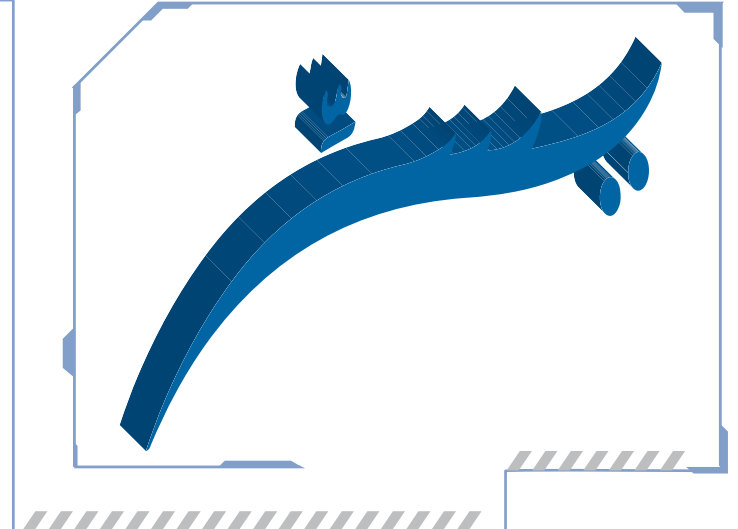
٦٠ تم ربط (٢٦) جهة حكومية كجهات مزودة للبيانات على قناة التكامل الحكومية ( GSB ) ليصبح إجمالي الجهات المزودة (٦٠) جهة، بنسبة نمو (٥٧%) عن عام ٢٠١٤م.

٢١٢ تم توفير (١٠١) خدمة بيانات حكومية على قناة التكامل الحكومية ( GSB ) ليصبح إجمالي خدمات البيانات الحكومية (٢١٢) خدمة، بنسبة نمو (٩١%) عن عام ٢٠١٤م.

٩٣ ارتفع عدد الجهات الحكومية المستفيدة على قناة التكامل الحكومية إلى (٩٣) جهة بنهاية ٢٠١٥م مقارنة بـ (٨٢) جهة بنهاية ٢٠١٤م.

٢٢٥ وصل إجمالي عدد العمليات المنفذة على قناة التكامل خلال عام ٢٠١٥م إلى نحو (٢٢٥) مليون عملية.

ارتباط تطوير أداة «ارتباط» لتسهيل عملية نشر البيانات على قناة التكامل الحكومية.





وقد أطلق برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) مبادرة قياس واقع التحول إلى التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية، سواءً من جانب التعاملات الإلكترونية داخل الجهات الحكومية وما تقدمه من مبادرات وخدمات تخدم هذه المسيرة، أو تبني عدة مشاريع لتطوير الأداء الحكومي، وزيادة كفاءة آلية تقديم الخدمات الحكومية وفعاليتها، والإسهام في خدمة الوطن والمواطن.

وقد تم تبني متابعة قياس هذا التحول بصفة دورية ووفق منهجية محددة ومؤشرات قياس مستقاة من تجارب محلية وعالمية ورفع تقارير دورية للمسؤولين في الجهات الحكومية وتقارير عام يرفع للمقام السامي وفق ما نصت عليه الضوابط. وحتى تتم المتابعة بمنهجية شاملة مبنية على منهجيات عالمية وأفضل التجارب؛ فقد تم وضع أسس لتصميم إطار شامل لقياس هذا التطور على مدار عمل البرنامج وروعي في تصميم الإطار الأهداف التالية:

أن يوفر لصانع القرار قياسات معبّرة ومباشرة لمتابعة تطور العمل في الجهات الحكومية المعنية.



أن يدعم رسالة البرنامج المحفزة والممكنة للتحول الإلكتروني المطلوب.



إمكانية المقارنة باستخدام مؤشرات أداء ذات صلة وثيقة بأهداف مبادرة التعاملات الإلكترونية الحكومية.



شمولية القياس لما تضمنته ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية من تعليمات.



إطلاق نظام الرسائل النصية الحكومية المركزي (تراسل): وهو منصة إلكترونية لإعداد وتبادل الرسائل النصية القصيرة من قبل الجهات الحكومية وتمكينها من تقديم خدماتها الإلكترونية للمستخدمين عبرها وباستخدام هذه الرسائل.



تنفيذ مشروع الملف الصحي الإلكتروني المشترك بالتعاون بين المجلس الصحي السعودي وبرنامج (يسر) حيث يهدف المشروع إلى توفير بيانات خدمات الرعاية الصحية ضمن هذه المنظومة والجهات الحكومية المرتبطة بها.



تقييم وتحليل البوابات والخدمات الإلكترونية حيث تم حتى نهاية عام ٢٠١٥م تقييم بوابات (١٥١) جهة حكومية، منها (٧٤) بوابة إلكترونية في عام ٢٠١٥م.



إطلاق منتج التعاملات الإلكترونية المتنقلة (معاك).



تقديم (٤٩) خدمة استشارية فنية في مجال التعاملات الإلكترونية الحكومية للجهات الحكومية خلال ٢٠١٥م، ليصبح إجمالي الخدمات الاستشارية الفنية المقدمة (٢٩١) خدمة.



