

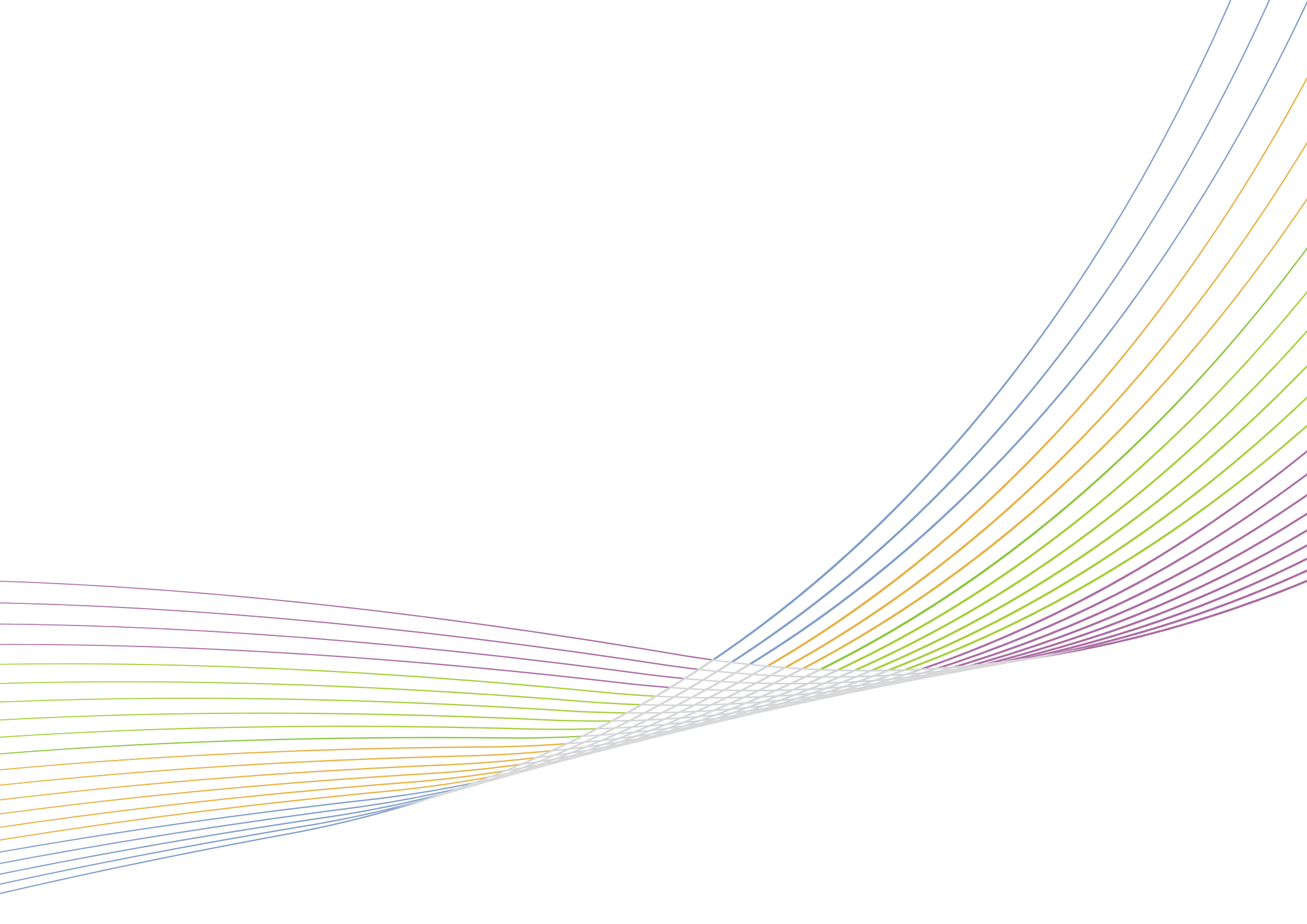
اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
National Committee for Information Society



2012

التقرير السنوي ١٤٣٣هـ

السنة الخامسة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





صاحب السمو الملكي
الأمير مقرن بن عبدالعزيز آل سعود
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء



صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود



الفهرس

٦	كلمة رئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
٨	١. الملخص
١٠	٢. برنامج المعلومات للجميع (IFAP)
١٤	٣. أهداف اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات
١٦	٤. إنجازات اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات خلال عام ٢٠١٢م
١٨	٥. إنجازات الجهات الممثلة في عضوية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات خلال عام ٢٠١٢م



كلمة رئيس اللجنة الوطنية
لمجتمع المعلومات

من سنوات ليست بالبعيدة، كانت مقاييس تطور الأمم بما لديها من صناعات ثقيلة، ومصانع ضخمة؛ لكن هذه المعادلة قد تغيرت، بل وتغيرت كثيراً، فقد تكون المنطقة، أو المدينة ممن يمتلك صناعات متقدمة، وتقنيات عالية؛ لكن لا ترتفع فيها مداخن المصانع، ولا تعج بضجيج الصناعات. هذه المعادلة الجديدة سادت فيه المعلومات وتقنيات النشر الحاسوبي حتى أصبحت صناعة ذات فاعلية كبيرة في التقدم ورفاهية الشعوب وذات مردود عالي فكرياً واقتصادياً، مع قلة تكلفتها في مجال العتاد؛ وإن كان ذلك مع ارتفاع في حاجاتها إلى قدرات عقلية مبرزة. وبهذه السمات التي قلبت معادلة عالم الصناعة؛ أصبحت دول العالم الثالث، ممن يمكن أن يكون لها نصيب السبق في التقدم والرقي، ومن هذه المنطلقات عنيت المملكة العربية السعودية بهذا الجانب حرصاً منها على توظيف مواردها من العقول السعودية، ومن ثم تطوير اقتصادياتها، والبحث عن طريق للوطن في عالم المعلومات المتنامي.

وسوف تواصل اللجنة بعون الله جهودها الرامية إلى تحقيق التفاعل، والانفتاح مع العالم الخارجي؛ للوصول بالمملكة إلى مركز عالمي متقدم من التطور المعلوماتي، وتشجيع القطاع الخاص، والمجتمع المدني على الإسهام في ذلك، ورفع مستوى الوعي بين أفراد المجتمع.

وجدير بالتنويه أنه لم يكن لتلك الإنجازات من إمكانية للتحقق، والتطوير؛ لولا التوجيهات الراشدة لحكومة خادم الحرمين الشريفين ودعمها المتواصل للقطاعات كافة؛ حتى تحقق أهداف النهضة التنموية. وبهذه المناسبة، لا يسعني إلا أن أشكر أعضاء اللجنة، والجهات التي يمثلونها؛ على دعمهم للجنة. والشكر موصول لكل من أسهم في نجاحها، أو ساندتها في القيام بأعمالها. والله من وراء القصد، والهادي إلى سواء السبيل.

ومن خلال هذه الحثيات انبثقت، اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات معنية برفع مستوى الفهم والوعي العام؛ لمساندة الأهداف والإستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة بمجتمع المعلومات. ساعية في ذلك إلى تعزيز الجهود، وتوسيع دائرة المشاركة بين جميع شرائح المجتمع؛ ومن ثم تحقيق متطلبات التحول إلى مجتمع المعلومات، وهو الأمر الذي يعد اليوم توجهها جوهرياً ضمن الأولويات الوطنية لدفع مسيرة التنمية في البلاد.

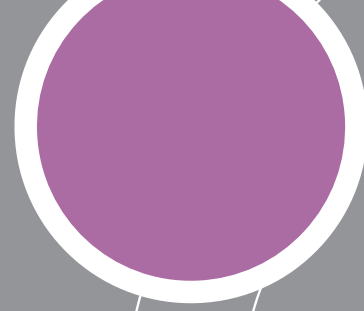
ويسعدني باسم جميع أعضاء اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات أن أقدم التقرير السنوي الخاص باللجنة، الذي يستعرض أهم نشاطاتها، وإنجازاتها خلال العام ١٤٣٣هـ (٢٠١٢م). وهي إنجازات ذات طيف واسع من التنوع؛ كان من أبرزها متابعة أعمال برنامج المعلومات للجميع التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، وكذلك متابعة إنجازات الجهات الممثلة باللجنة.

م. عبدالله بن عبدالعزيز الضراب

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

ورئيس اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

الملخص



يحتوي هذا التقرير على لمحات عن أبرز أنشطة اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات وإنجازاتها، خلال العام المالي ١٤٣٣هـ (٢٠١٢م) وبرنامج المعلومات للجميع، التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو). كما يستعرض التقرير أيضاً أهم أنشطة الجهات الممثلة باللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات وإنجازاتها خلال فترة التقرير، وهي:

- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- وزارة الداخلية.
- وزارة الخارجية.
- وزارة التعليم العالي.
- وزارة التربية والتعليم.
- وزارة الثقافة والإعلام.
- وزارة التجارة والصناعة.
- وزارة المالية.
- وزارة الاقتصاد والتخطيط.
- وزارة الصحة.
- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
- جمعية المكتبات والمعلومات السعودية.
- الجمعية السعودية لهندسة الاتصالات.



برنامج
المعلومات للجميع (IFAP)

إن من أبرز نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بمرحلتها الأولى والثانية؛ هو تبني زعماء العالم لعدد من المبادئ الأساسية، والأهداف التي تؤدي إلى بناء مجتمع معلوماتي جامع، هدفه الإنسان، ويتجه نحو التنمية؛ بحيث يستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف، والنفاذ إليها واستخدامها وتقاسمها، ويتمكن الأفراد والمجتمعات من خلاله تسخير إمكانياتهم كاملة؛ للنهوض بتمتيتهم المستدامة، وتحسين نوعية حياتهم.

ويعد برنامج المعلومات للجميع أحد البرامج الدولية التي تتبناها منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) وتشارك فيه حكومات الدول، وهو موجه لتعزيز حق الحصول على المعلومات والمعرفة من أجل التنمية. ويسعى البرنامج إلى تحقيق عدد من الأهداف في الدول الأعضاء، والمساعدة في تقديم النصيحة والمشورة لهم، لاسيما الذين لم تصل إليهم إمكانيات النفاذ لبيئة مجتمع المعلومات، سواء أكانوا من الدول المتقدمة أم النامية. ومن أبرز أهداف البرنامج ما يلي:

- تحفيز النقاش على المستوى العالمي حول التحديات الأخلاقية والقانونية والاجتماعية، المتعلقة بمجتمع المعلومات.
- تعزيز وتوسعة النفاذ إلى المعلومات على النطاق الشعبي، من خلال تنظيم ورقمنة المعلومات وصونها.
- المساعدة في تقديم النصيحة والمشورة لجميع الناس، الذين يفترقون لبيئة مجتمع المعلومات، سواء أكان ذلك في الدول المتقدمة أم النامية.
- دعم التدريب، واستمرارية التعليم، في مجال الاتصالات والمعرفة والمعلوماتية.
- دعم إنتاج المحتوى المحلي، وتبني تدريب وتثقيف السكان الأصليين.
- تعزيز استخدام المقاييس الدولية، وأفضل الممارسات في الاتصالات، والمعرفة، والمعلوماتية في المجالات المرتبطة باليونسكو.
- دعم شبكات المعرفة، ومصادر المعلومات والمعارف، على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.
- دعم الترابط المعرفي و المعلوماتي على المستويات كافة.

وقد تم تحديد عدد من خطوات العمل التي شملت مهمة الحكومات، وجميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل التنمية، والاهتمام بالبنى التحتية للمعلومات والاتصالات؛ وذلك لبناء مجتمع معلوماتي جامع، بحيث يتم النفاذ إلى المعلومات والمعرفة، وبناء القدرات، وبناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها، بالإضافة إلى تحقيق البيئة التمكينية، والتنوع الثقافي واللغوي، ووسائل الإعلام بجانب الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات.

وقد أدت مشاركة اليونسكو في المراحل المختلفة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، ابتداء من طرح فكرة القمة حتى انتهاء المرحلة الثانية والأخيرة من القمة؛ إلى تغيير في بعض مفاهيم اليونسكو حول الأسباب التي أدت إلى وجود الفجوة المعلوماتية (المعرفية) بين دول الشمال والجنوب. إذ أدركت اليونسكو بأن العمل على سد الفجوة الرقمية لن يؤدي إلى تقليص الفجوة المعرفية والمعلوماتية فحسب؛ بل سيسهم أيضا في تخفيف الفقر والقضاء على الجهل. وبناء على ذلك قامت اليونسكو بإنشاء برنامج المعلومات للجميع الذي يركز على عدد من البرامج في مجال الاتصالات والمعلومات، كما اتخذت العديد من الخطوات، لتنفيذ خطوات العمل التي أوكلت لليونسكو من القمة العالمية لمجتمع المعلومات. كما قامت اليونسكو على إثر مشاركتها في اجتماعات القمة العالمية لمجتمع المعلومات باعتماد بيان جديد لرسالتها؛ تم إدراجه في إستراتيجيتها المتوسطة الأجل، للفترة من ٢٠٠٨ إلى ٢٠١٣م. وفي هذا البيان تم إدخال (الاتصالات والمعلومات) من ضمن الأركان الرئيسية لرسالة اليونسكو، بجانب الأركان السابقة (التربية والعلوم والثقافة).



أبرز أنشطة برنامج المعلومات للجميع (IFAW) في الفترة السابقة

• اجتماع أعضاء مكتب برنامج المعلومات للجميع:

عقد مكتب المجلس الدولي الحكومي لبرنامج المعلومات للجميع اجتماعه التاسع عشر (على شبكة الانترنت) يوم الثلاثاء ١٧ يناير ٢٠١٢ م. وتم خلال الاجتماع مراجعة مخرجات الدورة السادسة لمجلس البرنامج و الاجتماع الثامن عشر للمكتب. كما تم استعراض أبرز أنشطة البرنامج.

وخلال الاجتماع تم استعراض تقارير المكتب حول أنشطة فرق عمل البرنامج في الفترة ٢٠١٠-٢٠١١ م، ومناقشة خطة عمل البرنامج للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣ م.

• اجتماع المجلس الدولي الحكومي لبرنامج المعلومات للجميع - الدورة السابعة:

عقد المجلس الدولي الحكومي لبرنامج المعلومات للجميع اجتماعه خلال الفترة من ٢ إلى ٣ ابريل ٢٠١٢م بدار اليونسكو في باريس. وقد شاركت اللجنة في أعمال الدورة بصفة مراقب.

تم خلال الاجتماع إعادة انتخاب السيد كوزمين من الاتحاد الروسي رئيساً لمكتب برنامج أيفاب بالإجماع من قبل الدول الأعضاء في المجلس الذين عبروا عن تقديرهم لمساهمته الكبيرة في إعادة تشييطه للبرنامج، كما تم انتخاب أعضاء للمجلس من النمسا (نائب للرئيس)، وغرينادا (نائب للرئيس)، الفلبين (نائب للرئيس)، تزانبا (عضو)، سلطنة عمان (عضو)، لاتفيا (عضو)، وممثل من كولومبيا كمقرر للمكتب.

كما تم استعراض ما تم إنجازه والتوصيات بخصوص التوجهات الإستراتيجية المستقبلية للبرنامج. والتركيز على زيادة تحسين طرق العمل في البرنامج

والوضع المالي، بالإضافة لإعداد خطة عمل خلال الفترة (٢٠١٢-٢٠١٣ م). وتم التركيز على تطوير إستراتيجية اليونسكو المتوسطة الأجل للفترة (٢٠١٤-٢٠٢٢ م).

نتج عن تنفيذ خطة البرنامج الإستراتيجية في فترة السنتين (٢٠١٠-٢٠١١ م) تنظيم عدد من المؤتمرات الناجحة الدولية والإقليمية في أفريقيا والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، وأوروبا.

كما عمل البرنامج على تقديم وثيقتين للمؤتمر العام لليونسكو لاعتمادها من قبل الدول الأعضاء، وتنفيذ المشاريع ذات الأثر الكبير في بناء القدرات للعاملين في مجال المعلومات.

• برنامج المعلومات للجميع (IFAW) يسهم في تحسين سبل المعيشة الريفية في الصين:

منذ عام ٢٠٠٢م، تم تدريب ٧٠٠ متدرب في المناطق الريفية في الصين من خلال المبادرات الحكومية الدولية لبرنامج المعلومات للجميع.

يركز التدريب على معالجة المتطلبات والاحتياجات المحلية من خلال توفير المهارات والمعلومات ذات الصلة بالمشاكل التي يعاني منها المواطنين والمؤسسات في المناطق النامية. وبناء على ذلك، فقد تناولت مبادرات التدريب في المقام الأول الأولويات الإستراتيجية لبرنامج الأيفاب وذلك لمحو الأمية المعلوماتية.

• الأيضاب تنظم ندوة حول أخلاقيات المعلومات وإدارة الإنترنت في باكو:

نظم برنامج المعلومات للجميع (IFAP) التابع لليونسكو، وذلك بالتنسيق مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية الأفريقية (ECA)، جلسة موضوعية حول أخلاقيات المعلومات وإدارة الإنترنت في يوم الافتتاح السنوي السابع لمنتدى إدارة الإنترنت (IGF) الذي عقد في باكو بأذربيجان في الفترة ٦-٩ نوفمبر ٢٠١٢م تحت عنوان "إدارة الإنترنت و أخلاقيات المعلومات- الهوية، التصميم، البيانات الحفاظ على الهوية والبيانات وتصميم". ويعد هذا التنظيم جزء من جهود اليونسكو المستمرة التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي والتفكير في الأبعاد القانونية، والاجتماعية والأخلاقية لاستخدام وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• المؤتمر الدولي حول الإعلام والأمية المعلوماتية في مجتمع المعلومات:

عقد المؤتمر في الفترة من ٢٤ إلى ٢٨ يونيو في موسكو حيث يهدف إلى رفع مستوى الوعي بأهمية العلاقة بين وسائل الإعلام ومحو الأمية المعلوماتية.

• الوصول إلى المعلومات العلمية وإمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة تم مناقشته في الصين:

قدمت اليونسكو أنشطتها في مجال الحصول على المعلومات العلمية المفتوحة في الجلسة الافتتاحية للمؤتمر الدولي السابع حول التعاون وتعزيز موارد المعلومات في العلوم والتكنولوجيا (COINFO'12) في نانجينغ. مؤتمر هذا العام ركز على "تبادل المعلومات سحابياً"، والذي يشارك في تنظيمه معهد المعلومات العلمية والتقنية في الصين (ISTIC)، وجامعة نانجينغ ومعهد بكين للتكنولوجيا، وبعض الجامعات الأخرى.

شارك في المؤتمر أكثر من ٢٠٠ من العلماء الصينيين والدوليين، حيث تمت مناقشة قضايا مثل موارد العلوم والتكنولوجيا و تبادل المعلومات في البيئة السحابية، وإدارة البيانات وتبادلها، وتبادل المعلومات من أجل الصحة الإلكترونية والبيئة، والتنمية الصناعية والبحث والتطوير.



أهداف اللجنة الوطنية
لمجتمع المعلومات

- يتركز** اهتمام اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات، في إطار برنامج المعلومات للجميع؛ على عدد من المحاور من أبرزها:
- التواصل مع برنامج (المعلومات للجميع) لإبراز خطط المملكة، وجهودها نحو التحول إلى مجتمع المعلومات.
 - رفع مستوى الوعي بأهمية برنامج (المعلومات للجميع) وأهدافه.
 - تشجيع القطاع الخاص والمجتمع المدني؛ للإسهام والتحول إلى مجتمع المعلومات، فيما يتعلق بخطة برنامج المعلومات للجميع.
 - التنسيق مع برنامج المعلومات للجميع - منظمة اليونسكو - فيما يتعلق بمحور اهتمام اللجنة.
 - الاستفادة من التعاون الإقليمي والدولي؛ من خلال الاتفاقيات، ومذكرات التفاهم وغيرها من برامج التعاون الدولية والإقليمية، فيما يتعلق بمحور اهتمام اللجنة.
 - التنسيق بين أعمال اللجنة، والخطة الوطنية ذات العلاقة.
 - الإعداد والتحصير والمشاركة في أنشطة برنامج المعلومات للجميع واجتماعاته.
 - تحديد القضايا والأولويات؛ بناء على الوضع الراهن للمملكة؛ فيما له علاقة ببرنامج المعلومات للجميع.
 - دعم توفير خدمات المعلومات والاتصالات؛ لتحقيق أهداف برنامج المعلومات للجميع.
 - التنسيق مع الجهات الخارجية، وفقاً لما هو معمول به، فيما يخص برنامج المعلومات للجميع.
 - متابعة تنفيذ مهمات اللجنة من خلال الجهات المعنية كل فيما يخصه.

أهم الأنشطة
والإنجازات

وقد شاركت المملكة من خلال تنظيم ثلاث ورش عمل تبرز إنجازات المملكة فيما يتعلق في:

- الحكومة الإلكترونية (يسر).
 - أسماء النطاقات باللغة العربية على شبكة الإنترنت (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات).
 - مبادرة الملك عبدالله للمحتوى العربي (مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية).
- كما قامت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بالتنسيق مع الجهات الممثلة بعضويتها وغير الممثلة لتقديم المشاركات لجائزة مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والجدير بالذكر أن هذه الجائزة تقدم لأول مرة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات للاعتراف الدولي بالتميز في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ أسفر عن ذلك فوز المملكة بجائزتين هما:
- حصول وزارة التربية والتعليم على جائزة مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات للتعليم الإلكتروني من خلال نظام نور للإدارة التربوية الموحد.
 - حصول صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) على جائزة مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن العمل (حافز).

• الحملة التوعوية لمجتمع المعلومات:

تقوم اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات بتنفيذ مشروع الحملة التوعوية لمجتمع المعلومات؛ إذ يهدف المشروع إلى إطلاق حملة توعية وتنشيط تعنى برفع مستوى الوعي بأهمية التحول إلى مجتمع المعلومات بما يتماشى مع تعريف القمة العالمية لمجتمع المعلومات "مجتمع المعلومات هو مجتمع جامع هدفه الإنسان ويتجه نحو التنمية، مجتمع يستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفوذ إليها واستخدامها وتقاسمها، ويتمكن فيه الأفراد والمجتمعات والشعوب من تسخير كامل إمكاناتهم للنهوض بتمميتهم المستدامة ولتحسين نوعية حياتهم". وذلك من خلال الوسائل الإبداعية الإعلامية.

• رفع مستوى الوعي بأهمية التحول إلى مجتمع المعلومات:

من محاور اهتمام اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات، العمل على رفع مستوى الوعي بأهمية برنامج (المعلومات للجميع) وأهدافه؛ لهذا حرصت اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات على المشاركة في مختلف الأنشطة والفعاليات ذات العلاقة، ومن خلال الجهات الممثلة باللجنة؛ وذلك لرفع مستوى الوعي لدى أفراد المجتمع نحو أهمية التحول إلى مجتمع معلوماتي، بالإضافة إلى التعريف بمهام اللجنة وأعمالها في إطار الإسهام في تحويل المجتمع إلى مجتمع معلوماتي.

• المشاركات المحلية:

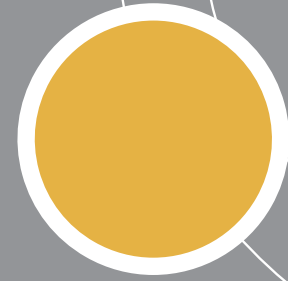
شاركت اللجنة بالمنتدى الثالث للإدارة والأعمال الذي عقد في مدينة جدة في الفترة من ١٩-٢١ ربيع الثاني ١٤٢٣هـ الموافق ١٢-١٤ مارس ٢٠١٢م. وقد شاركت اللجنة في أعمال المنتدى من خلال تقديم ورقة عمل بعنوان (بناء مجتمع معرفي متجدد وتفعيل دور الإنسان) في المحور الخامس من محاور المنتدى (إدارة المعرفة وتقنية المعلومات ودورها في تنمية تطوير القيادات).

• المشاركات الدولية:

تقوم اللجنة بالتواصل مع المنظمات الدولية ذات العلاقة ببرنامج المعلومات للجميع، وذلك عن طريق تمثيل المملكة في الاجتماعات الرسمية؛ كما تقوم بمتابعة المستجدات الدولية ذات العلاقة بمجتمع المعلومات، وإعداد التقارير الخاصة بمجتمع المعلومات في المملكة العربية السعودية.

تم التحضير لمشاركة المملكة في أعمال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS Forum 2012)، الذي عقده بمدينة جنيف في الفترة ٢٣-٢٧ جمادى الآخرة ١٤٢٣هـ الموافق ١٤-١٨ مايو ٢٠١٢م، وقد تم توجيه الدعوة لجميع أعضاء اللجنة بالمشاركة بالمنتدى وقد شارك فيه عدد من ممثليها.

إنجازات الجهات الممثلة
في عضوية اللجنة الوطنية
لمجتمع المعلومات



١. إنجازات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات:

من أعمال الوزارة ذات العلاقة بالتحول لمجتمع المعلومات؛ إعداد الخطط، والسياسات، والبرامج، والمشاريع، والمبادرات، التي تساعد على التحول لمجتمع المعلومات، وتحفيز الجهات الأخرى على ذلك. وفيما يلي بعض إنجازات الوزارة خلال عام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) ذات العلاقة بأهداف اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات:

• الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات:

قامت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بإعداد خطة وطنية شاملة للاتصالات وتقنية المعلومات؛ تحدد رؤية الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة على المدى البعيد، وخطة خمسية لتنفيذ هذه الرؤية. وقد تم إقرار الخطة في عام ١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م)، وكانت رؤية الخطة تتمثل في: "التحول إلى مجتمع معلوماتي، واقتصاد رقمي، لزيادة الإنتاجية، وتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لجميع شرائح المجتمع، في جميع أنحاء البلاد، وبناء صناعة قوية في هذا القطاع؛ لتصبح أحد المصادر الرئيسية للدخل". وفي هذا العام أصدرت الوزارة التقرير الخاص بالعام ١٤٢٢/١٤٢٣هـ (٢٠١١م) بعنوان (التحول إلى مجتمع المعلومات) كما استمرت الوزارة في متابعة تنفيذ الجهات الحكومية المناط بها تنفيذ مشاريع الخطة؛ لتحقيق الأهداف والرؤية، وعقد العديد من الاجتماعات وورش العمل، ومتابعة مؤشرات التحول إلى مجتمع المعلومات، وعمل المقارنة الدولية بين المملكة والدول الأخرى. وتتعاون الوزارة حالياً مع أحد بيوت الخبرة الاستشارية المتخصصة للعمل على إعداد الخطة الخمسية الثانية، قاطعة شوطاً من مراحل المشروع، يختص بالتعرف على التجارب الدولية، والاطلاع على جميع الدراسات والتجارب والخطط الوطنية والإقليمية والدولية المشابهة. وتعتمد الوزارة في منهجيتها إشراك المعنيين من أفراد، وجهات حكومية وقطاع خاص، وكذلك أخذ الأفكار من العموم عن طريق موقع إلكتروني مخصص لهذا الغرض.

• برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية:

تم إطلاق إستراتيجية وطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية، وخطة تنفيذية أولى؛ للعمل منذ عام ٢٠٠٥م، برؤية محددة تتمثل في: "أن يتمكن الجميع بنهاية عام ٢٠١٠م من أي مكان، وفي أي وقت من الحصول على خدمات حكومية بمستوى متميز، تقدم بطريق متكاملة وسهلة من خلال العديد من الوسائل الإلكترونية الآمنة. وقد تمكن البرنامج من خلالها تحقيق مستهدفات تلك الفترة؛ كما انتهى مؤخراً من إعداد الخطة التنفيذية الثانية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (٢٠١٢-٢٠١٦م)، للمضي قدماً في المسيرة التنموية التي بدأ أثرها يظهر في غالبية الخدمات التي تقدمها مختلف الجهات الحكومية. وقد اعتمد البرنامج في إعداد الخطتين على مشاركة كل الأطراف ذات العلاقة؛ للاستفادة من كل الرؤى والمقترحات البناءة، ولكي يتم إعداد خطة تنفيذية متكاملة تغطي كل الاحتياجات، وتوفر الحلول والأدوات الناجحة التي تساعد على تحقيق المستهدفات. ولهذا البرنامج ومبادراته أهمية في دعم التحول إلى مجتمع المعلومات، بالتنسيق بين مختلف الجهات الحكومية؛ التي كان لها جهود ملحوظة في تحويل أعمالها، من تعاملات ورقية إلى تعاملات إلكترونية بشكل تدريجي. وفيما يلي أبرز الأعمال التي تمت خلال فترة هذا التقرير:



- الانتهاء من اعداد الخطة التنفيذية الثانية للتعاملات الإلكترونية الحكومية للفترة ٢٠١٢ - ٢٠١٦م، والاعتماد على الخبرة المتراكمة من تنفيذ الخطة التنفيذية الأولى، والدروس المستفادة منها. وقد شارك في إعدادها لجنة استشارية تمثل عدداً من الجهات الحكومية، وأخرى تمثل القطاع الخاص إلى جانب استشاري من بيوت الخبرة العالمية.
- استمرار دعم مشاريع الخدمات الإلكترونية بالجهات الحكومية؛ إذ يستمر التواصل والتنسيق والدعم والمتابعة مع القطاعات الحكومية المختلفة، فتتم متابعة تنفيذ مشاريع الخدمات الإلكترونية، وتحديد وضع الخدمة، ومتابعة التقدم بشأنها، ونسبة تنفيذها، بدءاً من الدراسة وانتهاءً بالتنفيذ بصورة كلية، ويشمل ذلك تقديم خدمات استشارية متنوعة.
- توسعة شبكة التعاملات الإلكترونية الحكومية الآمنة (GSN). وتهدف هذه الشبكة إلى ربط الجهات الحكومية بمركز بيانات التعاملات الإلكترونية الحكومية بالبرنامج، وهي بهذا حلقة وصل بين مختلف الجهات الحكومية. وتهدف إلى توحيد آلية الارتباط وتقليل تكلفتها، كما تسهم في المشاركة في المعلومات بين الجهات. وقد تم تأسيس هذه الشبكة والمركز بأعلى المواصفات الفنية والأمنية.
- قناة التكامل الحكومية (GSB) وتهدف القناة إلى توفير البنية التحتية المشتركة؛ لتمكين تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية، والقيام بعمليات التكامل اللازمة؛ وتعمل بوصفها نظاماً تكاملياً وسيطاً يتاح من خلاله العديد من الخدمات المشتركة بين الجهات الحكومية، كخدمات التيقن من هوية المستخدم، وأمن المعلومات، وخدمات الدفع والإشعار الإلكتروني، وتبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية، ويبلغ عدد الجهات المرتبطة بالقناة (٧١) جهة.

- الاستمرار في ربط الجهات بالشبكة الحكومية الآمنة، وقد نجح مشروع الشبكة الحكومية الآمنة في تحقيق أهدافه المرحلية المتمثلة في توحيد آلية الارتباط بين مختلف الجهات الحكومية، بدرجة عالية من الكفاءة والاعتمادية؛ إلى جانب توفير سرعات نقل عالية للبيانات، وتوفير وسيط سري وآمن لنقل البيانات، فضلاً عن إمكانية التوسعة المستقبلية وفقاً لاحتياجات كل مرحلة
- الاستمرار في تحديث بوابة (يسّر) وفتح قنوات للتواصل الاجتماعي والمشاركة الإلكترونية تهدف بوابة (يسّر) لزيادة حجم التواصل مع الجهات الحكومية المختلفة؛ من أجل تقديم المعلومات، وتبادل أفضل الممارسات. كما تمثل البوابة أداة فعالة يقدم من خلالها برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية أفضل التجارب العالمية في مجال التعاملات الإلكترونية الحكومية.

• المركز الوطني للتصديق الرقمي:

يُجري العمل على تشغيل البنية التحتية للمفاتيح العامة؛ عن طريق المركز الوطني للتصديق الرقمي بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن إنجازات المركز ذات العلاقة باللجنة ما يلي:

- تدشين عدد من الخدمات والمنتجات، منها خدمة (تكامل) التي تهدف إلى تقديم الخدمات الاستشارية الفنية للجهات الحكومية؛ للمساعدة في تطوير الحلول، والتطبيقات المبنية على منظومة البنية التحتية للمفاتيح العامة؛ وكذلك خدمة (جاهز) التي تهدف لإجراء الاختبارات اللازمة على منتجات حفظ المفاتيح الخاصة المقدمة من قبل الشركات المصنعة؛ وذلك للتأكد من جاهزيتها، وتحقيقها لمعدلات أمنية عالية المستوى، ومن ثم تأهيلها للاستخدام في المملكة بشكل موثوق. كذلك تم إطلاق خدمة (رابط) التي تهدف إلى ربط الجهات الحكومية بالمركز الوطني للتصديق الرقمي، وتخويلها بإصدار احتياجاتها من شهادات التصديق الرقمي وإدارتها، وأخيراً خدمة (تدريب) التي سوف تسهم في معالجة قلة الوعي لدى الأفراد والجهات حول منظومة البنية التحتية للمفاتيح العامة؛ من خلال تقديم عدد من حصص الوعي العام، وعقد الندوات والمؤتمرات وورش العمل.

- من جانب آخر تم الانتهاء من مشروع الترخيص لمقدم خدمات التصديق التجاري؛ وذلك بالتعاون مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، بعد أن تم تقييم الشركات المتقدمة وتأهيلها وفقاً للعناصر والمعايير اللازمة للتقييم والمفاضلة، ومن المتوقع أن تبدأ في تقديم الخدمة في الربع الرابع من ٢٠١٢م.

يهدف هذا المشروع إلى وضع إستراتيجية مناسبة لأمن المعلومات، تشمل المعلومات المالية، والتعاملات الحكومية والصحية والتعليمية وغيرها؛ لضمان أمن المعلومات الوطني، وتحقيق الأمن الاقتصادي؛ إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء ذي الرقم ٨٢ والتاريخ ٢٢/٢/١٤٢١هـ.

• البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (سعودي):

شهد العام المالي ١٤٢٢/١٤٢٣هـ (٢٠١١م) تحديث بوابة (سعودي) وتطويرها وتطبيق المعايير العالمية، وأفضل الممارسات في مجال البوابات الإلكترونية الحكومية. فقد تم تطبيق معايير الأمم المتحدة على بوابة (سعودي)، بهدف تحسين مستوى السعودية وترتيبها في تقييم الأمم المتحدة. وتعد البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (سعودي) نافذة متكاملة لعالم التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة العربية السعودية؛ فمن خلالها يستطيع المواطنون والمقيمون والشركات والزوار من أي مكان، الوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، وتنفيذ تعاملاتهم بسرعة وكفاءة عالية. كما تعد منفذاً لمعلوماتياً لنشر الأخبار والفعاليات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية والجهات المُقدِّمة إليها، إلى جانب أنها توفر دليلاً للجهات الحكومية، وتستعرض عددًا كبيراً من روابط الأنظمة واللوائح والقوانين والخطط والمبادرات السعودية؛ فضلاً عنها أنها توفر قسمًا خاصاً تحتوي صفحاته على معلومات عن المملكة العربية السعودية. وقد بلغ عدد زوار البوابة (٢,٥٤١,٥٥٣) زائرًا خلال العام ٢٠١١م. ووصل العدد الإجمالي للخدمات الإلكترونية على بوابة (سعودي) بنهاية عام ٢٠١١م إلى (١٠٥٠) خدمة إلكترونية تقدمها (١٢٥) جهة حكومية رئيسية وفرعية. وبلغ العدد الإجمالي للأنظمة واللوائح المنشور في البوابة (٤٦٤) نظاماً ولائحة.



• تطوير المحتوى الرقمي المحلي والوطني؛

إن تطوير المحتوى المحلي هو أحد الأهداف الأساسية للخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات. وتقوم وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بتنفيذ جائزة (التميز الرقمي)، وهي مسابقة سنوية لتكريم أفضل المواقع الإلكترونية من حيث المحتوى العربي، في عدد من الفروع. وذلك بهدف تناسب كمية محتوى اللغة العربية على الشبكة العالمية للمعلومات، مع نسبة المتحدثين بها في العالم. كما تؤكد الوزارة حرصها المستمر على تشجيع المبادرات التي تسهم في تكثيف الوجود العربي في الإنترنت.

• تشجيع المشاركة الفعالة في المحافل الدولية المعنية بالاتصالات وتقنية المعلومات؛

تقوم الوزارة بتمثيل المملكة في المحافل الإقليمية والدولية، لما لها من أهمية في خلق فرص لتبادل الخبرات في التحول لمجتمع المعلومات. ومن الأمثلة على ذلك:

■ ترأس الوزارة مجلس إدارة المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية؛ وهي إحدى المؤسسات العربية الرائدة، التي تعمل تحت مظلة الجامعة العربية. وتمتلك المملكة الحصة الأكبر في رأس مال المؤسسة، كما تحتضن مقر المؤسسة وإحدى محطتي التحكم.

■ المملكة ممثلة بالوزارة عضو في الاتحاد الدولي للاتصالات منذ عام ١٩٤٩م، ولها مهمات إيجابية في أعمال هذه المنظمة الدولية بوصفها إحدى الوكالات المتخصصة للأمم المتحدة المسؤولة عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في العالم.

■ شاركت الوزارة وممثلو قطاع الاتصالات بالمملكة في اجتماعات مجلس الاتحاد الدولي ولجانه المختلفة، بصفتها عضواً فيه.

■ المملكة منتخبة لعضوية مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات للفترة (٢٠١٠-٢٠١٤م).

■ المشاركة في منتدى البحرين الدولي للحكومة الإلكترونية ٢٠١١ بالمنامة، نظمه هيئة الحكومة الإلكترونية بمملكة البحرين في الفترة من ١٦-١٨ مايو ٢٠١١م.

■ المشاركة في مؤتمر قطر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (QITCOM 2011)، وقد عقد في الدوحة في الفترة من ٢٤-٢٦ مايو ٢٠١١م، ونظمه المجلس الأعلى للاتصالات وتقنية المعلومات.

■ المشاركة في مؤتمر الكويت؛ وقد عقده الجهاز المركزي للمعلومات بالكويت، واستمر من ١٢-١٦ نوفمبر ٢٠١١م.

■ المشاركة بحفل توزيع جائزة السلطان قابوس؛ للإجادة في الخدمات الإلكترونية الحكومية، وقد نظمه هيئة تقنية المعلومات بسلطنة عمان في ١٢ ديسمبر ٢٠١١م.

■ شاركت الوزارة في العديد من المؤتمرات والمنتديات والمعارض، وورش العمل الدولية ذات العلاقة بقطاع الاتصالات.

• زيادة الوعي في مجال المعلوماتية :

يتم تنفيذ عدد من النشاطات ذات العلاقة، برفع الوعي في مجال المعلوماتية، وذلك على مختلف المستويات، من مثل:

- نشر وتحديث عدد من المنهجيات الاسترشادية، والوثائق الخاصة بتطبيقات التعاملات الإلكترونية، وأمن المعلومات والخصوصية.
- مبادرة بناء قدرات وتنمية مهارات التعاملات الإلكترونية في القطاع الحكومي (قدراتك)، فقد تم الانتهاء من المرحلة الثانية من هذه المبادرة، التي تنفذها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ممثلة ببرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية. وقد تضمنت عقد ٤٠٧ دورات تدريبية في ٣٠ مدينة، واستفاد منها ٣٦ جهة حكومية، وتم إتمام تدريب ٧,٠٠٢ متدرب من الجهات الحكومية.
- التعليم التنفيذي، وهو برنامج متكامل للقيادات التنفيذية لتقنية المعلومات؛ وذلك من خلال شراكة علمية مع جهات أكاديمية عالمية، عبر ورش عمل أساسية.
- تطوير مكتبة برمجية (library) موجهة للجهات الحكومية، التي تستخدم بيئات تقنية معينة بحسب احتياج كل جهة؛ وذلك بهدف تسريع عملية الاستفادة من الخدمات المتوافرة وتسهيلها عبر قناة التكامل.
- تطوير دليل فني لكيفية ارتباط الجهات الحكومية؛ لتكون مزودة لقناة التكامل.
- الاستمرار في تحديث بوابة (يسر) وفتح قنوات للتواصل الاجتماعي، والمشاركة الإلكترونية؛ لزيادة حجم التواصل مع الجهات الحكومية المختلفة، من أجل تقديم المعلومات، وتبادل أفضل الممارسات.
- عمل النشرات والكتيبات والأفلام؛ إذ تم تمت طباعة العديد من الكتيبات والمطويات، وتصميم العديد من الأفلام التعريفية الخاصة بالتعاملات الإلكترونية الحكومية وإخراجها، وبالبنية التحتية للمفاتيح العامة باللغتين العربية والإنجليزية.
- تنفيذ مشروع محاضرات نشر الثقافة والمعرفة الرقمية لهذا العام، وقد تم إقامة ١٤٢ محاضرة في المدن الكبرى في جميع مناطق المملكة؛ وحضرها ٥٢,٢٩٨ شخصاً (طلاب وطالبات ومعلمين ومعلمات ومن العموم).
- تنفيذ مشروع قوافل التدريب الإلكتروني، وقد تم في هذا العام الانتهاء من إعداد خمسة فصول تدريبية متنقلة وتجهيزها، كما تم تنفيذ ٣٦٩ دورة حضرها ٥,٦٩٥ متدرباً وقد أقيمت في المناطق الريفية والقرى، حيث شملت ١٠١ قرية موزعة على ٢٧ محافظة في ٨ مناطق.



• المشاركة في المعارض والمناسبات المحلية، مثل:

- ندوة (قياس الأداء في الأجهزة الحكومية: رؤى محلية وتجارب دولية) في ١ جمادى الأولى ١٤٣٢هـ (٥ إبريل ٢٠١١م).
- ورشة عمل تقنيات البرامج ذات المصدر المفتوح، ونظمتها مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية خلال الفترة من ٢٧ إلى ٢٩ جمادى الأولى ١٤٣٢هـ (١-٣ مايو ٢٠١١م).
- الندوة السنوية الثامنة لديوان المراقبة، وتولى تنظيمه ديوان المراقبة العامة، وانعقدت بمعهد الإدارة العامة في الرياض في ٤ جمادى الآخرة ١٤٣٢هـ (٧ مايو ٢٠١١م).
- معرض جاينتكس السعودية ٢٠١١م؛ وقد أقيم تحت رعاية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بمدينة الرياض خلال الفترة من ١٢-١٦ جمادى الآخرة ١٤٣٢هـ الموافق ١٦-١٩ مايو ٢٠١١م، وشاركت الوزارة بجناح فيه. وشمل المعرض عدداً من ورش العمل والمحاضرات العامة، والمتخصصة؛ قدمتها كل من: الأمانة العامة للخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات، وبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، والمركز الوطني للتصديق الرقمي. كما تم فيه تدشين مشروع قوافل التدريب الإلكتروني، الذي يتكون من حافلات مجهزة بأجهزة الحاسب الآلي، وخدمات الإنترنت، تجوب بها أرجاء المملكة لتقديم المحاضرات.
- ندوة (التعليم الجامعي في عصر المعلوماتية: التحديات والتطلعات) نظمتها جامعة طيبة، بالمدينة المنورة، خلال الفترة ٢٧-٢٩ جمادى الآخرة ١٤٣٢هـ (٣٠ مايو إلى ١ يونيو ٢٠١١م).
- المؤتمر الثاني لقمة الحكومة الإلكترونية في الرياض، الذي انعقد في ٤ رجب ١٤٣٢هـ (٦ يونيو ٢٠١١م).
- الملتقى القيادي الأول؛ لتطوير أداء الأجهزة الحكومية، وقد نفذه معهد المدينة للقيادة والريادة، التابع لمدينة المعرفة الاقتصادية؛ بالتعاون مع كلية الإدارة العامة بالمملكة المتحدة، واستضافته المدينة المنورة خلال الفترة ٢٠ إلى ٢٣ شوال ١٤٣٢هـ (١٨-٢١ سبتمبر ٢٠١١م).
- ملتقى (تقنية المعلومات الأول للجامعات السعودية: التحديات والتوقعات) والذي عقدته جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض في الفترة من ٢٩ إلى ٣٠ شوال ١٤٣٢هـ (٢٧-٢٨ سبتمبر ٢٠١١م).
- ملتقى الحوسبة السحابية، ونظمتها وزارة الدفاع والطيران في ٥ ذو القعدة ١٤٣٢هـ (٣ أكتوبر ٢٠١١م).
- المعرض الدولي السعودي للاتصالات والإلكترونيات، وتقنية المعلومات؛ وقد عقد خلال الفترة من ١٨ إلى ٢١ ذو الحجة ١٤٣٢هـ (١٤-١٧ نوفمبر ٢٠١١م)، برعاية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ندوة (مواقع الإنترنت: الواقع والطموح والتحديات) وقد عقدتها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات يوم الثلاثاء ٢٦ ذو الحجة ١٤٣٢هـ (٢٢ نوفمبر ٢٠١١م)، في الرياض، وذلك ضمن فعاليات جائزة التميز الرقمي.

٢. إنجازات وزارة الداخلية:

تسعى وزارة الداخلية، ممثلةً بقطاعاتها المختلفة؛ إلى تقديم خدمات مميزة لعموم المواطنين والمقيمين، وفق أفضل الممارسات والحلول التقنية الحديثة، وذلك دعماً لمبادرات المملكة في مجال التحول إلى مجتمع معلوماتي، يعتمد في أعماله على التعاملات الحكومية الإلكترونية؛ مما يساهم في تعزيز أمن الوطن، وتسهيل توفير الخدمات للمواطن والمقيم، بطرق متعددة، وسهلة وميسرة.

وضمن هذا الإطار العام تنطلق مبادرات وزارة الداخلية التقنية عبر محورين أساسيين؛ هما نشر التعاملات الإلكترونية للأفراد والجهات الحكومية، عبر مختلف القنوات الإلكترونية الحديثة؛ لرفع مستوى الأمن الوطني، من خلال بناء تطبيقات إلكترونية آمنة وفعالة. وقد كانت الوزارة سباقة في هذا المجال بالتحول إلى مجتمع المعلومات بمفهومه المتقدم؛ من خلال قيامها بالعديد من الجهود، والتنظيمات، والمشروعات التقنية.

ومنذ أكثر من ٣٠ عاماً قامت الوزارة بتبني فكرة إنشاء مركز المعلومات الوطني؛ لبناء أنظمة مركزية متطورة ومتجددة لدعم جميع قطاعات الوزارة في تقديم خدماتها لعموم المواطنين والمقيمين، ومنذ ذلك الوقت، والوزارة تعمل جاهدة على تحديث أنظمتها وشبكات اتصالها، مستخدمة جميع الوسائل المتاحة من خطوط أرضية، وأقمار صناعية، معتمدة في ذلك على خطط منهجية لمواكبة التطورات المستمرة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وتحقيقاً لمتطلبات قطاعات الوزارة. وقد لمس جميع المواطنين والمقيمين فوائد هذه الأنظمة التي تعمل على مدار الساعة طوال العام، دون توقف، في تسهيل تعاملاتهم مع قطاعات الوزارة ومنها:

• المديرية العامة للجوازات:

سعت الوزارة إلى تطوير ومكننة جميع أعمال منافذ المملكة الجوية والبحرية والبحرية، إضافة إلى نشر أجهزة الخدمات الذاتية، وتقديم خدمات إلكترونية متطورة، متاحة للمواطن والمقيم، على مدار الساعة، تحت مسمى (برنامج أبشر) للخدمات الإلكترونية للأفراد من أبرز هذه الخدمات:

■ إصدار تصاريح السفر.

■ إصدار تأشيرة خروج وعودة.

■ إصدار تأشيرة خروج نهائي للمكفولين.

■ الاطلاع على سجلات المكفولين والتابعين.

■ الاطلاع على صلاحية التأمين للمكفولين.

• وكالة الوزارة للأحوال المدنية:

تم العمل على تمكين جميع مكاتب الأحوال المدنية من التعامل بشكل آلي وميسر، مع جميع الوقائع المدنية، من ولادة وزواج وطلاق ووفاء؛ إضافة إلى تقديم خدمات إلكترونية على مدار الساعة لعموم المواطنين تتمثل بما يلي:

■ خدمة المواعيد؛ وتتيح هذه الخدمة للمواطنين اختيار الموعد المناسب، لمراجعة فروع الأحوال المدنية بالمملكة، لتنفيذ أي خدمة يرغبها في الوقت والموعد المناسب.

■ خدمة بياناتي؛ وهذه الخدمة تتيح للمواطن تفويض الجهات الحكومية المرتبطة ألياً بسجلات الوزارة من الاطلاع على بياناته، واستقاء المعلومة الدقيقة التي ترغب الجهة الحصول عليها.

■ الاستعلام عن التأمين الصحي.

■ الاستعلام عن أحقية أداء فريضة الحج.



• الإدارة العامة للمرور:

تقوم الوزارة عبر هذا القطاع الحيوي بتطوير آليات العمل عبر تنظيم رخص السير، وتسجيل المركبات، وضبط مخالفات السير بطرق آلية متميزة، إضافة إلى خدمات إلكترونية تتضمن:

- الاستعلام عن التأمين على المركبات.
- استعلام عن وثيقة تأمين مركبة.
- إضافة مستخدم مركبة.
- إلغاء مستخدم مركبة.
- طلبات تفويض وإجراء الموافقة.
- استعلام عن تقاويض على المركبات.

وتقوم الوزارة بالعمل على تحقيق أهدافها الإستراتيجية التي تضعها سنوياً؛ لتلبية متطلبات قطاعاتها، كما تولي أهمية كبرى لمواكبة التطور التقني. ورفع مستوى الخدمات التي تقدمها عبر مختلف القطاعات وتطويرها. وهو ما ينعكس مباشرة على الخدمات المقدمة للمواطن، والمقيم والزائر، من خلال تنفيذ عدد من البرامج، والمشاريع الحيوية التي تركز في غالبها على محورين رئيسيين هما: (الأمن) و (الخدمات الإلكترونية)، أو يتم تنفيذ هذه المشاريع وفقاً لبرامج لها أهداف محددة، يتم تحقيقها من خلال عدد من المشاريع، وفيما يلي إيضاح لأهم إسهامات الوزارة في تحول المملكة إلى مجتمع معلومات.

- أولاً: برنامج الخدمات الإلكترونية من خلال بوابة الوزارة الإلكترونية (www.moi.gov.sa) التي تعد قناة اتصال رئيسي مع المواطن والمقيم؛ لتقديم الخدمات الإلكترونية، والرسائل النصية الهاتفية الموجهة للأفراد، وقد تم إطلاقها بالتنسيق مع القطاعات المعنية، ومن خلال تنفيذ حملة توعية إعلامية للبوابة وما تحتويها من خدمات ونماذج إلكترونية، تهدف إلى تسهيل تعامل المواطنين والمقيمين مع قطاعات الوزارة، وتقليل الأخطاء البشرية في إدخال البيانات، إذ هيئ هذا البرنامج الامكانية للمواطن والمقيم، من تقديم طلبه وتنفيذه بشكل شخصي، دون الحاجة إلى مراجعة مكاتب قطاعات الوزارة المختلفة. ولقد تم مراعاة جوانب الخصوصية عند تصميم هذه البوابة بتقسيم الخدمات، إلى خدمات عامة لعموم المواطنين والمقيمين، وخدمات خاصة يتم الوصول لها، بعد التأكد من هوية الشخص، بحيث يتم التعامل مع بيانات المواطن والمقيم، كما تعامل الجهات المالية حسابات عملائها، فيتم إشعار المسجلين وتبنيهم عبر الرسائل النصية، عند إجراء أي تغيير يطرأ على بياناتهم الشخصية، أو قرب انتهاء إحدى وثائقهم الصادرة من الجهات الأمنية، كرخصة سير أو جواز سفر أو غيرها.
- ثانياً: لتطبيق أقصى درجات الأمن والخصوصية؛ تم تنفيذ برنامج خاص لتسجيل السمات الحيوية للمواطن والمقيم، بوصفها إحدى الوسائل الحديثة للتعرف على الهوية، واستخدامها لتكون أساساً في التعامل مع البوابات الآلية للسفر (eGate) في كل من مطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك فهد الدولي بالمنطقة الشرقية في المرحلة الأولى. ومن خلال هذه الخدمة يتاح للمسافرين إتمام عمليات الدخول والخروج من المملكة

بدقة وسلاسة، تؤمن عملية الدخول والخروج من المملكة وإليها؛ إضافة إلى الربط مع دول مجلس التعاون، فيما يخص التنقل بالهوية الوطنية، وكذلك الربط الآلي الكامل مع الإنترنت السعودي، ويتم العمل حالياً على توقيع عددٍ من الاتفاقيات في هذا الجانب مع جهات حكومية أخرى؛ لتحقيق مبدأ توفير المعلومة بخصوصية عالية.

- سادساً: تطوير خدمات التوظيف؛ إذ كانت الوزارة، وعبر قطاعاتها الأمنية والخدمية أكثر استشرافاً للمستقبل، عبر تحويل جميع طلبات التقديم اليدوية للوظائف المتاحة بالوزارة وقطاعاتها، إلى عملية إلكترونية شاملة لمعايير القبول والفرز والاختيار؛ مما كان له الأثر الكبير في تسهيل التقديم، وإتاحته لجميع شرائح المجتمع، وفق التوجيهات السامية.
- سابعاً: نشر أجهزة الخدمات الذاتية (Kiosks)، وفي هذا الجانب تعمل الوزارة على نشر أجهزة إلكترونية في الميادين، والأماكن العامة التي يرتادها المواطن والمقيم؛ لإتاحة التسجيل في خدمات الوزارة الإلكترونية، والتوثيق الآلي من هوياتهم؛ مما يغني المواطن والمقيم عن مراجعة قطاعات الوزارة لهذا الغرض.
- ثامناً: تكثيف الجانب التدريبي المتخصص، وذلك للاستفادة المثلى من الأنظمة التقنية والحلول الفنية؛ إذ ركزت الوزارة على الجانب التدريبي الذي يعد من أهم العناصر الرئيسية، لتطوير ورفع مستوى الأداء والإنتاجية للكوادر البشرية العاملة لديها؛ من خلال عقد الدورات التدريبية المتخصصة لمنسوبيها في استخدام الأنظمة الآلية المتطورة، وما يستجد من أنظمة وبرامج في المجالات المختلفة.

دون الحاجة للمرور على موظفي الجوازات في منافذ المملكة. كذلك يتم الاستفادة من برنامج السمات الحيوية في تنظيم عملية دخول القادمين للعمل في المملكة وخروجهم، وإصدار الهوية الوطنية التي تحمل شريحة إلكترونية تحوي بيانات المواطن، وبصماته العشرية والشهادات الرقمية، وذلك لبناء منظومة متكاملة تمثل الهوية الإلكترونية للمواطن. وتعد الركن الأساسي في تطبيق التعاملات الإلكترونية الآمنة.

- ثالثاً: بالإضافة إلى اهتمام الوزارة بالأنظمة الموجهة للمواطنين والمقيمين مباشرة، عُنيت بتطوير أنظمة الوزارة الداخلية؛ لحفظ حقوق المراجعين، وتسهيل تعاملهم مع قطاعات الوزارة، لتشمل تطبيق أنظمة الاتصالات الإدارية في قطاعات الوزارة. كما كانت الوزارة سباقة على مستوى المملكة في تطبيق أحدث الأنظمة العالمية والخاصة بإدارة الموارد، والتي تسمى (ERP) وكان ذلك في عام ٢٠٠٥م، وأصبحت الوزارة المرجع الأساس لأي جهة ترغب في استخدام مثل هذا النظام العالمي.
- رابعاً: تعمل الوزارة حالياً على تطوير أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS) للاستفادة منه في سرعة إيصال خدمات الوزارة إلى المواطن والمقيم، في حال استدعى الأمر ذلك، عبر سيارات الدوريات الأمنية، المزودة بأنظمة المعلومات الجغرافية وأنظمة تتبع المركبات (AVL).
- خامساً: ترابط الأنظمة مع الجهات الحكومية الأخرى؛ إذ قامت الوزارة، ومنذ وقت طويل، بالربط المباشر مع عددٍ من الوزارات ذات العلاقة؛ لتسهيل وصول زوار المملكة من عاملين ومعمّرين وحجاج (وزارة الخارجية، وزارة العمل، وزارة الحج) بما يحقق أهداف الوزارة، ويضمن توفير المعلومة



٣. إنجازات وزارة الخارجية:

• أهم الانجازات:

- تم اعتماد الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات والاتصالات بما يتواءم مع الخطة الاستراتيجية للوزارة والخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات والخطة التنفيذية الثانية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر).
- البدء في تنفيذ مشروع تسجيل ومضاهاة السمات الحيوية لطالبي الحصول على تأشيرة.
- تم الانتهاء من مشروع ترقية الدليل النشط لشبكة الأنترنت.
- تحسين وتطوير المشاريع (التأشيرات، نظام المؤتمرات، نظام الأنباء، نظام الحضور والانصراف، نظام الزوار، نظام شامل).
- البدء في تطوير بوابتي الوزارة الخارجية والداخلية.
- تفعيل نظام سير العمل في ٦٣ ممثلية في الخارج وفرع جدة.
- المساهمة في تدريب وتأهيل التقنيين و المشرفين (E-learning).
- العمل على الصيانة الدورية للمقاسم وخطوط الربط والاتصالات اللاسلكية وتوفير قطع الغيار.
- تم تجهيز تقنياً للفعاليات التالية:
 - جميع المؤتمرات الصحفية الخاصة بسمو الوزير المنعقدة سواءً بمقام الوزارة أو بخارجها.
 - جميع لقاءات المعرفة في قاعة الملك فهد بمقام الوزارة.
 - تجهيز المؤتمر الدولي لمكافحة الإرهاب.
 - تجهيز برنامج المناصحة بجدة.
 - تجهيز منتدى الشباب السعودي الهندي.
 - جميع لقاءات غداء العمل لسمو الوزير.
 - إجتماع قادة مجلس التعاون الخليجي.
 - إجتماع وزراء خارجية دول الخليج العربي بجدة.
 - الاجتماع التشاوري للقممة الاسلامية بجدة.
 - دورة لموظفات الوزارة يقيمها معهد الدراسات الدبلوماسية بقاعة الملك فهد.

• الإحصائيات:

الإحصائية المختصرة الخاصة للبوابة الالكترونية لعدد من الأعوام:

الوصف	م٢٠٠٨	م٢٠٠٩	م٢٠١٠	م٢٠١١	م٢٠١٢
عدد زيارات البوابة الالكترونية	١١٢٩٨٦٠	١٦٢١٤٤٥	٣٥١٢١٥٧	٤٠٣٨٩٨٠	٤.٩٨٥.٢٣٧
معدل الزيارات اليومية	١٨٨٨٥٦	٢٢٠٣٣٢	٤٢٣١٦٠	٤٨١٥٥٦	١٣.٨٤٨
عدد زوار الموقع الخارجي	٤٦٤٧٣٦٠	٦٧٤١٥٦٠٠	٨١٦٥٥٧٤	٩٥٥٣٧٢١	٤.٤٦٢.٦١١
عدد زوار الموقع الانجليزي	٤٤٠٩٠٢	٦٣٤٨٣٦	٧٩٦٤٢٠	٩٢٠٦٦١	١.٣٩١.٧٥٣
عدد الزوار للبوابة للمرة الواحدة	٨٤١٨٩٩	٢٤٤٧٩	٧٨٤٤٧	٩٠١٣٥	٢.٢٢٩.٣٣٠
أكثر شهر تمت فيه زيارة البوابة	٩٠٧١٨	٥ يوليو	يوليو	سبتمبر	ديسمبر
اقل شهر تمت فيه زيارة البوابة	٤٣٥٤١	سبتمبر	يوليو	أغسطس	أكتوبر

إحصائية بعدد العمليات في مشروع الأنظمة المالية والإدارية (GRP):

النوع	العدد في الفترة من ٢٠١٢/١/١ وحتى ٢٠١٢/٦/٣٠ م	العدد في الفترة من ٢٠١٢/٧/١ وحتى ٢٠١٢/٩/٣٠ م	العدد في الفترة من ٢٠١٢/١٠/١ وحتى ٢٠١٢/١٢/٣١ م	المجموع لعام ٢٠١٢ م
عدد عمليات إدارة الموارد البشرية	١٦,٨٤٩	٦٦١١	٦٧٨٧	٣٠٢٤٧
عدد عمليات الإدارة المالية	٢٩,٢١٥	٣٨٤٧	١١١٧٩	٤٤٢٤١
عدد عمليات أنظمة المشتريات والمستودعات	٤٩٣١	١٠٠٥	١٥٦٧	٧٥٠٣
مجموع العمليات	٥٠,٩٩٥	١١٤٦٣	١٩٥٣٣	٨١٩٩١



احصائيات مشروع التطوير التقني للممثلات والفروع:

التنوع	الوصف	العدد في الفترة من ٢٠١٢/١/١م وحتى ٢٠١٢/٦/٣٠م	العدد في الفترة من ٢٠١٢/٧/١م وحتى ٢٠١٢/٩/٣٠م	العدد في الفترة من ٢٠١٢/١٠/١م وحتى ٢٠١٢/١٢/٣١م	المجموع لعام ٢٠١٢م
المعاملات والطلبات الواردة من الممثلات والفروع		١١١٢	٤٨٦	٣٩٦	١٩٩٥
المعاملات والطلبات التي تم حلها والخاصة بالممثلات والفروع		٨٥٤	٣٧١	٢٨٣	١٥٠٨
التدريب	التدريب الخاص بالبوابة الالكترونية (عدد المشرفين المتدربين)	٨٨	-	-	٨٨
	التدريب الخاص بفنار (عدد المشرفين المتدربين)	٤٢	٢٣	-	٦٥
	التدريب الخاص بال VSAT (عدد المشرفين المتدربين - تحت التدريب حاليا) E-Learning	لا يوجد	١١٩	١١٩	٢٣٨
	تدريب المشرفين المرشحين للسفارات	تم تدريب (١٤ مشرف)	-	-	(١٤ مشرف)
الدعم والمساندة لحل المشاكل الخاصة بالبوابة الالكترونية	استقبال الطلبات والردود عليها	٣١	٧	٨	٤٦

النوع	الوصف	العدد في الفترة من ٢٠١٢/١/١م وحتى ٢٠١٢/٦/٣٠م	العدد في الفترة من ٢٠١٢/٧/١م وحتى ٢٠١٢/٩/٣٠م	العدد في الفترة من ٢٠١٢/١٠/١م وحتى ٢٠١٢/١٢/٣١م	المجموع لعام ٢٠١٢م
طلبات الاقسام الداخلية من الممثلات	طلب توفير معلومات من جميع الممثلات	٦	١٢	٨	٢٠
بوابة المشرفين	مشروع تطوير البوابة الالكترونية الخاص بالمشرفين	٥٠٪	٦٠٪	٨٠٪	٨٠٪
المشرفين	اعداد حركة النقل (عدد المشرفين المشمولين بالحركة)	٢٦	-	٤٤	٧٠
	الاعداد لحركة النقل الحالية (نسبة الانجاز)	-	٢٠٪	٩٥٪	٩٥٪
	جمع المعلومات وتحديثها - بيانات موظفي التقنية والاتصالات بالممثلات	-	٩٥٪	٩٩٪	٩٩٪
	متابعة إجازات المشرفين السنوية والانتدابات لتنفيذ المهام	-	١١	٣	١٤



إحصائية بعدد الطلبات وعدد التأشيرات الصادرة في نظام التأشيرات:

المجموع لعام ٢٠١٢ م	الفترة (من ١٠/١ إلى ١٢/٣١) للعام ٢٠١٢ م	الفترة (من ٧/١ إلى ٩/٣٠) للعام ٢٠١٢ م	الفترة (من ١/١ إلى ٦/٣٠) للعام ٢٠١٢ م	الفترة (من ١/١ إلى ٦/٣٠) للعام ٢٠١١ م	
١١٦٩٩٩١٦	١٤٥٨٢١٩	٢٨٦٩٨٣٩	٦٣٧١٨٥٨	٤٩٢٥٣٨٦	عدد الطلبات
١٠٨٠٤٧١١	١٢٩٧٠٢٧	٣٤٦٣٤٦٦	٦٠٤٤٢١٨	٤٧٦٩٩٠٤	عدد التأشيرات الصادرة

مدى التقدم في الأنظمة والتطبيقات:

النظام	نسبة التقدم في الفترة (من ١/١ إلى ٦/٣٠) للعام ٢٠١٢ م	نسبة التقدم في الفترة (من ٧/١ إلى ٩/٣٠) للعام ٢٠١٢ م	نسبة التقدم في الفترة (من ١٠/١ إلى ١٢/٣١) للعام ٢٠١٢ م
نظام الفنار (نظام شؤون السعوديين في الخارج)	المرحلة الأولى: ٩٩٪	المرحلة الثانية: ١٥٪	المرحلة الأولى: ١٠٠٪ المرحلة الثانية: ٢٥٪
نظام التأشيرات	تم انجاز ٨٥٪ من المرحلة الأولى لتطوير النظام	تم انجاز ٩٥٪ من المرحلة الأولى لتطوير النظام	تم انجاز ١٠٠٪ من المرحلة الأولى لتطوير النظام
نظام المراسم	١٥٪	٢٥٪	٣٠٪
نظام الشؤون الأمنية	١٥٪	٢٥٪	٣٠٪
نظام المؤتمرات	١٠٠٪	النظام المبسط: ١٠٠٪ النظام الشامل: ٥٪	النظام المبسط: ١٠٠٪ النظام الشامل: ١٠٪
نظام شامل	-	-	٢٠٪

نسبة تغطية خدمات البنية التحتية للمستفيدين بمقام الوزارة وفروعها والممثلات:

الخدمة	نسبة التغطية (للموظفين) ٢٠١١م	نسبة التغطية (للموظفين) حتى ٢٠١٢/٦/٣٠م	نسبة التغطية (للموظفين) حتى ٢٠١٢/٩/٣٠م	نسبة التغطية (للموظفين) حتى ٢٠١٢/١٢/٣١م
أجهزة الحاسب الالي	٪ ١٤٦	٪ ١٦٠	٪ ١٧٧	٪ ١٨٩
الانترنت	٪ ٨٢	٪ ٨٦	٪ ٩٠	٪ ١٠٠
شبكات	٪ ٩٩	٪ ٩٩	٪ ٩٩	٪ ٩٩
المساحات الضوئية	٪ ٢٩	٪ ٣٨	٪ ٤٨	٥٥٪
الطابعات (شبكة - افرادية - ملونة)	٪ ٦٠	٪ ٧٤	٪ ٨٩	٩٧٪

احصائية عدد الزيارات للبوابة الالكترونية:

التنوع	المجموع لعام ٢٠١٢م
عدد زيارات البوابة الالكترونية	٤,٩٨٥,٢٣٧
معدل الزيارات اليومية	١٣,٨٤٨
عدد زيارات بوابة الوزارة باللغة العربية	٤,٤٦٢,٦١١
عدد زيارات بوابة الوزارة باللغة الانجليزية	١,٣٩١,٧٥٣
أكثر شهر تمت فيه زيارة البوابة	شهر ديسمبر
أقل شهر تمت فيه زيارة البوابة	شهر أكتوبر

عدد الممثلات التي تم الربط معها من خلال نظام سير العمل خلال العام ٢٠١٢م:

عدد الممثلات	حتى نهاية ٢٠١١م	من ١/٦/٢٠١٢م حتى نهاية ٢٠١٢/٦/٢٠١٢م	من ١/٧/٢٠١٢م حتى نهاية ٢٠١٢/٩/٢٠١٢م	من ١/١٠/٢٠١٢م حتى نهاية ٢٠١٢/١٢/٢٠١٢م	المجموع حتى نهاية عام ٢٠١٢م
٢ ممثلة	٢٤ ممثلة	١٦ ممثلة	٢١ ممثلة	٦٣ ممثلة	٦٣ ممثلة



٤. إنجازات وزارة التعليم العالي:

تشارك وزارة التعليم العالي في تحقيق رؤية المملكة للتحويل إلى مجتمع المعلومات، وقد تضمنت خطة الوزارة الإستراتيجية عدداً من البرامج والمشاريع التي راعت فيها الإسهام في التحويل لمجتمع المعلومات، وذلك استجابة للتوجهات السامية الساعية لتطوير التعليم العالي كونه دعامة رئيسة للتحويل لمجتمع المعلومات، ومواكبةً للتوجهات العالمية العصرية. وقد اعتمدت الوزارة في منهجيتها عند إعداد هذا التقرير، الانسجام التام مع توجهات اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات المنبثقة عن برنامج منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) الهادف لتعزيز حق الحصول على المعلومات والمعرفة من أجل التنمية.