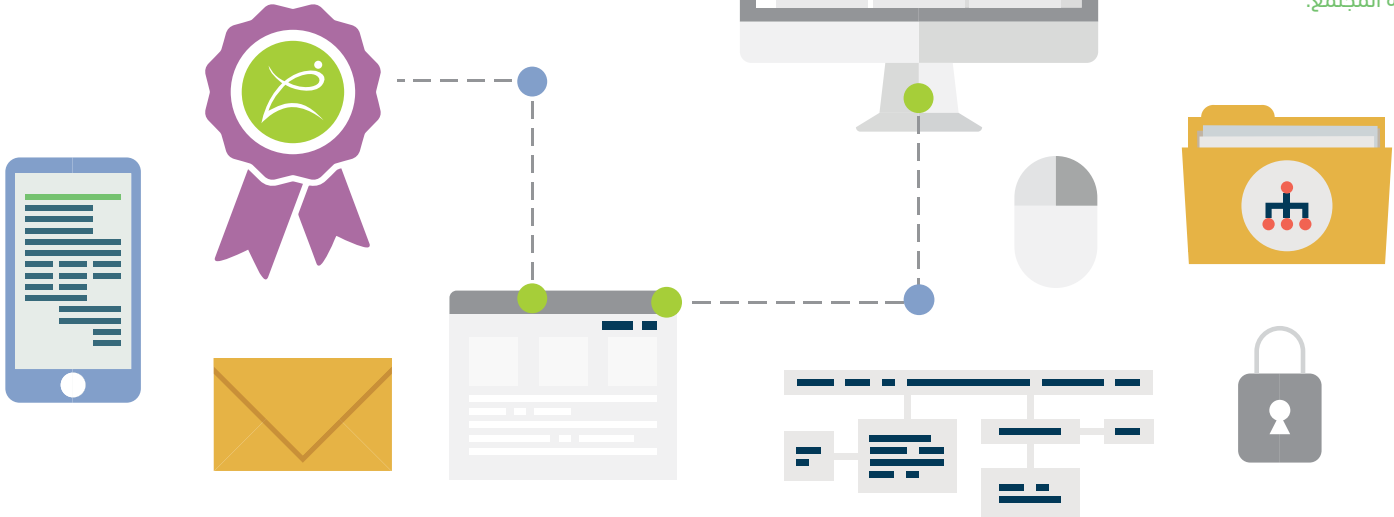
## ٦-١-٣) جائزة الإنجاز لتحفيز الجهات الحكومية للتحويل إلى البيئة الإلكترونية

تعد جائزة الإنجاز التي يتولى تنظيمها برنامج التعاملات الإلكترونية (يسر) إحدى آليات التشجيع والتحفيز للجهات الحكومية؛ كما أنها وسيلة لتقدير ومكافأة الجهود التي تبذلها هذه الجهات في تقديم خدمات أفضل وأسهل للأفراد وقطاع الأعمال، من خلال القيام بالتحويل من البيئة التقليدية في تقديم الخدمات إلى البيئة الإلكترونية، عبر تطوير وتحسين إجراءات وأساليب العمل داخل الجهات الحكومية، والتعاون الفعال بطريقة تكاملية مع الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة بفرض خدمة المواطن والمقيم، إلى جانب قطاع الأعمال عن طريق تطبيق وتفعيل خدمات إلكترونية ذات جودة عالية.



جائزة الإنجاز للتعاملات الإلكترونية الحكومية  
Government Achievement Award

تسعى الجائزة للمساهمة في إحداث تطور ملموس في أداء الجهات الحكومية، وإبراز إنجازاتها المتميزة، وترسيخ مفهوم البيئة الإلكترونية في خدمة المجتمع.





## ٦-١-٤) نظام المشتريات الحكومية الإلكتروني (e-procurement)



منافسات  
Monafasat



بدأت وزارة المالية بتنفيذ المرحلة الثانية من تنفيذ مشروع استراتيجي وطني للمنافسات والمشتريات الحكومية الإلكترونية (منافسات)، يتم خلاله تحويل إجراءات المنافسة وعمليات تأمين المشتريات الحكومية لتكون إلكترونية وسط بيئة آمنة تؤمن من خلالها الجهات الحكومية مستلزماتها وتتمكن من طرح منافساتها بسرعة وشفافية عالية، ويتم تنفيذ المشروع بالتدرج وفق عدة مراحل بدءاً بإعداد خطة استراتيجية وفق أحدث الأساليب بالاستفادة من تجارب دول أخرى سبق لها تنفيذ مشاريع مشابهة. وقد فاز نظام المشتريات الحكومية الإلكترونية «منافسات» بجائزة الحكومة الإلكترونية الخليجية ٢٠١٥م عن فئة «أفضل مشروع إلكتروني وطني مشترك» ليكون الترشيح الوحيد للمملكة في هذه الفئة.



## ٦-٢) التعليم الإلكتروني

إنشاء مركز وطني للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، وتوقيع عدد من الاتفاقيات بهذا الخصوص.

إنشاء الأكاديمية الإلكترونية والتي تهدف لبناء أكاديمية إفتراضية للتعليم الإلكتروني يقدم فيها برامج تدريبية متنوعة، موجهة للمعلمين والمشرفين والمدراء، توفر مصادر تربوية رقمية مساندة، وتعتبر الأكاديمية وسيلة فعالة لبناء قدرات المعلمين والمعلمات.

استكمال تحديث البنى التحتية وتطويرها وتوسعتها، وإعادة هيكلة مراكز البيانات، واستكمال إيصال شبكة الحاسب الآلي وتوفير شبكات الاتصال اللاسلكي، وربط فروع الجامعات الخارجية بشبكة الجامعة الآمنة لتمكين الوصول السريع للبيانات.

تأسيس عمادات للتعليم الإلكتروني في عدد من الجامعات الحكومية.

تقوم بعض الجامعات بتطبيق منظومات إلكترونية معروفة بكفاءتها في أتمتة الأعمال، وتوفير خدمات إلكترونية لمختلف فئات أصحاب المصلحة، وعلى رأسهم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ومن هذه النظم نظام بانر Banner، ونظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard، ونظم الاتصال المرئي والصوتي Video Conferencing. وتتكامل هذه النظم مع البوابات الإلكترونية للجامعات، وترتبط بمنظومة للرسائل القصيرة التي توفر المعلومات اللحظية للمستخدمين من الخدمات.

تطبيق نظام الحضور الإلكتروني في الفصول في بعض الجامعات؛ وذلك لتوفير معلومات عن حضور الطالبات لأعضاء هيئة التدريس.

تطبيق نظام الشكاوى الإلكترونية في بعض الجامعات، والذي يتابع من قبل مدير الجامعة شخصياً، بما يتيح تبادل المعلومات بخصوصية على أعلى مستوى.

يعد التعلم الإلكتروني وتطبيقاته المختلفة من الأنظمة التعليمية المساندة لمنظومة التعليم في المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية، فقد أسهم في تكوين بيئة تعليمية تفاعلية محفزة للتعلم والإبداع وتنمية المهارات والخبرات، بما يحقق إنتاج المعرفة وزيادة التحصيل وتطوير الإنتاجية في جميع الجوانب، ويضمن مخرجات عالية الجودة للوصول إلى معالم التعليم المستقبلية حسب تطلعات النظام التعليمي الذي يسعى إلى الكفاءة والفاعلية. وقد أصبح التحول نحو التعلم الإلكتروني خياراً إستراتيجياً في مختلف المؤسسات التعليمية، حيث حظي باهتمام كبير في الآونة الأخيرة، وشهد الميدان التربوي العديد من مبادرات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ونشر الكثير من البحوث والدراسات العلمية في هذا الشأن.

تسعى وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية نحو تطوير التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، مما يجعله أسلوباً محفزاً للمشاركة في تطوير التعليم، ومن الجهود التي يجدر الإشارة إليها في هذا الشأن ما يلي:





## ٦-٣) جائزة التميز في التعليم الإلكتروني الجامعي

تهدف جائزة التميز في التعلم الإلكتروني الجامعي إلى نشر الوعي بثقافة التميز في التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، وتبني معايير التميز والإبداع في تطبيقات التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى تشجيع القدرات التي تسهم في إثراء التعلم الإلكتروني الجامعي، وتبادل النجاح والخبرات، ونشر أفضل التطبيقات في مجالات التعلم الإلكتروني.



وتتفرع الجائزة إلى عدة فروع وهي:

١- فرع التميز في المقررات الرقمية.

**نتعلم**

٢- فرع التميز في إنشاء الكائنات التعليمية لأساتذة الجامعات «LOs».

**نبدع**

٣- فرع التميز بالبحوث والدراسات في التعلم الإلكتروني.

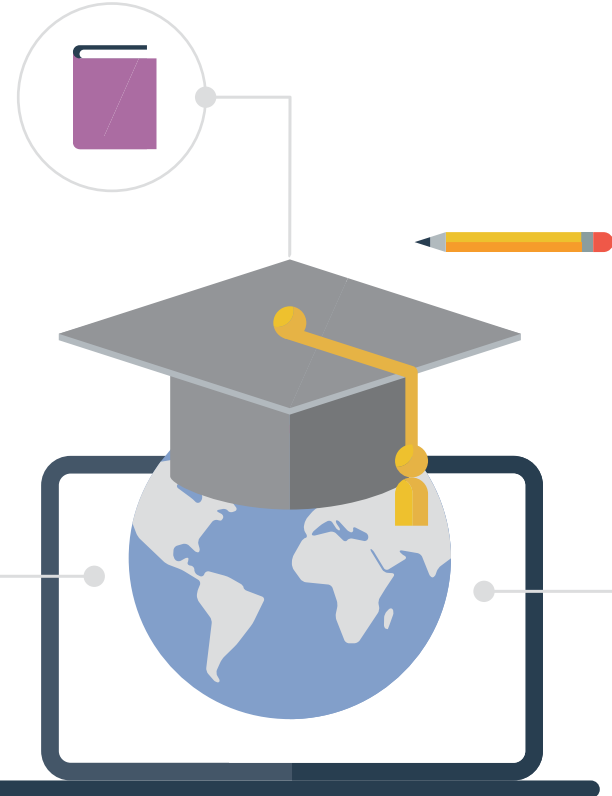
**نسهم**

٤- فرع التميز في استخدام الشبكات الاجتماعية وتوظيفها في التدريس الجامعي.

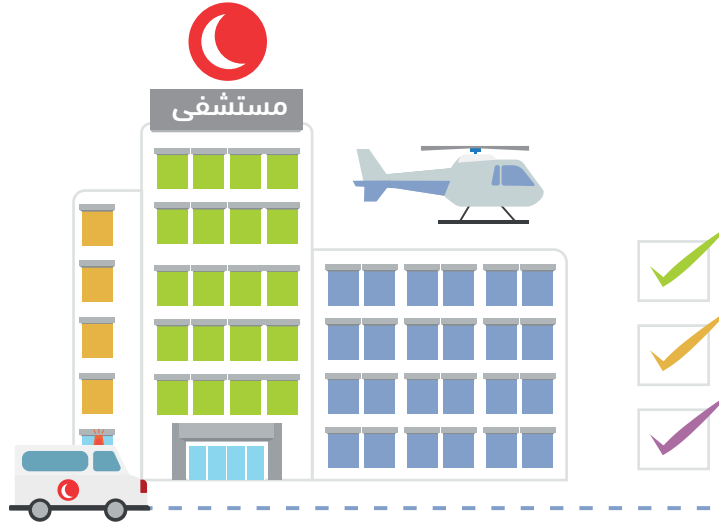
**نتميز**

٥- فرع التميز في البرامج النوعية في التعلم الإلكتروني.

**نعلم**

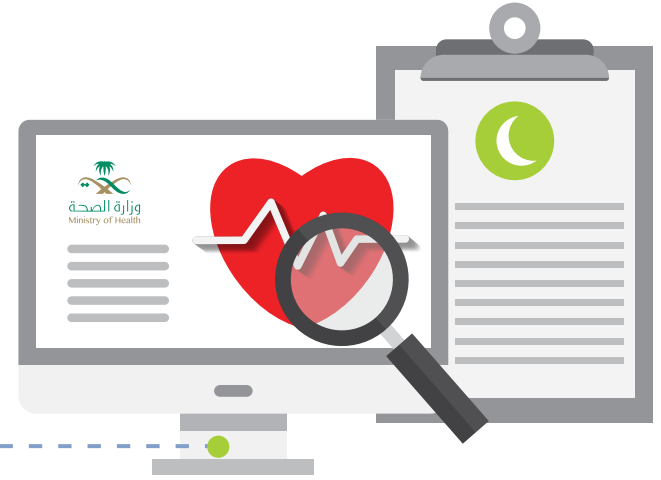


## ٤-٦ الصحة الإلكترونية



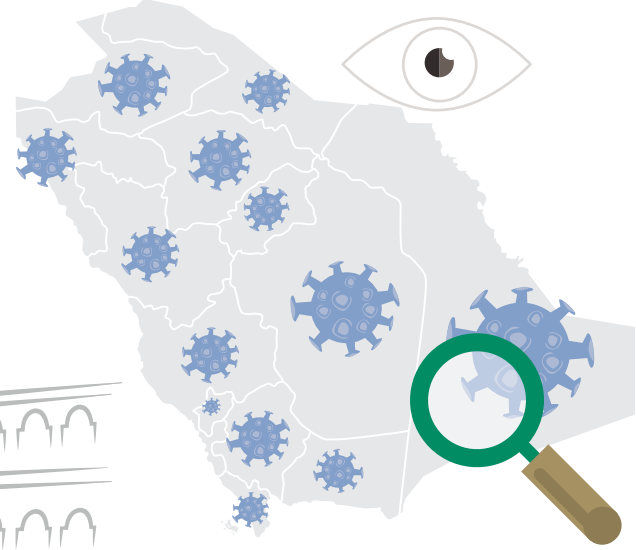
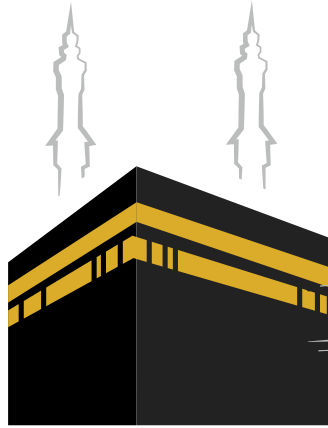
### ٦-٤-٢ نظام المعلومات الصحية