يقدم هذا التقرير إنجازات وزارة التعليم العالي لدعم أهداف البرنامج ضمن ثمانية محاور، هي:

• تحفيز النقاش على المستوى العالمي حول التحديات الأخلاقية، والقانونية والاجتماعية، المتعلقة بمجتمع المعلومات؛

قامت الوزارة بتفعيل هذه المبادرة من خلال برنامج الإبداع والتميز لأعضاء هيئة التدريس الذي تضمن عدد من البرامج المتخصصة في تقنية المعلومات، ونشر الثقافة الإلكترونية في الجامعات بغية التعريف بهذه التوجهات العالمية، وبث الوعي والاهتمام بدعم مبادراتها لدى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، ومن المأمول أن يؤدي ذلك لتعزيز استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات المختلفة في العمليات الأكاديمية والبحثية، والاستفادة من

الخبرات والتجارب العالمية ونقلها إلى الجامعات السعودية بما يدعم مساعي التحويل لمجتمع المعرفة ويوطدها، كما ستسهم هذه الخطوة في تنمية مهارات البحث العلمي ومقوماته، وزيادة فاعلية مهارات التدريس، وتطوير الفعالية الشخصية لعضو هيئة التدريس.

وتنظم الوزارة سنوياً "مؤتمراً دولياً للتعليم العالي" رؤيته (تطلع المعرض والمؤتمر الدولي للتعليم العالي إلى أن يكون واحداً من أكبر الأحداث الدولية المتخصصة في تقديم مؤسسات ومنظمات التعليم العالي المحلية والإقليمية والعالمية، وأن يوجد التواصل بين المؤسسات الرائدة في مجال البحث العلمي مع نظرائها من المؤسسات العلمية والتعليمية بغرض تبادل المعرفة وتأسيس علاقات شراكة تعزز وتقوي التطور العالمي من أجل بناء مجتمع مؤسس على المعرفة والعلم).

كما تنظم سنوياً كذلك "مؤتمراً علمياً لطلاب وطالبات التعليم العالي" رؤيته (أن يصبح المؤتمر العلمي لطلاب وطالبات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية الملتقى التنافسي السنوي الأبرز للطلاب والطالبات، والأكثر استقطاباً لإبداعاتهم، وأن يكون مؤتمراً منافساً للمؤتمرات العالمية المثيلة من حيث التنظيم وجودة الأعمال وتنوعها)، كما نصت رسالته على "نعمل على تخطيط وتطوير وتنفيذ برامج تحفز الطلاب والطالبات للإسهام في نهضة وبناء وطنهم، وخدمة مجتمعهم، وإبراز مواهبهم وصقلها، من خلال مشاركتهم بمشاريع بحثية، وأعمال إبداعية، في التخصصات المختلفة، مع إكسابهم مجموعة من المهارات الأكاديمية والشخصية، وتعميق قيم التعاون والتنافس الشريف والأمانة العلمية والنزاهة فيهم.

أهداف المؤتمر:

- إتاحة الفرصة لأصحاب المواهب من طلاب وطالبات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية لإبرازها من خلال المحاور والفعاليات المختلفة.
- رفع المستوى العلمي والثقافي لدى الطلاب والطالبات.
- تعزيز القيم البحثية والإبداعية للطلاب والطالبات، وتنمية ثقافة البحث العلمي والإبداع والابتكار لديهم.
- تشجيع الأعمال الفنية والإعلامية الأصيلة والمتميزة.
- تشجيع الأعمال الطلابية التطوعية، والعمل الريادي، وبناء المشاريع الصغيرة لدى الطلاب والطالبات.
- إثراء الساحة الأكاديمية الطلابية بعرض ونشر النتائج العلمي والإبداعي للطلاب والطالبات.
- تنمية المهارات القيادية والحوارية لدى الطلاب والطالبات.
- غرس وتعزيز قيم التنافس العلمي الشريف والعمل الجماعي، وبناء جسور التواصل العلمي بين الطلاب والطالبات.
- ولقد حرصت الوزارة أن يكون تطوير وتنفيذ هذه البرامج عن طريق الجامعات الحكومية، وبمشاركة من الكفاءات الأجنبية - أفراداً ومؤسسات- من ذوي الخبرة العالمية في المجالات ذات العلاقة بموضوعات البرامج التدريبية المعتمدة.
- كما قامت الجامعات بتنظيم عدد من المؤتمرات والندوات، بمشاركة عالمية لمناقشة القضايا المطروحة على الساحة الثقافية الإقليمية والعالمية المتعلقة بالتحول إلى مجتمع المعلومات، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- عقدت جامعة الامام ملتقى تقنية المعلومات الأول للجامعات السعودية عام ١٤٢١-١٤٢٢هـ، والذي أسهم في جمع المعنيين بتقنية المعلومات في الجامعات السعودية وغيرها، لمناقشة أبرز " التحديات والتوقعات" في مجال تقنية المعلومات، وتبادل الخبرات العلمية والتقنية التي تسهم في تطوير التقنية في جامعات المملكة.
- عقدت جامعة طيبة مؤتمر التعليم المستمر وتحديثات مجتمع المعرفة خلال الفترة من ١٤ إلى ١٦/٢/١٤٢٢هـ.
- دعمت الوزارة حضور عدد من أعضاء هيئة التدريس للمؤتمرات والندوات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بتقنية المعلومات.
- تنفيذ عدد من البرامج التدريبية ذات العلاقة بتقنية المعلومات في برنامج تنمية الإبداع و التميز لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات.

● تعزيز النفاذ إلى المعلومات على النطاق الشعبي وتوسعتها، من خلال تنظيم المعلومات ورقمنتها وصونها؛

ويتجلى ذلك من خلال:

- استكمال تحديث البنى التحتية وتطويرها وتوسعتها، وإعادة هيكلة مراكز البيانات، واستكمال إيصال شبكة الحاسب الآلي وتوفير شبكات الاتصال اللاسلكي، وربط فروع الجامعة الخارجية بشبكة الجامعة الآمنة لتمكين الوصول السريع للبيانات.
- توفير بنية تحتية تساعد على تقديم عدة خدمات إلكترونية تسهم في تحويل مباني الجامعة الى مبانٍ ذكية تساعد في إدارة العمل وتسهيل تقديم المواد التعليمية.
- تأسيس عمادات للتعليم الإلكتروني في عدد من الجامعات السعودية.



- قامت الوزارة باستحداث عدد من الكليات الأهلية الخاصة بتقنية المعلومات.
- تقوم بعض الجامعات - منها جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن - بتطبيق منظومات إلكترونية معروفة بكفاءتها في أتمتة الأعمال، وتوفير خدمات إلكترونية لمختلف فئات أصحاب المصلحة، وعلى رأسهم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ومن هذه النظم نظام بانر Banner، ونظام إدارة التعلم بلاكبود Blackboard ونظم الاتصال المرئي والصوتي Video Conferencing. وتتكامل هذه النظم مع البوابات الإلكترونية للجامعات، وترتبط بمنظومة للرسائل القصيرة التي توفر المعلومات اللحظية للمستفيد من الخدمات.
- إن تطبيق هذه المنظومات يؤدي لتراكم العديد من المعلومات الإلكترونية حول تعاملات أصحاب المصلحة، بما يوفر بيئة لإدارة الأداء بكفاءة وواقعية سعياً لاتخاذ القرارات بناء على معلومات وإحصاءات.
- قامت جامعة الأميرة نورة بتطبيق نظام الحضور الإلكتروني في الفصول، لتوفير معلومات عن حضور الطالبات لأعضاء هيئة التدريس.
- قامت جامعة تبوك بتطبيق نظام الشكاوى الإلكترونية في جامعة تبوك، والذي يتابع من قبل رئيس الجامعة شخصياً، بما يتيح تبادل المعلومات بخصوصية على أعلى مستوى.
- قامت الوزارة بإنشاء المكتبة الرقمية السعودية التي تضم أكثر من ٢٤٢,٠٠٠ كتاب بنصوصها الكاملة، و ٧٠,٠٠٠ عنوان من المجلات والدوريات إلى جانب الملايين من أعدادها و ٢,٠٠٠,٠٠٠ رسالة جامعية، ونحو ١٠,٠٠٠,٠٠٠ مادة تعليمية، إضافة إلى ٢,٠٠٠ ساعة فيديو تعليمية.
- **المساعدة في تقديم النصيحة والمشورة لجميع الناس الذين يفتقرون لبيئة مجتمع المعلومات، سواء أكان ذلك في الدول المتقدمة أم النامية :**
 - دعمت الوزارة التوجهات الحديثة في مجالات التواصل المجتمعي وأنشأت حسابات على برامج Twitter و Facebook و LinkedIn، والهدف من هذه الشبكات هو خلق بيئة إلكترونية، تمكن الوزارة من التواصل مع الموظفين، والمبتعثين، والمستفيدين من خدماتها، وحثت الجامعات على التواصل مع طلابها الحاليين والخريجين، وأيضاً الطلاب المهتمين ببرامج الجامعة من مختلف بقاع العالم.
 - أنشئت جمعية الحاسبات السعودية عام ١٤٠٨هـ، لتكون أول جمعية علمية وطنية غير ربحية، تُعنى بالنشاطات والبحوث المتعلقة بالتقدم العلمي، والثقافة في علوم الحاسب وتقنية المعلومات. كما تهتم بإقامة المؤتمرات والندوات والمعارض المتخصصة في حقول الحاسب المختلفة سعياً منها إلى جذب المختصين في تقنية المعلومات للعمل معها في خدمة المملكة.
 - قام عدد من الجامعات بعقد شراكات مع شركات محلية وعالمية منها على سبيل المثال شراكة كل من جامعتي الملك سعود والأمير سلطان بن عبدالعزيز مع شركة سيسكو، لتنفيذ برامج تدريبية في الجامعات السعودية ومساندة الطلاب في الحصول على المعارف التقنية الحديثة من مصادرها، وفي المقابل يستفاد من مشاريع التخرج في الأعمال الميدانية.
 - كما قامت الوزارة في السنوات الثلاث الأخيرة بإقامة معرض دولي للتعليم العالي، والذي يعد فرصة حقيقية للتواصل بين القطاعات الأكاديمية والقطاعات الإنتاجية، والطلاب الراغبين في الحصول على التعليم العالي، كما أتاحت الفرصة للجامعات في تقديم رسالتها الأكاديمية وعرض جزء من تجاربها لشرائح المعنيين بها في المجتمع السعودي.
 - أطلقت جامعة الطائف مشروع سد الفجوة بين مهارات الحاسب والتعليم الإلكتروني، للارتقاء بكفاءة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في هذا النطاق.

• دعم التدريب، واستمرارية التعليم، في مجال الاتصالات والمعرفة والمعلوماتية :

تعتقد منظمة اليونسكو أن استخدام تقنية المعلومات ضمن ظروف صحيحة، سيكون له أثر كبير في توسيع فرص التعلم لشرائح متنوعة أكثر من السكان، بعيداً عن الحواجز الثقافية، وحدود المؤسسات التعليمية. كما يمكن أن تسهم التقنية في تحسين عملية التعليم/ التعلم من خلال تطوير أنظمة نقل المعرفة التقليدية، وتحسين نوعية نتائج التعلم، وتسهيل اكتساب وتطوير المهارات الفنية، فديمومة التعلم مدى الحياة تؤدي لتحسين كفاءة المؤسسات الوطنية.

ولذا تشرف الوزارة على برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي، الذي زاد عدد الدارسين من خلاله على ١٤٠,٠٠٠ دارس، ومن بين هؤلاء المبتعثين عدد غير قليل من المتخصصين في تقنية المعلومات.

فيما قام عدد من الجامعات بتنفيذ مشاريع وبرامج من شأنها رفع الوعي بمهارات تقنية المعلومات، و انتشارها وذلك عن طريق:

- السنوات التحضيرية في الجامعات السعودية التي تتضمن ما لا يقل عن ٢٠٪ من مناهجها في مجال تقنية المعلومات.
- تنفيذ عدد من الدورات التدريبية لمساعدة أعضاء هيئة التدريس لاستخدام تقنية المعلومات.
- إنشاء مركز وطني للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، وتوقيع عدد من الاتفاقيات بهذا الخصوص، ومبادرة «تجسير» التي وقعها معالي الوزير مع معالي مدير جامعة الملك سعود هي إحدى أساليب توفير التعليم الإلكتروني ودعمه.

• دعم إنتاج المحتوى المحلي، وتبني تدريب السكان وثقافتهم :

دعمت الوزارة مبادرة الملك عبد الله للمحتوى العربي برؤيته " تعزيز المحتوى العربي الرقمي إنتاجاً واستخداماً، لدعم التنمية والتحول إلى المجتمع المعرفي والحفاظ على الهوية العربية والإسلامية"، من خلال إنشاء المكتبات الرقمية، وإتاحة البحوث عبر محركات البحث الأكاديمية، وتشجيع الترجمة، وعقد المؤتمرات للتعريف والمشاركة الفاعلة في هذه المبادرة.

قام عدد من الجامعات السعودية باستحداث برامج لدرجتي الماجستير والدكتوراه في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات في كل من جامعة الملك سعود، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وجامعة الملك عبدالعزيز. وتقوم الجامعات السعودية بتوفير بيئات مناسبة للباحثين من خلال:

- إنشاء عدد من المعامل الحديثة والمراكز البحثية.
- الاشتراك في قواعد البيانات، والمجلات، والدوريات المتخصصة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
- وفرت جامعة الأميرة نورة اشتراكات بعدد ٢٦ من قواعد المعلومات العالمية في التخصصات المختلفة، وذلك لخدمة الطلاب خصوصاً طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس.
- انتهت جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من إنشاء مكتبة إلكترونية تضم ٣,٩٧٤ رسالة جامعية إلكترونية، و٢,٦٠٧ مخطوطاً، و٧,١٠٦ كتاباً إلكترونيًا، و١٧ برنامجًا تعليميًا، و١٥ برنامجًا توعويًا.
- أسست جامعة سعود للعلوم الصحية مركز تدريب خريجي الدراسات العليا، والذي تتضمن أهدافه بناء قواعد البيانات المعرفية الطبية، ونقل المعرفة والخبرة للطلاب والعاملين الممارسين في المجال.



• تعزيز استخدام المقاييس الدولية، وأفضل الممارسات في الاتصالات، والمعرفة، والمعلوماتية في المجالات المرتبطة باليونسكو؛

تقضي مبادئ اليونسكو حول تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم بأنه "يتعدّر تحقيق الوصول إلى التعليم العالي، سواء في الدول المتقدمة أم النامية، دون اللجوء إلى أساليب التعلّم عن بُعد أو أساليب التعلّم الافتراضية". ولذلك يجب تأسيس البنية التحتية وبنائها وتطويرها بالتوازي مع التوسعات التي تشهدها الجامعات؛ ولذا فقد تبنت الجامعات مشاريع تطوير مستمرة لتوسعة البنى التحتية وفقاً للمستجدات، وبما يتناسب مع حجم الطلب على الخدمات المعلوماتية كالبريد الإلكتروني الذي أصبح مظهراً من مظاهر الحياة الجامعية ووسيلة اتصال فاعلة بين عناصرها الرئيسية.

وتسعى الوزارة جاهدة لتحقيق أعلى معدلات أمن المعلومات، و من أشهر المعايير العالمية التي تساعد على تحقيق الحد الأدنى لأمن المعلومات (الآيزو ISO والكوبيت COBIT و ITIL) وكذلك بعض القوانين المرتبطة بأمن المعلومات مثل SOX, COSO HIPAA, FISMA.

وقد تم توسيع هذا المجال بإطلاق قناة "عالي" الفضائية، وهي قناة فضائية تملكها وزارة التعليم العالي، وتبث على القمر العربي عربسات "بدر" بتردد ١٠٧٧٠ عمودي، ويمكن متابعتها أيضاً على الموقع <http://aalitv.edu.sa>. وتهدف القناة إلى خدمة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالملكة وخارجها. وتتيح الفرصة للمؤسسات الأكاديمية من أجل تحقيق الشراكة المجتمعية بين الجامعات والمجتمع، وتوفير ما لديها من مخزون ثقافي وأنشطة تعليمية متنوعة لقطاع الجمهور الواسع، وإيصالها من خلال البث الفضائي، كما

تهدف للعناية بالمبتعثين والتواصل معهم وتفعيل دور الإعلام الجديد بما يحفظ الهوية الوطنية والارتباط بالوطن. وإبراز جهود المبتعثين في المجالات التعليمية والابتكارات العلمية والتقدم التقني وإبراز دور العلماء والباحثين والطلاب والمبتعثين، الذين حققوا إنجازات علمية بارزة.

• دعم شبكات المعرفة، ومصادر المعلومات والمعارف، على المستوى المحلي والإقليمي والدولي؛

دعمت وزارة التعليم العالي الجامعات الحكومية السعودية بإنشاء مراكز نقل التقنية، فعلى سبيل المثال سنورد الآتي:

■ مشروع وادي الرياض للتقنية بجامعة الملك سعود، والذي يهدف إلى استقطاب شركات محلية وعالمية للاستثمار داخل المشروع، و توظيف الكفاءات لديها لتسهم في تيسير إنماء المؤسسات الاقتصادية، إضافة إلى خدمات ذات قيمة مضافة.

■ مركز سلطان بن عبدالعزيز للعلوم والتقنية "سايتك" بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن. وتتمثل رسالة المركز في نشر مبادئ العلوم وإبداعات التقنية عن طريق عرضها بأساليب حديثة وممتعة لأفراد المجتمع، وخاصة الناشئة من أجل توسيع آفاقهم العلمية وتشجيعهم على الاهتمام بمجالات العلوم والتقنية، ليصبحوا قادرين على مواكبة المستجدات العلمية ومؤهلين للرقى بأنفسهم ووطنهم إلى مستويات متميزة.

■ وادي جدة للتقنية بجامعة الملك عبدالعزيز بجده، والذي يعد بمثابة اللبنة الأساسية التي تنطلق منها الجامعة إلى شركات محلية وعالمية لخدمة المجتمع المعرفي ونشر ثقافة المعرفة في المجتمع السعودي الاقتصادي، ليتماشى مع التطور المطرد في هذا الجانب في الاقتصاد العالمي، ولن

العقول المدعة وتدريبها، والكفاءات المتميزة في مختلف مجالات البحث العلمي محلياً ودولياً، لإثراء المكانة العلمية والبحثية للمملكة على المستوى العالمي. كما يمكن إنشاء قواعد بيانات للخبراء في المجالات التخصصية التي تعمل هذه الكراسي العلمية في مجالاتها؛ ونقدم على سبيل المثال هذه الأمثلة الثلاث، وهي:

- يضم كرسي الشيخ محمد الراشد لدراسات المصرفية الإسلامية، قاعدة بيانات تضم المتخصصين والخبراء في مجال المصرفية عبر العالم.
- تضم قاعدة بيانات الخبراء المتعاونين مع كرسي الأمير نايف لدراسات الوحدة الوطنية بجامعة الإمام محمد بن سعود أكثر من ٣٥٠ خبيراً وخبيرة.
- يضم كرسي بحث جريدة الجزيرة مئة وعشرة أكاديميين في تخصصات الكرسي، وهي تتمحور حول لسانيات الحاسوب الذي يهدف لدعم المحتوى العربي على شبكة الإنترنت، ودراسة رقمنة اللغة العربية والتعليم الإلكتروني اللغوي.

يقصر دوره على نقل التقنية الحديثة فحسب، بل يتجاوز ذلك إلى امتلاك التقنية الحديثة وتقديمها لخدمة المملكة في شتى المجالات.

- وادي مكة للتقنية بجامعة أم القرى، الذي يمثل الذراع الاستثماري في الناتج العلمي والتقني والمعرفي من الأبحاث والابتكارات العلمية التي ينتجها الحراك المعرفي بالجامعة، أو الناتجة من الأبحاث المشتركة مع مراكز البحوث للشركات الصناعية القائمة في " وادي مكة للتقنية ". ويهدف إلى الإسهام في تطوير الاقتصاد القائم على المعرفة عبر الشراكة بين القطاعات التعليمية والبحثية ومجتمع الأعمال على أسس تجارية من خلال الاستثمار في المشاريع المشتركة التي تصقل الخبرات والتطبيق العملي لطلاب الجامعة و أساتذتها وتحويل الثروة المعرفية والإبداعية إلى عوائد مالية للجامعة وللمبدعين والباحثين.
- أنشأت الجامعات عدداً كبيراً من مراكز البحث العلمي، بلغت أكثر من ٨٩ مركزاً بحثياً متخصصاً، كما أنشأت عدداً من المعامل البحثية التي زادت على ١,١٦٧ معملاً بحثياً.
- أنشأت الجامعات عدداً من كراسي البحث بالمشاركة مع جهات محلية لتمويل البحث العلمي. وتتقاطع أهداف مركز التميز وكراسي البحث العلمي مع أهداف التحول إلى مجتمع المعلومات، وذلك من خلال توفير البيئة الملائمة للبحث والتطوير بما يدعم التنمية المستدامة في المملكة، ويعزز فرص نمو الاقتصاد القائم على المعرفة، ويربط مخرجات البحث العلمي في الجامعة بحاجات المجتمع لتحقيق التكامل في مجال البحث العلمي بين الجامعة بوحداتها المختلفة والمؤسسات البحثية داخل الجامعة وخارجها. ومن الجدير بالذكر أن إنشاء هذه الكراسي يدعم استقطاب



• دعم الترابط المعرفي والمعلوماتي على المستويات كافة :

يشمل مفهوم "مجتمعات المعرفة" عند اليونسكو اكتساب كافة الشرائح الاجتماعية للمعرفة من خلال التعليم والتعلم مدى الحياة، سواءاً كان ذلك من داخل أنظمة التعليم المدرسي الرسمية أم خارجها. ولتحقيق ذلك لا بد من مشاركة القطاعات المختلفة جنباً إلى جنب مع القطاعات الأكاديمية لتحقيق التبادل والترابط المعرفي. وقد تم ذلك من خلال مشاركات القطاع الخاص بكراسي البحث العلمي في الجامعات السعودية، وقد استجاب لها القطاع الخاص استجابة متميزة وأصبحت مثالا للشراكة المجتمعية. وخير مثال على هذه الكراسي المتخصصة:

- كرسي الجزيرة للصحافة الالكترونية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة طيبة صحيفة الجزيرة (تأسس ١٤٢٢هـ).
- كرسي صحيفة الجزيرة لدراسات الإعلام الجديد برعاية مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر في جامعة الامام محمد بن سعود (تأسس في ١٧/٦/١٤٢٩هـ).
- كراسي المعلوماتية الطبية المتخصصة:
- Health Promotion Center جامعة الملك سعود للعلوم الصحية.
- E-health Center جامعة الملك سعود للعلوم الصحية.
- كما طورت الوزارة برامجها وربطت المحقيقات الثقافية بالخارج، ومكنتها من استخدام جميع تطبيقاتها، ومنظوماتها الإلكترونية (منظومة سفكير الإلكترونية، برامج المراسلات الإلكترونية، برامج الأرشفة الإلكترونية، البوابة الداخلية للوزارة).

وراعت الوزارة عند تطوير منظوماتها إمكانية الربط مع الجامعات الحكومية، بل وقامت بتصميم عدد من البرامج الإلكترونية التي تتضمن عدداً من الخدمات الإلكترونية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات كنظام الندوات والمؤتمرات وغيرها.

واستطاعت الوزارة أن تمكن الجهات الحكومية ذات الاختصاص من الربط بمنظوماتها (كوزارة الداخلية، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الخدمة المدنية، ووزارة المالية، وديوان المراقبة العامة) وذلك لتبادل المعلومات، وتسهيل الإجراءات، وتوفير الوقت، وتحقيق الدقة.

ولحاجة العمل، فقد مكنت الوزارة بعض القطاعات الخاصة من الدخول لبعض المعلومات التي تحتاجها، للتأكد من بعض المعلومات التي تنقل إلكترونياً على سبيل المثال:

- شركة الطيار التي تصدر تذاكر الطلبة المبتعثين.
- شركة العلم للحصول على البيانات الشخصية للطلبة المبتعثين.

٥. إنجازات وزارة التربية والتعليم:

• المشاريع التقنية:

ملاحظات	وصف المشروع	المشروع
تم تنفيذ المشروع بالكامل والعمل مستمر على تطويره ورفع كفاءته	تحديث وزيادة عدد الخوادم لاستيعاب النظم التي تحتاجها الوزارة الحالية. القدرة على استيعاب المشاريع الجديدة في وجود بيئة آمنة وموثوقة. تركيب أحدث وسائل الأمن وكاميرات المراقبة والسلامة ومكافحة الحرائق ومراقبة العمليات. تحديث وتطوير الشبكة الداخلية في مباني الوزارة وربطها مع بعضها البعض بشبكة أحدث.	مركز البيانات الرئيس Main Data Center
تم الانتهاء من التصميم الأولية، يجري العمل حالياً على إنهاء التصميم التفصيلية (حوالي ٦٥٪ من المرحلة). مع العلم أن مرحلتي الاشراف والاطلاق ستأجل حتى الانتهاء من بناء المبنى.	بناء مركز البيانات الجديد بالمبنى الجديد للوزارة بما يتوافق مع المقاييس العالمية وبما يخدم الوزارة لفترة لا تقل عن ١٠ سنوات. يشمل المشروع على التصميم والاشراف على التنفيذ والاطلاق.	مركز البيانات الجديد بمجمع الوزارة الجديد New Data Center in the New MOE Compound
المرحلة الأولى: تم تنفيذها بالكامل المرحلة الثانية: تم إنجاز ما نسبته ٤٥٪	تم بناء نظام معلومات جغرافية يلبي احتياجات وزارة التربية والتعليم بشكل سلس وفعال لإدارة ممتلكاتها وصيانتها والمساعدة في اتخاذ القرارات المناسبة، حيث قررت الوزارة أن يتم بناء نظام المعلومات الجغرافية الشامل على عدة مراحل متسلسلة ومتتابعة. وتهدف المرحلة الأولى إلى بناء نظام معلومات جغرافية أساسي يتضمن قاعدة بيانات جغرافية تحتوي على جميع المواقع الجغرافية للمرافق التعليمية في المملكة بالإضافة إلى مجموعة الوظائف الأساسية التي تستخدم من أجل إدخال البيانات المكانية والوصفية وقراءتها وتحديثها وحذفها والبحث عنها وطباعة التقارير.	نظام الخارطة التعليمية



المشروع	وصف المشروع	ملاحظات
مشروع إنجاز	ويعني ببناء بيئة عمل متكاملة وموحدة وفعالة وآمنة لأتمتة وإدارة الأعمال المكتبية المبنية على نظام لإدارة المحتوى المؤسسي من خلال استخدام أفضل التقنيات العالمية في هذا المجال وأكثرها تطوراً. نظام لإدارة المكاتب ونظام أرشفة متكامل لإدارة الملفات وفهرستها، وأنظمة لميكنة الأعمال والخدمات في الوزارة على أن تتكامل مع الأنظمة والمشاريع الرئيسية وكذلك الربط مع البوابة الإلكترونية للوزارة.	تم إنجاز ما نسبته ٦٤٪
مشروع إدارة الموارد الإدارية والمالية - فارس	استخدام أحدث أساليب تقنية المعلومات والاتصالات لتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد الإدارية والمالية للوزارة، وذلك من خلال ميكنة كافة الإجراءات الإدارية والمالية وفق أفضل المعايير والممارسات المطبقة في الجهات الحكومية وقد انتهت فترة التحليل والتوصيف و إنجاز ما يقارب ٦٠٪ من التصميم و جاري العمل مراحل المشروع.	تم إنجاز ما نسبته ٦٥٪
نظام الاجتماعات عن بعد (لقاء) MOE Videoconference Project	تجهيز قاعات الاجتماع بمواقع تابعة للوزارة و إدارات التربية والتعليم بأجهزة الاجتماعات المرئية عالية الجودة لتطوير وسائل التواصل وعقد الاجتماعات والتدريب عن بعد بالوزارة وإدارات التربية والتعليم.	تم تنفيذ المشروع بالكامل والعمل مستمر على تطويره ورفع كفاءته
نظام الإدارة التربوية الإلكتروني - نور	خدمات إلكترونية لجميع الأطراف ذات العلاقة في المدرسة (الطالب - المعلم - المدير - ولي الأمر) عمليات إلكترونية للأطراف التي تخدم المدرسة، ٥٥ طرف ذات علاقة، أكثر من ٢٥٠٠ متطلب، ٥٤ نظام فرعي يخدم أكثر من ٨ مليون مستخدم خدمة مباشرة، سينتهي المشروع إن شاء الله في منتصف العام ٢٠١٤م.	تم إنجاز ما نسبته ٦٤٪ و للمعلومية فإن نظام نور قد حصل على جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات للعام ٢٠١٢م. WSIS Prize 2012
البوابة الإلكترونية Portal	تطوير بوابة إلكترونية بمواصفات البورتال تمكن الإضافة والحذف وإدارة المحتوى بسهولة وبشكل منسق ومرتب وكافة وظائف البورتال.	الانتهاء من المرحلة الأولى و البدء في المرحلة الثانية للمشروع

المشروع	وصف المشروع	ملاحظات
مشروع الربط الشبكي الواسع لوزارة التربية والتعليم MOE WAN Connectivity	مشروع استراتيجي وحيوي يتكون من: ١. بناء وتطوير شبكة الاتصالات الافتراضية للوزارة التي تربط ما يقارب من ١٠٠٠ موقع للوزارة في انحاء المملكة (المباني الرئيسية، الوكالات، إدارات التعليم ومكاتب الإشراف). ٢. تمكين ما يقارب من ٢٦٠٠ مدرسة نائية من الوصول الى شبكة الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية VSAT. ٣. تحسين وترقية خدمات الإنترنت في مدارس الوزارة عن طريق استخدام خدمة الإنترنت المباشر DIA	تم ربط أكثر من ٢٥٠٠ مدرسة من حوالي ٢٦٠٠ مدرسة نائية بخدمة الوصول الى الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية VSAT تم ربط أكثر من ٥٦٠ موقع من اصل ٨٧٦ لتتضم الى شبكة الوزارة الافتراضية IP VPN. جاري العمل حاليا على ربط عدد من المكاتب والمدارس عن طريق استخدام خدمة الإنترنت المباشر DIA كمرحلة تجريبية
مشروع تصميم عمليات و دليل خدمات المركز الوطني للمعلومات التربوية	ويهدف إلى تصميم وتنفيذ المجموعة الكاملة لآليات عمل تقنية المعلومات بما يعكس نشاطات الوزارة و الإدارات الاقليمية و تصميم آليات العمل لتقنية المعلومات بناء على أفضل الممارسات العالمية و أن يوائم الهيكل التنظيمي و نموذج الحوكمة الجديدين و تطوير كتالوج شامل لخدمات تقنية المعلومات للوزارة و الإدارات الإقليمية و ضمان استخدام أدوات ذات صلة تعكس نموذج العمل الجديد بكل من قطاع تقنية المعلومات و الإدارات الإقليمية و التأكد من مهارة و جاهزية طاقم العمل في كل من قطاع تقنية المعلومات و الإدارات الإقليمية لإطلاق آليات العمل الجديدة و إدامتها.	نسبة الانجاز ٧٥٪
مشروع الخدمات الاحترافية لأمن المعلومات	يهدف الى تقديم بعض الخدمات الاحترافية الخاصة بأمن المعلومات و تشمل (اختبارات الاختراق - اكتشاف الثغرات . مراجعة الأكواد الخاصة بتطبيقات الوزارة. مراجعة و تطوير سياسات أمن المعلومات تحت إطار شهادة الأيزو (ISO 27001). إجراءات أمن المعلومات تحت إطار شهادة الأيزو (ISO 27001). تقديم برامج التوعية لأمن المعلومات. مراجعة مدى مطابقة شهادة الأيزو (ISO 27001) و برنامج التطبيق المقترح. تأهيل المراجعين الداخليين بإدارة أمن المعلومات للقيام بالمراجعة الدورية لتطبيق شهادة الأيزو (ISO 27001).	نسبة الانجاز ١٠٠٪



• إنجازات شركة "تطوير" للخدمات التعليمية:

- مشروع إنشاء مركز وطني للتعليم الإلكتروني: تحت التنفيذ، حيث تم وضع إطار عام للتعليم الإلكتروني ويتم حالياً تفصيل هذا الإطار إلى نموذج موحد. يتوقع الانتهاء من هذا النموذج بنهاية عام ٢٠١٣م.
- مشروع المناهج ووضعها في صيغة إلكترونية تفاعلية: قامت الوزارة بتوقيع العقد مع شركة متخصصة لبناء كتب تفاعلية للمنهج السعودي.
- يتم حالياً بناء بوابة التعليم الوطنية والأكاديمية الافتراضية للتطوير المهني التربوي والمدرسة الافتراضية ومصادر المحتوى الرقمي التعليمي.
- تم تنفيذ مشروع توفير بريد إلكتروني للطلاب ومنسوبي التعليم و لا يزال قيد التجربة حتي يتم الانتهاء من توفر خدمات تعليمية إلكترونية.
- قامت الوزارة بنشر العديد من تجهيزات الفصول الإلكترونية في المدارس وتأمين تجهيزات الوسائط المتعددة، وأجهزة عرض الفيديو في الفصول الدراسية.

• مشاريع المعامل التي تم تنفيذها في عام ٢٠١٢ م:

مشروع	وصف المشروع	ملاحظات
تأمين معامل حاسب آلي للمدارس في المرحلة المتوسطة (المرحلة الاولى)	تأمين عدد (٢٢٠٠) معمل حاسب للمدارس في المرحلة المتوسطة تأهيل عدد (٢٢٠٠) معلم ومعلمة حاسب على البرامج المؤمنة - إنشاء مراكز دعم فني في إدارات التربية والتعليم	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع كاملاً في الوقت المحدد
تأمين معامل حاسب آلي للمدارس في المرحلة المتوسطة (المرحلة الثانية)	تأمين عدد (٢٥٠٠) معمل حاسب للمدارس في المرحلة المتوسطة تأهيل عدد (٢٥٠٠) معلم ومعلمة حاسب على البرامج المؤمنة إنشاء مراكز دعم فني في إدارات التربية والتعليم	تم الانتهاء من تنفيذ (١٥%) من المشروع
تأمين معامل حاسب آلي للمدارس في المرحلة الثانوية	تأمين عدد (٢٠٠٠) معمل حاسب للمدارس في المرحلة المتوسطة تأهيل عدد (٢٠٠) معلم ومعلمة حاسب على البرامج المؤمنة - إنشاء مراكز دعم فني في إدارات التربية والتعليم	تم الانتهاء من تنفيذ (١٦%) من المشروع
مراكز الدعم الفني لمعامل الحاسب الآلي	تقديم خدمات الدعم الفني والصيانة للمدارس المزودة بمعامل الحاسب الآلي	تم إغلاق ما لا يقل عن (١٨٠٠٠) طلب صيانة

٦. إنجازات وزارة الثقافة والإعلام:

- رعاية الوزارة للملتقيات وندوات ومؤتمرات تخص النواحي المعلوماتية في المملكة، وتطور استخدامها في المجال الإعلامي.
- تحرير سوق الإعلام؛ بإطلاق قنوات الأقسام الخاصة وإنشاء هيئات مستقلة للإعلام.
- التعاون مع مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية؛ لإنتاج برامج توعوية تقنية علمية، تعرف الفرد والمجتمع بهذه التقنيات.
- قيام أجهزة الوزارة المختلفة وخصوصاً المرئية والمسموعة، ببحث برامج عن استخدامات التقنية، أو استضافة بعض المختصين، للحديث عن هذا المجال في برامج أخرى.
- محاولة التنسيق مع القطاعات المعنية باستخدامات التقنية الحديثة؛ لإنتاج برامج تعنى بهذا الموضوع.
- القيام بتغطية جميع المناسبات، والمؤتمرات، والندوات، والتي تشجع على استخدامات التقنية؛ وتوضيح فوائدها.
- الاشتراك في المؤتمرات والندوات العربية التي تشجع على استخدامات التقنية؛ وتوضيح فوائدها.
- الاشتراك في المؤتمرات والندوات العربية التي تشجع استخدامات التقنية الحديثة ولهذا قامت الوزارة باستضافة اجتماعات لجنة الإعلام الإلكتروني العربي في الرياض خلال نهاية عام ٢٠٠٧م وكذلك المشاركة في اجتماعات تلك اللجنة:
- تقوم الوزارة بتشجيع استخدامات التقنية الحديثة، من خلال بث برامجها عن طريق أجهزتها الإعلامية المسموعة والمرئية على الإنترنت وكذلك محاولة وضع جميع أنشطتها الثقافية على الإنترنت؛ من أجل تسهيل حصول الجميع على المعلومات والنشاطات المتعددة.
- تقوم الوزارة برفع مستوى موظفيها بإلحاقهم بالدورات المختلفة في استخدامات التقنية الحديثة، ودورات (ICDL) ويجري العمل خلال العام الجديد؛ للقيام بالعديد من الأنشطة والفعاليات، والبرامج التي تدخل ضمن مهمات الوزارة.
- حصول الوزارة على جائزة التميز في تطبيق نظام تخطيط الموارد البشرية، في المسابقة التي أقيمت في دبي على هامش معرض (جايتكس).
- إطلاق الموقع الإلكتروني للبث الإذاعي والتلفزيوني للوزارة على الإنترنت (www.sm.gov.sa).
- إنشاء إدارة للإعلام الجديد في الوزارة، تعنى باستخدامات وسائله المختلفة (الفيسبوك، وتويتر، واليوتيوب) وكذلك الاستفادة من العديد من البرامج التلفزيونية والإذاعية للتواصل مع المشاهدين والمستمعين، مع البث على اليوتيوب، للكثير من البرامج، والاستفادة من هذه التقنية لخدمة أهداف الوزارة.
- بث خدمات وكالة الإنباء السعودية (واس) على الشبكة العنكبوتية.
- تشجيع الإعلام الإلكتروني بجميع أنماطه، ودعم المبادرات الفردية والجماعية.



• تنوع واستقلالية وتعدد الإعلام:

تعد وزارة الثقافة والإعلام الجهة المسؤولة عن جميع وسائل الإعلام المقروءة، والمسموعة، والمرئية والمكتوبة، وما يتبعها من حركة التأليف والنشر والثقافة. وهي معنية بوضع الأهداف العامة وآليات التنفيذ، والأسس الإستراتيجية، والبرامج الإعلامية والثقافية، واللوائح، والنظم الإعلامية للملكة. كما تشرف على إنتاج البرامج الإذاعية والتلفزيونية.

وتتملك المملكة العربية السعودية عدة وسائل إعلامية مرئية، ومسموعة، ومقروءة، وخاصة الشبكة الفضائية العربية التي تمتلك فيها السعودية ٢٨ في المئة من إجمالي القنوات، التي يبلغ عددها أكثر من (٣٠٠) قناة فضائية.

بالإضافة إلى إثنتي عشرة (١٢) قناة تلفزيونية فضائية حكومية، منها ست قنوات (٦) مخصصة للشباب والرياضة، كذلك القنوات الإذاعية السعودية المتعددة، التي يبث أغلبها ٢٤ ساعة؛ بالإضافة لبعض القنوات الموسمية، مثل إذاعة التوعية في الحج والقنوات الموجهة، مثل البرنامج الأوربي، كما تم الترخيص لخمس قنوات إذاعية خاصة، تبث على موجات m وقد بدأت بالبث منذ فترة وجيزة.

أما الصحافة فهناك عدة مؤسسات صحفية يصدر منها (١٣) صحيفة باللغة العربية، و (٣) ثلاث صحف باللغة الإنجليزية، وواحدة باللغة الأوردية؛ إضافة إلى مجموعة كبيرة من الصحف الإلكترونية والتي أصبح لها العديد من المتابعين.

وفيما يتعلق بملكية وسائل الإعلام، فإن هناك وسائل إعلامية حكومية، وأخرى تتبع للقطاع الخاص، تشمل جميع الوسائل الإعلامية من إذاعة وتلفزيون وصحافة، وصحف إلكترونية. كما تقوم وزارة الثقافة والإعلام بإتباع الأهداف والسياسات المحددة للإعلام بأنواعه؛ إذ تشمل البرامج التوعوية التي تحمل رسائل هادفة في مختلف المجالات التعليمية، والثقافية، والصحية، والعلاقات الاجتماعية، ومحاربة

الظواهر السيئة، ونشر العادات الحسنة، وإنتاج البرامج بأفضل الأساليب التي تشجع على نمو عقلية الأطفال والشباب، وحثهم على التحصيل العلمي والثقافي بأنواعها.

• الإعلام ومهمته في مجتمع المعلومات:

تقوم وزارة الثقافة والإعلام، وفق الأهداف والسياسات المحددة؛ بإنتاج البرامج الداعية لتكوين مجتمع معلومات، سواء أكان ذلك عبر البرامج التلفزيونية أو الإذاعية، أم الإنتاج الصحفي.

وفي مجال استخدام الإعلام التقليدي؛ لتقليص الفجوة المعرفية وتيسير وصول المعرفة إلى المناطق الريفية خاصة، فقد قامت وزارة الثقافة والإعلام بإنشاء العديد من الرسائل الإذاعية والتلفزيونية في جميع أنحاء المملكة، وخاصة المناطق النائية و الجبلية بهدف إيصال البث إلى أكبر قدر ممكن من مساحة المملكة العربية السعودية، وحث المؤسسات الصحفية على مستوى المملكة على إيصال الصحف إلى المناطق النائية وتقديم التسهيلات الضرورية لها. والتواصل عبر البرامج الإذاعية والتلفزيونية المباشرة مع الجماهير في تلك المناطق، وكذلك تفعيل تقنية الإنترنت بالتواصل مع الجمهور في المناطق كافة، وإتاحة الفرصة لهم؛ للاستفادة من البرامج أمقدمه، من جميع قطاعات الوزارة، والمشاركة فيها.

وقد تم السماح للقطاع الخاص مؤخرًا بإنشاء محطات إذاعية خاصة (fm) تغطي أغلب مناطق المملكة العربية السعودية.

ويتم التواصل في هذه المناطق أيضًا عبر الأنشطة والفعاليات الثقافية، سواء أكان ذلك عبر الأندية الأدبية أم عبر الأنشطة التي تقدمها المكتبات العامة في أكثر من (٨٠) مكتبة، وبمكناها أن تقوم بمهمة المراكز الثقافية إلى حين إنشاء مراكز ثقافية متخصصة، ويجري العمل حاليًا على إنشاء خمسة مراكز ثقافية جديدة.

٧. إنجازات وزارة التجارة الصناعة:

• الخدمة الإلكترونية لقطاع التجارة.

حجز اسم تجاري: تمكن الخدمة العميل من تقديم طلب حجز اسم تجاري الكترونياً والموافقة عليه من قبل الموظف المختص الكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة.

تجديد سجل تجاري: تمكن الخدمة العميل من تقديم طلب تجديد سجل تجاري الكترونياً والموافقة عليه من قبل الموظف المختص الكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة.

إصدار عقد تأسيس شركة: تمكن مقدم الطلب من تعبئة بيانات عقد تأسيس الشركة والحصول على الموافقة عليه إلكترونياً بالربط مع بعض الجهات الحكومية الأخرى، ويشمل نطاق التشغيل الأولي الحالي لخدمة إصدار عقد شركة الكترونياً الشركات ذات المسؤولية المحدودة، وشركات التضامن، وشركات التوصية البسيطة.

القائمة الإلكترونية للشركات المساهمة: تمكن الخدمة من استعراض جميع الشركات المساهمة مع امكانية البحث باسم الشركة.

الاستعلام عن الأسماء التجارية: الاستفسار عن الأسماء التجارية من حيث معرفة حالة الاسم التجاري (مستخدم أو غير مستخدم) مع إمكانية معرفة كافة الأسماء التجارية التي تحتوي على جزء من الاسم المراد البحث عنه وإظهار (الاسم التجاري، رقم السجل التجاري، المدينة، نوع السجل، حالة السجل).

الاستفسار عن معلومات عامة لسجل تجاري لشركة: تتيح الخدمة للمستخدم الاستعلام عن معلومات الشركات (الاسم، رقم السجل التجاري، المدينة، نوع السجل) وذلك من خلال رقم السجل التجاري أو عن طريق الاسم التجاري، وبالتالي الاطلاع على بعض المعلومات العامة والمصرح له الإطلاع عليها.

الاستفسار عن معلومات عامة لسجل تجاري مؤسسة فردية: تتيح الخدمة للمستخدم الاستعلام عن معلومات المؤسسات الفردية (الاسم، رقم السجل التجاري، المدينة، نوع السجل) وذلك من خلال رقم السجل التجاري أو عن طريق الاسم التجاري، وبالتالي الاطلاع على بعض المعلومات العامة والمصرح له الإطلاع عليها.

الاستفسار عن معلومات تفصيلية لسجل تجاري لشركة: تتيح الخدمة للمستخدم الاستعلام عن معلومات الشركات (الاسم، رقم السجل التجاري، المدينة، نوع السجل) في حال رغبة المستخدم من التحقق من صحة بيانات سجل تجاري وذلك من خلال رقم السجل التجاري ورقم السجل المدني لصاحب السجل. كما تتيح لصاحب المنشأة التحقق من صحة البيانات الخاصة به والموجودة بأنظمة الوزارة.

الاستفسار عن معلومات تفصيلية لسجل تجاري مؤسسة فردية: تتيح الخدمة للمستخدم الاستعلام عن معلومات المؤسسة الفردية (الاسم، رقم السجل التجاري، المدينة، نوع السجل) في حال رغبة المستخدم من التحقق من صحة بيانات سجل تجاري وذلك من خلال رقم السجل التجاري ورقم السجل المدني لصاحب السجل. كما تتيح لصاحب المنشأة التحقق من صحة البيانات الخاصة به والموجودة بأنظمة الوزارة.



الاستفسار عن حالة سجل تجاري: يتم من خلال هذه الخدمة الاستعلام عن حالة و تاريخ الانتهاء للسجل التجاري (قائم، منتهي، مشطوب) وإظهار تاريخ الانتهاء، وبالتالي التحقق من صحة وحالة أي سجل تجاري إلكتروني.

قائمة السجلات التجارية التابعة لسجل مدني معين: تعمل الخدمة على الاستعلام عن كافة السجلات التجارية المرتبطة بسجل مدني واحد وتكون هذه الخدمة للأشخاص المصرح لهم فقط.

التحقق الأمني للسجل التجاري: تتيح هذه الخدمة الاستعلام عن المعلومات التفصيلية لسجل تجاري معين عن طريق الاسم التجاري أو رقم السجل التجاري أو رقم السجل المدني وتكون هذه الخدمة للأشخاص المصرح لهم فقط.

• الخدمة الإلكترونية لقطاع الصناعة

نظام الإعفاء الجمركي: تمكن الخدمة المصنع من تقديم طلبات الإعفاء الجمركية الخاصة به إلكترونيًا والموافقة عليه من قبل الموظف المختص إلكترونيًا دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة.

الاستفسار عن حالة طلب إعفاء جمركي: متابعة حالة طلب الإعفاء الجمركي من خلال إدخال رقم الطلب وإظهار حالة الطلب (مستوفي الشروط، غير مستوفي الشروط) مع إبداء أسباب الرفض في حالة عدم قبول الطلب. وتعمل الخدمة على التقليل من عدد المراجعات للوزارة لمتابعة الطلبات المرسله وتقديم المعلومة للمستخدم بشكل إلكتروني.

الاستفسار عن قرارات الإعفاء الجمركي: تمكن الخدمة المستفيد من معرفة قرارات الإعفاء المتعلقة بالمصنع ومراجعة جميع القرارات السابقة من خلال رقم المصنع أو اسم المصنع. وبالتالي الاطلاع عليها إلكترونيًا من قبل المستفيد ودون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة.

الاستفسار عن الرمز المنسق "HS" الجمركي (للمنتج - للآلة - للمادة الخام): تمكن الخدمة المستفيد من معرفة الرمز المنسق "HS" الجمركي (للمنتج - الآلة - للمادة الخام) وذلك من خلال كتابة اسم المنتج بخانة البحث. مما يمكن المستخدم من الاستفادة من الرمز الجمركي لبعض المراسلات الرسمية.

الاستعلام عن المواد الجمركية المعفاة: تمكن الخدمة المصنع من الاستفسار عن جميع المواد الجمركية المعفاة وذلك من خلال اسم المادة و السنة و رقم المادة و تصنيف المادة دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

إصدار ترخيص صناعي مبدئي: تمكن الخدمة العميل من تقديم طلب إصدار ترخيص صناعي لمدة سنة إلكترونيًا والموافقة عليه من قبل الموظف المختص إلكترونيًا دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة بواسطة توصيله عن طريق ناقل بريدي.

إصدار ترخيص نهائي: تمكن الخدمة العميل من تقديم طلب إصدار ترخيص صناعي نهائي إلكترونيًا والموافقة عليه من قبل الموظف المختص إلكترونيًا دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة بواسطة توصيله عن طريق ناقل بريدي.

طلب تأييد العمالة: تمكن الخدمة المصنع من تقديم طلب تأييد عمالة إلكترونيًا دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة.

الاستعلام عن أرقام طلبات الترخيص الصناعي: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن أرقام الطلبات المتعلقة برقم المصنع دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستفسار عن التراخيص الصناعية لمدة سنة: الاستعلام عن بيانات التراخيص الصناعية المحدودة بمدة سنة واستخراج البيانات الخاصة بها (الكيان القانوني، اسم المشروع، تاريخ النهاية، عناوين الوصول الإلكترونية) مع إمكانية المستخدم متابعة تاريخ انتهاء الترخيص أليًا.

الاستعلام عن طلب دمج: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب دمج برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب تأييد عمالة: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن أرقام طلبات تأييد العمالة الخاصة به وذلك من خلال رمز المصنع دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

تحديث بيانات مصنع: تمكن الخدمة المصنع من تحديث بيانات المصنع دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة وتحديث البيانات.

الاستعلام عن حالة المصنع: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة مصنع ما (قائم، ملغى) وذلك من خلال رقم المصنع دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة.

بطاقة المصنع الإلكترونية: تمكن الخدمة مالك المصنع من الإطلاع والتحقق من بياناته الموجودة في النظام لدى الوزارة دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

معلومات المصنع: الاستعلام عن عناوين المصنع (صندوق البريد، الرمز البريدي، المدينة، الهاتف، الفاكس، الهاتف الجوال) وذلك من خلال البحث باسم المصنع.

الأرشيف الإلكتروني للقرارات الوزارية لمصنع: تمكن الخدمة المصنع من الاطلاع على جميع القرارات الوزارية الخاصة به لدى الوزارة دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة والاستفسار عن ذلك.

استعلام عن المصانع حسب النشاط الصناعي أو المنطقة: الاستعلام عن المصانع حسب نشاط معين بحيث يستطيع المستخدم عرض قائمة بالمصانع التي تعمل على هذا النشاط الذي يهتم المستخدم (الموقع، العنوان، الهاتف، الفاكس) وذلك من خلال اختيار نشاط المصنع أو اختيار اسم المنطقة التي يوجد بها الموقع.

الاستعلام عن رقم طلب ترخيص صناعي جديد: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن رقم طلب ترخيص صناعي جديد المتعلق برقم السجل المدني أو رقم السجل التجاري لأحد الشركاء دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب ترخيص جديد: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب ترخيص صناعي جديد برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب تعديل ترخيص: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب تعديل ترخيص صناعي برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب توسعة مصنع: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب توسعة مصنع برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب إعادة سريان ترخيص صناعي: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب إعادة سريان ترخيص صناعي برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب إلغاء ترخيص صناعي: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب إلغاء ترخيص صناعي برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن طلب تحويل إلى وطني: تمكن الخدمة المصنع من الاستعلام عن حالة طلب تحويل إلى وطني برقم الطلب دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.



استعلام عن المصانع حسب المنتجات: تعمل الخدمة على إظهار قائمة بكافة المنتجات المتطابقة مع كلمة البحث مع إتاحة المجال للمستخدم من إنشاء قائمة للمنتجات المراد الاستعلام عنها بشكل تفصيلي ومن ثم الاستعلام عن معلومات الوصول الإلكترونية الخاصة بالمصانع المصنعة لهذه المنتجات.

الطاقة الإنتاجية لمصنع : تمكن الخدمة التاجر أو المستثمر من معرفة الطاقة الإنتاجية لمصنع ما دون الحاجة إلى مراجعة مبنى الوزارة والاستفسار عن ذلك.

• الخدمة الإلكترونية لقطاع المستهلك

مؤشر السلع الاستهلاكية: عرض قائمة للمستهلك بمتوسط أسعار بعض السلع المحلية خلال فترة محددة، مع قائمة بالأسعار اليومية حسب المدينة ومنافذ البيع.

الإبلاغ عن حالة غش تجاري: إرسال حالة بلاغ عن غش تجاري إلكتروني وذلك من خلال تعبئة نموذج يحتوي على (اسم المحل، العنوان، النشاط، المجال، وصف المخالفة، اسم المبلغ، تلفون، البريد الإلكتروني) وتتم متابعة البلاغ من خلال الجوال.

الاستفسار عن متوسط أسعار المواد الغذائية الإسيبوعي حسب المدن: عرض قائمة للمستهلك (اسم المنتج، الوزن، السعر، الفترة) بمتوسط أسعار السلع خلال فترة محددة وذلك من خلال اختيار اسم المدينة.

الاستفسار عن متوسط الأسعار الإسيبوعي لصف معين: عرض قائمة للمستهلك (اسم المنتج، الوزن، السعر، الفترة) بمتوسط أسعار السلع خلال فترة محددة وذلك من خلال كتابة اسم الصنف المواد البحث عنه.

الاستفسار عن اسعار المواد الغذائية اليومية: عرض قائمة للمستهلك (اسم المنتج، الوزن، السعر في متاجر متوفرة، الفترة) بجرد اختيار اسم المدينة المرغوبة.

الاستفسار عن متوسط الاسعار الإسيبوعي للمواد الغذائية خلال فترة معينة: عرض قائمة للمستهلك (اسم المنتج، الوزن، السعر، الفترة) بمتوسط أسعار السلع من خلال اختيار فترة محددة.

الاستفسار عن متوسط الاسعار لمنتج عبر رسائل الجوال: المقدرة على طلب الاستعلام عن أسعار السلع بتحديد المدينة وذلك عن طريق الجوال.

الاستفسار عن الاسعار اليوميه لمنتج عبر الجوال: تساعد هذه الخدمة المستهلك على الاستفسار عن الأسعار اليومية لمنفذ معين وذلك عن طريق الجوال.

الاشتراك الإسيبوعي في خدمة رسائل الجوال لأسعار السلع الاستهلاكية: تساعد هذه الخدمة المستهلك على الإطلاع على أسعار السلع الاستهلاكية أسبوعياً.

التراخيص المبدئية للمختبرات: يمكن من خلال الخدمة إصدار التراخيص المبدئية للمختبرات الخاصة إلكترونياً ومن غير مراجعة مقر الوزارة.

الاستعلام عن التراخيص النهائية للمختبرات الخاصة: عن طريقها يمكن الاستفسار عن معلومات التراخيص النهائية للمختبرات الخاصة.

الاستعلام عن التراخيص المبدئية للمختبرات الخاصة: الإطلاع على المعلومات الخاصة بالتراخيص المبدئية للمختبرات الخاصة.

• الخدمة الإلكترونية لقطاعات أخرى

النشر الإلكتروني للعلامات التجارية: البحث إلكترونياً عن العلامات التجارية التي تم نشرها في نظام.

البحث في دليل المعارض: البحث إلكترونياً عن المعارض المقامة من خلال اختيار (المدينة، التاريخ) مع كتابة اسم المعرض وسيتم إظهار البيانات المتعلقة بالمعارض (تاريخ بداية المعرض، تاريخ نهاية المعرض، مدة المعرض، نوع المشاركة، المدينة، المنظم).

الإستعلام عن خطط منظمي المعارض: عرض قائمة بكافة أسماء المعارض والمدن التي سيقام بها المعارض مع معلومات الوصول الإلكترونية (الهاتف، البريد الإلكتروني) وذلك من خلال كتابة اسم المنظم بالحقول الخاص بالبحث.

الاستفسار عن معلومات عامة لوكالة تجارية: تمكن الزائر للخدمة من الاستفسار عن معلومات الوكالات (اسم الوكالة باللغة العربية والإنجليزية، اسم الوكيل، معلومات الاتصال بالوكالة، معلومات الاتصال بالوكيل، نطاق التغطية) وذلك من خلال رقم الوكالة أو اسم الوكالة بالعربي أو الإنجليزي.

الاستفسار عن معلومات تفصيلية لوكالة تجارية: تمكن الخدمة المستفيد من معرفة كافة المعلومات المتعلقة بالوكالة التجارية دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستفسار عن معلومات عامة لمهنة حرة: تمكن الخدمة المستفيد من معرفة المعلومات العامة عن مكاتب المهن الحرة دون الحاجة إلى مراجعة الوزارة والاستفسار عن ذلك.

الاستعلام عن التراخيص النهائية للمختبرات الخاصة والمستعان بها: تمكن من معرفة معلومات المختبرات الخاصة والمستعان بها.

الاستعلام عن اسعار المختبرات الخاصة المرخصة من الوزارة: من خلال الخدمة يمكن الاطلاع على اسعار المختبرات الخاصة المرخصة من الوزارة.

• الخدمة الإلكترونية لقطاع القانونية

نظام منازعات الاوراق التجارية: تتيح الخدمة للشركات والمؤسسات والبنوك والمحامين تقديم دعاوي منازعات الأوراق التجارية عن طريق الإنترنت من خلال تعبئة الحقول الخاصة بكل من (المدعي، المدعى عليه، الوكيل الشرعي، بيانات الورقة التجارية) ومن ثم يتم إرسالها للوزارة لمراجعتها ومتابعتها وتحديد تاريخ وموعد للقضية دون الحاجة لزيارة مقر الوزارة.

استعلام برقم قيد اللجنة القانونية: الاستعلام عن رقم القرار وحالة القرار لقضايا اللجنة القانونية وذلك بإدخال رقم قيد اللجنة القانونية والسنة.

استعلام برقم قيد معالي الوزير: الاستعلام عن رقم القرار وحالته لقضايا اللجنة القانونية وذلك بإدخال رقم قيد معالي الوزير والسنة.

استعلام برقم قيد الشؤون القانونية: الاستعلام عن رقم القرار وحالته لقضايا اللجنة القانونية وذلك بإدخال رقم قيد الشؤون القانونية والسنة.

استعلام برقم صادر الفرع: الاستعلام عن رقم القرار وحالته لقضايا اللجنة القانونية وذلك بإدخال رقم صادر الفرع والسنة.



٧. إنجازات وزارة المالية

• تطوير الأنظمة التطبيقية للوزارة:

استمرت الوزارة في تطوير الأنظمة التطبيقية وتحسينها؛ بعد أن استكملت تنفيذ الأنظمة الرئيسية، بإستخدام أحدث التقنيات المعروفة؛ لتخطيط موارد المنشأة (ERP) وتشمل:

- تطوير وتشغيل نظام إعداد وطباعة وتبليغ نظام الميزانية العامة للدولة بما في ذلك الوظائف.
- تطوير أنظمة الإيرادات العامة للدولة وتشغيلها.
- تطوير أنظمة الحسابات العامة للدولة وتشغيلها:
- تطوير نظام أوامر الدفع وتشغيله.
- تطوير نظام الاعتمادات المستندية وتشغيلها.
- تطوير نظام إعداد الحساب الختامي للدولة وطباعة، وتشغيل النظام.
- تطوير نظام تمويل الميزانية العامة وتشغيله.
- تطوير نظام العقود وتشغيله، وربطه آلياً بالإدارات ذات العلاقة وهي:
 - الميزانية العامة، والإدارة القانونية.
 - تطوير نظام القروض وتشغيله.
 - تطوير نظام الإعانات وتشغيله.
 - تطوير نظام تحليل التكاليف وتشغيله.
- تطوير الأنظمة الذكية (Intelligence Business) لدعم القرار للأنظمة الميزانية والحسابات والإيرادات، وتشغيلها.

كما قامت الوزارة بتنفيذ مشروع لإدارة المحتوى، وأرشفة الوثائق وسير المعاملات إلكترونياً؛ لتقليل استخدام الورق، قدر الإمكان، مما أسهم في رفع كفاءة الأداء، وتسهيل متابعة المعاملات آلياً وهو الأمر الذي أدى إلى زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف.

وبدأت الوزارة في ميكنة أعمال المصروفات العامة؛ مثل الطوارئ في حالة الكوارث وغيرها. ويجري التخطيط حالياً لتنفيذ مزيد من أعمالها وميكنتها، وخصوصاً ما يتعلق بأملك الدولة.

• تطوير البنية التحتية وتجهيزها لمرحلة التعاملات الإلكترونية

وهي:

- ربط مزيد من الفروع والمكاتب المنتشرة في المملكة، بالديوان العام بالرياض.
- مشروع ربط الجهات الحكومية؛ مع نظام سداد، إذ تم ربط معظم الجهات الحكومية مع التفعيل، كما سيأتي بالتفصيل.

• التعاملات الإلكترونية الحكومية:

• موقع الوزارة على الانترنت:

تم تطوير موقع الوزارة على الإنترنت وتحسينه، ليتم تقديم الكثير من خدمات الوزارة، سواءً أكان ذلك مما يتعلق منها بالمعلومات مثل الأنظمة واللوائح والتعليمات؛ ما كان يتعلق بمنجزات الوزارة؛ مثل المعلومات المتعلقة بالميزانية والعقود، أو خدمات الوزارة، وكذلك الخدمات التفاعلية الاجتماعية؛ كالفيسبوك وتويتر وغيرها.

• خدمات الإنترنت والتواصل الإلكتروني:

قامت الوزارة بتوفير خدمة الإنترنت لمسؤولي وموظفي الوزارة وكذلك تقديم البريد الإلكتروني لجميع الإدارات، والموظفين الذين تقدموا بطلب الخدمة. كما يتم تقديم خدمات ارسال الرسائل القصيرة، للهواتف النقالة؛ للاشعار بإنجاز المعاملات (بشكل جماعي أو فردي) لجميع الإدارات والفروع والمكاتب، مما يساهم في سرعة إيصال المعلومات للمستخدمين؛ سواء أكان ذلك لموظفي الوزارة أم للمراجعين، مما أسهم في تحسين بيئة العمل، ورفع الكفاءة الإنتاجية، وتسهيل تقديم الخدمات إلكترونياً، ومتابعة الأداء.

• الخدمات الإلكترونية:

الوظائف:

تتيح هذه الخدمة إمكانية استعراض الوظائف الشاغرة التي ترغب وزارة المالية اشغالها بمواطنين سعوديين؛ بالإضافة إلى إمكانية استعراض تفاصيل كل وظيفة. و يكون التقدم على هذه الوظائف آلياً، دون الحاجة للحضور شخصياً إلى مقر الوزارة، وذلك بعد إنشاء حساب شخصي ضمن البوابة. كما يستطيع المستخدم كذلك استطلاع مواعيد المقابلات الشخصية الخاصة بكل وظيفة؛ من خلال البوابة الإلكترونية، وذلك بعد ان يتم نشر هذه المواعيد.

متابعة الملحوظات والاقتراحات

يمكن للأشخاص الذين قدموا ملحوظات أو اقتراحات للوزارة متابعة مقترحاتهم من خلال البوابة.

الاستعلام عن قروض المتوفين

يتم إعفاء المتوفين المقترضين من صندوق التنمية العقاري بناء على الأمر السامي ذي الرقم: أ / ١٨ و التاريخ: ٢٠/٣/١٤٣٢هـ ويمكن الاستعلام عن وضع القرض من خلال البوابة.

الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات

تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي في حساب خدمتهم مع مختلف الإدارات، لهم ولأفراد أسرهم.

الاستعلام عن أوامر الدفع

تتيح هذه الخدمة الاستعلام عن أوامر الدفع على أوامر الصرف.

الاستعلام عن نظام المقررات والقواعد

تتيح هذه الخدمة الاستعلام عن المقررات والعوائد الخاصة بالمواطن المتمتع بهذه العوائد.

متابعة المعاملات المقدمة للوزارة

يقدم نظام الاستفسار لصاحب المعاملة إمكانية معرفة وضع المعاملة المقدمة من قبله إلى الوزارة، ومعرفة حالتها.

خدمات إضافية

مجموعة من الخدمات المقدمة من الوزارة لمتصفح البوابة الإلكترونية. و تحوي هذه الخدمات على مواقيت الصلاة، حالة الطقس، محول العملات، الموقع الجغرافي للوزارة، وغيرها من الخدمات الأخرى



المنافسات

هذه الخدمة تمكن الموردين من استعراض جميع المنافسات المنشورة، ومعاينة جميع بيانات المناقصة التفصيلية، والتقدم بطلبات الشراء. ويتطلب التقدم لهذه الطلبات أن يكون المستخدم الحالي مسجلاً لدى الوزارة، ويملك عضوية مورد. وإجراءات الشراء تتم بالكامل من خلال البوابة الإلكترونية، ويتم تبليغ المورد عبر البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة بجميع المعلومات اللازمة، لإتمام عملية الشراء.

خدمة إرسال SMS

يتمكن موظفو وزارة المالية من استخدام هذه الخدمة في إرسال رسائل نصية لشخص معين أو لمجموعة من الأشخاص.

• التبادل الإلكتروني للمعلومات مع الجهات الحكومية :

- تقديم أول خدمة إلكترونية حكومية حكومية، وهي خدمة أوامر الدفع للعديد من الجهات الحكومية عن طريق الشبكة الوطنية الآمنة (GSN) من خلال برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) وتخطط الوزارة لتطوير إجراءات الخدمة بشكل يفني تماماً عن استخدام الأوراق، ويحول الخدمة إلى وسيلة إلكترونية بشكل كامل.
- تحويل رواتب موظفي الدولة مباشرة إلى حساباتهم البنكية عن طريق نظام (سريع).
- تحويل مستحقات المقاولين من الشركات والمؤسسات مباشرة إلى حساباتهم البنكية؛ عن طريق نظام سريع، وهو الأمر الذي مكن المقاولين من الحصول على النقد بطريقة أسرع وأيسر.

بعد تطبيق هذه الخدمة (بداية عام ٢٠١٠م) زاد الانفاق الحكومي عبر الوسائل الإلكترونية؛ إذ وصل إلى أكثر من ٦٠٪ من نفقات الميزانية العامة للدولة، تُصرف إلكترونياً بطريقة سريعة وآمنة، وهذه النسبة في ازدياد مستمر، ومنتوق لها تغطية معظم نفقات الدولة.

- تزويد مؤسسة النقد العربي السعودي بالمعلومات المتعلقة بالشيكات الوزارية المطبوعة.
- استقبال المعلومات المتعلقة بالإيرادات، المحصلة من مؤسسة النقد آلياً.
- استقبال المعلومات المتعلقة بالشيكات، المصروفة من مؤسسة النقد، وإجراء المطابقة آلياً.
- تقوم الوزارة بالتبادل الإلكتروني للمعلومات المختلفة للجهات الحكومية؛ بعدة وسائل إلكترونية منها:
 - تقديم المعلومات المتعلقة بالموظفين لصندوق التنمية العقارية.
 - تقديم المعلومات المتعلقة بالعمال للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
 - تقديم المعلومات المتعلقة لديوان المراقبة العامة.
 - تقديم المعلومات المتعلقة بتبليغ الميزانية العامة للجهات الحكومية؛ مثل وزارة الخدمة المدنية.
 - تقديم المعلومات المتعلقة بنظام الفهرسة السعودي.
 - تطبيق تقنية الباركود في معاملات الوزارة مثل الاتصالات الإدارية.