تعمل وزارة الصحة على تطبيق نظام المعلومات الصحي الإلكتروني وذلك من أجل تحقيق تقديم الخدمات الصحية بمستوى أفضل للمرضى، وتحقيق الترابط والتكامل بين مختلف الأقسام في المستشفى وكذلك مع مستشفيات الوزارة الأخرى، وتمكين إدارة المستشفى والإدارات المعنية في الوزارة من متابعة أعمال المستشفى وقياس مستوى الأداء فيه.



### ٦-٤-١ الملف الصحي الموحد

تعمل وزارة الصحة على إنشاء منصة تبادل المعلومات الصحية السعودية وتقديم خدمة الملف الطبي التوافقي، وفنائة الخدمات الصحية، بالإضافة إلى البوابة الإلكترونية لكل من الكادر الطبي والمستفيدين، حيث تشكل هذه الركائز والبنية التحتية لهم القاعدة الأساسية لتقديم خدمات صحية إلكترونية شاملة يتم من خلالها مشاركة وتبادل البيانات الصحية للمرضى مما يؤدي إلى رفع كفاءة الخدمات الصحية وجودتها.



### ٦-٤-٣) النظام الإلكتروني لمراقبة الأمراض المعدية والوبائية ( حصن )

#### ٦-٤-٤) تطبيق برامج تقنية للرصد الوبائي عبر جميع منافذ المملكة وفي المشاعر المقدسة

يقوم هذا النظام بإحصاء الحجاج القادمين واللقاحات التي أخذها كل حاج في بلاده والتأكد من أخذه للعلاجات الوقائية التي تعطى له في مختلف منافذ المملكة، كما أن النظام موزع على جميع منافذ الدخول في المملكة العربية السعودية من منافذ برية وجوية وبحرية.

حصن هو برنامج وطني يهدف إلى تحسين قدرات المملكة في إجراء المراقبة الحيوية شبه المباشرة. ويحقق ذلك عن طريق الوصول إلى مؤسسات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. كما يوفر حصن للعاملين في مجال الرعاية الصحية القدرة المباشرة على جمع وتبادل وتحليل المعلومات الضرورية لإدارة الأمراض المعدية حيث يوفر أداة آلية للكشف المبكر ونظام توعية لتقييم الحالات المبلغ باشتباهها. ويقوم حصن بالمراقبة الإحصائية وتمثيل البيانات عن طريق التشخيص المبكر للحالات لكشف أي طارئ محتمل على الصحة العامة في أقرب وقت ممكن، سواء كان طبيعياً أو مفتعلاً. ويمكن حصن من التحقق من المختبرات والتحقق في الحالات الصحية وإصدار تقارير وإحصائيات مباشرة.

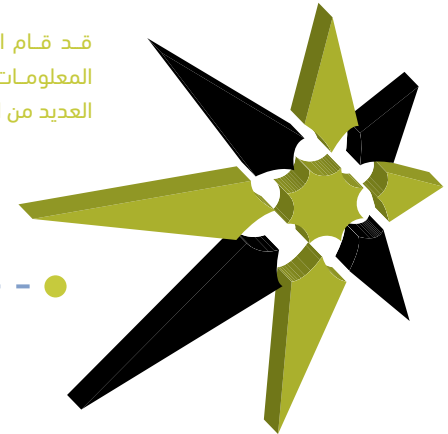
## ٦-٥) الأعمال التجارية الإلكترونية

### ٦-٥-١) الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً (تبادل)

تأسست الشركة بناء على قرار مجلس الوزراء خلال جلسته التي عقدها بتاريخ ٧/٧/٢٠٠٩ هـ الموافق ٣٠/٦/٢٠٠٩ م، باسم «الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً (تبادل)» وفقاً لنظامها الأساسي المرفق بالقرار.

وتهدف الشركة إلى الاستثمار في نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات والصناعات المعرفية على أسس تجارية. وجاء تأسيس شركة تبادل بعد نجاح وزارة المالية ممثلة في صندوق الاستثمارات العامة وبالتعاون مع مصلحة الجمارك السعودية (الشريك الإستراتيجي) بتنفيذ المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً SaudiEDI وتطبيق خدماته الإلكترونية والذي يهدف «لخدمة المملكة رقمياً»، وتوفير السرعة والشفافية في الأعمال وتسريع وتبسيط الإجراءات الحكومية فيما بينها وبين القطاع الخاص، حيث يركز على قطاع التجارة الدولية وخدمات الاستيراد والتصدير (e-trade).

قد قام المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً بتطبيق وتنفيذ العديد من الخدمات الإلكترونية منها:-





وقد قام المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً بتطبيق وتنفيذ العديد من الخدمات الإلكترونية للاستيراد والتصدير - كتقديم المنافيسات إلكترونياً، وتقديم وإدارة إذن التسليم إلكترونياً، وتقديم بيانات الاستيراد وبيانات التصدير وتصاريح التحميل إلكترونياً بالإضافة إلى الربط الإلكتروني المباشر (Host to Host) وتقديم خطابات التعديل إلكترونياً.

وهذه الخدمات الإلكترونية من شأنها تسهيل الإجراءات التوثيقية لوكلاء الشحن والمخلصين الجمركيين والمستوردين بالمملكة العربية السعودية وربطهم إلكترونياً مع مصلحة الجمارك السعودية (الشريك الإستراتيجي) والمؤسسة العامة للموانئ وشركات متعهدي الموانئ وجميع الوزارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة على سبيل المثال لا الحصر (الخطوط السعودية، والهيئة العامة للغذاء والدواء، والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة الداخلية، ووزارة الزراعة، ووزارة الصحة، ومصلحة الاحصاءات العامة، مصلحة الزكاة والدخل).