والمقاييس والجودة، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة الداخلية، ووزارة الزراعة، ووزارة الصحة، ومصحة الاحصاءات العامة، ومصحة الزكاة والدخل...)

وظهرت النتائج الإيجابية التي جنتها الحكومة السعودية، من تسهيل الاجراءات، وتسريع عمليات الاستيراد والتصدير، في تقرير البنك الدولي عن تنافسية بيئة الاستثمار؛ إذ وضعها في المركز (السادس عشر) على مستوى العالم بين ١٨١ دولة.

جوائز المشروع:

- جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (عمان) ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٩م.
- جائزة الأمم المتحدة لخدمة العامة لفئة (زيادة الشفافية والمساءلة واستجابة الخدمة العامة للاحتياجات المركز الثاني على مستوى العالم).
- الحصول على درع تكريمي من قبل مصلحة الجمارك وذلك لجهود الشركة في تطبيق مفهوم (النافذة الواحدة بالجمارك السعودية).
- وفق البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية؛ تم تصنيف ست خدمات من خدمات نظام (Saudi Edi) لتكون ضمن أكثر تسع خدمات إلكترونية استخداماً في البوابة الوطنية.

• الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً (تبادل):

تأسست الشركة بموجب قرار مجلس الوزراء المؤرخ في ٧/٧/١٤٣٠هـ الموافق ٢٠/٦/٢٠٠٩م، بوصفها شركة مساهمة سعودية باسم (الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً تبادل) وتهدف الشركة إلى الاستثمار في نشاط تقنية المعلومات والاتصالات والصناعات المعرفية على أسس تجارية.

وجاء تأسيس (شركة تبادل) بعد نجاح وزارة المالية، ممثلة في صندوق الاستثمارات العامة؛ وبالتعاون مع مصلحة الجمارك السعودية (الشريك الإستراتيجي) بتنفيذ المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً SaudiEDI وتطبيق خدماته الإلكترونية. والهدف من هذا المشروع: خدمة المملكة رقمياً، وتوفير السرعة والشفافية في الأعمال، وتسريع الإجراءات الحكومية وتبسيطها، فيما بينها وبين القطاع الخاص، حيث يركز على قطاع التجارة الدولية (خدمات الاستيراد والتصدير e-trade).

وقد قام المشروع السعودي لتبادل المعلومات إلكترونياً بتطبيق العديد من الخدمات للإستيراد والتصدير وتنفيذها إلكترونياً؛ كتقديم المنافست، وإدارة إذن التسليم، وتقديم بيانات الإستيراد، وبيانات التصدير، وتصاريح التحميل؛ بالإضافة إلى الربط الإلكتروني المباشر (Host to Host) وتقديم خطابات التعديل إلكترونياً. وهذه الخدمات الإلكترونية؛ من شأنها تسهيل الإجراءات التوثيقية لوكلاء الشحن، والمخلصين الجمركيين، والمستوردين بالمملكة العربية السعودية، وربطهم إلكترونياً مع مصلحة الجمارك السعودية (الشريك الإستراتيجي) والمؤسسة العامة للموانئ، وشركات متعهدي الموانئ، وجميع الوزارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة، من مثل (الخطوط السعودية، والهيئة العامة للغذاء والدواء، والهيئة السعودية للمواصفات



• نظام المشتريات الحكومية الإلكترونية (e-procurement) :

بدأت وزارة المالية بالإعداد لتنفيذ مشروع إستراتيجي وطني للمنافسات والمشتريات الحكومية الإلكترونية؛ يتم خلاله تحويل إجراءات المنافسة، وعمليات تأمين المشتريات الحكومية؛ لتكون إلكترونية وسط بيئة آمنة، تؤمّن من خلالها الجهات الحكومية مستلزماتها، وتتمكن من طرح منافساتها بسرعة وشفافية عالية، وقد تعاقدت الوزارة مع إحدى الشركات العالمية المتخصصة؛ لوضع خطة التنفيذ المرحلية، وإعداد التصور العام للمشروع.

• اتفاقية كبار العملاء مع الشركات العالمية:

تم توقيع اتفاقية مع بعض الشركات العالمية؛ لترخيص منتجات الشركة المستخدمة في الوزارة، والحصول على الدعم الفني لها.

• العمل على تطوير وتحسين الأنظمة الأخرى:

- النظام المالي للوزارة.
- نظام شؤون الموظفين والرواتب: تم تدشين نظام حديث يواكب تطلعات المسؤولين بتقديم خدمات إلكترونية راقية لعموم الموظفين.
- نظام الاتصالات الإدارية وسير العمل.
- نظام صرف المقررات والعوائد السنوية المركزي للفروع والمكاتب كافة.
- تطوير نظام مصلحة أملاك الدولة، والسجل العقاري.
- تطوير البرامج اللازمة وتقديم الخدمات لبعض الوكالات والإدارات المتخصصة؛ مثل الشؤون الاقتصادية، وصندوق الاستثمارات العامة، ومحطة كهرباء الناصرية، ومصلحة مطابع الحكومة.
- الانتهاء من تطوير نظام الفهرسة السعودي، باستخدام الأنظمة الحديثة.

• الاجراءات الإدارية :

قامت الوزارة بتنفيذ قرارات مجلس الوزراء المتعلقة بتقنية المعلومات، مثل إنشاء الإدارة العامة لتقنية المعلومات المرتبطة مباشرة بمعالي الوزير، ومثل تشكيل لجنة التعاملات الإلكترونية بإشراف معالي الوزير، ورئاسة معالي نائب الوزير، وعضوية وكلاء الوزارة، والمديرين العاملين.

• مشاركات الوزارة:

- الوزارة شريك رئيسي في برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية، ممثلة بمشاركة معالي وزير المالية في اللجنة الإشرافية العليا، وكذلك مشاركة أربعة أعضاء من الوزارة في اللجنة التوجيهية للبرنامج، بما في ذلك نائب رئيس اللجنة التوجيهية للبرنامج، ويقوم بذلك مدير عام الادارة العامة لتقنية المعلومات
- عضوية الوزارة في اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات؛ ممثلة بمدير عام الادارة العامة لتقنية المعلومات.
- عضوية الوزارة في اللجنة الأمنية الدائمة للإنترنت.
- شاركت الوزارة في الكثير من اللجان المتخصصة في هيئة الخبراء في مجلس الوزراء؛ لدراسة الأنظمة واللوائح المتعلقة بتقنية المعلومات.
- المشاركة في العديد من المؤتمرات، والندوات الداخلية والخارجية.
- المشاركة في اللجان الداخلية؛ لتطوير تقنية المعلومات في بعض الجهات الحكومية، مثل وزارة التعليم العالي، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الصحة، ووزارة الداخلية وغيرها.

• التدريب:

قامت الوزارة بتدريب معظم الموظفين؛ عن طريق تقديم العديد من الدورات في مختلف المجالات المتعلقة بتقنية المعلومات، ومنها مقدمة في الحاسب الآلي والإنترنت، ونظام قاعدة البيانات (أكسس)، ونظام الجداول الإلكترونية (إكسل)، ونظام معالجة الكلمات (الوورد)، أمن المعلومات وإدارة الوقت، نظام عرض التقارير (الباوربوينت) بما في ذلك التدريب على نظام تخطيط موارد المنشأة الجديد (ERP) وغيرها.

كما قامت الوزارة بالتنسيق مع برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بتدريب بعض الموظفين على دورة رخصة الشهادة الدولية

وتم ذلك بالاستفادة من مركز التدريب الحديث المزود بشبكة موحدة، ومرتبطة بجهاز عرض نموذجي، يتميز بمواصفات تقنية عالية؛ لتقديم ندوات، وتدريب، وورش عمل لجميع موظفي وكالات الوزارة وإداراتها، وكذلك موظفي الجهات الحكومية المرتبطة بخدماتها.

كما تقوم الوزارة بتدريب عدد من خريجي الجامعات، وكليات التقنية، ومعهد الإدارة العامة في مرحلة التطبيق.

• منجزات بعض الجهات المالية الأخرى:

تقوم وزارة المالية وفروعها مثل مصلحة الجمارك، ومصلحة الزكاة والدخل، وصناديق التنمية وصناديق الإقراض والجهات المالية الأخرى في المملكة؛ مثل مؤسسة النقد العربي السعودي و المؤسسة العامة للتقاعد بمهام جليلة؛ لتطوير الاقتصاد الوطني، والحفاظ على مكتسباته، وهو الاقتصاد الذي يعد الأكبر في الشرق الأوسط، والأحدث تنظيمًا وأنظمة. ومن هذه الأنظمة: -

• الشبكة السعودية للمدفوعات:

تعد شبكة المدفوعات السعودية (SPAN)، التي أنشئت عام ١٩٩٠م، شبكة المدفوعات الآلية الوحيدة في المملكة العربية السعودية؛ إذ تربط كافة أجهزة الصرف الآلي وطرفيات نقاط البيع في جميع أنحاء المملكة بشبكة مدفوعات مركزية، تكون مهمتها بإعادة توجيه العمليات المالية إلى الجهة المصدرة للبطاقة، سواء أكانت مصرفاً محلياً أم خدمة فيزا (VISA) أو خدمة أمكس (AMEX) أو خدمة ماستر كارد (MasterCard).

وتطلب مؤسسة النقد العربي السعودي من المصارف كافة إصدار بطاقات سحب آلي، متوافقة بشكل كامل مع الشبكة السعودية للمدفوعات، وتقدم جميع الخدمات للعميل النهائي بدون رسوم، بصرف النظر عن جهاز السحب الآلي المستخدم، أو الجهة المشغلة له، أو الجهة المصدرة لبطاقة العميل.

ويوجد الآن حوالي عشرة آلاف جهاز سحب آلي، وما يقارب الثمانين ألف نقطة بيع متصلة بالشبكة، وقد بلغ إجمالي عدد العمليات التي تم تنفيذها عبر شبكة (SPAN) في عام ٢٠٠٨م أكثر من ٤٥٠ مليون عملية بمبلغ يزيد عن ٢٢٠ مليار ريال (٢, ٦١ مليار دولار أمريكي)

كما تعمل مؤسسة النقد حالياً على تحديث نظام شبكة المدفوعات عبر تطوير نظام (SPAN2) الذي يوفر مزيداً من الخدمات الإلكترونية الآمنة، باستخدام مفاتيح التشفير العمومية (PKI)، كما يتيح توفير خدمات الدفع الإلكتروني عبر أجهزة الهاتف النقال.



• النظام السعودي للتحويلات المالية السريعة والمعروف اختصاراً بـ (سريع) :

تم تشغيل النظام من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي في ١٨/١/١٤١٨ هـ الموافق ١٤/٥/١٩٩٧ م وهو من أحدث نظم المدفوعات والتسويات البنكية؛ متوجاً بذلك عقداً من الإنجازات الكبيرة التي شهدتها المملكة العربية السعودية. وقد أحدث نظام (سريع) والذي تم تصميمه وفقاً لمفهوم التسويات الإجمالية الآنية ثورة في مجال الأعمال المصرفية الآلية، والمعاملات التجارية في المملكة، إذ يشكل البنية الأساسية التي يعتمد عليها عدد من أنظمة التسويات الإجمالية الآنية.

إن نظام (سريع) نظام متكامل للتسويات الإجمالية الآنية؛ إذ يتيح لجميع المصارف المحلية إجراء التحويلات المالية فيما بينها بالريال السعودي بصورة فورية، من خلال حساباتها لدى المؤسسة، كما أنه يتميز بعمله طيلة الأربع والعشرين ساعة متيحاً الاستفادة القصوى من إمكانيات النظام، بالإضافة إلى أنه يضمن إنجاز الدفع مع عدم قابلية النقص، كما أنه يعطي المصارف حرية الوصول لحساباتها لدى المؤسسة، و مراقبة مراكزها المالية بصورة مستمرة.

تحسين الكفاءة:

- التقليل من احتياجات السيولة اللازمة لعملية تحويل الأموال.
- اختصار الوقت المستغرق لإتمام عملية تحويل الأموال.
- قدرة المصارف على مراقبة سيولتها واستخدامها بصورة أكثر فعالية، من خلال السماح لها بإدارة المراكز المالية، والسيولة بشكل مستمر.
- من المزايا التي تؤدي إلى تعزيز الكفاءة أيضاً؛ المكاسب التي يجنيها الجميع، من التخلص من العمليات، والإجراءات الورقية، التي كانت تستخدم سابقاً.

مساندة تحويل الأموال على نطاق دولي:

يهدف نظام (سريع) بالدرجة الأولى إلى تقديم خدمة لتسهيل التحويلات المالية الداخلية بالريال السعودي؛ ولكن نظراً لأهمية العمليات المالية الدولية؛ فقد تم في نظام (سريع) استخدام طريقة تتفق مع المعايير الدولية القائمة والمقترحة، للتحويلات المالية عبر الحدود. فعلى سبيل المثال تم صياغة رسائل الدفع طبقاً للمعايير الدولية المستخدمة في شبكة (سويفت).

المدفوعات ذات الاستحقاق الآجل:

إن إحدى السمات الرئيسية للنظام، هي قدرته على معالجة المدفوعات ذات الاستحقاق الآجل، والمستحقة في اليوم نفسه في عملية تفيضية واحدة. كما يستطيع النظام تنفيذ العمليات ذات القيمة المرتفعة، ومعاملات قيود مدين، ودائن بالجملة. وبوجه خاص، يتمتع النظام بإمكانيات يمكن من خلالها تسوية مدفوعات التبادل التجاري، والإعتمادات المخصصة للرواتب، ومدفوعات الفواتير الدورية؛ مثل فواتير الخدمات العامة.

دمج متكامل لنتائج أنظمة المقاصة:

يتم دمج نظام سريع نتائج المقاصة، والتسوية لجميع الأنظمة القائمة، مثل:

- الشبكة السعودية للمدفوعات (SPAN).
 - نظام سوق الأسهم السعودية الآلي (تداول TADAWUL).
 - غرف المقاصة الآلية (ACH).
- وكذلك بيوتات مقاصة أخرى تكون في مركز مالي موحد؛ يتم تنفيذ التسويات بين المصارف من خلال حسابات المصارف لدى المؤسسة مما يقلل من المخاطر المرتبطة بأوضاع صافي التسويات المختلفة التي تنشأ عن هذه الأنظمة.

بعض خدمات نظام سريع:

خدمة التحويلات المصرفية:

لقد كانت التحويلات بين المصارف وعملائها، قبل تقديم نظام (سريع) تنفيذ باستخدام طرق تقليدية كالتلكس والشيكات، أو حمل النقد بغرض التحويل؛ مما يجعل إنجاز معاملات التحويل وإتمامها يستغرق الكثير من الوقت والجهد، ويعرضها إلى عدد من المخاطر، أما الآن فقد تم ربط جميع أنظمة المدفوعات المالية بين البنوك بواسطة نظام (سريع) بحيث يستطيع العملاء التحويل من أي حساب بنكي وإلى أي حساب داخل المملكة العربية السعودية آلياً، ببسر وأمان، وفي فترة زمنية قياسية.

خدمة إيداع الرواتب الشهرية

كان صرف الرواتب فيما سبق، يتم بإصدار الشيكات، أو الدفع النقدي، وهي عملية بطيئة ومجهدة للقطاعين العام والخاص، وكذلك للعملاء. أما الآن ومع نظام (سريع) فقد أصبح بإمكان المؤسسات الحكومية والتجارية، صرف الرواتب والمستحقات الشهرية بصورة آلية؛ بحيث يوفر نظام (سريع) خدمة التحويل السريع للراتب، الذي بموجبه يتم تحويل الراتب مباشرة من القطاع، أو صاحب العمل إلى الحساب المصرفي الخاص بالموظف؛ ويغني بذلك عن الحضور الشخصي لفروع المصارف، إضافة إلى إمكانية التمتع بمزايا الشبكة السعودية للمدفوعات (SPAN) ونقاط البيع.

السمات المرتبطة بأمن المعلومات

يتميز نظام سريع بأنه يشمل عدداً من المعايير، والإجراءات الأمنية المتقدمة، وهي:

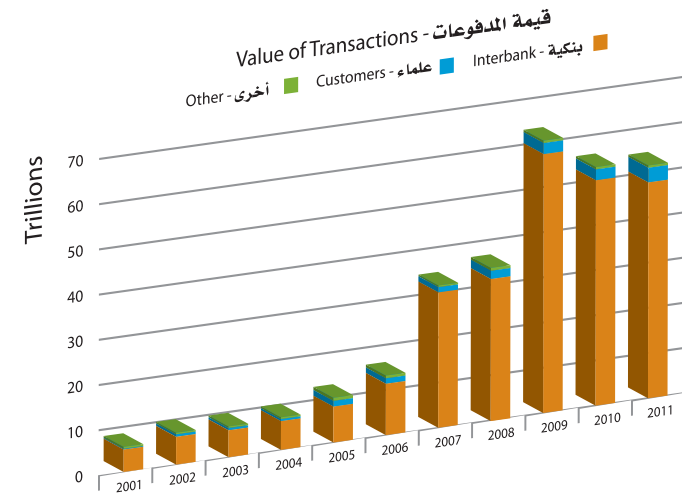
- استخدام التواقيع الإلكترونية؛ لضمان مصدر المدفوعات.
 - جميع خطوط الربط، وشبكات الاتصالات المستخدمة في نظام سريع؛ تستخدم تقنيات التشفير المتقدمة.
 - لا يتاح الدخول لنظام سريع، إلا من خلال البطاقات الذكية، وللأشخاص المصرح لهم فحسب.
 - تتم مراقبة جميع مواقع نظام سريع بإحكام، سواء أكان ذلك في المؤسسة أم البنوك، بحيث لا يسمح بالدخول إلى مواقع النظام إلا للموظفين المصرح لهم فحسب.
 - توجد أيضاً تدابير احتياطية، تتمثل في تركيب مزدوج للأجهزة، ومواقع احتياطية للطوارئ، والمساندة عند الحاجة.
 - هناك تدابير احتياطية إضافية ملائمة، تتعلق بأمن المعلومات، ورفع التقارير، ومرونة النظام وغيرها.
- هذه السمات الأمنية تخضع لمراجعة وتطوير مستمر؛ لضمان عمل النظام بصورة سلسة، وفي بيئة آمنة تقنياً، وذات تحكم مركزي موثوق.



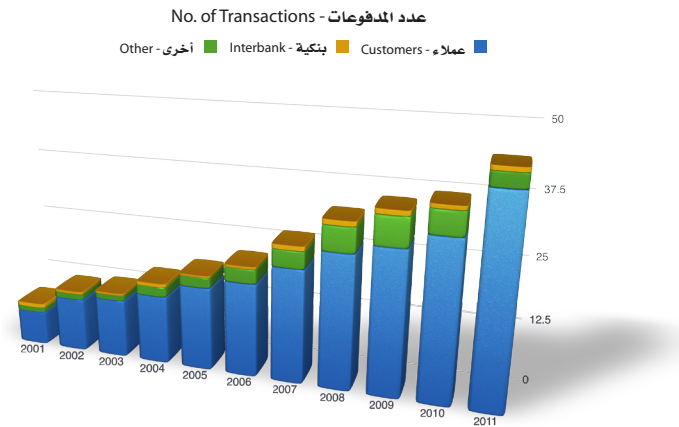
خدمة الحسم المباشر

إن تكرار دفع الفواتير والأقساط الشهرية المنتظمة أحد الأسباب الرئيسية لازدحام المصارف، وانتشار الطوابير الذي يؤدي إلى زيادة العبء على العملاء، وموظفي المصارف بصورة غير مقبولة لكلا الطرفين. أما الآن، وباستخدام نظام (سريع) فإنه يمكن تسوية هذه المدفوعات آلياً، دون الحاجة إلى زيارة العميل للمصرف شخصياً؛ إذ يسمح (سريع) بأن يقوم أي بنك بإجراء قيد مدين على حساب العميل، وتحويل الأموال لحساب المستفيد لدى أي بنك في المملكة، ويستف أعلى للخصم الدوري، يحدد من قبل العميل. وتورد الاحصائيات أن إجمالي مبالغ الدفعات عن طريق نظام سريع لعام ٢٠١١م تجاوز الـ (٥٠) تريليون ريال وإجمالي عدد الدفعات تجاوز (٤٠) مليون.

إجمالي مبالغ الدفعات



إجمالي عدد الدفعات



• نظام سداد للمدفوعات:

نظام سداد للمدفوعات (سداد) هو أحد أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي؛ وهو نظام مركزي لعرض الفواتير، والمدفوعات الأخرى ودفعها إلكترونياً في المملكة العربية السعودية، فمهمته الأساسية تسهيل عملية دفع الفواتير والمدفوعات الأخرى وتسريعها عبر جميع القنوات المصرفية في المملكة (فروع البنوك وأجهزة الصرف الآلي والهاتف المصرفي والإنترنت المصرفية). تم بناء هذا النظام في الربع الثالث من ٢٠٠٤م ليكون الحل الفني الأسهل لجميع الأطراف، وذلك بتقليص الارتباطات المتعددة، إلى ارتباط واحد سواء أكان ذلك للبنوك أم للشركات المفوترة؛ إذ يعمل سداد بوصفه وسيطاً بين الطرفين، ويضمن التنظيم المالي، وتوزيع التكاليف والفوائد، ويمكن العميل من تسديد جميع فواتيره، من خلال القنوات البنكية المتعددة، دون تحديد بنك معين لهذه العمليات.

خدمات سداد

- الربط مع سداد يمنح الجهات المفوترة التي ترغب بتحصيل مستحقاتها من عملائها القدرة على تحصيل مستحقاتها إلكترونياً عن طريق جميع القنوات البنكية المتاحة في المملكة وتشمل حالياً ١,٤٤٢ فرعاً مصرفياً و ٩,٤٢٥ جهاز صرف آلي (وقريباً عبر أجهزة نقاط البيع)، بالإضافة إلى قنوات الهاتف المصرفي ومواقع البنوك على الإنترنت والتي تقدمها جميع المصارف المحلية في المملكة بحيث يستطيع أي شخص في أي مكان في المملكة أو حتى خارج المملكة أن يستخدم خدمة سداد بدون تسجيل مسبق في النظام.
- تستطيع الجهات المفوترة الاختيار بين تقديم خدمة الدفع المسبق بدون فاتورة (مثل بطاقة الهاتف المسبق الدفع) وخدمات دفع الفواتير العادية أو كليهما في نفس الوقت، وكذلك الاختيار بين خدمة الإشعار الفوري، أو غير الفوري بعمليات تسديد العملاء، وذلك حسب احتياجات الجهة ومتطلباتها.
- لا يوجد حاجة لفتح حسابات في كل البنوك، حيث أن سداد يجمع المبالغ المدفوعة للمفوتر من جميع البنوك المرتبطة مع سداد، وتحويلها إلى الحسابات البنكية للمفوترين في يوم عمل واحد.
- تقديم تقارير دورية للمفوترين عن جميع عمليات الدفع والتحويل، عن طريق سداد، ومطابقة الحسابات.
- يوفر سداد خدماته، لدعم عمليات الارتباطات مع نظام سداد، من خلال فريق عمل متخصص، يعمل على تهيئة البنوك والمفوترين للانضمام لنظام سداد.

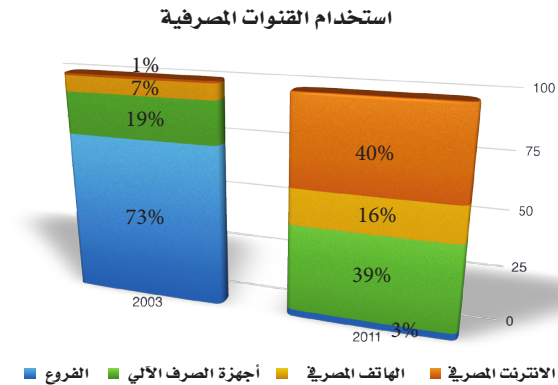
- توفير منفذ إلكتروني (Portal) للجهات المفوترة، ليكون بمثابة وسيله اتصال، يمكنهم من معرفة ومتابعة جميع تفاصيل العمليات المرتبطة بسداد، والتي تحدث بشكل فوري، ويسمح لهم بإرسال الشكاوي أو الاستفسارات.
 - توفير مركز لخدمات العملاء لخدمة البنوك والمفوترين على مدار الساعة، ويقدم خدمات الدعم الفني والتقني.
- ولنظام (سداد) مهمة فاعلة في وضع المقاييس والمعايير الوطنية للدفع والبروتوكولات الآمنة وتطويرها. وذلك للتعامل الإلكتروني المالي، وتكوين قاعدة مهمة لتطوير الخدمات الإلكترونية، والتي تتعدى حدود عمليات تسديد الفواتير الاعتيادية. كما سيساعد في وضع بنية مالية تحتية للحكومة الإلكترونية؛ مع تحقيق عدة أهداف إستراتيجية لمؤسسة النقد العربي السعودي، من أهمها التكامل فيما بين البنوك والمفوترين، والتقليل من حمل النقد داخل المملكة؛ لما فيه من أخطار مثل احتمال تعرضه للسرقة، أو التلف أو الضياع، وتوحيد أسس المدفوعات الإلكترونية وبهذا يتم تعزيز الثقة والأمان في الدفع الإلكتروني في المملكة،



• السوق المالية السعودية (تداول)

بلغت القيمة السوقية للأسهم المصدرة في نهاية عام ٢٠١١ م ١,٢٧٠ مليار ريال. فيما بلغت القيمة الإجمالية للأسهم المتداولة خلال عام ٢٠١١ م نحو ١,٠٩٨ مليار ريال.

وبلغ إجمالي عدد الأسهم المتداولة خلال عام ٢٠١١ م ٤٨ مليار سهم، أما إجمالي عدد الصفقات المنفذة خلال عام ٢٠١١ م فقد بلغت ٢٥,٥ مليون صفقة.



وقد قام النظام بربط اثني عشر بنكاً وتشغيلها و أكثر من ١٠٠ جهة مفوترة حكومية، وقطاع خاص، ويجري العمل على ربط المزيد من الجهات الحكومية، وغير الحكومية. وقد بلغ عدد الجهات الحكومية التي تم ربطها بالنظام خلال عام ٢٠١٠ م (٢٩) جهة؛ ليصل بذلك عدد الجهات الحكومية إلى (٢٩) جهة. وفي فبراير ٢٠١١ م حصل نظام (سداد) للمدفوعات على شهادة أيزو ٩٠٠١ ISO في نظام إدارة الجودة؛ وهو نظام يوفر عدداً من المتطلبات التي تساعد سداد على تحقيق رضا العملاء، من خلال الخدمات التي توفرها، وتتفق و تلبى توقعات العملاء. كما تتضمن أيضاً المتطلبات اللازمة للتطوير المستمر في إدارة نظام الجودة.

كما يخطط القائمون على نظام (سداد) إلى إطلاق مزيد من الخدمات الإلكترونية التي تلبى حاجة المستخدمين، مثل زيادة عدد المفوترين إلى أكثر من عشرة آلاف مفوتر، وخدمات الدفع الفوري وغيرها.

٩. إنجازات وزارة الاقتصاد والتخطيط:

- **في إطار تبني مضامين الرؤية المستقبلية للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة والتحول إلى مجتمع المعرفة ومجتمع المعلومات، واكتساب مقومات الاقتصاد الرقمي:**

أولاً: صدر الأمر السامي الكريم رقم (٥٤٦) وتاريخ ١٤٣٣/١/٢هـ، القاضي بتكليف لجنة برئاسة معالي وزير الاقتصاد والتخطيط من أجل الخروج باستراتيجية وطنية شاملة وعملية للتحول إلى مجتمع المعرفة مدعومة ببرامج تنفيذية وزمنية محددة الكلفة. ويشتمل إطار العمل على ما يلي:

- إجراء مراجعة وتقييم وتحليل وتحليل للواقع الحالي للمملكة في خطواتها للتحول إلى المجتمع المعرفي وتحديد مكامن القوة ونقاط الضعف والتحديات التي تواجه مسيرة التحول للمجتمع المعرفي.
- تقييم البرامج والمشاريع والجهود الحالية لتحديد مدى قدرتها على تحقيق أهدافها.
- دراسة مستوى التنسيق والتكامل الموجود حالياً بين الجهات المختلفة في تنفيذ هذه البرامج والمشاريع، ووضع المقترحات اللازمة لضمان وجود مستوى متقدم من هذا التنسيق والتكامل بين الخطط والاستراتيجيات والبرامج والمشاريع.
- دراسة تجارب عينة من الدول المتقدمة والدول ذات الاقتصادات الشبيهة بالمملكة التي حققت تطورات كبيرة في مجال التحول إلى المجتمع المعرفي.
- تحديد رؤية واضحة ورسالة محددة لاستراتيجية التحول لمجتمع المعرفة، مع وضع أهداف كمية ونوعية محددة وقابلة للقياس.
- تحديد الآليات والأدوات والبرامج والمشاريع التي يمكن أن تسهم في تحقيق أهداف الاستراتيجية.

- تحديد تكلفة هذه البرامج والمشاريع والجهات المنفذة وآليات المتابعة والرقابة.
- اقتراح الجهة المرجعية التي ستتولى الإشراف والمتابعة على تنفيذ الاستراتيجية ومبررات اختيارها.

وتنفيذاً للتوجيه السامي المشار إليه أعلاه قامت وزارة الاقتصاد والتخطيط، بالتعاون مع معهد التنمية الكوري KDI، بتنفيذ هذا المشروع الذي يتضمن إعداد استراتيجية وطنية للتحول إلى مجتمع المعرفة وخطة تنفيذية لها، يستهدف تعزيز تحول المملكة إلى مجتمع المعرفة وبناء اقتصاد قائم على المعرفة.

من جهة أخرى، وإضافة للجنة الإشرافية المشكلة بالأمر السامي، فقد شكلت أمانة تنفيذية من الجانب السعودي وفريق عمل وثلاث عشرة لجنة فنية وست مجموعات عمل. كما تم تصميم موقع للمشروع على شبكة الإنترنت لاستخدامه كمنصة عمل للمشاركين فقط في إعداد الاستراتيجية وخطتها التنفيذية، وضعت فيه كل وثائق المشروع. وقد قام معهد التنمية الكوري بتشكيل فريق عمل من عدد من الخبراء رفيعي المستوى.

وفي إطار الإعداد للاستراتيجية قام الفريق المعني من الجانبين السعودي والكوري بعقد اجتماعات مع العديد من الجهات ذات العلاقة بالمملكة، وإجراء مقابلات مع أكثر من مائتين من المسؤولين بالقطاعات العام والخاص. كما أجري المزيد من الأعمال الميدانية والمقابلات مع الجهات الحكومية والمعاهد الأكاديمية والمؤسسات المالية والشركات ذات العلاقة بالمشروع. وقد رفعت وثيقة الاستراتيجية إلى مقام خادم الحرمين الشريفين رئيس المجلس الاقتصادي الأعلى.

ويجري العمل في الوقت الراهن على إعداد الخطة التنفيذية التفصيلية للاستراتيجية والتي تشتمل على مجموعة من البرامج التنفيذية وعدد من الأجنحة الوطنية الكبرى، ونظام لمؤشرات الأداء لمتابعة تنفيذ الخطة. ويتوقع استكمال العمل في إعداد الخطة التنفيذية خلال العام القادم.



ثانياً: إعداد خطة التنمية العاشرة:

بدأت الوزارة خلال هذا العام بمهام إعداد خطة التنمية العاشرة. وقد استمرت الخطة في التركيز على التوجه نحو مجتمع المعرفة واقتصاد المعرفة كأحد المحاور الرئيسية للخطة. وتم تضمين أهداف خطة التنمية العاشرة وسياساتها ما يعكس هذه التوجهات. وانجزت الخطة في هذا الجانب عدداً من المهام منها:

- مسودة الأهداف العامة والسياسات.
- دليل إعداد خطة التنمية العاشرة.
- تنفيذ عدد من الدراسات المساندة.

• في إطار العمل على تضمين خطط العمل الوطنية والاستراتيجيات السياسات الفاعلة التي تعنى بحماية الأطفال والشباب:

أنجزت وزارة الاقتصاد والتخطيط وثيقة المرحلة الأولى من الاستراتيجية الوطنية للشباب ورفعت الوثيقة إلى معالي رئيس الديوان الملكي. وقد تضمنت الاستراتيجية عدداً من الأهداف، منها:

(تقليص الفجوة الاجتماعية المعتمدة على الجنس والفوارق الجغرافية وذلك بزيادة فرص الوصول إلى الخدمات ذات النوعية التي تضمن حياة آمنة للشباب بغض النظر عن الجنس أو العمر أو المستوى الاجتماعي).

وتتضمن الاستراتيجية محوراً للاتصالات وتقنية المعلومات والذي تضمن عرضاً لواقع الشباب، وأبرز البرامج والمشاريع المنفذة، والأهداف والسياسات وآليات العمل للقضايا والتحديات ذات العلاقة بالشباب والاتصالات وتقنية المعلومات وهي: العولمة والتأثير على الهوية الإسلامية والوطنية، وتجسير الفجوة الرقمية والتطوير والانتشار الجغرافي المتوازن لخدمات الإنترنت، وإعداد وتأهيل الكوادر المتخصصة، وتطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات.

وقد تم في هذا الإطار:

- القيام بمهام المراجعة والتحكيم للاستراتيجية الوطنية للشباب وإعدادها في صورتها النهائية.
- اجتمعت إدارة الاستراتيجية الوطنية للشباب مع صاحب السمو الملكي الرئيس العام لرعاية الشباب.
- حضور الاجتماع الذي عقدته لجنة الشؤون الاجتماعية والأسرة والشباب في مجلس الشورى للاستئناس بمبرثات الجهات الحكومية المعنية والأهلية وبعض المختصين والمهتمين.