وترجمة النتائج التي  
جنتها الحكومة السعودية  
من تسهيل الاجراءات  
وتسريع عمليات  
الاستيراد والتصدير كما  
في تقرير البنك الدولي  
من حيث تنافسية بيئة  
الاستثمار، حيث وضعها  
في المركز (السادس عشر)  
على مستوى العالم بين  
١٨١ دولة.



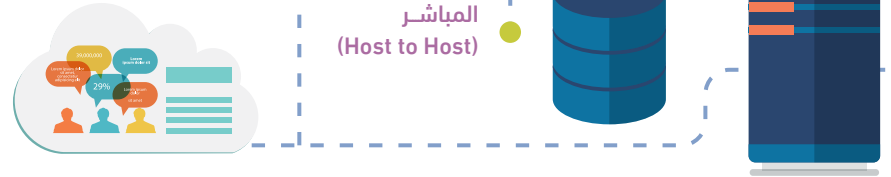
تقديم بيانات الاستيراد  
وبيانات التصدير



تصاريح التحميل إلكترونياً



ربط إلكتروني  
المباشر  
(Host to Host)



تقديم خطابات التعديل إلكترونياً





وزارة التجارة والاستثمار  
Ministry of Commerce and Investment

### ٦-٥ ( الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة

أطلقت وزارة التجارة والاستثمار أحدث الخدمات الإلكترونية لتسهيل ودعم الأعمال التجارية الإلكترونية. ومن أحدث تلك الخدمات إمكانية استخراج السجل التجاري للمؤسسات إلكترونياً بشكل كامل وخلال وقت قياسي قدره ١٨٠ ثانية، دون الحاجة إلى معاملات ورقية وذلك في كافة مناطق المملكة. وتوضح الأشكال التالية لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة وأبرز الإنجازات المتعلقة بها:



## القطاع التجاري



لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة - ١



## لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة - ٢



١٩٥٩٥

طلب تسجيل  
للعلامات التجارية



تسجيل

١٣٦٧٠

علامة تجارية

نشر

١٥٢١٦

علامة تجارية



التسجيل الإلكتروني  
للعلامات التجارية



تسجيل  
العلامة التجارية



النشر الإلكتروني  
على الموقع



يومان  
للموافقة



تقديم  
الطلب

لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة ٣-

مميزات برنامج

# قوائم

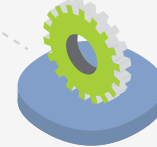
Qawaem qawaem.mci.gov.sa



إيداع القوائم المالية بطريقة إلكترونية  
بلغة (XBRL) المستخدمة عالمياً في  
مجال الإفصاح عن التقارير المالية



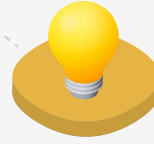
السرعة في تزويد الجهات ذات العلاقة  
بالقوائم المالية عن طريق توفير  
المعلومات المطلوبة بدقة وسرية عالية



تكوين قاعدة معلومات اقتصادية  
عن جميع القطاعات التجارية  
والصناعية



مقارنة مؤشرات الأداء  
المالية في المنشآت آلياً



توفير معلومات اقتصادية  
وإحصائية مهمة تساعد القائمين  
على التخطيط

لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة - ٤



تأسيس عقود  
الشركات إلكترونياً



الاستعلام وحجز  
الأسماء التجارية إلكترونياً



أرشفة  
. ا مليون وثيقة



إطلاق برامج وحملات  
توعوية للمستخدمين



إعادة هندسة  
الإجراءات للوكالة



إنشاء قاعدة بيانات تعنى  
بالقوائم المالية للشركات  
بأنواعها يتم إيداع القوائم  
المالية عن طريق الخدمة  
الإلكترونية من قبل مكاتب  
المحاسبين القانونيين.



تفعيل الدور الرقابي من خلال  
إنشاء إدارة المتابعة والالتزام  
التي تعنى بالرقابة على  
تطبيقات الأنظمة التجارية  
والتحقق من الالتزام بمقتضى  
هذه الأنظمة

١٣٦٩١٩  
السجلات المصدرة  
للمؤسسات



١٥٢٠  
سجل تجاري  
تم إصداره  
للشركات



١٣٦٧٠٠  
علامة تجارية  
تم تسجيلها



٢٢٨  
وكالة تجارية  
تم تسجيلها



تطوير وتوحيد الإجراءات  
ووضع أدلة واحدة تطبق  
في كافة الفروع



تطوير أعمال ومنهجية  
برامج مكافحة التستر  
التجاري



إمكانية إصدار تراخيص  
المهن الإستشارية إلكترونياً



شهادات العلامة  
التجارية إلكترونياً

### لمحة عن الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالتجارة في المملكة -0



## القسم السابع

أبرز نشاطات وإنجازات الجهات الممثلة في عضوية  
اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

بالتعاون الدولي والإقليمي ووسائل الإعلام

أحد خطوط عمل القمة  
العالمية لمجتمع المعلومات



## ٧) أبرز نشاطات وإنجازات أعضاء اللجنة ذات العلاقة بالتعاون الدولي والإقليمي ووسائل الإعلام

### ٧-١) منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ٢٠١٥ (WSIS Forum)

شاركت المملكة من خلال اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بوفد متخصص في أعمال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات للعام ٢٠١٥م (WSIS Forum ٢٠١٥)، الذي نظمه الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو والأونكتاد والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة في جنيف خلال الفترة من ٢٥ - ٢٩ مايو ٢٠١٥م. وتأتي مشاركة المملكة استمراراً لجهودها في إبراز خطط المملكة وإنجازاتها نحو التحول إلى مجتمع المعلومات، ويشارك في المنتدى عدد كبير من الوزراء والمسؤولين المعنيين بمجتمع المعلومات وممثلي الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. وخلال فعاليات المنتدى قامت المملكة ممثلة باللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بتنظيم ورشة عمل حول جهود المملكة في تنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وذلك من خلال إسهامات عضوي اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في نشر الثقافة الرقمية والمعرفة، وتنفيذ مشاريع صندوق الخدمة الشاملة لإيصال الخدمات الصوتية والنطاق العريض لعدد من التجمعات السكانية غير المخدومة. كما قامت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بالتنسيق مع الجهات الممثلة بعضويتها وغير الممثلة لتقديم المشاركات لجائزة مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ودعمها.