• في إطار تطبيق أساليب الجودة في مركز الاتصالات وتقنية المعلومات:

أولاً: تنفيذاً للأمر السامي الكريم رقم (١٠٨٩٠) وتاريخ ١٥/٢/١٤٢٣هـ، القاضي بأن تقوم الوزارة بمتابعة جميع مشاريع الدولة، فقد عملت الوزارة على تصميم نظام آلي لهذا الغرض يعتمد على التعاملات الإلكترونية (G2G)، ويتصف النظام بالخصائص التالية:

- ثنائي اللغة (عربي / انجليزي)
- يتم الوصول إلى النظام من خلال موقع الوزارة على الانترنت.
- يمكن استيراد البيانات الى النظام باستخدام عدد من التنسيقات ووسائط نقل البيانات.
- استخراج تقارير تحدد درجة الانجاز حسب المشاريع أو المناطق أو المقاولين.
- يسمح بأدراج وثائق رسمية توضح اسباب التعثر وكذلك صور للإنجاز الفعلي.
- يشمل تمثيل للبيانات على صورة رسومات بيانية بما في ذلك التمثيل على نمط انظمة المعلومات الجغرافية GIS.
- يمكن تصدير التقارير للمزيد من التحليل بعدة انماط متوافقة مع XLS و PDF و DOC و XML .

■ تحديد إطار التصميم العام لهيكلية التكامل لأنظمة المعلومات داخلياً وخارجياً لدعم تكاملها وربطها ببقية الأجهزة الحكومية من خلال قناة التكامل الحكومية.

■ إعداد منهجية لإدارة مشاريع تقنية المعلومات والتعاملات الإلكترونية الحكومية، وتأسيس مكتب إدارة المشاريع PMO.

■ إعداد كراسات شروط لتنفيذ أهم المبادرات للتحويل إلى التعاملات الإلكترونية. نقل المعرفة إلى منسوبي الوزارة.

ثالثاً: تم تدشين التصميم الجديد لموقع الوزارة على الإنترنت، كما تم تحديث محتوى الموقع بالإصدارات الجديدة ومنها:

■ الأهداف التنموية للألفية ٢٠٣٢هـ.

■ الإصدار (٢٩) من منجزات خطط التنمية باللغتين العربية والإنجليزية.

■ الإصدار الجديد من كتيب الاقتصاد السعودي في أرقام.

رابعاً: يجري العمل على تطوير نظام إعداد الخطة التنموية ومتابعتها.

• في إطار محور تقنية المعلومات والاتصالات؛ لتحقيق الأهداف التنموية للألفية؛

تشير البيانات إلى تطور معدلات النمو في مؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة خلال الفترة بين عامي (٢٠٠٤-٢٠١٢م). فقد ارتفع معدل عدد المشتركين في الهاتف المنقول من (٣,٠٤٪) من السكان في عام ٢٠٠٤م إلى (٢,١٨١٪) في عام ٢٠١٢م، وارتفع معدل مستخدمي الإنترنت من (٣,٠١٪) من السكان إلى (٢٥٪) للفترة نفسها، في حين بلغ معدل خطوط الهاتف الثابت العاملة (٦١,٢٪) من السكان في عام ٢٠١٢م مقارنة بـ (٦١,٢٪) في عام ٢٠٠٤م.

وقد تم تنفيذ ورش عمل للجهات الحكومية للتعريف باستخدام النظام، وتم إعداد دليل للمستخدم. ويتم تقديم الدعم الفني اللازم للجهات الحكومية من خلال المختصين في الإدارة العامة لتقنية المعلومات.

ثانياً: ما زال العمل جارياً على استكمال مشروع الدراسة الاستشارية لتحويل التعاملات إلى التعاملات الحكومية الإلكترونية بالتعاون مع أحد بيوت الخبرة، وبالتنسيق مع برنامج التعاملات الحكومية الإلكترونية (يسر). ويتضمن نطاق عمل الدراسة عدداً من النقاط من أهمها:

■ إعداد نظرة تكاملية شاملة لتحويل كافة نشاطات الوزارة إلى العمل الحكومي الإلكتروني وفقاً للأدلة الاسترشادية المقررة من برنامج التعاملات الحكومية الإلكترونية، والقيام بتعريف واضح للخدمات ومعايير مواءمتها لاحتياجات المستفيدين.

■ تحديد البنية التحتية والأنظمة المطلوبة لتنفيذ النظرة الشمولية المتكاملة، ومقارنتها بما هو موجود فعلياً، وتحديد مدى مناسبته بوضعه الحالي أو تطويره بأسلوب معين أو استبداله، أخذاً بعين الاعتبار مواءمة المخرجات مع متطلبات برنامج «يسر»، على أن يتم النظر في أية تعديلات أو إضافات على الهيكلة الحالية للبنية التقنية، أو البرامج القائمة، أو الموقع الإلكتروني الحالي للوزارة.

■ عمل خطة مرحلية وأولويات لتطبيق أنظمة التعاملات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة، وتحديد الإجراءات والخطوات والأدوات والأساليب التي يتوجب اتباعها.

■ إعداد الشروط والمواصفات لطرح الأنظمة المستحدثة أو المعدلة والمطورة للتنفيذ، وبحيث تكون قابلة للتطوير مستقبلاً.

■ تقييم وضع الطاقم البشري الحالي الفني والإداري وملاءمته للانتقال للتعاملات الإلكترونية الحكومية، وتحديد الاحتياجات التدريبية لهم، وتحديد الوظائف الفنية المطلوبة والمؤهلات اللازمة للعاملين عليها.



١٠. إنجازات وزارة الصحة:

تحرص تقنية المعلومات والاتصالات بالعمل على تحقيق وتطبيق بنود الخطة الإستراتيجية للصحة الإلكترونية والمنبثقة من توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين في تطبيق الحكومة الإلكترونية في جميع القطاعات الحكومية، حيث تسعى الإستراتيجية في إيجاد الاستخدام الموحد لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الإلكترونية في القطاع الصحي، وذلك من خلال أربعة ركائز رئيسة تنطلق من خلالها وهي: (رعاية المرضى - القياس والتعاون - توفير التكامل والربط - وتحويل أنظمة وزارة الصحة) وتطبيق ذلك تتوفر بيئة ملائمة لجمع البيانات الصحية للمواطنين والمقيمين في المملكة وإمكانية تبادلها إلكترونياً بين المؤسسات الحكومية المختلفة مما ينعكس في تطوير ونمو الخدمات الصحية وإيصالها إلى مستوى وإيصالها إلى مستوى تطلعات المريض.

• المشاريع والاعمال الجاري العمل بها:

اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
أرشفة الأشعة الإلكترونية ٣٥ مستشفى	أرشفة صور الأشعة الإلكترونية في مرافق وزارة الصحة ومن ثم ربط هذا النظام بنظام المعلومات الصحية في المستشفيات لتكون هذه الصور و التقارير جزء من الملف الإلكتروني للمريض. حيث سيتمكن المشروع من سهولة الوصول الى صور الأشعة من اي مكان بداخل او خارج المستشفى وسيجنب المريض من التعرض للأشعة لعدة مرات مما يحقق الفائدة لكل من المريض والجهات الأخرى ذات العلاقة	-استبدال أفلام صور الأشعة بصور رقمية يتم استعراضها عن طريق أجهزة الحاسب الالى. ■ رفع جودة الرعاية الصحية ■ تقليص وقت انتظار المرضى ■ تقليص وقت إنشاء وعرض تقارير الأشعة ■ تحسين أداء أخصائي الأشعة). ■ تجنب المريض من التعرض للأشعة لعدة مرات

اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
مشروع تطوير البنية التحتية بديوان الوزارة والمديريات وملحقاتها	تطوير وتحسين البنية التحتية بديوان الوزارة والمديريات التابعة لها ويتضمن ذلك توريد الحاسبات المكتبية والمحمولة وتركيب الشبكات والحماية، توريد وتركيب خوادم التطبيقات والبيانات و توفير الدعم الفني و تطبيق مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات وإنشاء مركز التحكم والاتصال بديوان الوزارة.	<ul style="list-style-type: none"> ■ إنشاء وتطوير مركز البيانات بديوان الوزارة ■ تطوير الشبكة السلكية واللاسلكية لديوان الوزارة. ■ توريد أجهزة حاسب الي مكتبيه ومحمولة وطابعات لديوان الوزارة والمديريات ■ إنشاء وتطبيق مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات ITIL ■ إنشاء مركز التحكم والاتصال
مشروع توسعة مركز البيانات	توسعة مركز البيانات بديوان الوزارة وذلك ليكون قادرا على استيعاب التجهيزات الإضافية والتي تتكون من: <ul style="list-style-type: none"> ■ أجهزة التزويد المستمر للطاقة (UPS). ■ وحدة توليد الكهرباء الاحتياطية وذلك للعمل على تغطية انقطاعات التيار الكهربائي. ■ وحدات تكييف خاصة بمراكز البيانات. ■ اجهزة وأنظمة حديثه لمكافحة الحرائق ذات كفاءة عالية ■ نظام للكشف عن تسرب المياه داخل مركز البيانات. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ رفع كفاءه وجودة واعتماد مركز البيانات بديوان الوزارة



اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
مشروع الدراسة الاستشارية الشاملة للجهازية الالكترونية للمنشآت الصحية	بناء قاعدة معلومات عن حالة التجهيزات الفنية لتقنية المعلومات والاتصالات لعدد ٢٨٨ منشئته وتوثيقها من خلال مسح ميداني لجميع المرافق (المستشفيات والمديريات والتجهيزات والتموين الطبي) ■ ويتم ذلك عن دراسة وتحليل التباين بين المستوى الحالي والمستوى التقني المطلوب الوصول إليه ضمن منظور استراتيجية الصحة الإلكترونية. ■ ويتضمن المشروع مراجعة وتحليل مجالات الموارد البشرية (الإدارية والفنية) كإجراء مقابلات شخصية والحصول على الهيكل التنظيمي والإداري بالمنشأة الصحية والحصول على الرسم الهندسي للمنشأة الصحية	تقييم الجاهزية التقنية من ناحية التطبيقات والبنية التحتية لمعرفة مدى احتياجها.
مشروع تأسيس وتشغيل مكتب إدارة مشاريع تقنية المعلومات والصحة الإلكترونية	إنشاء وتشغيل مكتب إدارة مشاريع الصحة الإلكترونية لمتابعة التنفيذ الفعال والناجح لهذه المشاريع. وذلك بأبواب منهجية إدارة المشاريع العالمية PMI ، حيث تم التعاقد مع إحدى الشركات الاستشارية العالمية الكبرى لإنشاء مكتب إدارة مشاريع الصحة الإلكترونية وتشغيله بكوادر سعودية وعالمية مدربة وعلى مستوى عال من الكفاءة والخبرة.	■ الدعم الإداري اللازم لضمان الامتثال لممارسات سياسات ومنهجيات وعمليات مكتب إدارة المشاريع الموحد ■ التدريب والتوجيه لمديري المشاريع. ■ الدعم والتدريب على كيفية إدارة المشاريع واستخدام الأدوات المساعدة مثل EPM ■ دعم برنامج الصحة الإلكترونية / تقنية المعلومات والاتصالات. ■ توفير الرؤية الشاملة للإدارة العليا لتقنية المعلومات حول قضايا المشاريع والتقدم والمخاطر ■ مساعدة مدراء المشاريع في تحضير وتطوير كراسات الشروط المتعلقة ببرنامج ومشاريع الصحة الإلكترونية

الهدف	شرح مبسط	اسم المشروع / العمل
<ul style="list-style-type: none"> ■ أهمية الإشارة إلى الملف الطبي الإلكتروني. ■ أهمية أن تعكس الهوية ما يحقق تحسين الصورة الذهنية من خلال برنامج الصحة الإلكترونية. ■ ضم جميع برامج الصحة الإلكترونية تحت هوية واحدة. ■ اهتمام الهوية بتسويق فكرة الاستراتيجية على كافة الجهات المعنية و المنظمات الحكومية ذات العلاقة بالصحة الإلكترونية لتكوين فهم أعمق عن مشروع الصحة الإلكترونية. ■ ترسيخ مبدأ الهوية لتغيير الأفكار داخليا وخارجيا. ■ إظهار الهوية بشكل كامل وشمولي و بشكل مبسط. ■ إبراز مفهوم الرعاية ودور الوزارة وقيمها المتمركزة حول المريض أولا. 	<p>تعزيز قيمة برنامج الصحة الإلكترونية للجمهور ومقدمي الخدمة ومدراء النظم الصحية وحكومة المملكة العربية السعودية بشكل عام، والمجتمع الدولي الواسع للصحة الإلكترونية وتقنية المعلومات والاتصالات.</p> <p>حيث سيتم وضع علامة تجارية للصحة الإلكترونية بشعار بسيط لأُنسى، وممثل لبيان مهمة الصحة الإلكترونية، والمستخدم في كل مواد الصحة الإلكترونية واتصالاتها.</p>	<p>مشروع انشاء وتدشين هوية الصحة الإلكترونية</p>



اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
تطبيق نظام المعلومات الصحي الأساسي Basic HIS وعددها ثمان مستشفيات:	<p>يقوم المشروع بتطبيق نظام تشغيل المعلومات الصحية في المستشفيات المتوسطة والصغيرة التابعة لوزارة الصحة حيث يعمل بشكل مركزي و سيقوم مركز المعلومات بالوزارة باستضافة قاعده البيانات والتطبيقات المتعلقة بالنظام مما يضمن سرعة وسهولة التشغيل في المستشفيات.</p> <p>سيتم تنفيذ المشروع على مرحلتين:</p> <p>١. المرحلة الأولى تتضمن على تشغيل أنظمة إدارة المرضى حيث يشمل على تسجيل ملفات المرضى وتنظيم مواعيدهم ومتابعة زياراتهم للعيادات والطواري والعمل جاري على تنفيذها.</p> <p>٢. المرحلة الثانية تتضمن على تشغيل بعض الوظائف الطبية الأساسية في المستشفيات كأنظمة الصيدلية والمختبرات.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ ضمان سهولة وسرعة تبادل معلومات المرضى بين الاطباء والمستشفيات بعد تنفيذ عملية الربط■ المساهمة في إنشاء الملف الطبي الموحد
النظام الإلكتروني لمراقبة الأمراض المعدية والوبائية (حصن)	<p>النظام الإلكتروني لمراقبة الأمراض المعدية و الوبائية هو نظام مركزي يمكن من جمع وتبادل وتحليل المعلومات الضرورية لإدارة الأمراض المعدية. حيث يقوم حصن بالمراقبة الإحصائية وتمثيل البيانات عن طريق التشخيص المبكر للحالات لكشف أي طارئ محتمل على الصحة العامة ويمكن حصن أيضا من التحقق من المختبرات والتحقيق في الحالات الصحية وإصدار تقارير وإحصائيات مباشرة.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ منع انتشار الأمراض المعدية■ الرفع من مستوى وكفاءة الصحة العامة■ رفع نسبة استخدام اللقاحات التحصينيه.
البنية التحتية لتقنية المعلومات بمستشفى الأمير محمد بن عبدالعزيز	<p>تحسين البنية التحتية بالمستشفى من حيث تقديم افضل الخدمات الإلكترونية والعمل على تطويرها وتشمل هذي التحسينات الشبكات السلكية واللاسلكية.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ بناء بنية تقنية تحتية للمستشفى تتماشى مع منظومة المستشفيات الرقمية والحديثة.

اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
البوابة الإلكترونية الداخلية	هي عبارة عن بوابة موحدة لخدمة جميع منسوبي الوزارة وتهدف الى تسهيل الوصول للخدمات الإلكترونية والنماذج والتعاميم وغيرها من الوثائق والمعلومات الهامة، كما سيكون هناك صفحات للإدارات والوكالات لعرض الاعلانات والاخبار والتعاميم داخلياً وتفعيل التواصل بين منسوبي الوزارة والإدارات المختلفة.	تسهيل الوصول: <ul style="list-style-type: none"> للخدمات الإلكترونية النماذج التعاميم وغيرها من الوثائق المعلومات الهامة للموظفين
تحديث بيانات الموظف وإصدار الهوية الإلكترونية	تهدف هذه الخدمة إلى تمكين موظفي ومنسوبي وزارة الصحة من تحديث بياناتهم بمختلف فئاتهم ومستوياتهم الوظيفية، من خلال إنشاء هوية إلكترونية تدعم خاصية الدخول الموحد لجميع أنظمة وخدمات الوزارة؛ ليستفيد من خلالها الموظف في تنفيذ الخدمات والتعاملات الإلكترونية (مثل: الاستعلام عن الرواتب، الإجازات، البدلات، الترفقيات... إلخ)..	<ul style="list-style-type: none"> تحديث بيانات الموظفين إصدار هوية إلكترونية
برنامج إحالتي الإلكتروني	نظام متكامل لتحويل المرضى ألياً من مستشفى إلى آخر وباستخدام أفضل الحلول والممارسات التي تقدمها تقنية المعلومات. حيث يعتبر هذا النظام نقطة التقاء جميع المستشفيات لعملية تحويل المرضى.. يضمن سير العمل بطريقة الكترونية سريعة وبشكل واضح لكافة القطاعات الصحية المختلفة. وستستفيد منه كل القطاعات الصحية المختلفة.	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل طلب تحويل مريض من مستشفى إلى آخر. الموافقة على تحويل المرضى من مستشفى إلى آخر إلكترونياً. تقليل العبء الإداري ومتابعة عملية التحويل ألياً. سرعة تحويل المرضى من مستشفى إلى آخر. متابعة ومعرفة أسباب رفض عملية التحويل من قبل المستشفى المحول إليها. معالجة العوائق التي تمنع عملية التحويل إن وجدت. الربط مع موقع الوزارة. رفع جودة الخدمات الصحية وتجنب الأخطاء الطبية



اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
نظام صوت المواطن	يهدف نظام صوت المواطن إلى إيصال صوت المواطنين والمقيمين مباشرة إلى وزارة الصحة من خلال البوابة الخارجية لوزارة الصحة، وتشمل كل من الشكاوى - الاستفسارات - المقترحات - الشكر.	<ul style="list-style-type: none">■ إيصال صوت المواطنين والمقيمين مباشرة إلى وزارة الصحة■ رفع جودة الخدمات الصحية.
البوابة الإلكترونية الموحدة للخدمات الصحية	ضم جميع الخدمات الإلكترونية والبرامج التي تتعامل بها مستشفيات وزارة الصحة، أو المراكز الصحية، أو المرافق والقطاعات الأخرى، وتوحيدها تحت مظلة بوابة إلكترونية موثوقة وموحدة وذات طابع رسمي.	<ul style="list-style-type: none">■ تقديم خدمة الدخول الموحد إلى جميع تلك الخدمات والبرامج عبر اسم مستخدم وكلمة مرور وحيدة (Single-Sign-On).■ توفير قاعدة بيانات مركزية ومحدثة وموحدة تضم معلومات القطاع الصحي (مستشفى، مركز صحي... إلخ).■ موقع موحد لإدارة المستخدمين في القطاع الصحي وصلاحيات الدخول إلى الخدمات الإلكترونية والبرامج.
الربط مع نظام سداد	يوفر نظام "سداد" للمدفوعات سرعة إجراء عمليات تسديد الفواتير والمدفوعات عبر كافة القنوات المصرفية في جميع أنحاء المملكة. ويعد نظام "سداد" واحداً من أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي، بالإضافة إلى كونه نظاماً مركزياً لسداد الفواتير والمدفوعات الأخرى إلكترونياً.	<ul style="list-style-type: none">■ تسهيل دفع الفواتير بطريقة آمنة ومن خلال أي من القنوات التالية: فروع البنوك، أجهزة الصرف الآلي، الإنترنت المصرفية، الهاتف المصرفي خدمة الرسائل القصيرة، الجوال المصرفي■ الحد من الأخطاء المتعلقة بالدفع وتحصيل الرسوم

اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
نظام إدارة الأسرة الإلكتروني	يتيح النظام الإلكتروني لإدارة الأسرة إدخال معلومات دقيقة عن وضع الأسرة بالإضافة إلى إدارة جراحة اليوم الواحد والعمليات الروتينية بالمستشفيات، حيث يمكن من خلال هذه المعلومات الحصول على تقارير وإحصائيات دقيقة وفورية عن وضع الأسرة وجراحة اليوم الواحد مما يساعد على اتخاذ القرارات المناسبة للمزيد من التطور	<ul style="list-style-type: none"> الاستغلال الأمثل للأسرة من خلال الحصول على معلومات دقيقة عن وضع الأسرة وجراحة اليوم الواحد في المستشفيات تطوير وتحسين أداء المستشفيات بشكل مستمر
نظام الأحداث الطبية الجسيمة – المرحلة الثانية	النظام الإلكتروني للأحداث الجسيمة يركز على التبليغ فور حصول الحدث الجسيم وفقاً للمعايير الموضوعية وذلك عن طريق تسجيل الحدث الجسيم وإدخال تفاصيله من جميع أنواع الأخطاء الطبية الحاصلة في المستشفى في النظام لتصل إلى وزارة الصحة وذلك لاتخاذ الإجراءات المناسبة ورفع جودة الخدمات الصحية وتجنب الأخطاء الطبية.	<ul style="list-style-type: none"> متابعة الحدث الجسيم فور حدوثه لإجراء الإجراءات المناسبة في أقرب وقت ممكن رفع جودة الخدمات الصحية وتجنب الأخطاء الطبية حماية حقوق المرضى
نظام التقارير الطبية لفحص العمالة الوافدة	يمكن نظام التقارير الطبية للمستشفيات الدخول للنظام وإدخال تقرير فحص العمالة الطبي الكترونياً ومن ثم إرساله آلياً إلى الإدارة العامة للجوازات بوزارة الداخلية.	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل إصدار التقارير الطبية وتحويلها للإدارة العامة للجوازات رفع جودة التقارير الطبية الصحية وتجنب الأخطاء



اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
النظام الآلي لمركز مراقبة السموم (أوتار) (المرحلة الثانية)	عبارة عن نظام آلي موحد وقاعدة بيانات موحدة يساهم في توحيد وأتمته إجراءات سير العمل لمراكز مراقبة السموم إضافة الى سرعة إنهاء إجراءات التحاليل الإسعافية والجنائية الحساسة دون الإخلال بأمن وسرية هذه المعلومات بالإضافة إلى توفير الكثير من الهدر المالي والبشري الذي قد يحدث نتيجة نقص المعلومات أو عدم صحتها، أو عدم كفاءة الطرق الروتينية المستخدمة في إبلاغ نتائجها الإسعافية أو الجنائية. كما يساهم في توفير الاحصائيات بشكل سريع ودقيق.	<ul style="list-style-type: none">تصميم، تنفيذ وتطبيق نظام الكتروني موحد لمراكز مراقبه السموم والكيمياء الطبية الشرعية في المملكةبالإضافة إلى أتمته إجراءات سير العمل الخاصة بالمراكز والحصول على قاعدة بيانات موحدة.
نظام إدارة معلومات التمريض	إدخال ومتابعة سجلات كافة الممرضين في وزارة الصحة وربطها مع بيانات شئون الموظفين والتشغيل الذاتي وذلك بهدف التخطيط الأمثل لموارد وزارة الصحة.	<ul style="list-style-type: none">إنشاء قاعدة بيانات مركزية عن القوى العاملة بالتمريضالتخطيط للقوى العاملة للتمريض
مشروع تقارير مؤشرات الأداء على الأجهزة الكفية	إنشاء وتطوير عدد كبير من التقارير المناسبة ومؤشرات الأداء (BI) يمكن استعراضها على الأجهزة الكفية لمساعدة مسؤولي وزارة الصحة في اتخاذ القرارات.	<ul style="list-style-type: none">إنشاء تقارير ومؤشرات تساعد الإدارة العليا على اتخاذ القرارات المناسبةاستعراض التقارير على الأجهزة الكفية
نظام إحصائيات الحج	يهدف هذا النظام إلى إدخال بيانات المراجعين والنومين بالمستشفيات والمراكز الصحية بمنطقة مكة المكرمة والمدينة المنورة، ومن ثم معالجتها وتحليلها وعرضها عرضا مناسباً لاستخدامها في التخطيط وصناعة القرار.	<ul style="list-style-type: none">تقديم خدمة صحية أفضل للحجاج والمعتمرين.

الهدف	شرح مبسط	اسم المشروع / العمل
<ul style="list-style-type: none"> ■ تسهيل عملية الاتصال وتقليل المراسلات الورقية ■ المحافظة على موارد الشبكة لما يخدم مجال العمل ■ توحيد الاتصالات من خلال الهاتف وجهاز الحاسب الآلي ■ ضمان استمرارية العمل وحفظ المعلومات ■ رفع حماية الخوادم وضمان توافقها مع مختلف أنظمة التشغيل ■ تفعيل أنظمة المراقبة والإشعارات الآلية. ■ تصنيف أنظمة المراقبة والإشعارات الآلية. ■ تصنيف مرافق الوزارة واحتياجاتها من الدوائر حسب حجم المرفق وحساسيته ■ تشغيل جميع أنظمة الوزارة بمختلف أحجام البيانات ■ رفع الاستفادة من المصادر المتوفرة في ديوان الوزارة والتي تشمل أجهزة الخوادم وخطوط الاتصال 	<p>يشتمل المشروع على إنشاء وتفعيل الخدمات والتطبيقات اللازمة لتطوير البنية التحتية بوزارة الصحة. حيث يشتمل على الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ تفعيل خدمة البريد الإلكتروني للمستخدمين في الوزارة ■ تطبيق نظام الاتصالات المرئية ■ إنشاء وتطبيق النسخ الاحتياطية للأنظمة ■ تفعيل خدمة الأنترنت ■ تجهيز وتحديث خوادم مركز البيانات بالوزارة ■ حصر دوائر الاتصال للمنشأة الصحية ■ تأسيس خطوط الألياف الضوئية للمستشفيات ■ تأسيس شبكات داخلية متكاملة ■ حماية بنية الوزارة التقنية ■ توزيع الأحمال والتحكم بخطوط الاتصال 	<p>تطوير خدمات البيئة التحتية بوزارة الصحة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ زيادة سرعة نقل البيانات واستمراريتها بما يخدم أنظمة الحج 	<p>تطوير البنية التحتية في المرافق الصحية في المشاعر المقدسة لرفع مستوى عمل تقنية المعلومات والاتصالات والذي بدوره يرفع مستوى الخدمة المقدمة للحجاج والمشاركين في الحج.</p>	<p>تطوير ودعم البنية التحتية لتقنية المعلومات مشروع الحج</p>



اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
<u>استخدام برنامج إدارة ومراقبة الطابعات المركزي</u>	استخدام وتفعيل نظام إدارة الطابعات المركزي لمراقبة أداء واستخدام الطابعات والأجهزة الملحقة و تابعها من ورق وأخبار والمبادرة بحل المشاكل والتحكم عن بعد بخواص الطابعات وإصدار التقارير	■ إدارة ومراقبة مركزية للطابعات
<u>مشروع مركز الطوارئ</u>	الدعم الفني الكامل لمشروع إنشاء وتجهيز مركز الطوارئ بالوزارة ويشمل ذلك تقييم الاحتياجات، وتركيب أجهزة وطابعات، وتركيب وتشغيل نظام الرد الآلي و كاميرات المراقبة، وتنفيذ نظام الدخول والتحصير.	■ تقديم الدعم الفني لمشاريع الوزارة
<u>مشروع إنشاء المعايير القياسية السعودية للأنظمة المعلوماتية الصحية.</u>	إعداد المعايير و السياسات الخاصة بالتبادل المعلوماتي للصحة الإلكترونية و الذي يتضمن الملائمة المستمرة، التواصل، و المحافظة على حقيبة مبادرات الصحة الإلكترونية، القائم منها و المستقبلي. و يتضمن إعداد المعايير: انشاء القدرة الوظيفية لوزارة الصحة على المحافظة و تطوير هذه المعايير جنباً إلى جنب اعتماد الأنظمة التي تقوم عليها من خلال مختبرات معدة خصيصاً لهذا الغرض.	■ توحيد معايير التبادل المعلوماتي ■ توحيد سياسات التعامل
<u>مشروع تسجيل المواليد</u>	يهدف المشروع إلى تبادل البيانات الخاصة بالمواليد مع الأحوال المدنية من خلال مركز المعلومات الوطني	■ أتمته عملية تسجيل المواليد عن طريق ربط المستشفيات مع الأحوال المدنية
<u>تطوير البنية التحتية للشبكات والاتصالات بمستشفى ومديرية الشؤون الصحية بالقنفذة</u>	يهدف المشروع إلى تطوير البنية التحتية للشبكات والاتصالات بمستشفى ومديرية الشؤون الصحية بالقنفذة	■ رفع قدرة الشبكة ومركز البيانات لاستضافة التطبيقات الإلكترونية

• مشاريع في مرحلة كتابة الكراسة أو تحت الترسية :

الهدف	شرح مبسط	اسم المشروع / العمل
تطوير الأنظمة المالية والإدارية لزيادة الكفاءة والفعالية.	إعادة هندسة الإجراءات الإدارية والمالية وتحسينها وأتمتها في نظام مركزي يساعد في زيادة كفاءة وسرعة تنفيذ الإجراءات الإدارية والمالية واتخاذ القرار.	تطوير الأنظمة الادارية والمالية (ERP)
تجهيز قاعدة بيانات رئيسية ومتطورة لربط جميع بيانات وتطبيقات وزارة الصحة	إنشاء مبنى خاص لمركز بيانات وزارة الصحة يبنى على المعايير العالمية وذلك لاستضافة تطبيقات وخدمات الوزارة الإلكترونية	إنشاء مركز البيانات الوطني بوزارة الصحة
التأكد من مسار خطط المشاريع واوصافها واهدافها لتحقيق أهداف الصحة الإلكترونية	مكتب استراتيجية الصحة الإلكترونية وإدارة التغيير معني بإدارة التطورات الاستراتيجية المستمرة لبرنامج الصحة الإلكترونية داخل إطار عمل الصحة الإلكترونية، وسيضمن المشروع السياسات والعمليات اللازمة للتخطيط السنوي والتي يتم ربطها مع تخطيط أعمال وزارة الصحة، سيضمن المشروع أيضاً اختيار وتنفيذ مجموعة مناسبة من أدوات التطوير والمحتوى، والتعزيز المتواصل لبنية المنظومة أثناء مرحلة التطور المستمر	إنشاء وتشغيل مكتب ادارة الاستراتيجية والتغيير بتقنية المعلومات
تحسين البنية التحتية للمستشفيات لضمان سهولة وسرعة نقل البيانات	تجهيز ٦٢ مستشفى من مستشفيات وزارة الصحة بمراكز بيانات وشبكات اتصال داخلية	تجهيز وتركيب البنية التحتية لعدد ٦٢ مستشفى
حماية المواليد من السرقة	الهدف هو تطبيق نظام حماية حديثي الولادة في ١٤٩ مستشفى على مستوى المملكة	نظام حماية حديثي الولادة (RFID) – المرحلة الثانية



اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
مشاريع أنظمة المعلومات الصحية (HIS) لعدد ثلاثة مستشفيات	بهدف تطبيق نظم المعلومات الصحي الإلكتروني في ثلاثة مستشفيات كبيره تفوق ٥٠٠ سرير	<ul style="list-style-type: none">تقديم الخدمات الصحية بمستوى أفضل للمرضىتحقيق الترابط والتكامل بين مختلف الأقسام في المستشفى وكذلك مع مستشفيات الوزارة الأخرىتمكين إدارة المستشفى والإدارات المعنية في الوزارة من متابعة أعمال المستشفى وقياس مستوى الأداء فيهتطوير نظام العمل في المستشفى وتحسين الإجراءات المتبعة فيه
مشروع توثيق مركز معلومات الحج والعمرة	تطوير نظام أرشفة الالكترونية آمن لتوثيق وأرشفة المعلومات والوثائق الخاصة بالحج	<ul style="list-style-type: none">توثيق وأرشفة الوثائق الخاصة بالحج بطريقة إلكترونية
مشروع إنشاء الأرشفة المركزية الإلكترونية للصور الطبية Tele Radiology	تطوير البنية التحتية للصحة الإلكترونية وذلك بتوفير مخزن للصور التشخيصي Diagnostic Imaging Repository وتقديم خدمات الأشعة عن بعد Tele-Radiology	<ul style="list-style-type: none">إنشاء قاعدة بيانات مركزية لصور الأشعةسهولة الوصل وتبادل صور الأشعة بين مستشفيات وزارة الصحة
حزمة مشاريع أمن المعلومات	نطاق عمل هذا المشروع يشمل تنفيذ ثلاث مشاريع أمنية يهدف كل منها الى توفير خدمات امنية محددة: نظام إدارة امن المعلومات توفير جدار الحماية الأمني تقييم وإدارة الثغرات	<ul style="list-style-type: none">ضمان إدارة المخاطر الأمنية و التعامل معهابناء إجراءات و سياسات أمن المعلومات بالوزارةضمان التوافق مع القوانين و الضوابط الدولية و المحلية للأمنالتأكد من تحقيق متطلبات الوزارة و أهدافها للأمناستخدام النظام بشكل هيكلي لتطبيق و إدارة حماية البياناتالتعرف على اجراءات إدارة أمن المعلومات الموجودة حالياً في الوزارة و توضيحها

اسم المشروع / العمل	شرح مبسط	الهدف
مشروع خدمات الإملاء الطبي	يهدف المشروع إلى الاستعانة بخدمات الإملاء والتقارير الطبية المتوفرة لدى الشركات المختصة في هذا المجال.	■ رفع جودة التقارير الطبية في المستشفيات
التدريب والتعليم الإلكتروني eLearning	يهدف المشروع الى تطوير نظام تدريب وتعليم الكتروني لموظفي وزارة الصحة والذي يسمح بمتابعة ووضع خطط تدريب وتطوير ومتابعة أداء الموظفين بشكل الكتروني من خلال النظام.	■ رفع مستوى تعليم ووعي منسوبي الوزارة
البوابة الإلكترونية الموحدة للخدمات الصحية - المرحلة الثانية	تهدف لضم جميع الخدمات الإلكترونية والبرامج التي تتعامل بها مستشفيات وزارة الصحة، أو المراكز الصحية، أو المرافق والقطاعات الأخرى، وتوحيدها تحت مظلة بوابة إلكترونية موثوقة وموحدة وذات طابع رسمي.	■ رفع عدد الخدمات الطبية وتسهيل الدخول عليها.
نظام الطب الاتصالي (Tele-Medicine)	يهدف هذا المشروع إلى توفير الخدمات الصحية والاستشارية عن بعد في الأماكن النائية والتي لا تتوفر فيها جميع الإمكانيات والخبرات الطبية الأزمة.	■ تقديم الرعاية الصحية في الأماكن النائية



١١. إنجازات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:

١٠ / تعزيز المنافسة وتطوير القطاع:

١) التراخيص وتحرير السوق

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٢٩٢ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٢م، وهذه التراخيص مدرجة في الملحق (هـ).