### ٧-٢) اتفاقية اليونسكو لتطوير التعليم

وقعت وزارة التعليم مع منظمة اليونسكو اتفاقية مشتركة مدتها ٤ سنوات لتطوير التعليم وإرسال خبراء دوليين لزيارة المملكة والخروج بتقارير عن جودة التعليم وتميزه، وإعادة تطويره، والنهوض به عالمياً لخدمة نماذج الوطن في التعليم العام والتعليم العالي.



### ٧-٣) الحملة التوعوية للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

أطلقت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات حملة توعوية استمرت لمدة شهرين للتعريف بمجتمع المعلومات، ورفع مستوى الوعي بأهمية استخدام مصادر المعلومات الموثوقة. وقد لقيت الحملة صدى مميّزاً لدى الفئة المستهدفة وإقبالاً رائعاً من الجمهور، وتم نشر إعلانات الحملة على قنوات التلفزيون السعودي، وقنوات الراديو، وكذلك في ١٢ صحيفة ومجلة في المملكة وحصلت الحملة على ما يقارب الـ ٣٠٠,٠٠٠ مشاهدة لإعلانات قنوات اليوتيوب. كما تم التواصل بشكل مباشر مع الجمهور من خلال منصات المجمعات التجارية التي تم وضعها في ١٢ موقع (الرياض- جدة- الدمام) على مدار الحملة.



## ٤-٧) مشاركات القطاع الخاص بكراسي البحث العلمي في الجامعات السعودية

يشمل مفهوم مجتمعات المعرفة عند اليونسكو اكتساب كافة الشرائح الاجتماعية للمعرفة من خلال التعليم والتعلم مدى الحياة، سواءً كان ذلك من داخل أنظمة التعليم المدرسي الرسمية أم خارجها. ولتحقيق ذلك لا بد من مشاركة القطاعات المختلفة جنباً إلى جنب مع القطاعات الأكاديمية لتحقيق التبادل والترابط المعرفي. وقد تم ذلك من خلال مشاركات القطاع الخاص بكراسي البحث العلمي في الجامعات السعودية، وقد استجاب لها القطاع الخاص استجابة متميزة وأصبحت مثالا للشراكة المجتمعية. وخير مثال على هذه الكراسي المتخصصة:

١. كرسي الجزيرة للصحافة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة طيبة (تأسس ١٤٢٢هـ).
٢. كرسي صحيفة الجزيرة لدراسات الإعلام الجديد برعاية مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر في جامعة الإمام محمد بن سعود (تأسس في ١٧/٦/١٤٢٩هـ).

## ٥-٧) شراكات بين الجامعات وشركات محلية وعالمية

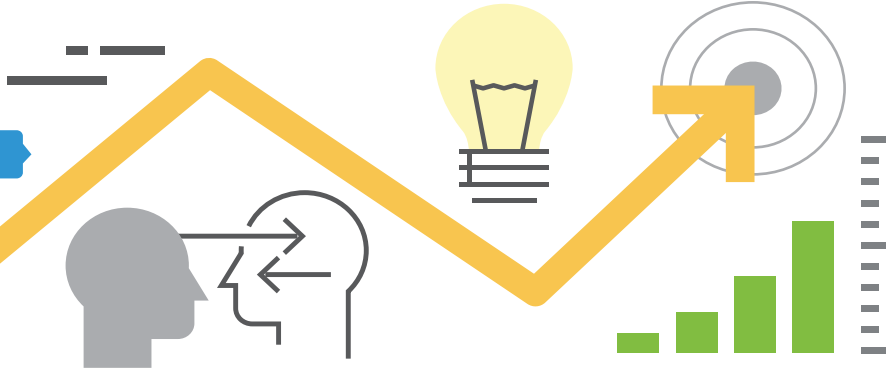
قامت عدد من الجامعات بعقد شراكات مع شركات محلية وعالمية، منها على سبيل المثال: شراكة كل من جامعتي الملك سعود والأمير سلطان بن عبد العزيز مع شركة سيسكو، لتنفيذ برامج تدريبية في الجامعات السعودية ومساندة الطلاب في الحصول على المعارف التقنية الحديثة من مصادرها، وفي المقابل يستفاد من مشاريع التخرج في الأعمال الميدانية.



# الملاحق

---





### ١) المؤتمر الدولي للأمن الإلكتروني

أقام المركز الوطني للأمن الإلكتروني بوزارة الداخلية مؤتمراً تقنياً للمختصين بأمن المعلومات يقدم خبرات فنية واستراتيجية. وكان عدد الحضور أكثر من ٦٣٥ شخص من المختصين بالأمن الإلكتروني وقطاعات البنى التحتية والحكومية والقطاع الخاص. وقد شارك في المؤتمر العديد من المتحدثين من المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية وإسبانيا بالإضافة لمحدثين من المملكة العربية السعودية. كما نظم المركز ورش عمل تدريبية في الأمن الإلكتروني لعدد من الجهات الحكومية والمنشآت الحيوية بالتعاون مع جهة تدريب عالمية في مجال التدريب الاستراتيجي والتقني لمنسوبي تلك الجهات.