كما يتم بشكل دوري متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات المرخص لها، بخطط نشر الشبكة والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم للحصول على الرخصة.

٢) تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

انطلاقاً من حرص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على تحسين مستوى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ونشرها، والإسهام في خفض أسعارها، والعناية بالمشاركين، وزيادة الفرص الوظيفية للمواطنين، وتحقيق المنافسة في أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وزيادة الاستثمار في هذا القطاع المهم، بالإضافة إلى زيادة إسهامه في إجمالي الناتج المحلي، قامت الهيئة بدراسة وضع سوق الاتصالات المتنقلة في المملكة حيث تم الخوض إلى انخفاض تصنيف المشاركين لجودة خدمة المشاركين في خدمات الاتصالات المتنقلة، وانحصار خيارات مستخدمي خدمات الاتصالات المتنقلة بين ثلاثة من مقدمي الخدمة المرخص لهم، وبذلك تكون البدائل المتاحة أقل من المتوقع في سوق يخدم ما يزيد على ٢٨ مليون نسمة.

ونتيجة لذلك، رأت الهيئة بأنه قد حان الوقت لزيادة هيكلية مبيعات التجزئة والجملة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، وذلك بإصدار تراخيص جديدة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ لما في ذلك من نتائج تؤثر إيجاباً على تقديم خدمات متطورة للعناية بالمشاركين وتوفير خيارات إضافية، وتقديم باقات خدمات مبتكرة في السوق، مع زيادة في التنافس على مستوى مبيعات التجزئة، فضلاً عن المنافع التي تعم كلا الطرفين (مقدم الخدمة ذي البنية التحتية ومشغل الشبكة الافتراضية)؛ إذ بينما سيحصل مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على نصيب من سوق خدمات التجزئة للاتصالات المتنقلة، سيقوم مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف بتأمين حركة جديدة وذات قيمة على الشبكات الخاصة به؛ مما يزيد من إيرادات خدمات مبيعات الجملة دون تحمل التكاليف الخاصة باستقطاب المشاركين. وفي هذا الصدد تم إنجاز ما يلي خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م):

- إعداد وثيقة طلب مرثيات العموم بهدف الحصول على مرثيات جميع المعنيين، والعموم ممن لديهم اهتمام بإبداء مرثياتهم حول مسودة طلب الحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، والمشملة على مسودة ترخيص تقديم هذه الخدمات، والإطار العام لاتفاقية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ومعايير التأهيل والاختيار للمتقدمين للحصول على تلك التراخيص.
- استلام المرثيات وتحليلها، ومن ثم وضعها في صيغتها النهائية.
- التنسيق مع وزارة المالية حول المقابل المالي لقاء إصدار الترخيص وفقاً لقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٩) والمؤرخ في ١٨/١/١٤٣١هـ، وجرى الحصول على الموافقة النهائية على المقابل المالي للترخيص.

التعاملات والتوقيعات، والسجلات الإلكترونية وسلامتها، وإزالة العوائق أمام استخدام هذه التعاملات؛ فقد قامت الهيئة بإعداد الشروط الخاصة والعامّة للترخيص، والتزامات مقدمي خدمات التصديق الرقمي في المملكة، بهدف تمكين الشركات والمؤسسات التي سيتم الترخيص لها من إصدار شهادات التصديق الرقمي؛ من خلال المركز الوطني للتصديق الرقمي بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وتم إرسالها للوزارة لإبداء المرنّيات قبل طرحها للجهات الراغبة في الحصول على الترخيص.

٥ مشروع دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

يهدف هذا المشروع إلى تقديم تقارير تحليلية (كمية ونوعية) عن الوضع العام لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وذلك للأعوام ٢٠١٢م، ٢٠١٤م، و٢٠١٥م. وسيعنى بشكل أساسي بسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والاستثمارات، واستخدام المستهلك للتقنية، وانتشار استخدام الكمبيوتر والإنترنت، وسلوك المستهلك، ومستوى رضاه عن الخدمات، والعوائق التي تحول دون استخدام الإنترنت. ومن أهم مخرجات المشروع ما يلي:

- توفير بيانات دقيقة، صحيحة، وموثوق بها للمستفيدين من داخل الهيئة وخارجها؛ عن سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
- تزويد الهيئة بمجموعة من التوصيات الرئيسية، وتحديد الكيفية التي يتوقع أن تؤثر بها هذه التوصيات على تطور سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المستقبل.
- وتم طرح وثيقة طلب العروض، وتقييم العروض المقدمة من الجامعات المتنافسة، ومن ثم تعمد الجامعة الفائزة بالمشروع، ويجري في الوقت الراهن تنفيذ المشروع.

■ وسيتم عرض مسودة طلب الحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على مجلس إدارة الهيئة للحصول على موافقته، ومن ثم طرحها لاستجلاب العروض من الجهات الراغبة في الحصول على الترخيص، وتقييمها وإصدار التراخيص اللازمة.

٣ ترخيص خدمة تأجير مرافق الاتصالات

توجد مرافق اتصالات لدى شركات المرافق العامة مثل الكهرباء والمياه، وسكك الحديد (كوابل ألياف بصرية وأبراج) في مناطق المملكة للأغراض الخاصة بأعمالها، ويؤمل بوجود فوائد من تمكينهم من تأجير الفائض من تلك المرافق لشركات الاتصالات ذات البنية التحتية المرخص لها في المملكة؛ ولهذا فإن الاستخدام الأمثل للبنية التحتية لهذه المرافق، واستخدامها في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، يُمكنه أن يؤدي إلى خفض في تكلفة بناء الشبكات لشركات الاتصالات المرخص لها، ويُسهّم في سرعة نشر الخدمات، وانخفاض تكلفتها في جميع مناطق المملكة، ولاسيما المناطق النائية. ومن هذا المنطلق قامت الهيئة بإعداد دراسة حول هذا الموضوع تتضمن التوصية بالمقابل المالي لقاء الترخيص لمثل هذه الجهات. وقد تمت الموافقة عليها من قبل مجلس إدارة الهيئة بعد عرضها عليه، ويجري حالياً التنسيق مع وزارة المالية بشأنها.

٤ تراخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة

ضمن مساعي الهيئة لتحقيق جملة من أهدافها المتمثلة في تعزيز المنافسة، وتشجيع استخدام الخدمات الإلكترونية، وتيسير التعاملات والتوقيعات الإلكترونية على الصعيدين المحلي والدولي، وإضفاء الثقة على صحة



٦) تحديث إرشادات الربط البيئي

يهدف المشروع إلى تحديث إرشادات الربط البيئي المعتمدة بقرار الهيئة ذي الرقم ١٤٢٤/٢٥ والتاريخ ١٤٢٤/٩/٢٢هـ لضمان حيادية التقنية في ظل الانتقال إلى شبكات الجيل القادم، وإضافة العديد من الخدمات لدعم المنافسة بين مقدمي الخدمة، ولتتبع الوضع التنظيمي الجديد للسوق. وفي هذا السياق تم إنجاز مايلي خلال العام ١٤٢٣/١٤٢٤هـ (٢٠١٢م):

- إعداد مسودة وثيقة إرشادات الربط البيئي المحدثة.
- إعداد مسودة وثيقة لإرشادات الوصول إلى المرافق المادية لشبكات الاتصالات.
- إعداد وثيقة طلب مرثيات العموم، على مسودة وثيقتي إرشادات الربط البيئي، والوصول إلى مرافق شبكات الاتصالات.
- نقل المعرفة لعدد من موظفي الهيئة.
- ويجري العمل في الوقت الراهن على نشر وثيقة طلب مرثيات العموم؛ ومن ثم العمل على تحليل المرثيات المستلمة، ووضع الإرشادات في صيغتها النهائية واعتمادها.

٧) إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

■ بهدف مراقبة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتحليل أداء المرخص لهم؛ تم تطوير تقرير شامل ربع سنوي لأسواق خدمات الاتصالات في المملكة، من خلال تحليل البيانات والأرقام الواردة من الشركات، وحساب مؤشرات الأداء الخاصة بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد أعدت المؤشرات، وأخذ في نشرها في نهاية كل ربع سنة، خلال العام ٢٠١٢م، وسيتم الاستمرار في ذلك خلال الأعوام القادمة.

٨) إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الألياف البصرية

■ تعمل الهيئة على إصدار وثيقة إرشادات وضوابط، تغطي كثيراً من الجوانب الفنية والتجارية؛ للمشاركة في شبكة الألياف الضوئية بين مقدمي الخدمة. وتقوم هذه الوثيقة على إيجاد صيغة أو معيار موحد للمواصفات الفنية للحضر والتمديد، وكذلك آلية للمشاركة التجارية يتم تطبيقها في التمديدات الخارجية لشبكات مقدمي الخدمة في المدن، وعلى الطرق السريعة. وقد تم في هذا الصدد إعداد مسودة تلك الوثيقة، ويجري حالياً التنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية لأخذ مرثياتهم، ومن ثم النظر في اعتمادها والعمل بموجبها.

٩) نقل الأرقام

■ يهدف هذا المشروع إلى إعداد إرشادات لنقل أرقام الهاتف الثابت، وتحديث إرشادات نقل أرقام الهاتف المتنقل، ودمجهما في إرشادات موحدة؛ بحيث تشمل هذه الإرشادات إيضاحات حول الأمور المتعلقة بنقل أرقام الهاتف المتنقل والثابت، والحلول الفنية الممكنة لكل منهما، وعناصر التكلفة،

تسجيل النطاقات السعودية، خاصة لدى الجهات المهمة أو المؤثرة. وتقوم فكرة التسويق هنا على التواصل مع الجهات المستهدفة، وعرض تسجيل النطاقات السعودية، وفوائدها.

- تطبيق إجراء تجديد معلومات اسم النطاقات المسجلة.
- تم إدخال خدمة إرسال الوثائق الإضافية للمركز السعودي لمعلومات الشبكة، وهذه الخدمة تمكن المنسق الإداري للمستخدم (ويطلب من المركز السعودي لمعلومات الشبكة) أن يقوم بتقديم وثائق أو معلومات إضافية تتعلق باسم النطاق المسجل، بحيث تقدم الوثائق أو المعلومات الإضافية خلال الفترة الزمنية المحددة من المركز، ووفق الشكل والوسيلة اللذين يحددهما المركز.
- نشر النسخة الأحدث من موقع المركز السعودي لمعلومات الشبكة، وبوابة الخدمات الإلكترونية التي تضمنت تطويرات مهمة على صعيد البنية التحتية، والمحتوى والمظهر، بهدف تحسين تجربة المستخدم، وتسهيل وصوله للمعلومة على الموقع.

- استقبال حوالي (١٠١٧٧) طلب تسجيل لاسم نطاق جديد.
- تعديل المعلومات العامة لحوالي (٣٦٧٤) اسم نطاق قائم، وتحديث هوية (٤٦٦) مسجلاً.
- إنشاء (٤٢٧٢) حساباً في بوابة المركز.
- دراسة الوثيقة التي أعدتها منظمة (أيكان) الخاصة بأسماء النطاقات المدولة، وكيفية التعامل مع الحروف المتشابهة، وإرسال الملحوظات حيالها.
- دراسة مسودة وثيقة الإنترنت التي أعدها فريق هندسة الإنترنت (IETF) حول كيفية التعامل مع أسماء النطاقات المدولة، وإرسال الملحوظات حيالها.

والمبادئ الاقتصادية لاستعادة التكلفة، وأسلوب توزيع التكاليف، والمقابل المالي، والأسس التخطيطية، والتزامات مقدمي الخدمة، والإجراءات العملية التي تشمل الأطر الزمنية الإرشادية، وحل الخلافات. وكذلك العمل على تطوير آليات نقل الرقم وإجراءاتها. وقد تم في هذا الصدد إنهاء مسودة وثيقة قواعد وإرشادات نقل الرقم للهاتف الثابت والمتنقل ويجري في الوقت الراهن العمل على وضع الوثائق المتعلقة بنقل الرقم في شكلها النهائي، ومن ثم اعتمادها وإصدارها.

- وفي مجال الإشراف على نقل أرقام الهاتف المتنقل؛ تقوم الهيئة بمتابعة عمل الخدمة والإشراف على قاعدة بياناتها، والتأكد من فعالية إجراءات خدمة نقل الأرقام، وتطبيق هذه الإجراءات من قبل المشغلين على الوجه الصحيح، والعمل على حل شكاوى المستخدمين التي بلغت (٤٠٠٠) شكوى خلال عام ٢٠١٢م، وكذلك حل خلافات المشغلين حول الخدمة. وقد تم نقل (٢٥٢٧٥) رقماً من مشغل إلى آخر.

١٠ المركز السعودي لمعلومات الشبكة

- واصل المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطه في تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت، وإدارتها. كما قام باعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الإلكترونية، التي ستمكنهم من إنجاز العديد من المهمات والإجراءات ذاتياً بمرونة وسرعة عاليتين. وقد تم خلال العام ١٤٢٣/١٤٢٤هـ (٢٠١٢م)؛ إنجاز ما يلي:
- إعداد دراسة حول انتشار النطاقات السعودية وتسويقها في الجهات المهمة، وتهدف هذه الدراسة إلى بحث سبل التسويق الممكنة التي تزيد من



- إعداد دراسة متكاملة حول متطلبات اعتماد بروتوكول EPP في أنظمة المركز (البروتوكول المعياري لتبادل رسائل الخدمة بين مراكز التسجيل والوكلاء). وتشمل الدراسة مراجعة الوثائق المعيارية، وتجارب الجهات المشابهة، ومن ثم بناء منصة اختيارية لتجربة تبني البروتوكول واختباره بعد ذلك، و فحص توافقه مع الأنظمة المشابهة المستخدمة لدى مراكز التسجيل العالمية.
- ربط المركز مع خدمات قناة التكامل الحكومية التابعة لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) وكانت أول تطبيقات ذلك الربط مع خدمات وزارة التجارة؛ للتحقق من السجلات التجارية، والعمل جار على المرحلة الثانية المتمثلة في نشر خدمات المركز على القناة.

١١) رفع جاهزية المملكة للانتقال للإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)

- نتيجةً للتطور السريع في استخدامات الإنترنت، والزيادة الكبيرة في الشبكات المبنية على أساس بروتوكول الإنترنت، واستهلاك أكثر من ٩٠٪ من العناوين المتاحة من الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv4) المستخدم حالياً؛ تواصل الهيئة العمل على رفع جاهزية المملكة، للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) الذي سيتيح توفير عددٍ ضخمٍ من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية. وقد تم في هذا الصدد خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)؛ إنجاز ما يلي:
- عقد الاجتماعين الحادي عشر والثاني عشر لفريق العمل الوطني الخاص بالإصدار السادس للإنترنت IPv6.

- تنظيم الهيئة برنامجين تدريبيين حول الإصدار السادس للإنترنت IPv6 بالتعاون مع مجموعة مشغلي الشبكة في الشرق الأوسط (MENOG) ومنظمة الرايب (RIPE).
- نشر برنامج (IPv6 Tunnel Broker) على الإنترنت على أنه برنامج مفتوح المصدر. إذ قامت الهيئة بتطوير هذا البرنامج بهدف توفير الاتصال بشبكة الإصدار السادس IPv6 لمستخدمي الإنترنت في السعودية، بدون أي تكاليف.
- ربط برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بمعمل اختبارات الإصدار السادس للإنترنت (IPv6 Test Lab) الموجود في الهيئة.
- زيادة عدد الجهات في المملكة الحاصلة على عناوين الإصدار السادس للإنترنت IPv6 إلى ٣٥ جهة.

١٢) برنامج تحفيز قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

- يهدف برنامج (تحفيز) إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية؛ من خلال تعزيز العوامل المساندة لتطوير القطاع، والعمل على تشجيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية، على تحسين قدراتها التنافسية ومستوى نضجها. كما يهدف البرنامج بشكل أساسي إلى تحفيز نمو صناعة اتصالات وتقنية معلومات وطنية رائدة، والتقليل من الاعتماد على المنتجات والخدمات المستوردة. كما يهدف -على المدى البعيد- إلى تمهيد الطريق أمام قيام منشآت محلية رائدة، من شأنها التأثير في معدلات النمو والتوظيف في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وخلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)؛ تم إنجاز ما يلي:
- تطوير وإطلاق دليل منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

أعلى مستويات الرضا لديهم؛ قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م) بإنجاز ما يلي:

- دراسة مقارنة دولية حول مفهوم التعهيد لمعالجة شكاوى المستخدمين.
- تطوير مسودة وثيقة إجراءات الهيئة لمعالجة شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تطوير مسودة وثيقة الإرشادات الخاصة بمعالجة الشكاوى لدى مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- وضع خطة متكاملة لتطوير نظام معالجة الشكاوى.

٢) الفصل في مخالفات نظام الاتصالات:

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات بدراسة (٢٥٢٦) مخالفة، وإصدار القرارات الخاصة بها. وتتمثل معظم هذه المخالفات في قطوعات الكيابل الهاتفية، وتمرير المكالمات الهاتفية بطريقة غير نظامية، وحياسة أجهزة اتصالات غير مرخصة وبيعها، وبيع بطاقات اتصال مسبق الدفع بطرق غير نظامية أو عدم ربطها برقم الهوية، العروض والباقات غير النظامية، وكذلك المخالفات تتعلق بتراخيص تقديم خدمات الاتصالات، ونقل الرقم، وغيرها.

٣) تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

من منطلق السعي لحماية حقوق المشتركين، وتعزيز المنافسة العادلة؛ تعمل الهيئة على تطبيق أفضل الإجراءات لتنظيم تعرفه خدمات المشغلين كافة، ووضع إجراءات محددة للتعامل مع تقديم الخدمات والعروض، وفق أفضل الممارسات العالمية.

(ictdirectory.sa) لسرد منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتصنيفها؛ وتم إدراج أكثر من (٦٠) منشأة في الدليل.

- استقبال ومراجعة مدى تأهيل أكثر من (١٣٠) طلباً للتسجيل في برنامج (تحفيز)، ومن ثم تقييم أكثر من (٥٠) منشأة محلية واعدة، وتحليل أهم معوقات نمو منشآت القطاع الصغيرة والمتوسطة في المملكة.
- تقديم الدعم الاستشاري لثمان من المنشآت المختارة.
- تنظيم برنامج تدريبي متخصص وتنفيذه لأكثر من (٥٠) شخصية قيادية بتلك المنشآت على موضوعات ذات أهمية بتطوير أعمالها.
- توفير فريق استشاري متخصص لدعم تطوير إستراتيجيات أعمال أربع من المنشآت المشاركة الواعدة؛ لإيجاد الحلول التطويرية المتخصصة لها.

• ٢/ حماية المستهلك:

١) معالجة شكاوى المستخدمين

وفقاً لأنظمة الهيئة بخصوص توفير الحماية للمستخدمين، تم العمل على معالجة (١٥٥١٩) شكوى وإنهائها خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، وهي تمثل مانسبته (٠,٠٢٦%) من عدد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة. وتتعلق الشكاوى بالفوترة، والإزعاجات الهاتفية، وجودة الخدمات، أو عدم توفرها، ونقل الرقم، وفصل الخدمة وغيرها.

وانطلاقاً من مسؤوليات الهيئة المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة، ومعالجة الشكاوى المقدمة من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وحمايتهم، وحفظ حقوقهم، وتحقيق



وتعمل الهيئة على مراجعة هذه الإجراءات بهدف تطويرها وتحسينها بما يتوافق مع مصلحة السوق ومصلحة المشتركين. ومن هذا قيام الهيئة بإصدار قراراً بتطبيق نظام الإشعار على العروض الترويجية المؤقتة للخدمات الداخلية للاتصالات المتنقلة بالتجزئة، بحيث يستطيع مقدم الخدمة إطلاق العرض الترويجي مباشرة بعد إشعار الهيئة به، ودون الحاجة إلى الحصول على موافقتها المسبقة عليه. وبلغ عدد الإشعارات التي وردت إلى الهيئة خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م) (١٣٣) إشعاراً، كما قامت الهيئة خلال الفترة نفسها، بدراسة (١٥٤) طلب اعتماد تعرفه خدمات وعروض ترويجية واعتمادها لجميع المشغلين.

٤) تطبيق مؤشرات جودة الخدمة

حرصاً على حماية حقوق المستخدمين، ولضمان تقديم الخدمات بجودة عالية؛ تقوم الهيئة كل ربع سنة بدراسة التقارير الفنية الدورية الواردة من مقدمي الخدمة وتحليلها، واستخلاص النتائج. والمتابعة المستمرة معهم لتحسين جودة الخدمة المقدمة، وفقاً للمعايير المحددة بقرار الهيئة ذي الرقم (١٤٣٠/٢٢٩). وبالإضافة إلى هذا؛ فقد تم التأكد من صحة بعض العروض الترويجية، التي تمس جودة الخدمة من خلال التجارب الميدانية.

٥) خدمات الإنترنت

من منطلق تنفيذ المهمات المناطة بالهيئة فيما يتعلق بترشيح مواقع الإنترنت، للحد من المحتوى السيئ، وحماية المستخدمين من هذه الخدمة؛ فقد تم في الصدد، إنجاز ما يلي خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م):

- معالجة حوالي (٧٠٣٧٤٥) طلباً للحجب أو لرفع الحجب، إضافة إلى التعامل مع طلبات الاستفسارات الأمنية التي بلغت حوالي (١٨٩٢) طلباً.
- إعداد آلية مفصلة لمعالجة طلبات الحجب الخاصة بمواقع الدردشة المرئية.
- تقديم الوثائق الخاصة بسياسة الترشيح وإجراءاته.
- إعداد دراسة عن أدوات التحكم الأبوي، وحلول الرقابة الأسرية، وآليات تفعيلها، وتقديم التوصيات التي يمكن تطبيقها في المملكة.
- إعداد تصور لمكونات بوابة تعنى بتوعية المجتمع بأدوات الإنترنت الآمن، على الصعيد المحلي والدولي؛ وكيفية التعامل مع المحتوى الضار على المستوى الفني والنظامي والقانوني.
- الإسهام في أعمال اللجنة الأمنية الدائمة للإنترنت، لإعداد اللائحة الموحدة للحجب.
- إعداد دراسة تقنية لمجموعة من برامج تجاوز الترشيح، مع كتابة تقارير فنية لكل واحد منها والتواصل مع أصحابها لإيجاد حلول لمشاكل تجاوز الترشيح.
- تقييم عدد من منتجات الحجب التي يمكن ان تسهم في منظومة الحجب في المملكة، والقيام بعدد من التطويرات التي أسهمت في تحسين أداء الحجب ورفع جودته.
- الاستمرار في تطوير نظام ادارة الترشيح (FMS).
- المشاركة في اجتماعات اللجنة الأمنية الدائمة للإنترنت، ولجنة هيئة الخبراء الواردة في المادة الحادية عشرة من توصيات المحتوى الأخلاقي، واللجنة الدائمة لأمن المعلومات المكانية، واللجنة الإعلامية للمحتوى الأخلاقي في وزارة الثقافة والإعلام، ولجنة مكافحة إباحية الأطفال، وفريق مكافحة القرصنة الإلكترونية.

وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣٢/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م) إنجاز ما يلي:

- تقديم الدعم الفني لـ (١٧) قضية جنائية مرسلة من جهات الضبط (هيئة التحقيق والإدعاء العام، والشرطة) ويشمل ذلك تحليل الأدلة الإلكترونية، ورفع التقارير للفريق القانوني.
- تم التنسيق مع مواقع الشبكات الاجتماعية (مثل تويتر وفيس بوك) لإزالة (٤٨) حساب منتحل.
- نشر (٨٨) خبراً على موقع المركز.
- نشر (٥٠) تحذيراً أمنياً على موقع المركز.
- إرسال (١٤٨) تذكرة بلاغ بالمخاطر التي تم رصدتها للمشاركين في نظام المراقبة الآتية (نظام خاص بأمن المعلومات لغرض مراقبة الشبكات).
- ارسال (١٤١) بلاغاً تحذيرياً للجهات المسجلة بياناتها في خدمة الإنذار والبلاغات المبكرة، ونظام إدارة المخاطر.
- تأسيس شبكة (إناء العسل)، وهي شبكة افتراضية تحتوي على بيانات وهمية، وتظهر على شبة الإنترنت على أنها جزء من شبكة حقيقة ضعيفة تحت المراقبة، وتبدو أنها تحتوي على معلومات، أو موارد ذات قيمة لجذب المهاجمين والمخترقين. والهدف من إنشاء هذه الشبكة هو دراسة سلوك المهاجمين، ومعرفة الأساليب الجديدة المتبعة في عملية الاختراق، ومعرفة أنواع البرمجيات الخبيثة المستخدمة. كما تفيد الشبكة في عمل إحصائيات وتقارير، تفيد الباحثين والمتخصصين في مجال أمن المعلومات عن أكثر الدول المصدرة للهجمات، وأفضل أنواع مكافحات البرمجيات الخبيثة، وأكثر أنواع البرمجيات الخبيثة انتشاراً.

٦) تطوير خطة الإنترنت

يهدف المشروع إلى وضع خطة عمل لتطوير خدمات الإنترنت في المملكة للسنوات الثلاث القادمة (٢٠١٣-٢٠١٥م)، من خلال إطلاق عدة مشروعات، وإعداد الدراسات التي تهدف إلى تطوير الإنترنت في المملكة، إذ تم وضع خطة عمل للمشروع، ومن ثم تقسيمها إلى مراحل هي:

- المرحلة الأولى: تقييم وضع الإنترنت في المملكة.
- المرحلة الثانية: مقارنة أفضل الممارسات والتطبيقات.
- المرحلة الثالثة: تقرير اعتمادية الإنترنت في المملكة.
- المرحلة الرابعة: تحليل الفجوة.
- المرحلة الخامسة: خطة تطوير الخدمات العامة للإنترنت.
- المرحلة السادسة: خطة تطوير الخدمات العامة للإنترنت، وبرنامج العمل لثلاث سنوات.

وقد تم خلال العام (٢٠١٢م)، الانتهاء من جميع مراحل المشروع، والمخرجات الخاصة بكل مرحلة. كما تم تطوير موقع إنترنت السعودية (internet.sa) الحالي، ونقله إلى بيئة عمل، وبنية تحتية جديدة، وتطوير أداة توضح مسارات اتصال الإنترنت الدولي للمملكة، وكيفية الربط مع مقدمي الخدمة الدوليين.

٧) المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

استمرت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات في سعيها لتعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية، مما يساهم في طمأنة الاستثمارات الأجنبية، وجذبها إلى صناعة تقنية المعلومات في المملكة.



٨) نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الإلكتروني

يهدف هذا المشروع إلى تطوير نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، والفسح الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً؛ وربط النظام مع نظام مصلحة الجمارك، وذلك لإرسال إفادة الهيئة المتعلقة بالفسوحات الجمركية إلكترونياً؛ لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام. بحيث يُمكن النظام الجديد الجهات الداخلية والخارجية من تقديم طلبات الفسخ، واعتماد الأجهزة إلكترونياً، بالإضافة إلى إنجاز إجراءات الفسخ، واعتماد الأجهزة بشكل إلكتروني كامل. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٢٣/١٤٢٤هـ (٢٠١٢م) إنجاز ما يلي:

- تطوير المرحلة الأولى من النظام المتعلقة بإجراءات اعتماد الأجهزة.
 - إجراء عدد من الاختبارات الخاصة بتكامل النظام مع الأنظمة الأخرى داخل الهيئة.
- ويجري العمل حالياً على اكتمال تطوير النظام، والربط مع الجهات ذات العلاقة داخل الهيئة وخارجها (مصلحة الجمارك).

٩) الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

ضمن سعي الهيئة للقيام بواجباتها في ضمان تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، والزوار والمعتمرين؛ تم تشكيل فريق عمل من المختصين للقيام بمتابعة أداء خدمات الاتصالات بمكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة خلال شهر رمضان وموسم الحج. ويتضمن الملحق (ج-٦) موجزاً لأبرز النشاطات في هذا الخصوص.

١٠) إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية

يهدف هذا المشروع إلى متابعة مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية؛ وذلك بإجراء القياسات الميدانية لمستوى التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية، الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية؛ من خلال برنامج التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية الرائدة في المملكة. وفي هذا الشأن تم إنجاز ما يلي خلال العام ٢٠١٢م:

- تم الانتهاء من قياس المجموعة الثانية والثالثة ضمن المرحلة (الرابعة) للمشروع، التي تمثل قياس (٢٧٤) موقعاً بالمملكة، بالتعاون مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- تم الانتهاء من قياس المجموعة الأولى ضمن المرحلة (الخامسة) للمشروع التي تمثل قياس (٤٥) موقعاً بمنطقة المدينة المنورة بالتعاون مع جامعة طيبة.
- تم الانتهاء من قياس المجموعة الأولى ضمن المرحلة (السادسة) للمشروع التي تمثل قياس (١٢٢) موقعاً بالمنطقة الوسطى بالتعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود.
- تم الانتهاء من قياس المجموعة الأولى ضمن المرحلة (السابعة) للمشروع التي تمثل قياس (١٤٧) موقعاً بالمنطقة الغربية بالتعاون مع جامعة أم القرى.
- تم تحديث المعلومات الفنية للمحطات اللاسلكية من المشغلين بشكل دوري؛ بغرض التحقق حسابياً من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية.
- وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائياتها تقل بمئات المرات عن الحد المسموح به، وفقاً للمعايير العالمية.

• ٣/ إدارة الموارد المحدودة:

(١) إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

اعتمد مجلس الوزراء (الخطة الوطنية للطيف الترددي) بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ١٤٢٩/٣/٢هـ (٢٠٠٨/٣/١٠م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة، بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع الاتجاهات العالمية. وتم البدء بتنفيذها حسب الجدول المرسوم ابتداءً من ١٤٢٩/٥/٢هـ على فترات محددة في الخطة (عامين، ثلاثة أعوام، وخمسة أعوام). وفيما يلي نسب إخلاء الترددات بنهاية عام ١٤٢٣/١٤٢٤هـ (٢٠١٢م):

مستوى التخصيص	نسبة الإخلاء	
المملكة	٤٥,٣٦%	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
منطقة كاملة	٢٠,٠٢%	
مدينة كاملة	٩٦,٨٦%	
موقع محدد	٩٦,٨٦%	
المملكة	٧٤,٠%	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٣) ثلاثة أعوام
منطقة كاملة	٦٥,١٢%	
مدينة كاملة	٢٤,٨٤%	
موقع محدد	١١,٦٤%	
المملكة	١٥,٧٥%	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٥) خمسة أعوام
منطقة كاملة	١٢,٠٤%	
مدينة كاملة	١٧,٠٦%	
موقع محدد	١٢,٣٢%	



وكما يتضح من الجدول فهناك تأخر كبير في تنفيذ الخطة، مقارنة بالمستهدف، وذلك بسبب عدم تجاوب بعض الجهات الحكومية في تنفيذ ما يخصها من الخطة، خلال الفترة المنقضية، منذ بدء سريانها. وستواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة، بإخلاء تلك الترددات، حسب الخطة المعتمدة. كما تم إطلاق مشروع لتطوير تقديم خدمات الطيف الترددي إلكترونياً عبر الإنترنت بترقية خدمة استقبال طلبات تخصيص الترددات الحالية، وترقية البنية التحتية لنظام تخصيص الترددات والتراخيص، وجر حالياً التنفيذ. كما واصلت الهيئة أداء مهماتها الأخرى في إدارة الطيف الترددي، مثلما هو موضح في الملحق (ج-١).

٢) تأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي

يهدف هذا المشروع إلى إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي؛ يتضمن استخدام أحدث التقنيات في مجال إدارة وتخصيص الترددات وتنسيقها على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، والمراقبة الفنية للترددات لتحديد التداخلات، والبت غير النظامي، وتأسيس نظام التفتيش الميداني، ومختبر اعتماد النوعية، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. وقد قامت الهيئة بإعداد المواصفات الفنية للمشروع، وتم طرحه، واستجلاب العروض ويجري حالياً تقييمها، ومن ثم ترسية المشروع، والبدء في التنفيذ.

٣) تنفيذ الخطة الوطنية للترقيم المحدثة وإدارتها

استكمالاً للنشاطات الخاصة بتحديث الخطة الوطنية للترقيم، واعتمادها بموجب قرار مجلس الإدارة ذي الرقم (٩٦/٥) والتاريخ ١٤٣٢/٩/٢٣هـ.

لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة، فقد قامت الهيئة بالتنسيق مع شركات الاتصالات المرخص لها والاتفاق على إطار زمني مناسب لتنفيذ خطة وتحويل رموز المناطق الجغرافية للهاتف الثابت لتستكمل بنهاية عام ١٤٣٤هـ.

وفي مجال إدارة الخطة الحالية، تمت دراسة طلبات تخصيص نطاقات الأرقام والرموز من مقدمي الخدمات، وبعض الجهات، والبت فيها، والتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص رموز تعريف الشبكات اللاسلكية، وفي مايلي أهم ماتم إنجازه خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م):

- دراسة طلبات تخصيص الموارد الترقيمية المقدمة من قبل شركات الاتصالات المرخص لها والجهات الحكومية الأخرى والبت فيها.
- تحديد خمس رموز نفاذ للجهات الحكومية.
- تخصيص (١٧) رمزاً من رموز الرسائل الرباعية الموحدة لاستقبال التبرعات لصالح الجمعيات الخيرية، وتخصيص (٦) من رموز الرسائل السداسية الموحدة للشركات المرخص لها.