### ٣) المؤتمر الدولي للتعليم العالي

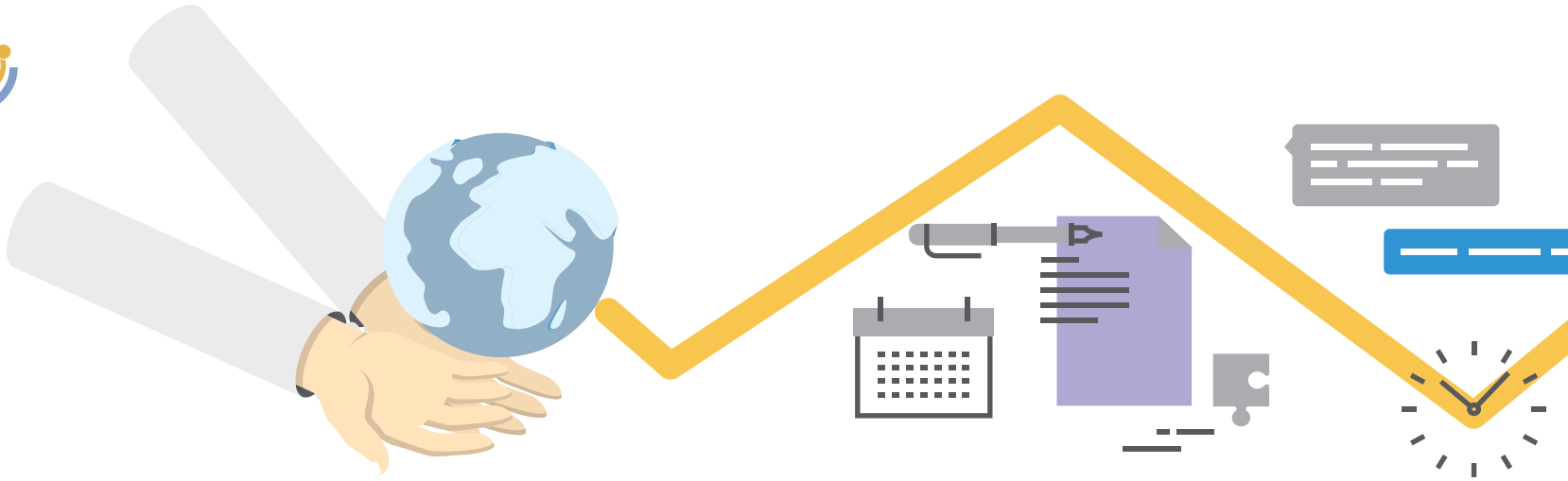
تنظم وزارة التعليم سنوياً مؤتمراً دولياً للتعليم العالي يُتطلع إلى أن يكون واحداً من أكبر الأحداث الدولية المتخصصة في تقديم مؤسسات ومنظمات التعليم العالي المحلية والإقليمية والعالمية، وأن يُوجد التواصل بين المؤسسات الرائدة في مجال البحث العلمي مع نظرائها من المؤسسات العلمية والتعليمية بغرض تبادل المعرفة وتأسيس علاقات شراكة، تعزز وتقوي التطور العالمي من أجل بناء مجتمع مؤسس على المعرفة والعلم.

### ٢) المؤتمر الدولي الأول لمكافحة الجرائم المعلوماتية

نظمت جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية المؤتمر الدولي الأول لمكافحة الجرائم المعلوماتية بتاريخ ١٠/١١/١٤٣٦هـ. وقد هدف المؤتمر إلى استقطاب الباحثين في هذا المجال في المقام الأول، كما يجمع المهنيين من الأوساط الأكاديمية والصناعية، وكذلك المسؤولين لمناقشة التحديات المعاصرة والمستقبلية في مجال الخصوصية والأمن التقني. ونوقشت في المؤتمر نواحي مختلفة في مجال الجرائم المعلوماتية. وصاحب المؤتمر معرض يجمع العديد من الشركات الكبرى من جميع أنحاء العالم التي تقدم حلولاً متكاملة لمكافحة الجرائم المعلوماتية.

### ٤) المؤتمر العلمي لطلاب وطالبات التعليم

تنظم وزارة التعليم سنوياً مؤتمراً علمياً لطلاب وطالبات التعليم يُتطلع أن يصبح الملتقى التنافسي السنوي الأبرز للطلاب والطالبات، والأكثر استقطاباً لإبداعاتهم، وأن يكون مؤتمراً منافساً للمؤتمرات العالمية المشابهة، من حيث التنظيم وجودة الأعمال وتنوعها. ولقد حرصت الوزارة على أن يكون تطوير هذه البرامج وتنفيذها عن طريق الجامعات الحكومية، وبمشاركة من الكفاءات الأجنبية -أفراداً ومؤسسات- من ذوي الخبرة العالمية في المجالات ذات العلاقة بموضوعات البرامج التدريبية المعتمدة.



## ٧ ورشة عمل معمارية الكائنات الرقمية، وجلسة حوار حول مجتمع المعلومات

نظمت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ورشة عمل معمارية الكائنات الرقمية، وجلسة حوار حول مجتمع المعلومات شارك فيها مخترع البرتوكول القائم على أساسه الانترنت (TCP/IP) الدكتور روبرت كان، وخبراء من الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في الاتصالات وتقنية المعلومات، وجمهورية الصين الشعبية. وهدفت الورشة إلى تسليط الضوء على أهمية العناية بإدارة المعلومات على شبكة الإنترنت في ظل الاعتماد المستمر والمتزايد على التعاملات الإلكترونية. وكذلك التوجهات التقنية الجديدة كإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية؛ وما سينتج عنها من تراكم هائل للمعلومات. وقد تجاوز عدد الحضور في ورشة العمل ٢٥٠ شخصاً من مختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص. كما شهدت الفعالية تغطية مميزة من مختلف وسائل الإعلام المرئي والمقروء، فبالإضافة للصحف والمواقع الإلكترونية التي غطت الحدث؛ فقد قامت ثلاث قنوات تلفزيونية بالتغطية وهي قناة الإخبارية، وقناة الاقتصادية من التلفزيون السعودي، وقناة العربية التي قامت بتسجيل ثلاث حلقات الأولى عن موضوع الورشة، والثانية عن جلسة الحوار التي أدارها أحد المذيعين في قناتها، والأخيرة عن أبرز المحطات بحياة الدكتور روبرت كان.

## ١٠ المؤتمر الدولي للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد

انعقدت الدورة الرابعة للمؤتمر الدولي للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الرياض خلال الفترة ١١-١٤/٥/١٤٣٦هـ. ويعد التعلم الإلكتروني وتطبيقاته المختلفة من الأنظمة التعليمية المساندة لمنظومة التعليم في المؤسسات التعليمية، فقد أسهم في تكوين بيئة تعليمية تفاعلية محفزة للتعلم والإبداع وتنمية المهارات والخبرات، بما يحقق إنتاج المعرفة وزيادة التحصيل وتطوير الإنتاجية في جميع الجوانب، ويضمن مخرجات عالية الجودة للوصول إلى معالم التعليم المستقبلية حسب تطلعات النظام التعليمي الذي يسعى إلى الكفاءة والفاعلية.

## ١١ المؤتمر الدولي للحوسبة السحابية

نظمت جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن المؤتمر الدولي للحوسبة السحابية بتاريخ ٢٧/٤/٢٠١٥م. وكان من أهداف المؤتمر الدولي للحوسبة السحابية تشجيع البحث والتطوير، فيما يخص تقنيات الحوسبة السحابية، والبرمجيات والاتصالات والشبكات، وإدارة البيانات ونظم المعلومات، بالإضافة إلى التقنيات الذكية.



#### ٨ ملتقى الابتكار في نظم المعلومات الجغرافية

نظمت جامعة أم القرى ملتقى الابتكار في نظم المعلومات الجغرافية بتاريخ ٢٠١٥/٢/١٩م. وتعد نظم المعلومات الجغرافية واحدة من أهم الأدوات المتوفرة لدينا حالياً، وهي وسيلة ذات أهمية لا غنى عنها لتصميم وتخطيط وتنفيذ المشاريع في جميع قطاعاتها، حيث يمكنها جمع جميع أنواع المعلومات الجغرافية المرجعية وتقديمها، وتخزينها، واستخدامها، وتحليلها وإدارتها. وهذا يمكن الصناعات والوكالات من أن تتفهم العلاقات والأنماط فيما بينها، مما يسمح لهم بالتخطيط والتصميم وهندسة البنى التحتية الحديثة وبنائها وصيانتها.

#### ٩ الندوة الوطنية الخامسة لتقنية المعلومات

نظمت جامعة الملك سعود خلال الفترة ١٧-١٩/٢/٢٠١٥م، الندوة الوطنية الخامسة لتقنية المعلومات تحت عنوان: نحو عالم ذكي ومعاصر، وقد تناولت الندوة السبل الكفيلة للوصول إلى مدن مستقبلية ذكية وأنظمة انتشار ذكية وفق تقنيات متخصصة وأجهزة واستشعار بيئي. ونوقشت الدارسات الوجيهة والمقترحات المقدمة في هذا الشأن وفقاً للمفاهيم وتجارب الدولة في مجالات البحوث، والمعايير، والتطبيقات، والدراسات الصناعية الحالية، والفن، ووجهت الندوة الدعوة للمؤلفين إلى تقديم أبحاثهم التي لم تنشر سابقاً في العديد من المجالات، ومنها المدن الذكية المتمثلة في المدن الرقمية، والفضاءات الذكية، ونظم النقل الذكية، والبيوت الذكية، والاتصالات الديناميكية، والوجهات الذكية للمستخدم المنزلي.



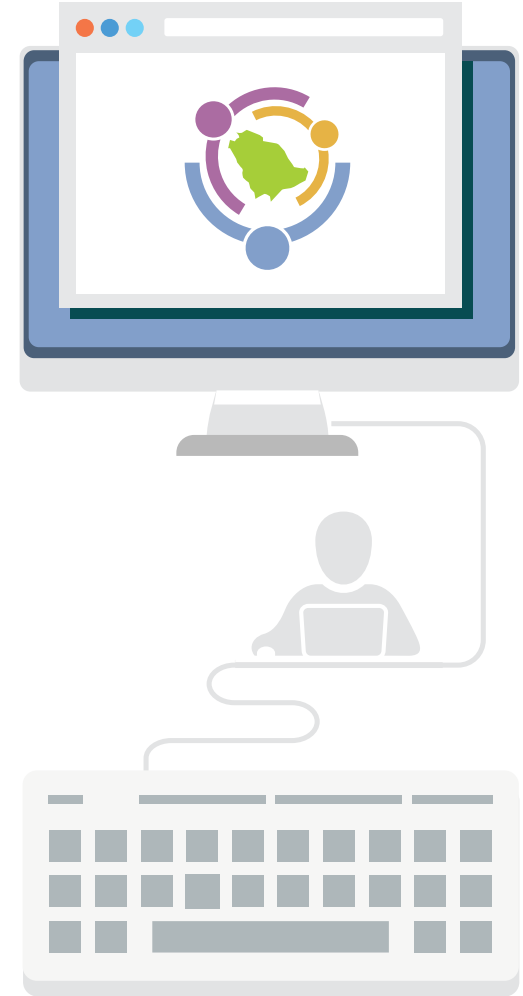
## ١٠ الندوة المتخصصة الثانية بعنوان تقييم حالة مجتمع المعلومات

ضمن الأنشطة الثقافية والعلمية للجمعية السعودية لهندسة الاتصالات؛ عقدت الجمعية الندوة المتخصصة الثانية بعنوان تقييم حالة مجتمع المعلومات، وتطرقت الندوة إلى عدة محاور مهمة مثل معايير القياس للمجتمعات المتقدمة والدولية، والتحديات الحالية، وحلول يمكن تطبيقها لازدهار الشعوب ليكون مجتمع معلوماتي.



الملحق ب) الموقع الإلكتروني  
للجنة الوطنية لمجتمع المعلومات وأعضائها

	<a href="http://WWW.NCIS.ORG.SA">WWW.NCIS.ORG.SA</a>	موقع اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
	<a href="http://WWW.KACST.EDU.SA">WWW.KACST.EDU.SA</a>	مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
	<a href="http://WWW.MOFA.GOV.SA">WWW.MOFA.GOV.SA</a>	وزارة الخارجية
	<a href="http://WWW.MOI.GOV.SA">WWW.MOI.GOV.SA</a>	وزارة الداخلية
	<a href="http://WWW.INFO.GOV.SA">WWW.INFO.GOV.SA</a>	وزارة الثقافة والإعلام
	<a href="http://WWW.MCI.GOV.SA">WWW.MCI.GOV.SA</a>	وزارة التجارة والاستثمار
	<a href="http://WWW.MOF.GOV.SA">WWW.MOF.GOV.SA</a>	وزارة المالية
	<a href="http://WWW.MEP.GOV.SA">WWW.MEP.GOV.SA</a>	وزارة الاقتصاد والتخطيط





وزارة الصحة  
Ministry of Health

WWW.MOH.GOV.SA

وزارة الصحة



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Commission of Information Technology

WWW.CITC.GOV.SA

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Ministry of Communications and Information Technology

WWW.MCIT.GOV.SA

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



جمعية المكتبات والمعلومات السعودية  
Saudi Library & Information Association

WWW.SLIA.ORG.SA

جمعية المكتبات والمعلومات السعودية



الجمعية السعودية لهندسة الاتصالات  
Saudi Telecommunications Society

WWW.STS.ORG.SA

الجمعية السعودية لهندسة الاتصالات



جمعية الحاسبات السعودية  
Saudi Computer Society

WWW.COMPUTER.ORG.SA

جمعية الحاسبات السعودية



مجلس الغرف السعودية  
Council of Saudi Chambers

WWW.CSC.ORG.SA

مجلس الغرف التجارية الصناعية



وزارة التعليم  
Ministry of Education

WWW.MOE.GOV.SA

وزارة التعليم





اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات  
National Committee for Information Society





اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات  
National Committee for Information Society