• ٤/ البيئة التنظيمية والشفافية:

١) مراجعة أنظمة الهيئة

يهدف هذا المشروع إلى إجراء مراجعة شاملة لأنظمة الهيئة، على ضوء المسؤوليات المناطة بها، وقد تم الانتهاء من رفع مسودة تعديل نظام الاتصالات إلى مجلس الوزراء الموقر للنظر فيها، ومن ثم إقرارها وفق الإجراءات المتبعة في هذا الشأن.

٢) تحديث البيئة التنظيمية

تسعى الهيئة لتحديث أنظمتها وفق المستجدات، وأفضل الممارسات العالمية؛ وفي ضوء المسؤوليات المناطة بها، تم خلال عام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م) إنجاز ما يلي:

- إعداد الاطار العام للإجراءات الداخلية للهيئة.
- تأسيس إدارة جديدة تُعنى بالتخطيط الإستراتيجي، وإدارة المشاريع، وقد قامت بمايلي:
- إعداد منهجية ادارة المشاريع.
- توحيد جميع النماذج و الأدوات لإدارة المشاريع.
- الرفع بحالة جميع مشاريع الهيئة عن طريق التقارير الشهرية.
- تدريب مديري المشاريع على الأساليب الاحترافية في إدارة المشاريع.
- تدريب ٣٠٪ من منسوبي الهيئة في منهجية إدارة المشاريع، عن طريق الموارد الداخلية.
- إعداد خطة لأتمتة إجراءات إدارة المشاريع والتقارير الشهرية.
- تطوير منهجية الإجراءات الداخلية، والتخطيط الإستراتيجي.

٣) استطلاعات مرئيات العموم

تحرص الهيئة على الالتزام بأسس الوضوح والشفافية، والمشاركة في الرأي، والالتزام بمبادئ العدالة، والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة؛ بمن فيهم المستخدمون من أفراد ومؤسسات، والمستثمرون ومقدمو الخدمات، والحكومة والصالح العام. ويوضح الملحق (ب) تفاصيل تلك الطلبات.

٤) نشر مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات

في إطار سعي الهيئة لمراقبة أداء سوق خدمات الاتصالات، أعدت تقارير ربع سنوية خلال العام المنصرم ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م) تشمل على مؤشرات الأداء للقطاع من خلال تحليل البيانات الواردة من الشركات المقدمة للخدمات. ونشر ملخص لها (نشرة الهيئة الإلكترونية) وعلى موقع الهيئة الإلكتروني.

٥) دراسة عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة

يحتاج قطاع تقنية المعلومات في المملكة إلى التغلب على العديد من المعوقات، والاستفادة من الفرص المتاحة؛ لتنمية هذا القطاع وتطويره من جهة، وجذب الاستثمارات من جهة أخرى. ومن هذا المنطلق قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م) بالبدء بمشروع لدراسة وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة وذلك فيما يتعلق بمراكز البيانات، والخدمات المدارة، والخدمات السحابية، بحيث يكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، وتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة لإزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة، تجذب الاستثمار فيه وتقود إلى تطويره.

٦) النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة أهميتها في توعية المستخدمين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام، والترويج للفرص الاستثمارية في القطاع، وعلى هذا تقوم الهيئة من خلال متحدثها الرسمي بالتعامل مع وسائل الإعلام المختلفة، والمشاركة في الأنشطة والفعاليات الإعلامية، ومتابعة الاتصال بالجمهور والمهتمين عبر قنوات التواصل المختلفة. وتزويد هذا الجمهور بالأخبار والبيانات الصحفية، والتقارير والتصاريح الرسمية. بالإضافة إلى إطلاق نشرة إلكترونية ربع سنوية تعنى برصد مستجدات القطاع في نهاية ربع كل سنة.



١٢. إنجازات مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية:

• سياسات مجتمع المعلومات الوطنية والاستراتيجيات الإلكترونية:

أعدت مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية خطة تحدد الأولويات الإستراتيجية لتقنية المعلومات، فيما يتعلق بجانب البحث والتطوير والابتكار في مجال تقنية المعلومات. ويعد هذه الخطة مكملة للخطة الوطنية لتقنية المعلومات والاتصالات، التي أعدها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في عام ٢٠٠٤م.

وقد بنيت هذه الخطة على مدخلات مستخدمي تقنية المعلومات، والجهات ذات العلاقة بها في المملكة، بما في ذلك الجهات الحكومية، والقطاع الخاص والجامعات التي تستخدم تقنية المعلومات، أو تقوم بأعمال البحث والتطوير في هذا المجال.

وقد حددت الخطة أربع مجالات، ذات أولوية إستراتيجية في مجال البحث والتطوير في تقنية المعلومات، وهي ذات أهمية للمملكة وتمثل في (١) المعالجة الآلية للكلام واللغة (٢) الحوسبة فائقة الأداء (٣) النظم والشبكات (٤) هندسة البرمجيات والأنظمة المبتكرة.

• الشراكة بين القطاعين العام والخاص أو الشراكة متعددة القطاعات:

قامت المدينة من خلال قطاع المعلومات والاتصالات بعقد شراكات بينها وبين العديد من الجهات داخل المملكة وخارجها، فمنها من داخل المملكة، مثل: وزارة الثقافة والإعلام، ووزارة التعليم العالي، ووزارة التربية والتعليم، ومن خارج المملكة، مثل: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، وشركة أي بي إم، وشركة جوجل، وجامعة ستانفورد، وشركة سي داك الهندية وغيرها.

• البنية الأساسية للإنترنت:

واصلت المدينة تقديم خدماتها في مجال الإنترنت للجهات الأكاديمية والبحثية، وبعض الجهات الحكومية، تطبيقاً للقرار السامي ذي الرقم ٢٢٩ وتاريخ ١٢/٨/١٤٢٥هـ، حيث استمرت المدينة في تنفيذ المشاريع الإستراتيجية التي من أبرزها ما يلي:

■ الساعات الدولية: تم تعزيز الطاقة الاستيعابية للخطوط الدولية سعياً لتأمين خدمة الإنترنت باستمرارية وجودة عالية وخصوصية معلوماتية مميزة؛ فقد زادت نسبة الاحتياطي لخطوط الإنترنت لتصل إلى ٥٥٪ من إجمالي الخطوط الدولية، حيث أنه كلما زادت هذه النسبة كلما قلت إمكانية حدوث انقطاعات مستقبلية. كما زادت الساعات التابعة للمرتبطين بالإنترنت من خلال المدينة بنسبة ٢٤٪.

■ مشروع حساب معدلات استخدام الإنترنت، ويهدف إلى حساب معدلات استخدام الإنترنت للمستخدمين بشكل مستمر ودقيق، بحيث يمكن عمل إحصائيات خاصة بالمدينة تساعدها في اتخاذ قرارات تشمل دراسة رفع الساعات الكلية للمستخدمين، ومقدار الاستخدام الفعلي من المستخدم، كما يوفر المشروع إمكانية الحصول على رسوم بيانية يستطيع من خلالها المستخدم الحصول على المعلومات التفصيلية للاستخدام ومعرفة نقاط الذروة، وتحديد الاستخدام خلال ساعات العمل التي يحددها العميل ومن خلال هذه الإحصائيات يستطيع العميل اتخاذ قراراته حول احتياجاته المستقبلية.

بصورة دائمة والتجاوب السريع في تلبية طلبات الصيانة المتكررة أو الأعطال الاستثنائية في الشبكة حيث تم توفير فريق فني يعمل على مدار ٢٤ ساعة طيلة أيام السنة.

• الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدابير الحكومية الداعمة:

تبنت المدينة آلية إنشاء حاضنات التقنية، واستعانت في ذلك باختيار أفضل المؤسسات الدولية في هذا مجال؛ لتقديم خدماتها الإدارية، ونقل الخبرة لفريق العمل الوطني. بلغ عدد الحاضنات التي أنشأتها المدينة ثلاث حاضنات؛ منها حاضنة (بادر) لتقنية الاتصالات والمعلومات، التي تم إنشاؤها عام ٢٠٠٨م، التي تهدف إلى دعم إنشاء ونمو شركات ناشئة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، من خلال توفير حزمة من الخدمات والتسهيلات ضمن برنامج الاحتضان المقدم الذي يهدف إلى تطوير وإنشاء شركات ناشئة مبتكرة تساهم في تطوير قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وتدفع عجلة نمو الاقتصاد المحلي. تقدمت إلى حاضنة (بادر) لتقنية المعلومات والاتصالات طلبات مشاريع بلغت ٢٦٦ مشروعاً، منها (٤) مشروعاً اكتمل احتضانها فيما رفض (١١٧) مشروعاً، كما تم تحويل (١٠) مشروعاً لحاضنات خارج بادر، بينما هناك (٥) مشروعاً تحت البحث والتطوير. و (٢١) مشروعاً يجري احتضانها، و (٤) مشاريع تم احتضانها ولكن لم يحالفها النجاح، كما أن هناك (٩٥) مشروعاً قدمت لها الاستشارات وتم احتضانها لفترة مؤقتة.

• تطوير المحتوى الرقمي المحلي والوطني؛

يقدر حجم المحتوى العربي الرقمي المنشور على صفحات شبكة الإنترنت، وعلى

كما استمرت المدينة في تقديم خدماتها في مجال الإنترنت:

- التصفح الآمن: تعتبر هذه الخدمة الأولى من نوعها في العالم العربي على صعيد عدد المستخدمين، حيث يتم من خلالها اكتشاف ما بين ١٠٠ ألف إلى ١٢٠ ألف فيروس أو تروجان شهرياً.
- خدمة خبر الأكاديمية: وتهدف إلى بناء مجتمع أكاديمي يوفر لأفراده إمكانية الاطلاع على الجديد من الأخبار والفعاليات ذات الاهتمام المشترك. حيث وصل عدد المشاركين في هذه الخدمة إلى ٢٠ جهة بنسبة زيادة قدرها ٢٠٪.
- خدمة حفظ البيانات: وتتميز هذه الخدمة بالأمن المعلوماتي وسرعة نقل البيانات والدعم الفني المستمر على مدار ٢٤ ساعة، وهذه الخدمة لتمكين المستفيدين من حفظ البيانات الالكترونية الخاصة بهم كنسخ احتياطية لدى المدينة للرجوع إليها في الحالات الطارئة وذلك باستخدام المدينة كمركز ثانوي لحفظ البيانات الأساسية فيه كجهة خارجية، وقد ازداد عدد الجهات المستفيدة من هذه الخدمة بنسبة ٥٥٪.
- خدمة ضيف لاستضافة المواقع: تتميز هذه الخدمة بالبنية التحتية المتكاملة من أجهزة حديثة وبرمجيات متقدمة وأمن معلومات وسرعة اتصال عالي، ذات اعتمادية عالية لاستضافة مواقع المستفيدين على الشبكة بسعات مناسبة، وقد زادت نسبة المستفيدين من هذه الخدمة بنسبة ٤٠٪.
- كما استمرت المدينة في تنفيذ عدد من الخدمات: الترجمة الآلية، واستضافة المواقع، والنطاقات الثانوية، والمزامنة مع التوقيت القياسي العالمي، كما تقدم المدينة خدمات استشارية وزيارات فنية وميدانية حيث تؤمن كافة الإمكانيات التقنية والبشرية لتحقيق الدعم الفني الاستباقي



مختلف الوسائط الإلكترونية حسب تقديرات كبرى محركات البحث العالمية، مثل جوجل وياهو بأكثر من ٢٪ من مجمل المحتوى الرقمي العالمي، بعد أن كانت قبل سنوات قليلة لا يتجاوز ٠,٣ ٪. وتعد هذه النسبة دون المستوى المقبول مقارنة بنسبة المتحدثين باللغة العربية في العالم، التي تبلغ ٥٪، وإدراكاً لأهمية عنصر المحتوى بوصفه ثالث العناصر الأساسية لمجتمع المعلومات، إضافة إلى العنصرين الآخرين وهما العنصر البشري المتعلم، وعنصر البنية التحتية، بما في ذلك نظم الاتصالات والأجهزة الرقمية، ولما يمثلته المحتوى الرقمي من أهمية للعالم العربي بصفة عامة والمملكة بصفة خاصة؛ نظر لكونها قبلة العالم الإسلامي، ومنبع اللغة العربية؛ فقد وجه خادم الحرمين الشريفين حفظه الله بإطلاق مبادرة الملك عبد الله للمحتوى العربي لتكون مبادرة وطنية رائدة ذات تأثير وأبعاد إقليمية عربية وعالمية. وقد وُضِعَ لهذه المبادرة رؤية طموحة وواضحة تتمثل فيما يلي:

- "تعزيز المحتوى الرقمي العربي إنتاجاً واستخداماً بما يحقق التنمية والتحول لمجتمع المعرفة، مع الحفاظ على الهوية العربية والإسلامية".
- ولأن تحقيق رؤية المبادرة يتطلب تفعيل منظومة من المشاريع والبرامج الوطنية والعربية؛ فإن رسم خطة إستراتيجية، تضم جميع الجهات ذات العلاقة، في قالب موحد من الأهداف والأولويات والمشاريع؛ يصبح أمراً بالغ الأهمية، لهذا فقد قامت مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، وهي الجهة التي تشرفت بالإشراف على تنفيذ هذه المبادرة، بإعداد خطة وطنية للمحتوى الرقمي تهدف إلى:
- تسخير المحتوى الرقمي لدعم التنمية والتحول إلى مجتمع معرفي.
- ضمان حصول جميع شرائح المجتمع على المعلومات الإلكترونية، والفرص المتاحة عبرها.

■ الحفاظ على الهوية العربية والإسلامية للمجتمع، وتعزيز المخزون الثقافي والحضاري الرقمي.

■ تمكين المملكة والعالم العربي من إنتاج محتوى إلكتروني عربي ثري؛ لخدمة المجتمعات العربية والإسلامية.

وقد تضمن إعداد الخطة الكثير من البحث والتحليل، والدراسات والتشاور مع ذوي العلاقة في المملكة وخارجها. كما كان هناك تواصل وتشاور مكثف مع العديد من القيادات البارزة والخبراء، في القطاعين العام والخاص من خلال فرق عمل متخصصة عملت بالتوازي مع فريق إعداد الخطة. وقد اقترحت الخطة أكثر من ٥٠ مشروعاً تضم كوكبة متناسقة، ومتكاملة من المشاريع التطويرية والتنظيمية. وتم تقسيم هذه المشاريع وفق خمسة مسارات أساسية هي (١) بيئة سوق المحتوى الرقمي (٢) التعريب والثقافة الإسلامية (٣) إسهام القطاع الحكومي (٤) الجوانب التنظيمية (٥) البنية التحتية الإلكترونية. ولمزيد من المعلومات عن مبادرة الملك عبد الله للمحتوى العربي؛ يمكن زيارة موقع المبادرة الإلكتروني على الرابط www.econtent.org.sa. ومن المشاريع التي عملت عليها المدينة في هذا المجال:

- ويكي عربي٢، ويهدف إلى إثراء النسخة العربية من موسوعة ويكيبيديا الحرة بترجمة مقالات علمية من ١٢ لغة منها: الإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والروسية، والتركية، والفارسية، وغيرها.
- مجلة نيتشر العربية: ويهدف إلى جعل محتوى مجلة نيتشر الرائدة عالمياً متاحاً للناطقين بالعربية، وذلك بتطوير موقع خاص للمجلة باللغة العربية وجعله متاحاً للجميع، إضافة إلى طباعة عشرة آلاف نسخة وتوزيعها على الباحثين والمهتمين. وللإطلاع على المجلة يمكن زيارة الرابط: <http://arabicedition.nature.com>

وإقامة المؤتمرات واللقاءات العلمية، ومد جسور التعاون مع مراكز الأبحاث والتطوير الدولية والإسهام في تأهيل الكوادر البشرية الوطنية المتخصصة، يشتمل هذا القطاع على عدد من الوحدات، منها معهد بحوث الحاسب، ومركز تميز البرمجيات، ومركز تميز التطبيقات اللاسلكية، والبرنامج الوطني للإلكترونيات والاتصالات والضوئيات، والمركز الوطني للروبوت والأنظمة الذكية ومن أبرز المشاريع البحثية التي يعمل عليها القطاع:

■ برنامج أبحاث الاتصالات: بهدف إجراء أبحاث وتطوير تقنيات في مجال الاتصالات وأجهزة الجوال الذكية. حيث تم من خلالها تطوير ستة تطبيقات هي:

- تطبيق سالك: لإنهاء إجراءات تقرير الحوادث المرورية دون الحاجة لاستدعاء الجهات المختصة.
- تطبيق شارك: لتقديم بلاغات الشكاوى أو التعدييات إلكترونياً من خلال التقاط صورة للمخالفة وتسجيل المعلومات وتحديد المكان من خلال تحديد نظام المواقع العالمي، وإرساله عن طريق الاتصال بالإنترنت من خلال شبكة الجوال.
- تطبيق مسار: لتتبع مسار الرحلة والقيام بتسجيل الملاحظات عن الأماكن السياحية بالإضافة إلى إمكانية أخذ صور للمكان، كما تم بناء نظام محاكاة ثلاثي الأبعاد.
- تطبيق تفويج: لمساعدة الأمن في التحكم بالازدحام خلال الحج.
- تطبيق وصلني: لمساعدة الحجاج على الوصول إلى مخيماتهم في المشاعر المقدسة عن طريق نظام تحديد المواقع العالمي.
- تطبيق دليل الحج: لتقديم دليل مبسط عن أحكام الحج.

■ مجلة العلوم والتقنية للفتيان: ويهدف المشروع إلى ترجمة مقالات مختارة من مجلة "العلم والحياة" ومجلة "العلم والحياة للفتيان" الفرنسيين وإتاحتها للقراء العرب وخصوصاً طلبة المرحلة المتوسطة والثانوية، حيث تتم طباعة عشرة آلاف نسخة منها وتوزيعها على المهتمين. ويمكن الاطلاع على محتوى المجلة من خلال زيارة الرابط publications.kacst.edu.sa

■ كتب التقنيات الإستراتيجية: ويهدف المشروع إلى اختيار وترجمة كتب علمية عالمية في مجالات التقنية الاستراتيجية للمملكة وجعلها متاحة للقارئ العربي. حيث تمت ترجمة ٢٢ كتاباً يمكن الاطلاع على محتواها بزيارة الرابط: publications.kacst.edu.sa

■ ترجمة كتب من سلسلة كوسيج الفرنسية: يهدف المشروع إلى ترجمة ١١ كتاباً كمجموعة أولى من موسوعة الجيب في السلسلة الثقافية الفرنسية المشهورة للعلوم والتقنية "ماذا اعرف، Que Sais-ge"، من أجل بناء قاعدة علمية تقنية لخدمة المجتمع وإثراء المحتوى العربي في مجال العلوم والتقنية.

■ نقل التقنية والخبرة في مجالات الوسائط المتعددة: يهدف المشروع إلى نقل التقنية والخبرة في مجالات الوسائط المتعددة لتطوير المهارات البشرية السعودية في مجال صناعة الوسائط المتعددة والمحتوى الرقمي، بالإضافة إلى استثمار مخرجات إبداعية قابلة للتسويق ذات جودة عالمية وثقافة إسلامية.

● البحث والتطوير في أدوات وبرمجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يهتم قطاع المعلومات والاتصالات في مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية بإجراء الدراسات والأبحاث في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وتقديم الحلول المبتكرة بجودة عالية وتقنيات متقدمة، كما يقوم بتقديم الاستشارات



- نظام راديو قابل لإعادة البرمجة: يهدف المشروع إلى تصميم موجة وطنية تكون وصلة اتصال بين طرفين، بناء على مواصفات وطنية معينة، ومن ثم برمجتها على أجهزة الراديو القابلة للتعديل برمجياً ولتكون بذلك أكثر أماناً وحفاظاً على المعلومات المتناقلة بين الطرفين.
 - التحكم باتصالات الهاتف المتنقل في منطقة محظورة: يهدف المشروع إلى تطوير وإنتاج نظام للتحكم باتصالات الأجهزة المحمولة في مناطق معينة.
 - متابعة المواقع والإحداثيات الجغرافية: يهدف المشروع إلى تطوير وإنتاج جهاز قادر على توفير نظام مراقبة للوضع الصحي وتحديد مواقع الأفراد ومراقبة معدلات نبضات القلب وإحداثيات المواقع.
 - تحسين أداء شبكات الجيل الرابع داخل المباني: يهدف المشروع إلى إجراء الدراسات والتجارب على شبكات النطاق العريض أو الجيل الرابع من الشبكات اللاسلكية وذلك بغرض تحسين أداء هذا النوع من الشبكات داخل المباني.
 - تصميم وتطوير نظام تحكم آلي لأنظمة الطيران: يهدف المشروع إلى إنشاء وتطوير نظام ذاتي التحكم عن بعد بالأجهزة، حيث تقوم المحطة الأرضية بالتوجيه عن بعد من خلال إرسال وإستقبال البيانات عن طريق نظام الاتصالات ومتابعة مسار الأهداف.
 - في مجال البرمجيات المفتوحة المصدر: قامت المدينة بتدشين مشروع متخصص في هذا المجال. وذلك بهدف تشجيع استخدام هذه البرمجيات وتعزيزها من خلال القيام بالمهام التالية:
 - الإسهام في إعداد السياسات الوطنية حول معايير وتقنيات المصادر المفتوحة.
 - إنشاء مكتبة رقمية للبرمجيات المفتوحة المصدر.
 - التعاون في إدخال مفاهيم البرمجيات المفتوحة في المقررات الدراسية، في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات.
 - نشر الوعي العام بالبرمجيات المفتوحة المصدر، والمعايير المفتوحة، والمحتوى المفتوح، والنفاذ المفتوح.
 - توفير آليات الدعم الفني والاستشاري للقطاع الحكومي الذي يقرر الانتقال جزئياً أو كلياً للبرمجيات المفتوحة المصدر، أو المعايير المفتوحة.
 - التعاون في تطوير وتوفير البرامج التدريبية للتقنيات الحرة والمفتوحة المصدر.
 - دعم البحث والتطوير في مجال البرمجيات المفتوحة المصدر؛ لخدمة الاحتياجات المحلية والإقليمية.
 - التعاون مع حاضنات تقنية المعلومات والاتصالات في المنطقة؛ لدعم وتشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة الواعدة التي توظف التقنيات المفتوحة.
- من الجدير بالذكر أنه قد تم إنشاء جائزة خاصة بالبرمجيين بإسم (متاح) وذلك لتشجيع المبرمجين والمطورين من أجل دعم الابتكارات والأفكار الجديدة في مجال البرمجيات الحرة. حيث تم في دورتها الأولى تكريم خمس جهات مختلفة.
- ولمزيد من المعلومات حول المشروع الوطني لتقنيات البرمجيات المفتوحة المصدر، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني للبرنامج على النطاق العربي (متاح. السعودية) أو النطاق الانجليزي (www.motah.org.sa).

١٣. إنجازات جمعية المكتبات والمعلومات السعودية

قامت الجمعية خلال العام المنصرم ١٤٣٢هـ وفي إطار دورها في خدمة المجتمع من المتخصصين وغيرهم بتنظيم وعقد مجموعة من النشاطات العلمية المختلفة، يمكن إيجازها فيما يلي:

• تطوير الموقع الإلكتروني:

تم تطوير موقع جمعية المكتبات والمعلومات السعودية على شبكة الانترنت من أجل توسيع الدائرة المعلوماتية للجمعية وعرض أنشطتها والفعاليات التي ترعاها، وإتاحة خدماتها لكافة شرائح المجتمع في المملكة العربية السعودية وصولاً الى مجتمع المعرفة. حيث تضمن الموقع الجديد مجموعة من الخدمات التي تهم المتخصصين ومن أبرزها: المستودع الرقمي، ودليل الناشرين، دليل المكتبات في المملكة العربية السعودية، والتسجيل الآلي لعضوية الجمعية.

• تنظيم المؤتمر السابع للجمعية بعنوان (المعلوماتية والمعرفة التغيير والتحديات في المجتمع المعرفي):

والذي غطى خمسة محاور رئيسة وهي: المحور الأول عن مجتمعات المعرفة والتشكل المعرفي في الأطر والمفاهيم والنظريات للتغيير والتحديات في المجتمع السعودي والمجتمع المعرفي في إطاره الإقليمي، والمحور الثاني يركز على النظم الآلية من خلال نظام إدارة المعرفة والمحتوى وأمن المعلومات، والمحور الثالث يتطرق إلى التشريعات والسياسات من خلال المبادئ والأخلاقيات وسياسات المعلومات وحماية الحقوق الفكرية ومعرفة القوانين والتشريعات المدنية، والمحور الرابع يهتم في إدارة وإنتاج وتنظيم المعرفة لمعرفة أفضل الممارسات

والتطبيقات لمبادرات إدارة المعرفة، والمحور الخامس والأخير يتحدث عن اقتصاديات المعرفة من ناحية استثمارها في التنمية الاقتصادية، وأهمية المؤسسات المعلوماتية في التنمية الاقتصادية ودورها في إدارة الأصول والمصادر المعرفية الوطنية، والتحول للاقتصاد المعرفي.

• تدشين مشروع «تطوير ودعم نوادي القراءة السعودية»:

الذي يهدف إلى نشر ثقافة القراءة وإيجاد حلقات تواصل بين نوادي القراءة لتبادل المعرفة والخبرة، وتدشين البوابة الإلكترونية لنوادي القراءة السعودية مع الدعم الفني.

• الاستمرار في إصدار مجلة (دراسات المعلومات):

وهي مجلة علمية تصدر كل أربعة أشهر. وتهتم المجلة بنشر الدراسات المبنيّة على المنهجية العلمية ذات العلاقة بمجال المعلومات، وبصفة خاصة الدراسات التي تسهم بشكل ملموس في تطوير الواقع المهني، والرقمي بمستوى تطبيق واستخدام تقنيات المعلومات، وكذلك التي تقدم ابتكارات وحلول ذات الطبيعة التطبيقية.



١٤. الجمعية السعودية لهندسة الاتصالات

قامت الجمعية السعودية لهندسة الاتصالات، خلال الدورة الحالية بالعديد من النشاطات في الجانب العلمي الذي يعد الهدف الرئيس لها، ولعل أبرز البرامج العلمية التي قدمتها الجمعية؛ الاستفادة الكبرى من برامج هندسة وتقنيات الاتصالات في حياتنا المعاصرة. وكانت هذه ثمرة الجهود التي قام بها أعضاء مجلس إدارة الجمعية في سبيل أداء رسالة الجمعية، وتحقيق أهدافها نحو أعضائها والمجتمع. ومن الأهداف الرئيسية للجمعية:

- تنمية الفكر العلمي والهندسي في مجال هندسة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- التنسيق بين قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال التواصل بين العاملين فيها.
- تشجيع إجراء البحوث والدراسات وتقديم المشورة العلمية في مجالات الاتصالات.
- عقد الندوات والحلقات الدراسية والدورات في مجال هندسة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- إصدار الدراسات والنشرات والدوريات العلمية في مجال هندسة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- المشاركة في المؤتمرات والمعارض المحلية والدولية.
- العمل على تطوير التعليم والتدريب في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تطوير معايير ممارسة المهنة في قطاع الاتصالات.

• الأنشطة الثقافية والعلمية للجمعية :

شاركت الجمعية بالحضور والمشاركة والدعم فى مؤتمر تيلسا للاتصالات ٢٠١٢م الاول بالملكة العربية السعودية بفندق الفورسيرون بتاريخ ٢٩/١/٢٠١٢م لمدة ثلاثة ايام مع المشاركة فى المعرض بجناح خاص للجمعية وقد تم توزيع النشرات التعريفية للجمعية وتوزيع هدايا باسم الجمعية وقد لاقى حضور طيب من المهتمين لمعرفة المزيد عن اهداف الجمعية ورسالتها.

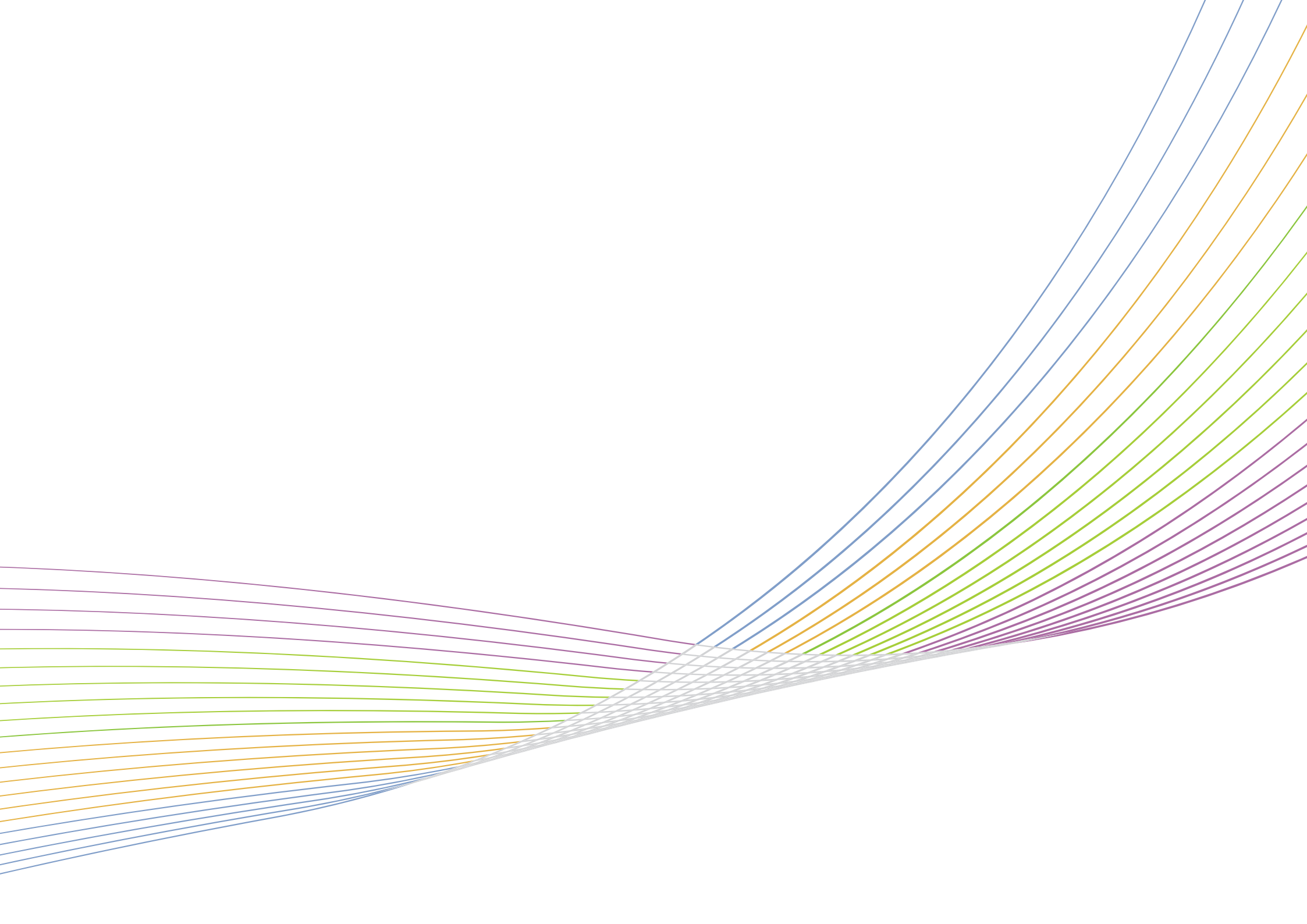
قامت الجمعية بتنظيم ندوة علمية بعنوان اتجاهات النطاق العريض المتنقل بدعم من شركة زين فى تاريخ ١٦/٥/١٤٣٣هـ الموافق ٨/٤/٢٠١٢م بفندق هوليدى أن القصر وتم إلقاء المحاضرة من الخبير / اندريس كرين والمهندس / علاء جرار وكذلك المهندس / سعد العجلان من شركة اريكسون العالمية وقد تطرقت المحاضرة يشرح عن اتجاهات النطاق العريض المتنقل والتوجه المستقبلى للخدمات المتاحة وعدم وجود الطيف الترددى وتأثيره على مستقبل التطبيقات الجديدة ومدى الانتشار السريع لهذه التطبيقات فى الوقت الحالى والمستقبل .

قامت الجمعية بتنظيم ندوة علمية بعنوان المضي قدما فى مفاهيم الخليوى والتكنولوجيات الناشئة قام بتقديمها الأستاذ الدكتور / حليم بانكوميروقلى من جامعى كارلتون بكندا فى فندق هوليدى ان الازدهار بتاريخ ٢٢/٦/١٤٣٣هـ الموافق ١٤/٥/٢٠١٢م وقد تطرقت المحاضرة الى الأبحاث الحالية فى مجال الاتصالات اللاسلكية والتقدم خلال السنوات القادمة والعمل على زيادة السعات والتكنولوجيات المتقدمة فى هذا المجال واختتم المحاضرة بشواهد علمية عن الابحاث المتقدمة لما بعد الجيل الرابع.

قامت الجمعية بتنظيم ندوة علمية بعنوان الردار والحرب الالكترونية بالمشاركة مع مدينة الملك عبدالعزيز وجامعة كران فليد لبريطانية بتنظيم هذه الندوة بتاريخ ٢/١١/١٤٣٣هـ الموافق تاريخ ١٨/٩/٢٠١٢م وقد حضر الندوة جمع من المختصين من عدة قطاعات حكومية ومهندسين فى هذا المجال وقد لاقى الندوة استحسان الجميع.

• إصدارات الجمعية الورقية :

- نشرة الاتصالات - العدد الأول.
- التقرير الختامي للجمعية - الدورة الأولى.
- نشرة تعريفية كتيب للجمعية.
- نشرة الاتصالات - العدد الثاني.





اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات

National Committee for Information Society

E-mail: info@ncis.gov.sa

www.ncis.gov.sa

